

2019

RAPPORT D'ACTIVITE

Directeur : Damien FRANCHETEAU

Chef de service : Nicolas BRAYE

ACTES RESSOURCES

RESSOURCERIE DE LA FONDATION DE NICE





Table des matières

LA FONDATION DE NICE PATRONAGE SAINT-PIERRE ACTES.....	5
LA RESSOURCERIE « ACTES RESSOURCES ».....	10
L'ANNEE 2019 EN RESUME	11
L'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI.....	13
L'ACTIVITE DE LA RESSOURCERIE	16
L'ACTIVITEDE CHANTIER BTP.....	24
LES FINANCEMENTS	25

AAVA : Atelier d'Adaptation à la Vie Active
ACI : Atelier Chantier d'Insertion
ACT : Appartement de Coordination Thérapeutique
ALC : Agir pour le Lien social et la Citoyenneté
CARF : Communauté d'Agglomération de la Riviera Française
CCAS : Centre Communal d'Action Sociale
CFA : Centre de Formation des Apprentis
CDDI : Contrat à Durée Déterminée d'Insertion
CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
DDCS : Direction Départementale de la Cohésion Sociale
CIP : Conseille(è)r(e) en Insertion Professionnelle
ETP : Equivalent Temps Plein
NCA : Nice Côte d'Azur
OPCO : Opérateur de Compétences
PACA : Provence Alpes-Côtes d'Azur
PMSMP : Période de Mise en Situation Professionnelle
RSA : Revenu de Solidarité Active
SMIC : Salaire Minimum de Croissance

LA FONDATION DE NICE PATRONAGE SAINT-PIERRE ACTES

En 2019, la Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes poursuit son action en faveur des plus démunis, dans la réponse aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de la personne accompagnée, du citoyen.

Elle accompagne en moyenne 10 707 personnes par an et organise ses interventions dans 3 secteurs d'activité :

- **Le Secteur Accompagnement Social et Médico-Social** se consacre aux publics les plus vulnérables et à la lutte contre la grande pauvreté. Il regroupe 3 établissements médico-sociaux du champ des addictions (complété par Reprises qui rémunère le travail à la journée pour des usagers de drogue) et de la précarité associée aux maladies invalidantes : ACT, CAARUD, CSAPA avec amorce d'une plateforme en addictologie. Concernant l'activité hébergement-logement, il rassemble le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) pour personnes isolées et familles (262 places), la Halte de nuit ouverte d'octobre, à juin pour 40 hommes et 18 femmes sans-abri et depuis peu une expérimentation pour prévenir le retour à la rue de ménages menacés d'expulsion, complétée par l'ASLL. L'année 2019 a également vu la fin de l'action Sans Domicile Stable-RSA. Le Service Migrants accompagne la demande d'asile (172 places CADA, 100 places ATSA et 306 places HUDA-HUDAP) et renforce en 2019 ses moyens en faveur de l'insertion socio-professionnelle des réfugiés y compris dans le cadre d'un programme de réinstallation pour ceux en provenance du Proche-Orient. Ces interventions se déclinent principalement sur le moyen et haut pays. Ce service a été retenu en 2019 dans le cadre d'un appel à projets sur les cohabitations solidaires. Il bénéficie désormais d'un terrain d'application mis à disposition par les PEP 06 pour son jardin solidaire Lou pantaï, support d'une épicerie solidaire itinérante. 275 logements dont 61 propriétés de la Fondation sont supports de ces activités de mise à l'abri, d'hébergement, d'accompagnement social global vers un logement autonome. Ce secteur compte environ 91 salariés et dispose d'un budget d'environ 10,3 millions d'euros pour l'accompagnement de 3600 personnes.
- **Le Secteur Accès à l'Emploi** repose sur le principe selon lequel « tout le monde peut travailler », la reprise d'une activité représentant le meilleur moyen d'accéder à l'autonomie. Il regroupe, un Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA), un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) avec le support d'une ressourcerie, le dispositif Cap entreprise qui met en relation directe offres et demandes d'emploi à partir de la méthode IOD (Intervention sur l'Offre et la Demande créée par l'association Transfer), Flash Emploi (référé unique RSA) pour les nouveaux entrants dans le RSA, Appui Intensif Emploi pour les allocataires du RSA les plus anciens, une action d'accompagnement à l'emploi pour les séniors allocataires du RSA et une action de développement d'un réseau d'entreprises, ainsi que le Centre de Pré-Orientation qui accompagne des publics en situation de handicap à définir un nouveau projet professionnel. Une plateforme emploi, renforcée en 2019, soutient l'accès à l'emploi des personnes accueillies au CHRS qui a été renforcée en 2019. L'Auto-Ecole Sociale, un partenariat avec le PLIE du Pays de Lérins ainsi qu'une mise à disposition de scooters ou vélos électriques pour les personnes au RSA qui reprennent une activité, complètent ces interventions. En 2019, il faut noter la création d'une entreprise d'insertion dans le secteur de la rénovation du bâtiment pour 4 contrats d'insertion et le lancement d'une expérimentation avec une équipe mobile emploi qui se déplace dans les accueils d'urgence. Ce secteur intervient dans tout le département des Alpes-Maritimes de Grasse à Menton. Il compte **117 salariés**, dispose d'un budget d'environ 4,8 millions d'euros pour l'accompagnement de 5 966 personnes.

- Le Secteur Enfance-Jeunesse-Familles**, rassemble divers établissements de la protection de l'enfance. Il apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants, adolescent.e.s, jeunes majeures confiés par l'Aide Sociale à l'Enfance : trois maisons d'enfants à caractère social, la Maison de l'enfance de la Trinité, un pôle adolescents La Villa Marie Ange - la Guitare accueillent des enfants âgés de 6 à 18 ans, 14 appartements dans le diffus permettent de développer l'autonomie des jeunes de 16 à 21 ans soit 137 enfants et jeunes placés.

Le milieu ouvert est constitué d'un service d'Action Educative à Domicile en collaboration avec les familles, une entité Pélican-SAP, service professionnalisé d'administrateurs ad hoc et des actions de soutien et d'accompagnement à la parentalité en maison d'arrêt. Le secteur a développé un service de placement à domicile, un lieu ressource pour enfants et adolescents déscolarisés, il continue d'étoffer en 2019 une plateforme jeunes pour un accompagnement sur mesure visant l'insertion sociale et professionnelle de 100 jeunes de 16 à 25 ans en augmentant la mise à l'abri avec 25 logements disponibles. Fin 2019, une nouvelle convention a été passée avec le département et la DDCS pour le renforcement de l'accompagnement socio professionnel de 30 jeunes de 16 à 18 ans sans hébergement. En 2019, la Fondation a été retenue sur un appel à projets par le Département pour accompagner et loger 48 Mineurs Non Accompagnés (MNA) en colocation dans 20 appartements.

