

SECTEUR  
— ACCÈS À L'EMPLOI

# PLATEFORME EMPLOI

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

---

1, rue Pierre-Mellarède  
06100 Nice  
Tél. 04 92 29 20 20  
[plateformeemploi@fondationdenice.org](mailto:plateformeemploi@fondationdenice.org)



FONDATION DE NICE  
*Patronage Saint-Pierre Actes*  
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

# REFUSER LA FATALITÉ DE L'EXCLUSION



En 2020, la Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes poursuit son action en faveur des plus démunis, en apportant des réponses aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de chaque personne accompagnée, la lutte contre les discriminations.

Nos engagements ont pour but de changer les représentations sur la pauvreté, d'expérimenter des pratiques et des actions sociales innovantes, de mettre la personne en situation de choisir librement son chemin de vie. Il s'agit de développer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées.

Grâce à l'action de nos 382 collaborateur·rice·s répartis sur 26 sites sur tout le département des Alpes-Maritimes, à un budget de fonctionnement de 23,7 millions d'euros, la Fondation a accompagné 10717 personnes en 2020 et gère 387 logements dans lesquels sont hébergés les publics.

# Nos interventions se déclinent dans trois secteurs d'activités

Le secteur Accompagnement social et médico-social se consacre aux publics les plus vulnérables et à la lutte contre la grande pauvreté.

## SECTEUR 1

### Accompagnement social et médico-social

Ses actions s'articulent autour des missions suivantes :

- Héberger et mettre à l'abri (Chrs, halte de nuit Bruno Dubouloz, Act)
- Orienter et/ou maintenir dans le logement (Asll, équipe mobile prévention des expulsions)
- Héberger et accompagner les personnes en demande d'asile (Cada, Huda)
- Aider à l'insertion les personnes bénéficiaires de la protection internationale
- Proposer un soutien individualisé aux personnes vivant avec des addictions (Caarud, Csapa)

En 2020, il s'est structuré autour de trois domaines d'activités stratégiques :

- Santé/addictions • Hébergement/logement • Asile/insertion

Le secteur Accès à l'emploi repose sur le principe de "l'emploi d'abord", selon lequel toute personne a en elle les ressources pour travailler, la reprise d'une activité représentant le meilleur moyen d'accéder à l'autonomie.

## SECTEUR 2

### Accès à l'emploi

Ses actions s'articulent autour des missions suivantes :

- Mettre en situation de travail (atelier d'adaptation à la vie active, ressourcerie Actes Ressources, chantier d'insertion dans la vente, entreprise d'insertion dans le second œuvre du bâtiment)
- Lutter contre la précarité énergétique (éco-énergie)
- Accompagner vers l'emploi particulièrement les allocataires du Rsa (Flash emploi, Appui intensif emploi, Dynamique emploi séniors, Plateforme emploi)
- Créer un réseau d'entreprises dans le but de mettre en relation offres et demandes d'emploi (Cap entreprise, service Entreprise +)
- Définir un projet professionnel pour des personnes en situation de handicap (Centre de pré-orientation)
- Favoriser la mobilité grâce à notre auto-école sociale et la mise à disposition de véhicules

En 2021, il s'est structuré autour de trois domaines d'activités stratégiques :

- La relation entreprises • La mise en situation de travail • L'accompagnement vers l'emploi



Le secteur Enfance-Jeunesse-Familles rassemble divers établissements de la protection de l'enfance et de la jeunesse. Il apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants, adolescent·e·s, jeunes majeur·e·s confié·e·s notamment par l'aide sociale à l'enfance ainsi qu'aux familles.

### SECTEUR 3 Enfance-Jeunesse- Familles

Ses actions s'articulent autour des missions suivantes :

- Héberger, accompagner des enfants, des adolescents et des jeunes majeurs et les guider vers l'autonomie (maison d'enfants à caractère social)
- Assurer la mise à l'abri et l'insertion sociale et professionnelle de jeunes (16 à 25 ans), en grande précarité (plateforme de services aux jeunes)
- Apporter un soutien matériel et éducatif aux enfants et leurs familles (Aed, Pad)
- Représenter et accompagner les mineurs victimes en justice (service Actes-Pélican)
- Maintenir les liens familiaux malgré l'incarcération

En 2021, il s'est structuré autour de deux domaines d'activités stratégiques :

- L'enfance • La jeunesse afin de rendre plus lisible une logique de parcours.