59 logements dont 8 sont propriétés de la Fondation sont supports de ces activités d'hébergement et d'accompagnement social global vers un logement autonome. En outre, une expérimentation de cohabitation intergénérationnelle est lancée en lien avec Côte d'Azur habitat et Toit en Tandem pour 5 binômes.

Ce secteur compte 118 salariés, dispose d'un budget de 6,3 millions d'euros pour l'accompagnement de 1141 enfants, jeunes et familles au total.
- Le Siège Social** complète les interventions de ces directions opérationnelles en apportant un soutien technique et en garantissant le respect des réglementations liées notamment à l'emploi de fonds publics (la direction générale, la direction administrative et financière, la direction des ressources humaines et les directions technique et immobilière). Il est constitué d'une trentaine de salariés et dispose d'un budget d'environ 1,3 millions d'euros.

Depuis 2017, la Fondation développe également une nouvelle activité de soutien auprès des associations de bénévoles du département, à partir de la collecte de dons et legs, qu'elle compte intensifier.

Cette dynamique d'ensemble s'inscrit en cohérence avec les 2 orientations stratégiques de la Fondation

1. Le développement du pouvoir d'agir dans le but de :

Renforcer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées, mineures et majeures, en vue de les rendre davantage acteurs de leur parcours, autonomes et leur permettre d'influencer positivement le cours de leur vie.

Réinventer l'identité managériale de la Fondation en aménageant le système pyramidal actuel et mettre en œuvre l'évaluation à 360° c'est-à-dire travailler sur les compétences de chaque salarié-ée en faisant intervenir toutes les parties prenantes qui ont un lien, direct ou indirect, en amont ou en aval, avec lui. Favoriser des comportements responsables (consom'acteurs, éco citoyens...) au niveau des salariés-ées et des personnes accompagnées.

2. L'innovation sociale afin de :

Poursuivre et intensifier la fonction recherche et développement de la cellule projets pour continuer à innover dans les pratiques sociales et dans les actions à mener au profit des publics les plus vulnérables.

Rechercher des financements privés, des coopérations, des montages favorisant l'expérimentation, l'initiative dans le but de réduire toute forme de précarité et d'exclusion.

Intégrer le numérique dans les pratiques professionnelles pour gagner en efficacité et en autonomie.

Attirer des bénévoles pour compléter et enrichir les interventions.

Les grandes réalisations 2019

Le fait marquant de l'année 2019 fut notre capacité à fonctionner en **intelligence collective** après avoir annoncé notre intention d'en faire le principe pilier de notre management.

La mutation de la relation professionnelle entre manager et collaborateur-trice engagée depuis plusieurs années à partir de l'établissement d'une charte de la relation au travail, a trouvé son point d'orgue dans l'évaluation à 360° des cadres, le co-développement, la formation sur le développement du pouvoir d'agir, la mise en place d'outils d'intelligence collective suite à une formation dédiée.

Il s'agit d'encourager l'écoute des salariés-ées et susciter le partage actif de la vision stratégique.

Autant de changements majeurs qui nécessitent des organisations plus souples, qui restaurent l'initiative comme principe d'intervention d'unités plus horizontales, au sein desquelles la décision se prend à l'issue d'un processus de consultation de l'équipe et non plus dans une logique descendante.

En 2019, nous avons également traduit en pratiques professionnelles permanentes et principales les grands changements à l'œuvre dans notre secteur : l'ouverture sur des **partenariats pluridisciplinaires et décroisonnés** entre le social et le sanitaire par exemple, le changement de notre modèle d'intervention sociale désormais basé sur **le hors les murs, l'aller-vers, les visites à domicile**. C'est ainsi que nous avons été retenus en novembre 2019 avec l'Association Isatis et l'Hôpital psychiatrique Sainte Marie sur la création du **dispositif Un Chez Soi d'abord** à Nice pour 100 personnes, cumulant errance et maladie mentale. Une équipe pluridisciplinaire va œuvrer de concert avec les acteurs du territoire, pour loger et accompagner dans une logique d'aller-vers ces grands marginaux.

Cette expérience de coopération entre acteurs, unis dans un groupement pour agir au service d'objectifs communs ambitieux est un grand défi. Nice est le 12ème site Français Un Chez Soi d'Abord depuis sa création en 2011.

L'année aura également permis **le développement d'actions existantes** (extension de la plateforme de services jeunes et de la plateforme emploi pour le CHRS, renfort de la dimension insertion des réfugiés-ées, du chantier d'insertion...) mais aussi **la création de nouvelles actions et initiatives** (entreprise d'insertion dans le bâtiment, nouvelles modalités d'accompagnement de 48 Mineurs Non Accompagnés dans le diffus, création d'un jardin solidaire Lou Pantaï pour les migrants, d'une équipe mobile emploi, expérimentation d'une action pour éviter le retour à la rue de ménages frappés d'expulsions...) **sur tous les sujets vecteurs de solidarité** (cohabitation intergénérationnelle, collecte solidaire et inter associative au MIN pour l'épicerie solidaire, ...).

L'augmentation continue de notre parc de logements (plus 53 logements en 2019 soit 338) organisée sous l'égide de notre **direction de l'immobilier** nous a également permis d'offrir des garanties de professionnalisme aussi bien à nos tutelles qu'aux bailleurs.

Enfin, en 2019 la Fondation a également souhaité créer une fonction à mi-temps de **chargée de communication** pour accroître la visibilité de ses actions.

Ce développement continu et souhaité, vecteur d'innovations est un signe fort de la vitalité de notre Fondation.

Les perspectives 2020

Dans la continuité, nous poursuivons la **dynamique managériale en refondant notre organisation hiérarchique** : transformation des fonctions de chef de service en responsable de domaines d'activité regroupant plusieurs établissements afin d'initier un pilotage plus cohérent, développement des coordinateurs, cadres de proximité, facilitateurs du travail en équipe.

Issue d'une année de réflexion, organisée en groupes de travail associant tous les cadres, cette adaptation de notre organisation s'effectuera progressivement au gré de l'évolution des carrières actuelles mais le cap est clairement affiché et s'engagera dès avril 2020.

Les pratiques éducatives et sociales orientées vers **l'aller vers, le hors les murs**, faisant une place grandissante à la personne accompagnée considérée comme un partenaire, continueront leur expansion comme norme d'intervention. Pour cela un vaste travail de définition du pouvoir d'agir devra aboutir à l'élaboration d'un référentiel commun.

Le **travailleur pair** sera plus qu'un nouveau métier. Il devient une des composantes de beaucoup d'équipes pour apporter une vision différente et complémentaire de l'accompagnement social. Pour cela nous engagerons un vaste plan de formation pour nous aider à intégrer ces nouveaux collaborateurs dans les équipes.