### Le siège social

Le siège social complète les interventions de ces directions opérationnelles par des fonctions support :

- La direction des ressources humaines
- La direction administrative et financière
- La direction immobilière

qui apportent un soutien technique et garantissent le respect des réglementations liées notamment à l'emploi de fonds publics.

## Cette dynamique d'ensemble s'inscrit en cohérence des deux orientations stratégiques de la Fondation

### 1 – Le développement du pouvoir d'agir dans le but de

- **Renforcer le pouvoir d'action et de décision** des personnes accompagnées, mineures et majeures, en vue de les rendre davantage acteurs de leur parcours, autonomes et leur permettre d'influencer positivement le cours de leur vie
- **Réinventer l'identité managériale** de la Fondation en aménageant le système pyramidal actuel et mettre en œuvre l'évaluation à 360°, c'est-à-dire travailler sur les compétences de chaque salarié·e en faisant intervenir toutes les parties prenantes qui ont un lien, direct ou indirect, en amont ou en aval, avec lui
- **Favoriser des comportements responsables** (consom'acteurs, éco citoyens...) au niveau des salarié·e·s et des personnes accompagnées

### 2 – L'innovation sociale afin de

- **Poursuivre et intensifier la fonction recherche et développement** de la cellule Projets pour continuer à innover dans les pratiques sociales et dans les actions à mener au profit des publics les plus vulnérables
- **Rechercher des financements privés, des coopérations, des montages** favorisant l'expérimentation, l'initiative dans le but de réduire toute forme de précarité et d'exclusion

# Les grandes réalisations 2020

Le fait marquant de l'année 2020 fut la gestion d'une crise inédite engendrée par l'épidémie du Covid-19 qui a été révélateur de cohésion et facteur de créativité.

Passé l'effet de sidération, nous avons organisé la poursuite de l'activité grâce à des équipements de protection en stock, la cohésion des équipes de cadres et l'engagement de tous nos professionnels. L'activité des services fut dégradée, adaptée mais continue pour permettre aux publics accompagnés de continuer à trouver des lieux de mise à l'abri, d'écoute et de soutien.

Au niveau de l'organisation, dès le mois de juin, nous avons engagé la transformation de la direction de l'immobilier qui a intégré la direction technique pour nous doter d'une expertise accrue en matière de captation de logements, de gestion locative et de suivi de travaux.

Les secteurs ont également poursuivi leurs réorganisations pour donner plus de lisibilité à nos interventions autour de domaines d'activités stratégiques.

De nouvelles actions et expérimentations ont vu le jour malgré le contexte et nous avons été retenus par nos partenaires financeurs sur l'accompagnement global des réfugiés (plan national d'investissement dans les compétences), un accès direct de la rue au logement pour des Sdf (financement Ddcs), des ambassadeurs écogestes pour lutter contre la précarité énergétique (Département), l'accompagnement des 16-18 ans par la plateforme de services aux jeunes, l'équipe mobile emploi (crédits du plan pauvreté)...

La catastrophe climatique de l'automne a également frappé nos familles de migrants installées dans la vallée de la Roya et a nécessité des interventions urgentes et croisées de notre service Migrants et de la direction de l'immobilier pour sécuriser les relogements.

**Cette dynamique et ce développement continu, malgré une année sombre à bien des égards, sont un signe fort de la vitalité de notre Fondation grâce à l'engagement et l'inventivité de chacun et chacune de ses salariés.**

## Les perspectives 2021

- La création d'un poste de responsable de communication et levée de fonds doit permettre le développement d'une nouvelle stratégie pour accroître la notoriété de la Fondation et lui permettre de financer de nouveaux projets avec des fonds privés, du mécénat.
- Nous poursuivons nos travaux liés à la réorganisation hiérarchique avec la création de domaines d'activités stratégiques induisant de mieux préciser les missions à chaque étage de la ligne managériale, en poursuivant la logique de fonctionnement en intelligence collective.
- 2021 sera l'année de diffusion et d'appropriation de notre charte du développement du pouvoir d'agir coconstruite sur un mode participatif. Dans cette logique, un guide de pratiques à l'usage d'habiter a été réalisé par un groupe de salariés représentatif.
- Nous engagerons également une réflexion pour renforcer l'attractivité de nos métiers et diversifier nos profils face à l'arrivée de nouvelles générations avec de nouvelles attentes, l'intégration de nouveaux métiers comme les travailleurs pairs que nous souhaitons promouvoir dans tous les secteurs.
- L'évolution de nos pratiques professionnelles avec le numérique, l'aller-vers s'enrichira de nouvelles méthodes d'intervention comme la multiréférence, le rétablissement, l'accompagnement individualisé à l'emploi (*Individual Placement and Support*), qui placent le rêve comme point de départ d'un projet de vie.

Quoi de plus motivant que redonner espoir dans cette période d'incertitude ?  
Ce sera notre projet commun pour 2021.

## LA PLATEFORME EMPLOI

### 1) Le public accueilli :

La plateforme emploi, service de la fondation de Nice, a été mise en place en mai 2018 et est rattachée au secteur d'accès à l'emploi de la Fondation de Nice. Elle a été mise en place pour permettre d'accompagner vers l'emploi :

- Tout entrant au CHRS (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale)
- Les travailleurs de l'AAVA (Atelier d'Adaptation à la vie Active de la Ressourcerie).
- Les salariés de l'ACI (Chantier d'Insertion de la Ressourcerie).
- Les salariés de l'EI (Entreprise d'Insertion du bâtiment) à partir de 2019,

Depuis octobre 2020, un nouveau public :

- Des bénéficiaires du service migrant qui sont accompagnés dans le cadre du PIC BPI (Plan d'Investissement des Compétences des Bénéficiaires de la Protection Internationale).

L'accueil de 30 personnes du service migrant est prévu sur une année. Il s'agit en priorité de parents isolés au RSA.

### 2) Les liens avec les différents services de la fondation :

La plateforme emploi, outil du CHRS, est une action transversale rattachée au secteur « accès à l'emploi » mais elle s'appuie sur plusieurs services de la fondation pour répondre aux besoins du public accompagné.

Ces liens vont concerner différents domaines d'actions :

#### - L'ACTION SOCIALE

La plateforme collabore étroitement avec les référents du **CHRS** et de certains services associés (ATSD, ASLL, etc.) pour permettre au public accompagné de pouvoir avancer dans sa recherche d'emploi.

#### - L'EMPLOI

Concernant l'emploi nous faisons appel ou sommes sollicitées par **Cap entreprise** pour pourvoir des offres excédentaires et les bénéficiaires participent à certains ateliers à visée professionnelle organisés par les équipes de **flash emploi**.

#### - LE HANDICAP

Nous nous sommes mis en relation avec le **centre de préorientation** pour orienter des personnes sur leur dispositif et avoir des informations plus générales sur les structures existantes en matière de handicap.

#### - LA MOBILITE

Des orientations sont faites sur **l'auto-école sociale** pour résoudre les problèmes de mobilité des personnes en recherche d'emploi.

#### - LE BENEVOLAT/PARTICIPATION A DES ATELIERS

Des contacts ont été pris avec **l'épicerie solidaire** pour permettre à des personnes de créer du lien social en attendant de se projeter sur un emploi.

#### - L'INSERTION DE PERSONNES DU SERVICE MIGRANT

La plateforme collabore maintenant avec le **service migrant** dans le cadre d'un nouveau projet.