Les interventions décloisonnées liant logement et emploi, sanitaire/médico-social et social, réfléchissant sur des tiers-lieux ou création artistique, développement durable et économie sociale et solidaire peuvent utilement s'imbriquer, s'accroîtront pour rechercher dans la **synergie partenariale et l'expérimentation** des modèles inspirants. Il s'agit de favoriser l'épanouissement et l'autonomie des publics les plus démunis accompagnés.

Notre cellule projets continuera d'animer et susciter un bouillonnement d'idées autour de ces sujets. **L'alimentation, la production maraichère, le recyclage de nos déchets, la distribution alimentaire solidaire** sont des thèmes que nous aborderons comme fil rouge d'une dynamique transversale.

Le Département qui prévoit de confier à la Fondation **un développement ambitieux de Cap entreprise basé sur le concept « personne n'est inemployable »** sera également un des axes majeurs de la nouvelle croissance de notre Secteur Accès à l'Emploi.

Enfin 2020 est placé sous le signe des initiatives en matière de **culture** avec la création en début d'année d'un calendrier illustré par des œuvres artistiques réalisées par nos publics accompagnés et l'organisation d'un séminaire de la Fondation sur ce thème en juin.

Mais la crise sanitaire majeure et inédite du Covid-19 qui frappe la France depuis le 13 mars 2020 met à l'arrêt brutalement toutes nos actions et prévisions et laisse entrevoir une remise en question profonde et durable de notre système sociétal.

L'incertitude sur l'issue de la crise sanitaire et la récession économique sans précédent qui va en découler et dont nous ne pourrons mesurer les effets que sur les mois et les années à venir, doit nous engager à beaucoup de prudence, sans renoncer à l'espoir et l'envie de toujours tout recommencer au service des plus vulnérables qui risquent d'être encore plus durement impactés. Cette crise a été aussi révélatrice de notre capacité à inventer de nouvelles formes de coopérations et de solidarités au sein de notre organisation et qui nous permettront collectivement de vivre ces futurs changements.

LA RESSOURCERIE « ACTES RESSOURCES »

Actes Ressources est un service du secteur accès à l'emploi de la Fondation de Nice. Il porte un projet d'inclusion sociale centrée sur la prise d'autonomie par le travail et l'écocitoyenneté.

Il s'inscrit dans une démarche de développement durable à plusieurs dimensions :

- Sociale ; en s'adressant aux personnes les plus éloignées du marché du travail,
- Economique ; en s'autofinançant en partie par les revenus issus d'une activité commerciale,
- Environnementale ; en oeuvrant pour la prévention des déchets et la maîtrise des consommations énergétiques.

Son action est fondée sur la volonté d'offrir la possibilité à chacun, quelle que soit son histoire personnelle ou son parcours professionnel, de devenir plus autonome par l'exercice d'une activité ; en devenant acteur d'un collectif de travail respectant son expression et valorisant ses capacités.

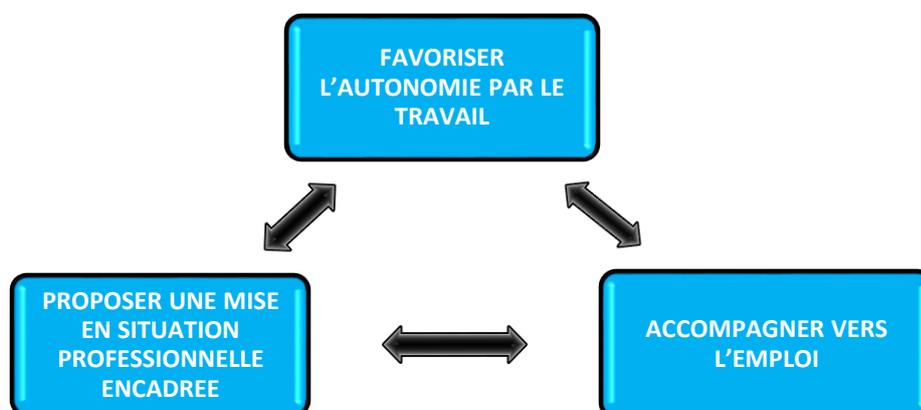
Sa mission est d'accueillir et d'accompagner des personnes dans une reprise d'activité immédiate et encadrée pour retrouver un rythme de travail, les règles et codes d'une activité professionnelle, et des démarches visant une évolution socio-professionnelle et un retour à l'emploi.

Il est animé par une équipe éducative comprenant cinq encadrants techniques, deux conseillères en insertion professionnelle (CIP), une assistante administrative et un chef de service.

Il est structuré au moyen de deux dispositifs légaux : un Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA) pouvant accueillir 15 stagiaires 80h par mois rémunérés au pécule (< 50% du SMIC). et un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) pouvant accueillir 9 salariés en insertion pour une activité 112h par mois rémunérés au SMIC.

Le support pédagogique principal est une Ressourcerie. L'activité de production consiste à collecter, rénover, transformer, recycler et vendre des meubles et objets initialement destinés au rebut. Le service développe aussi une activité de BTP second œuvre.

LA MISSION D'ACTES RESSOURCES



L'ANNEE 2019 EN RESUME

En 2019, Actes Ressources, c'est :

- 16 ETP : 42 stagiaires AAVA, 22 salariés en insertion, 7 salariés « permanents »,
 - 16 735 heures travaillées par les stagiaires AAVA et les salariés en insertion,
 - 40 personnes sorties dont 16 en emploi ou en formation (40%),
 - 13 Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) réalisées
-
- 153 182 € de chiffre d'affaire (+ 18% augmentation par rapport à 2018),
 - 28 tonnes d'objets collectés dont 13 tonnes de mobilier,
 - 8 782 objets, dont 727 meubles, valorisés en atelier et vendus au sein de nos boutiques,
 - Plus de 120 collectes à domicile et 66 livraisons effectuées,
 - 17 chantiers réalisés,

En 2019, ils/elles ont travaillé à Actes Ressources :

M. V., 27 ans, bénéficiaire du RSA, à son arrivée à l'AAVA est en difficulté sociale et psychologique. Il vit seul avec sa mère, a beaucoup de mal à gérer les relations interpersonnelles, aucune véritable expérience professionnelle et ne dispose pas du permis de conduire. Le travail à l'AAVA lui permet de prendre confiance en lui, rompre l'isolement, de définir un projet professionnel et d'améliorer ses capacités relationnelles. Il réalise une période de mise en situation professionnelle (PMSMP) au sein d'une entreprise dans l'entretien des espaces verts. Après 10 mois à l'AAVA, il intègre un chantier d'insertion spécialisé dans l'entretien d'espaces verts. Il est aujourd'hui en CDD 5 mois 30 heures dans une entreprise hors IAE, dans le secteur d'activité qu'il recherchait.

~ ~ ~

J. E., 44 ans, hébergé au CHRS, sans ressources, a très envie de travailler mais comprend très peu le français et doit tenir compte de difficultés de santé contraignantes. Son entrée à l'AAVA lui permet de retrouver une vie sociale (personne isolée), de participer à une activité sans se mettre en difficulté physiquement, et de commencer à pratiquer le français. Pendant qu'il travaille à l'AAVA, il a un suivi médical, participe à des ateliers et rencontres organisés par la fondation de Nice (entretien d'embauche, forum), a la possibilité d'avoir des rendez-vous avec des d'entreprises et de faire plusieurs entretiens d'embauche. Après 8 mois de présence et de démarches professionnelles, il décroche un contrat de professionnalisation dans le nettoyage. Bien que la période d'essai ne soit pas validée, il rebondit très vite sur un contrat dans une entreprise d'insertion.

~ ~ ~

A.R., 53 ans, hébergé au CHRS, bénéficiaire du RSA, vit seul, ne maîtrise pas bien la langue française, rencontre des problèmes de santé et n'a plus exercé d'activité professionnelle depuis 5 ans. Les 9 mois à l'AAVA lui ont permis d'évoluer au sein d'un groupe et de travailler, en parallèle, sur ses problèmes de santé et le retour à l'emploi. Il a pu effectuer des entretiens d'embauche et réaliser deux PMSMP. Le deuxième stage lui permettra de décrocher un premier emploi au sein de l'entreprise (contrat de 3 semaines dans une blanchisserie qui sera ensuite prolongé de deux mois). A l'issue de cette expérience, Monsieur est embauché sur un poste d'agent d'entretien à temps partiel par le biais d'une association intermédiaire. Depuis plusieurs mois, il occupe également un deuxième temps partiel dans une société de nettoyage qui souhaite, à terme, pérenniser son contrat.

~ ~ ~

B.C., 40 ans, hébergée au CHRS avec son enfant, n'a jamais travaillé et a de grosses difficultés en français. Lors de son arrivée à l'AAVA, elle est très méfiante et n'entre pas facilement en relation avec les autres. Durant les deux mois passés à l'AAVA elle travaille le retour à l'emploi et accepte d'être positionnée sur une formation d'alphabétisation. Petit à petit elle s'ouvre aux autres. Après un entretien d'embauche infructueux, elle décide d'intégrer une formation d'alphabétisation de 7 mois. Madame a trouvé un emploi dans le nettoyage, dans une entreprise hors IAE, avant même la fin de la formation.

~ ~ ~

J. E., 44 ans, hébergé au CHRS, sans ressources, a très envie de travailler mais comprend très peu le français et doit tenir compte de difficultés de santé contraignantes. Son entrée à l'AAVA lui permet de retrouver une vie sociale (personne isolée), de participer à une activité sans se mettre en difficulté physiquement, et de commencer à pratiquer le français. Pendant qu'il travaille à l'AAVA, il a un suivi médical, participe à des ateliers et rencontres organisés par la fondation de Nice (entretien d'embauche, forum), a la possibilité d'avoir des rendez-vous avec des d'entreprises et de faire plusieurs entretiens d'embauche. Après 8 mois de présence et de démarches professionnelles, il décroche un contrat de professionnalisation dans le nettoyage. Bien que la période d'essai ne soit pas validée, il rebondit très vite sur un contrat dans une entreprise d'insertion.

~ ~ ~

C. B., 59 ans vit seule et est au RSA lorsqu'elle intègre le chantier d'insertion vente de la ressourcerie. Madame n'a pas travaillé en milieu ordinaire, hors IAE, depuis 4 ans, a connu de longues périodes de chômage, n'a pas de réel projet professionnel et est en difficulté face à la recherche d'emploi. Deux contrats de 4 mois lui permettront de participer à des ateliers, de réfléchir à un projet, d'être soutenue et accompagnée dans ses démarches de recherches d'emploi et de PMSMP. Durant la période en chantier d'insertion, elle effectue un stage et des rencontres employeurs. Toutes ses démarches lui ont permis de décrocher un contrat d'ELS en CDI 35 heures au terme de sa période en chantier d'insertion.

L'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

En 2019, 64 personnes (38 hommes et 26 femmes) ont bénéficié d'un accompagnement.

L'Atelier Adaptation à la Vie Active (AAVA)

L'AAVA de la Fondation de Nice est aujourd'hui un outil unique sur le territoire de la Métropole Nice Côte d'Azur permettant à des personnes hébergées et en grande précarité de reprendre un travail légalement lorsqu'ils sont trop éloignés de l'emploi pour intégrer le marché du travail classique ou passer la sélectivité, même relative, des chantiers d'insertion.

La Fondation de Nice a la volonté de penser et de se donner les moyens d'inscrire le projet d'accompagnement de l'AAVA en direction de l'emploi ; considéré comme outil de reprise d'autonomie et vecteur favorisant l'accès à un logement.

L'AAVA propose une mise en situation professionnelle immédiate et sans prérequis, un encadrement renforcé, une activité à dominante productive (20h/semaine et un autofinancement à 27%) et un accompagnement personnalisé pour évaluer sa reprise d'activité et avancer sur ses projets personnels en termes d'emploi.

C'est un tremplin permettant de mettre en exergue les compétences et potentialités des personnes accueillies et de pointer les difficultés ou axes d'amélioration sur des éléments factuels. C'est l'occasion de renouer avec les rythmes et les contraintes du monde du travail (ponctualité, assiduité, efficacité, compétence) et le travail d'équipe avec le respect de consignes et la socialisation au sein d'un groupe. C'est aussi l'opportunité de découvrir des métiers et de reprendre contact avec le monde de l'entreprise.

Chaque bénéficiaire reçoit un livret d'accompagnement remis à son entrée à l'AAVA. Cet outil sert de support pour présenter la Ressourcerie. Il est utilisé lors d'entretiens individuels avec les encadrants techniques pour prendre du recul avec la personne sur les situations de travail. Il est également utilisé lors d'entretiens réguliers avec une conseillère en insertion professionnelle pour valoriser les compétences acquises et définir des pistes d'actions orientées vers les employeurs du territoire. La collaboration entre l'équipe de l'AAVA et les équipes éducatives des entités à l'origine de l'orientation (CHRS) est régulière tout au long de la durée du contrat. Elle se formalise lors de bilans tripartites qui rythment le parcours du travailleur.