## LA PLATEFORME EMPLOI EN 2020

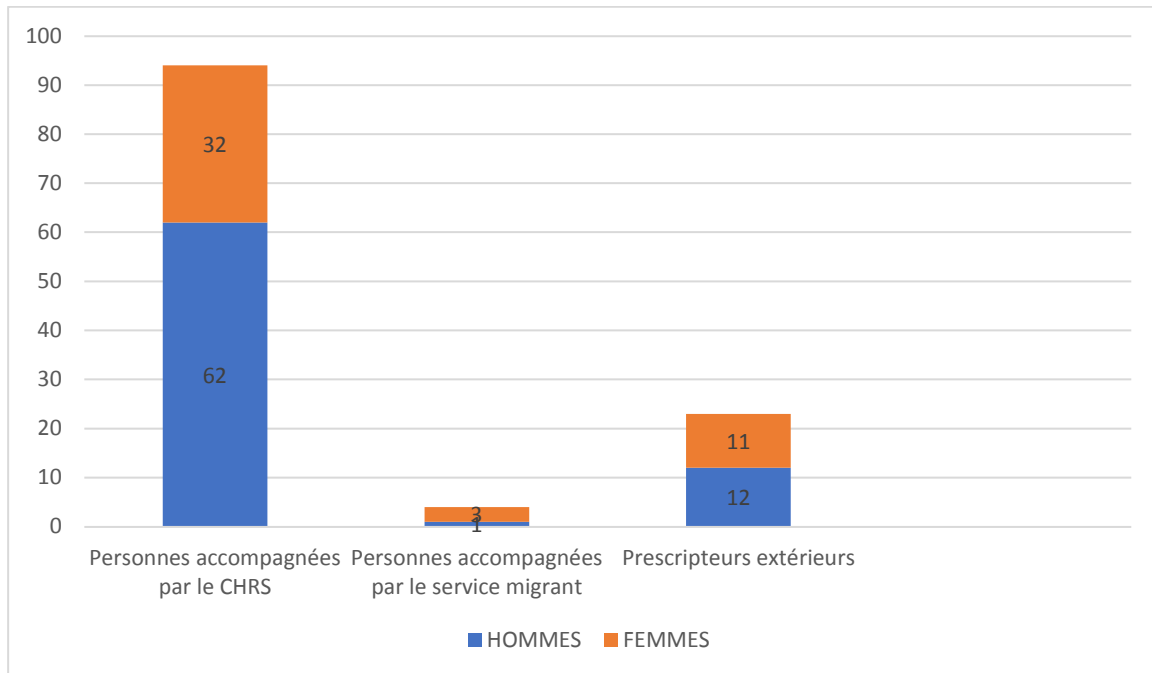
La plateforme emploi, composée d'une chargée de mission emploi et d'une conseillère en insertion professionnelle a accompagné 121 personnes en 2020.

### 1) Nombre de personnes accompagnées en fonction du prescripteur :

- **CHRS** et autres services du secteur « accompagnement social et médico-social » de la fondation de Nice : 94 personnes dont 52 intégrations en 2020
  - 75 du Centre d'Hébergement de Réinsertion Sociale (C.H.R.S.) dont 32 intégrées en 2020
  - 10 de l'accompagnement temporaire de sortants de prison (ATSD) dont 7 intégrées en 2020
  - 5 de l'Accompagnement Social Lié au Logement (A.S.L.L.) dont 4 intégrées en 2020
  - 3 du Service de Prévention des Expulsions Locatives (S.P.E.L.) tous intégrées en 2020
  - 1 de la Halte de Nuit (HDN) intégrée en 2020
- **Service migrant** : 4 personnes faisant partie du plan d'investissement des compétences des Bénéficiaires de la Protection Internationale (PIC BPI). Elles ont intégré la plateforme en 2020.
- **Orientations provenant d'acteurs externes à la Fondation de Nice** : 23 personnes orientées et suivies sur le chantier d'insertion, l'entreprise d'insertion de la Fondation ou l'AAVA dont 6 ont intégré la plateforme en 2020.