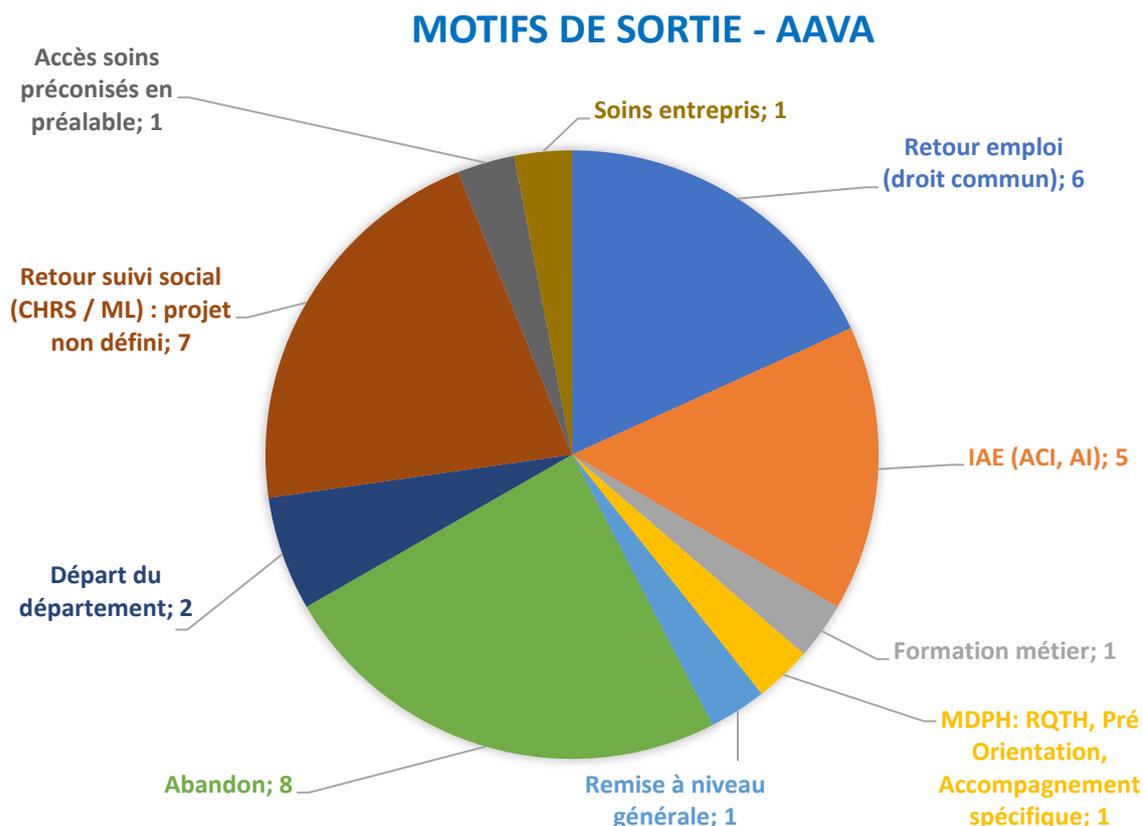
En 2019, 42 personnes ont travaillé 6 611,5 heures avec un effectif moyen de 9 personnes par mois. 12 l'ont quitté pour un emploi ou une formation, 21 l'ont quitté sans emploi ni formation et 9 sont toujours en activité début 2020.

La collaboration avec la Plateforme Emploi de la Fondation de Nice, initiée en 2018, est devenue systématique et pleinement opérationnelle en 2019. Ceci a contribué à renforcer fortement nos capacités d'accompagner vers l'emploi :

- 36% des personnes sorties ont quitté l'AAVA pour un emploi ou une formation,
- Le taux de renouvellement des travailleurs a fortement augmenté (400% contre 232% en 2018),
- Les parcours sont plus courts (3 mois 18 jours en moyenne contre 5 mois 11 jours en 2018),
- Par ailleurs, 9% ont accédé à un logement autonome en cours ou fin de parcours,

Nous constatons sur l'année 2019 :

- Une féminisation des effectifs : 31% de femmes en 2019 contre 10% en 2018,
- Comme conséquence une plus forte proportion de parent isolé (10%) même si la grande majorité des personnes restent des allocataires isolés (83%),
- Des orientations recentrées sur les CHRS : 33 des 34 orientations de l'année ont été réalisées par des CHRS - 26 (Fondation de Nice), 4 (CCAS) et 3 (ALC).
- 38% des personnes ont pour seule ressource leur pécule et 40% sont bénéficiaires du RSA,
- 67 % déclare n'avoir pas travaillé depuis plus d'un an et 31% n'avoir eu aucune activité professionnelle depuis plus de 5 ans ou n'avoir jamais travaillé,
- 55% déclare être sortis en cours de 1^{er} cycle de l'enseignement secondaire (6^{ème} à 3^{ème}) ou avoir abandonné en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale,
- Un recours croissant aux Périodes Mise en Situation Professionnelle (5 pour 4 personnes),



L'Atelier Chantier d'Insertion (ACI)

L'ACI a pour objectif de proposer un accompagnement individualisé dans leur recherche d'emploi aux personnes qu'elle accueille tout en leur permettant d'exercer dans le même temps une activité professionnelle. Il accueille des demandeurs d'emploi bénéficiant d'un agrément « insertion par l'activité économique » dans le cadre d'un Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) de 26h hebdomadaire et d'une durée de 4 mois renouvelable une fois.

Actes Ressources a augmenté en Juin 2019 le nombre de postes en insertion au sein de la Ressourcerie. En plus des 5 postes de Conseiller en vente au sein de la boutique, 4 nouveaux postes d'agents valoristes et de collecte ont été créés sur le site route de Turin.

En 2019, 22 personnes ont travaillé 10 124 heures avec un effectif moyen de 8 salariés par mois. 4 l'ont quitté pour un emploi durable (CDI ou CDD de plus de 6 mois), 3 sont sorties au chômage et 15 sont toujours en poste au 1^{er} Janvier 2020.

- 57% des personnes sorties ont quitté l'ACI pour un emploi durable,
- 6 personnes ont effectué 8 Périodes de Mise en Situation Professionnelle,
- 2 personnes ont bénéficié de formations financées par la Fondation de Nice (OPCO)

Nous constatons sur l'année 2019 que les salariés de l'ACI sont principalement :

- Bénéficiaires du RSA socle (76%)
- Des femmes (56%) et des personnes de plus de 50 ans (49%),
- En recherche d'emploi depuis plus d'un an (65%) voire depuis plus de deux ans (43%),
- Sortis en cours de 1^{er} cycle de l'enseignement secondaire (6^{ème} à 3^{ème}) ou ont abandonné en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale (43%)
- Recrutés sur la base de candidatures spontanées (78%) ou d'orientations du Pôle Emploi (22%)

Toutes les personnes sorties ont bénéficié d'un accompagnement à la définition d'un projet professionnel, d'une aide à la recherche d'emploi et de relais en termes d'accompagnement (PLIE notamment). Nous avons également sollicité nos collègues du CHRS en vue d'un soutien concernant les problématiques liées au logement pour certaines personnes suivies.

Via la plateforme emploi, les collaborations avec d'autres services permettent aux salariés de bénéficier des :

- Ateliers TRE mise en place par les équipes de Flash Emploi
- Offres résiduelles du dispositif CAP Entreprise
- Visites régulières d'entreprises avec la cellule Entreprise de la Fondation

Perspectives 2020

- Rendre l'AAVA accessible à de nouveaux publics : autres CHRS, réfugiés.
- Renouveler l'agrément de la DIRRECTE pour 9 à 10 postes sur l'ACI,
- Renforcer les processus de participation et de codécision, notamment via un CVS
- Développer l'usage de l'informatique (ateliers)

L'ACTIVITE DE LA RESSOURCERIE

La Ressourcerie a pour objectif la réduction des déchets par le réemploi/réutilisation et le recyclage. Elle met en œuvre 4 fonctions sur le territoire de la Métropole Nice Côte d'Azur.

Collecte

La collecte concerne principalement 3 catégories d'objets :

- Mobilier (tables, armoires, chaises),
- Bibelots/vaisselle/décoration,
- Livres/cassettes/cd/dvd.

L'équipe de collecte et de livraison est composée de 4 agents de collecte et de 2 encadrants techniques. Les agents de collecte sont des stagiaires AAVA en bonne santé qui expriment le souhait d'exercer un travail physique. Les lundi et mercredi de 9h30 à 16h, en fonction des demandes et du potentiel de réemploi des objets proposés, ils réalisent les tournées de collecte avec deux camions (6m3 et 12m3). Ces collectes sélectives se font à titre gratuit. La Ressourcerie propose aussi sur devis un service de débarras non sélectif de maisons, appartements, caves ou garages.



**ACTES
RESSOURCES**
RESSOURCERIE DE LA FONDATION DE NICE

Vous souhaitez vous débarrasser de meubles, bibelots et autres objets ?

Nous proposons

- Une collecte sélective **gratuite** à domicile à Nice
- Un service de débarras non sélectif de votre appartement, cave ou garage **sur devis**
- Deux points de dépôt à Nice

<p>Pour des objets en bon état et en petite quantité à notre boutique du centre-ville au 2 ter rue Spitalieri, à Nice</p>	<p>Pour de plus gros volumes à notre boutique au 270 route de Turin, à Nice</p>
--	--

- Contact

Email actes.ressources@fondationdenice.org	Tél. 04 93 26 59 26
--	----------------------------

Pour étudier rapidement votre demande merci de nous transmettre les informations suivantes :

- Coordonnées : téléphone et mail
- Informations logistiques : adresse, étage, accès, stationnement...
- Liste du matériel à débarrasser avec photos
- Date d'intervention souhaitée

Nous vous recontacterons pour faire le point sur votre débarras et le cas échéant prendre rendez-vous les **jours de collecte : le lundi ou mercredi de 9h30 à 16h.**

L'équipe de collecte a collecté au moins **28 tonnes d'objets en 2019** dont 12 tonnes de mobilier.

Depuis 2018, Actes Ressources utilise des outils de traçabilité normés pour répondre aux exigences de ses partenaires ; l'éco-organisme Eco-mobilier (Filière Mobilier) et Recycle-livres (Filière livres).

En 2019, la Ressourcerie s'est engagée dans un partenariat avec Valdelia dans l'objectif de développer son activité de réemploi concernant le mobilier professionnel.

Grâce à un partenariat avec Suez et la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française, Actes Ressources est aussi opérateur de collecte au sein des déchetteries du territoire de la Riviera Française (Menton, Roquebrune Cap-Martin, La Turbie, Tende, Breil et Sospel).

Valorisation

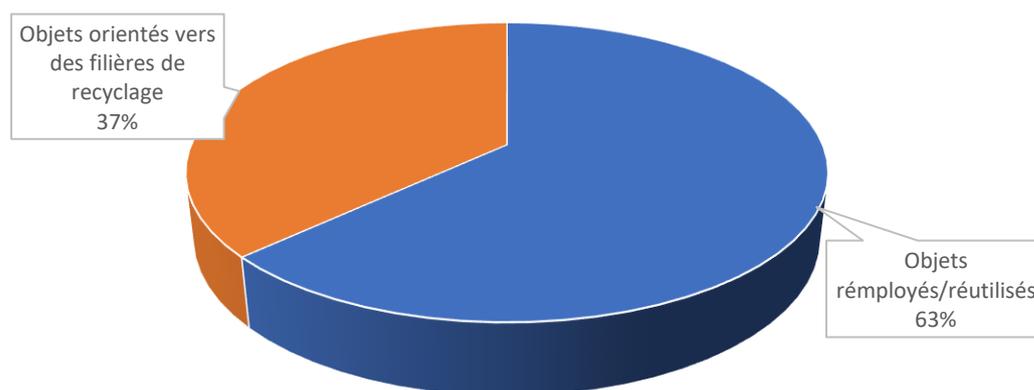
En 2019, Actes Ressources a valorisé permis le réemploi de 67% des objets collectés. Le travail de valorisation consiste essentiellement à redonner une seconde vie aux meubles collectés (commodes, armoires, buffets, tables, chaises) et prend plusieurs formes. Il comprend le simple nettoyage du meuble, la réparation, le relooking et le « surcyclage » qui consiste à utiliser des matériaux après les avoir transformés en leur redonnant une valeur, voire une utilisation ou une destination différentes de celles qui étaient la leur à l'origine.

L'atelier, organisé en un espace de tri, un espace menuiserie et un espace peinture, est au cœur du projet pédagogique de notre Ressourcerie. Il permet à chacun et chacune d'entreprendre et réaliser des tâches variées en valorisant ses expériences passées et en exprimant sa créativité et/ou ses envies. Il s'agit de nourrir une appétence pour l'action et le travail d'équipe. La fonction valorisation permet également mobiliser plus aisément les femmes. Elle est aussi plus adaptée pour accueillir des publics fragilisés qui n'ont pas la condition physique nécessaire aux travaux de chantier et/ou de débarrasage.

L'atelier offre un panel de tâches très variés permettant à chacun d'avoir la possibilité d'évaluer ses capacités de travail, ses compétences et ses projections par des réalisations concrètes :

- Réparer et/ou restaurer tout ou partie de meubles endommagés,
- Fabriquer des meubles à partir de matières recyclées,
- Poncer et préparer des meubles pour leur mise en peinture,
- Peindre et décorer des meubles,
- Trier et nettoyer des bibelots et objets divers,
- Trier des livres avec l'outil informatique et les conditionner pour le transport,
- Mettre les meubles et objets en rayon au sein de la boutique,
- Accueillir et conseiller des clients.