## 2) Répartition hommes/Femmes



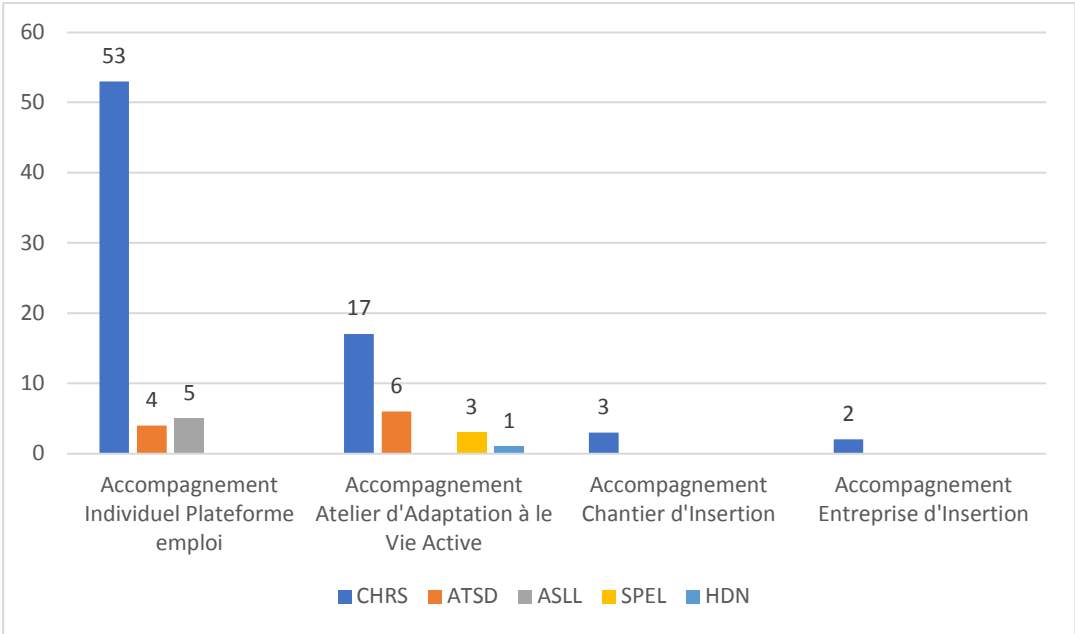
## 3) Accompagnement proposé :

La plateforme emploi dispose d'une palette de plusieurs actions pour accompagner les personnes reçues :

- Entretien individuel
- Mise en situation de travail :
  - o Atelier d'adaptation à la vie active
  - o Atelier chantier d'insertion
  - o Entreprise d'insertion

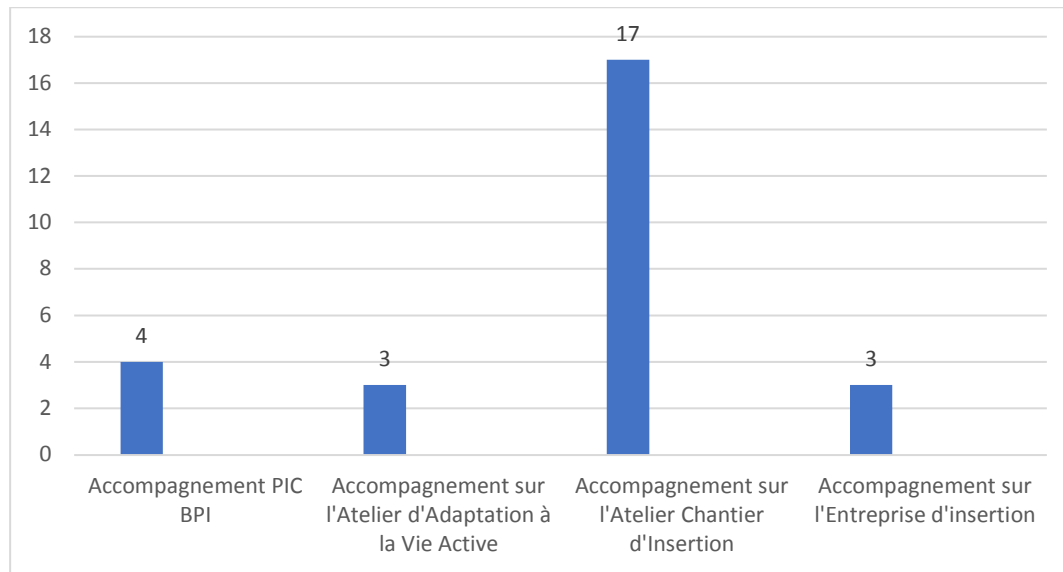
Les graphiques ci-dessous représentent les modalités d'accompagnement mises en œuvre selon l'orienteur.