28 tonnes d'objets collectés en 2019



La capacité créative et productive de notre atelier et les objectifs de production sont continuellement réévalués en fonction des savoir-faire des équipes présentes. En 2019, plusieurs projets ont été entrepris au sein de l'atelier :

- Création de 4 tables de bar réalisées à partir de matériaux récupérés. Thématique du cercle allié au thème de l'upcycling. Projet réalisé en partenariat avec Corinne Reinsch, artiste plasticienne et directrice artistique d'Artsens,
- Réalisation d'une table basse à partir de matériaux recyclés par 10 jeunes apprentis de l'Antenne VAUBAN du CFA Régional de l'Académie de Nice visant à sensibiliser ces jeunes au développement durable,
- Lancement d'un partenariat avec la CARF pour la réalisation de 15 boîtes à livres.



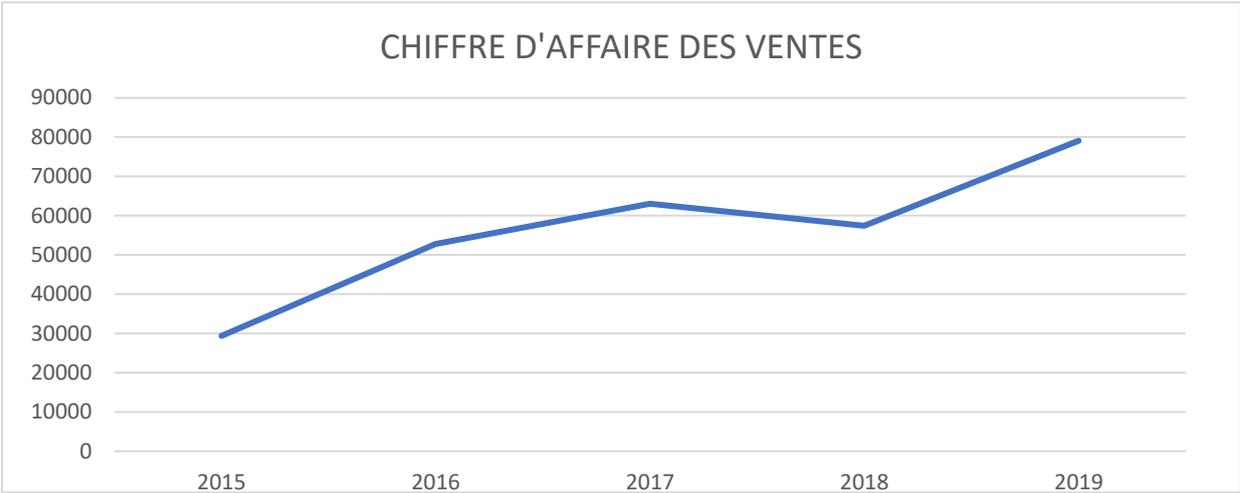


Redistribution

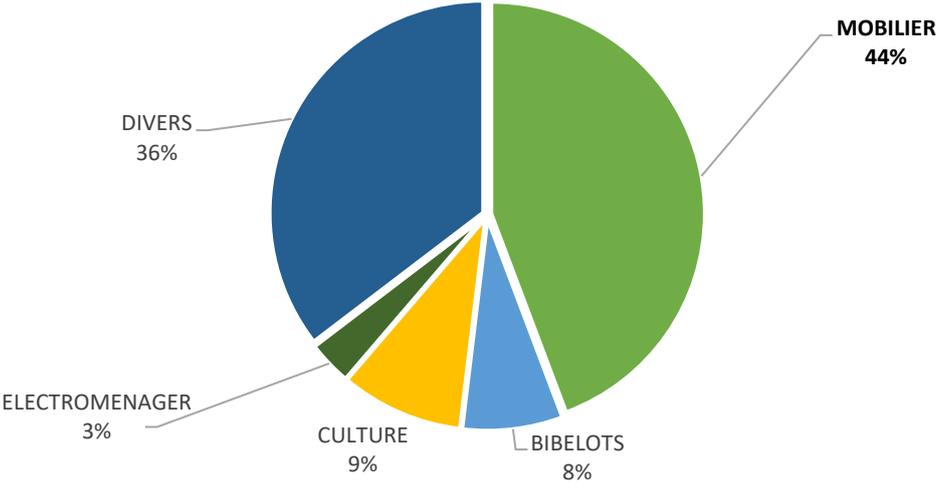
La Ressourcerie dispose d'une boutique de 80 m2 au sein du quartier Sud Pasteur et une boutique de 30 m2 en centre-ville ouverte 45h par semaine.

Le réaménagement de la boutique rue Spitalieri en Janvier 2019, l'accroissement des ventes auprès de partenaires internes et externes (CHRS, service migrant, CCAS, MOUS, ...) et une action commerciale renforcée ont permis à la Ressourcerie de dégager un chiffre d'affaire de 79 066 € en 2019, soit plus de 37% d'augmentation par rapport à 2018.

8 782 objets ont été vendus dont 721 meubles (+10% par rap. à 2018) pour un panier moyen de 9 €.



Répartition des ventes 2019 (en valeur)



Fonction Sensibilisation

Actes Ressources, via ses boutiques, mène une action quotidienne de sensibilisation à l'environnement du grand public. La sensibilisation représente la 4ème fonction d'une ressourcerie, transversale aux 3 autres (collecte, valorisation, vente).

Plusieurs initiatives spécifiques ont été menés en 2019 auprès du grand public :

- Tenue d'un stand sur la coulée verte à l'occasion de la journée mondiale de l'environnement le 5 juin 2019 dans le cadre du projet Initiatives Educatives Scolaires (INES) avec l'antenne VAUBAN du CFA de l'Académie de Nice,



- Tenue d'un stand et un espace boutique au sein du 109 les 14 et 15 juin 2019 à l'occasion de la 3^{ème} édition de l'évènement « Eclairage Public »,



- Participation au rallye citoyen de l'Ariane/Paillon avril 2019,



- Journée Portes Ouvertes dans le cadre de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets,





L'ACTIVITE DE CHANTIER BTP

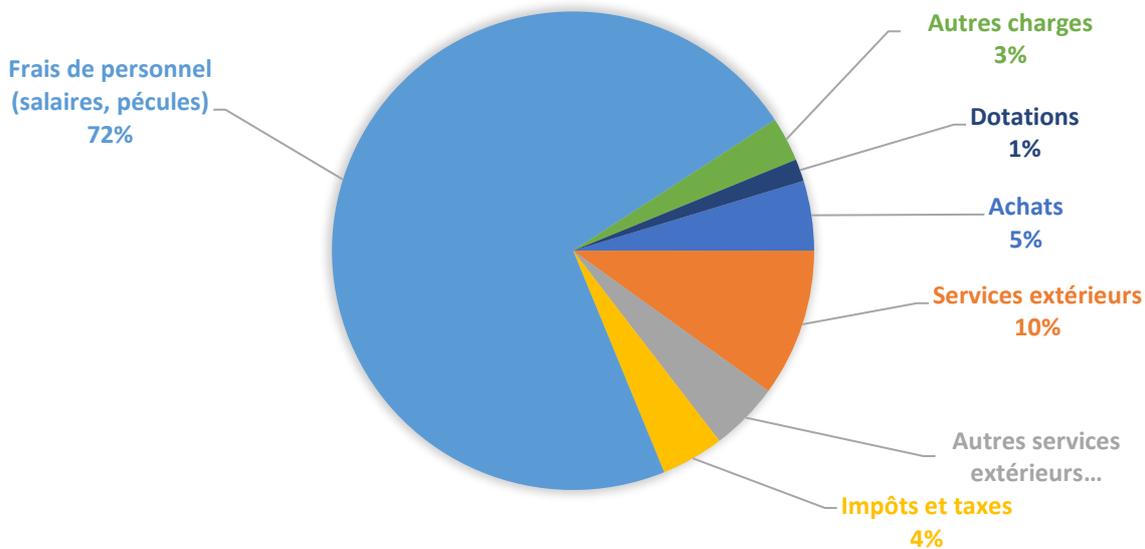
L'équipe d'Actes Ressources intervient également pour prendre en charge la réalisation de travaux de second œuvre. Cette activité permet aux travailleurs intégrant l'AAVA de découvrir et/ou d'exercer l'activité de peintre en bâtiment.

En 2019, 18 travailleurs sont intervenus sur 19 chantiers différents pour un total de 807 heures travaillées. C'est l'occasion pour eux de découvrir différents travaux de rénovation : application d'enduits, préparation et mise en peinture, utilisation de machines à projeter.

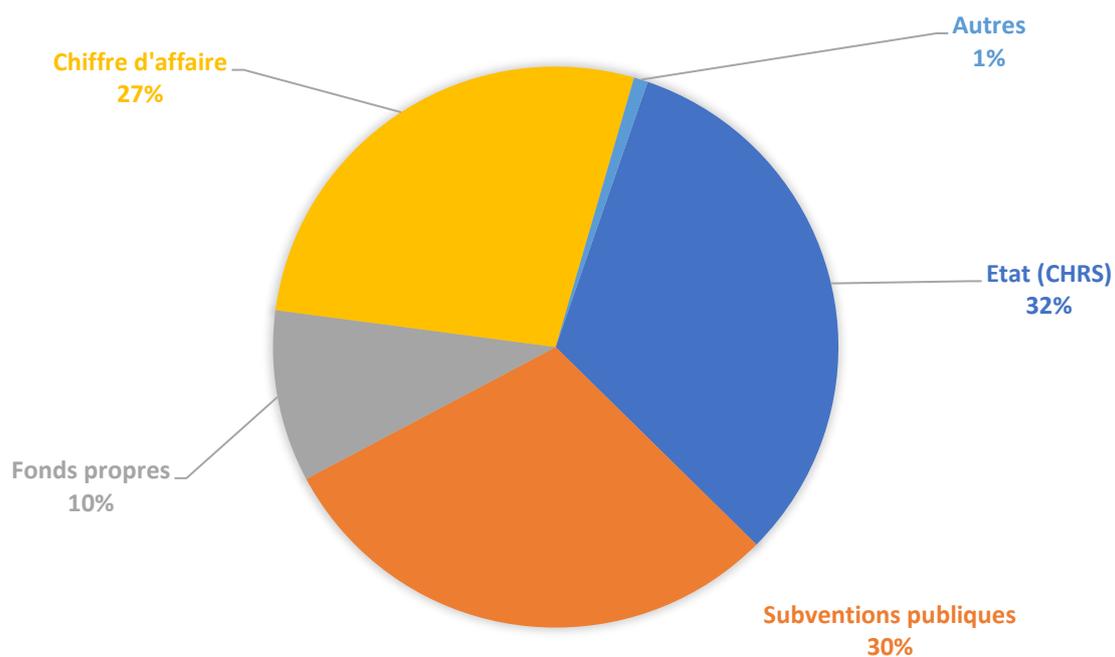
L'activité de chantier est un support d'activité à visée productive pour des publics motivés et qui nécessite une capacité de mobilité et une certaine condition physique. Elle peut être une reprise d'activité vers les métiers du bâtiment.

LES FINANCEMENTS

DEPENSES 2019 : 559 957



PRODUITS 2019 : 559 957 €



NOS PARTENAIRES



ACTES RESSOURCES

RESSOURCERIE DE LA FONDATION DE NICE

Nos missions

Collecter – Par débarras ou dons, nous récupérons des objets auprès de professionnels et particuliers.

Valoriser – Au sein de notre atelier les objets récupérés sont triés, nettoyés, réparés, réutilisés ou recyclés vers des filières éco-responsables.

Distribuer – Les objets remis en état sont ensuite revendus au sein de nos deux boutiques solidaires.

Sensibiliser – Nous organisons des actions de sensibilisation à l'éco-citoyenneté et à la maîtrise des consommations énergétiques.

.....
Vous souhaitez acheter des meubles,
des objets, rendez-vous dans une de
nos deux boutiques solidaires !

270, route de Turin – 06300 Nice
2 ter, rue Spitalieri – 06000 Nice
.....



Faire appel aux services de la ressourcerie Actes Ressources, c'est :

- **Soutenir** le projet d'inclusion sociale de la ressourcerie de la Fondation de Nice. Tous les produits des ventes y sont intégralement affectés.
- **Favoriser** une action visant à reconnaître à toute personne le droit d'exercer une activité professionnelle.
- **Donner** une seconde vie aux objets.
- **Soutenir** le recyclage des matières vers des filières écoresponsables.



Ressourcerie **Actes Ressources**
Direction, atelier et boutique
270, route de Turin – 06300 Nice
Tél. 04 93 26 59 26
actes.ressources@fondationdenice.org
Accueil du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h

*Venez nous rendre visite au sein
de nos deux boutiques solidaires !*

Ressourcerie **Actes Ressources**
Atelier chantier d'insertion – Boutique
2 ter, rue Spitalieri / Derrière Nice-Étoile
06000 Nice
Tél. 04 93 16 93 44
boutique.spitalieri@fondationdenice.org
Accueil du mardi au samedi de 9h à 18h



Retrouvez-nous sur 
facebook.com/Ressourcerie-ACTES-Ressources

Pour aller plus loin
www.fondationdenice.org
www.actesressources.org

*Nous collectons
en priorité ce type
d'objets*



Meubles



Antiquités



Vaisselle



Livres



Bibels