Personnes orientées par le CHRS et autres services du Secteur 1 :  
94 personnes



Personnes orientées par le service Migrants et les acteurs hors fondation :

27 personnes

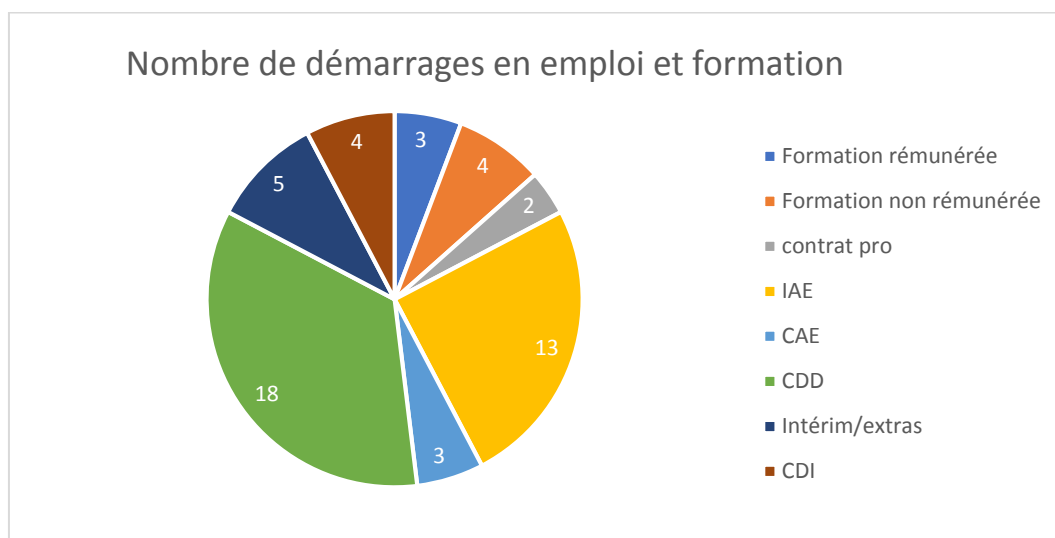


#### 4) Le public et l'entreprise

Parmi les personnes suivies :

→ 63 ont eu au moins un entretien d'embauche soit 52% des personnes accompagnées  
109 entretiens au total

→ 45 ont démarré un emploi ou une formation soit 37% des personnes accompagnées  
52 démarrages au total



13 personnes ont démarré un contrat dans l'IAE :

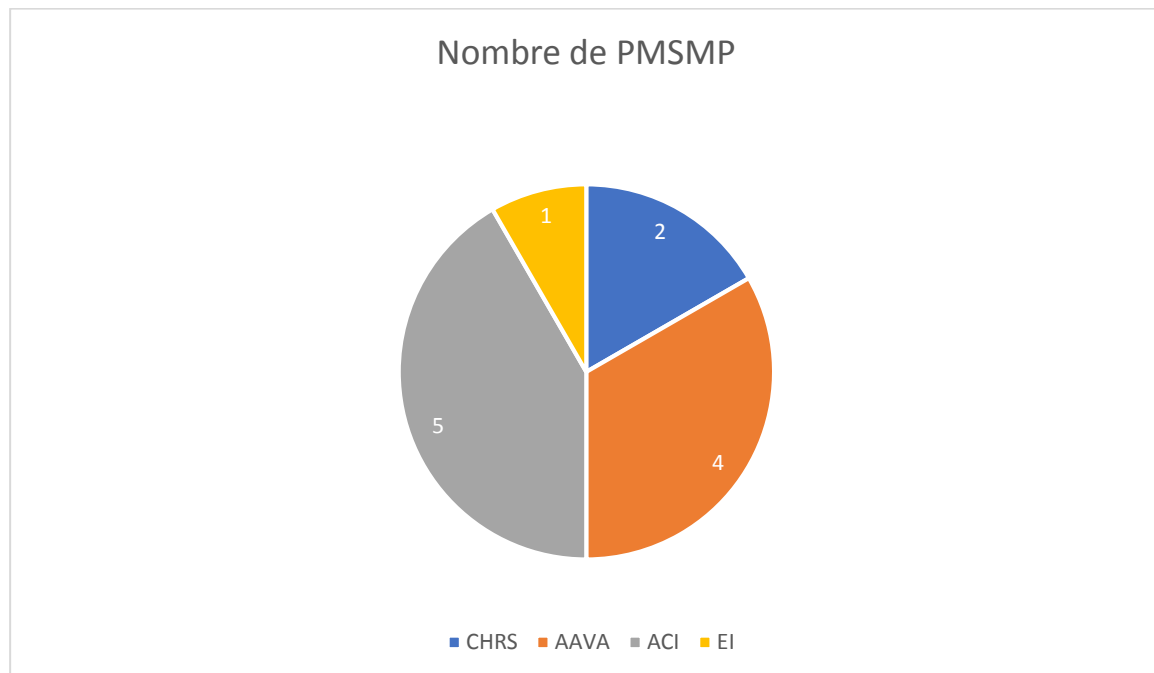
- 7 ont intégré un chantier d'insertion : Fondation de Nice, Galice, ABI 06, C'Mieu.
- 3 personnes ont eu des missions avec l'Association intermédiaire S2IP.
- 3 personnes ont travaillé en intérim avec l'ETTI (Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion) avec A2I.

3 personnes ayant intégré l'IAE étaient accompagnées par l'AAVA.

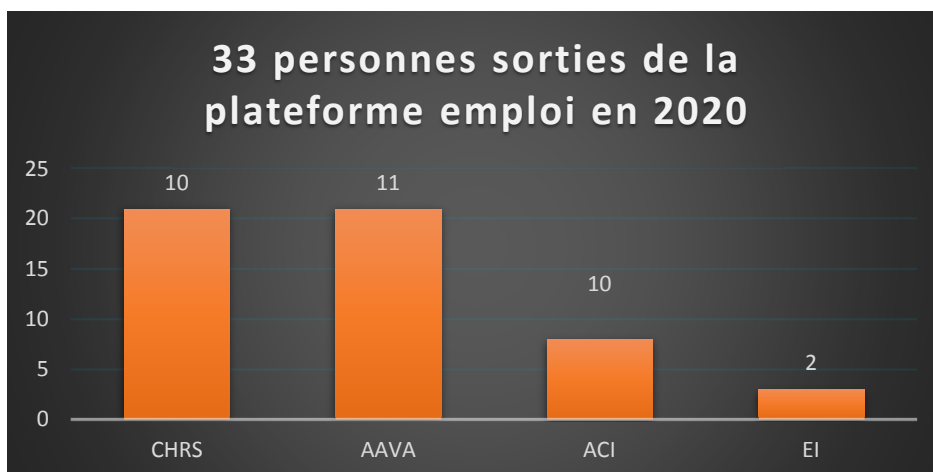
→ 12 ont réalisé une Période de Mise en Situation en Milieu Professionnelle (PMSMP)

La PMSMP est un dispositif permettant au chercheur d'emploi d'effectuer un stage au sein d'une entreprise dans l'objectif de :

- Découvrir un métier ou un secteur d'activité
- Confirmer un projet professionnel
- Initier une démarche de recrutement



## 5) La sortie des participants au cours de l'année 2020 :



Les modalités de sortie de la plateforme emploi dépendent du service auquel les personnes sont rattachées.

Les personnes qui quittent le CHRS sortent automatiquement de la plateforme.

Durant la durée du parcours au CHRS, les personnes peuvent bénéficier d'un accompagnement quelles que soient les situations rencontrées : problèmes de santé, période d'emploi et de chômage, etc. Il peut aussi y avoir une alternance entre les temps d'accompagnement et d'arrêt de collaboration.

Parfois, le bénéficiaire a besoin de résoudre des problématiques avant de pouvoir se projeter sur l'emploi.

Les sorties de l'AAVA, de l'ACI et de l'EI se font à l'issue des contrats de travail (ACI et EI) ou des contrats de participation (AAVA). Elles peuvent aussi être occasionnées par la reprise d'une activité ou autre cause (Situation personnelle ne permettant pas la continuité du contrat).

## 6) Particularité de l'année 2020 :

L'activité de la plateforme a été fortement impactée par le COVID puisque le public n'a pas pu être accueilli physiquement durant 2 mois.

Toutefois, l'activité a continué en distanciel et a perduré durant toute la période de confinement du printemps 2020. Elle s'est traduite par des contacts réguliers avec une partie des personnes (certaines, aux vues de leur situation, dépendaient exclusivement de la sphère sociale. Aucune projection professionnelle ne pouvait être envisagée au cours de cette période).

Un accompagnement téléphonique a permis de soutenir une partie des personnes face à leur isolement et dans leurs démarches administratives pour les personnes de l'ACI et de l'EI qui ne bénéficiaient pas d'accompagnement social (Orientations externes à la Fondation de Nice).

Les personnes de la fondation ont été suivies en fonction de leur situation et de leurs besoins. Outre l'aide à la rédaction de CV, à la recherche d'entreprises auprès de qui démarcher, certains « plans d'action » ont été définis en collaboration avec les travailleurs sociaux. Il pouvait s'agir, pour les salariées de la plateforme, d'un premier entretien, d'aide à la définition de projet, de prospection téléphonique afin d'obtenir des entretiens dans des entreprises continuant à travailler (Maisons de retraites), et de suivi auprès de certains employeurs et de personnes par exemple.

Fin 2020 des constats ont amené les salariées de la plateforme emploi à se réorganiser.

En effet, devant le nombre de candidats en accompagnement, la complexité de certaines situations, les différents lieux d'accueil et la question du manque de place sur certains sites, des modifications dans l'organisation ont été faites.

L'objectif était d'offrir une meilleure qualité de travail pour un accompagnement plus efficient.

Les salariées se sont donc partagé l'accompagnement de la façon suivante :

- 1 chargée de mission est maintenant référente pour les personnes hébergées au CHRS suivies individuellement.
- 1 conseillère en insertion professionnelle accompagne les personnes travaillant pour le chantier d'insertion, l'entreprise d'insertion et l'AAVA.

Les personnes du PIC BPI peuvent dépendre de l'une ou de l'autre des salariées en fonction de l'orientation prise (Accompagnement individuel ou AAVA).

Cette nouvelle configuration permet donc à chacune d'avoir sa file active réduite et d'être moins dispersée dans les actions à mener.

## PERSPECTIVES 2021

Au cours de l'année 2021, de nouvelles personnes seront intégrées au projet PIC BPI. Il va donc s'agir pour la plateforme de les recevoir et de les accompagner progressivement vers l'emploi en tenant compte de différents facteurs comme le niveau de français. Ainsi, le public pourra, en fonction de sa situation, être orientée sur l'AAVA et bénéficier des cours dispensés par l'organisme « passerelle » participant au projet, suivre un accompagnement individuel avec la plateforme emploi ou intégrer le suivi de flash emploi.

La plateforme emploi intégrera en 2021 une nouvelle salariée, job coach, qui sera chargée d'accompagner 30 personnes hébergées par 3 CHRS différents dont celui de la Fondation de Nice. A partir de la méthode IPS, l'objectif de la job coach sera de faire émerger « Le rêve » des personnes afin de pouvoir les accompagner au mieux vers leur projet. Pour cela, elle sera amenée à se déplacer sur différents sites et à intervenir auprès d'entreprises.

Un des objectifs des trois salariées de la plateforme sera donc, en 2021, de mener un certain nombre d'actions conjointes auprès des entreprises. Ces actions pourront prendre la forme d'ateliers (Prospection téléphonique ou physique avec du public par exemple) et d'organisation de rencontres avec des employeurs afin de démystifier le monde de l'entreprise et de favoriser l'accès à l'emploi ou les stages en milieu professionnel.

# REFUSER LA FATALITÉ DE L'EXCLUSION



## FONDATION DE NICE

Patronage Saint-Pierre Actes

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE



### PRÉSIDENTE

60, rue Gioffredo • 06000 Nice

Tél. 04 93 13 90 67 • [presidence@fondationdenice.org](mailto:presidence@fondationdenice.org)



### SIÈGE SOCIAL

Casa-Vecchia • 8, avenue Urbain-Bosio • 06300 Nice

Tél. 04 97 08 82 30 • [siege@fondationdenice.org](mailto:siege@fondationdenice.org)

[www.fondationdenice.org](http://www.fondationdenice.org)



EN PARTENARIAT ACTIF  
POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

