

SECTEUR
— ACCÈS À L'EMPLOI

REDYNAMISATION SENIORS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

68, boulevard Carnot
06400 Cannes
Tél. 04 93 39 84 31
seniors.cannes@fondationdenice.org



REFUSER LA FATALITÉ DE L'EXCLUSION



En 2020, la Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes poursuit son action en faveur des plus démunis, en apportant des réponses aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de chaque personne accompagnée, la lutte contre les discriminations.

Nos engagements ont pour but de changer les représentations sur la pauvreté, d'expérimenter des pratiques et des actions sociales innovantes, de mettre la personne en situation de choisir librement son chemin de vie. Il s'agit de développer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées.

Grâce à l'action de nos 382 collaborateur·rice·s répartis sur 26 sites sur tout le département des Alpes-Maritimes, à un budget de fonctionnement de 23,7 millions d'euros, la Fondation a accompagné 10717 personnes en 2020 et gère 387 logements dans lesquels sont hébergés les publics.

Nos interventions se déclinent dans trois secteurs d'activités

Le secteur Accompagnement social et médico-social se consacre aux publics les plus vulnérables et à la lutte contre la grande pauvreté.

SECTEUR 1

Accompagnement social et médico-social

Ses actions s'articulent autour des missions suivantes :

- Héberger et mettre à l'abri (Chrs, halte de nuit Bruno Dubouloz, Act)
- Orienter et/ou maintenir dans le logement (Asll, équipe mobile prévention des expulsions)
- Héberger et accompagner les personnes en demande d'asile (Cada, Huda)
- Aider à l'insertion les personnes bénéficiaires de la protection internationale
- Proposer un soutien individualisé aux personnes vivant avec des addictions (Caarud, Csapa)

En 2020, il s'est structuré autour de trois domaines d'activités stratégiques :

- Santé/addictions • Hébergement/logement • Asile/insertion

Le secteur Accès à l'emploi repose sur le principe de "l'emploi d'abord", selon lequel toute personne a en elle les ressources pour travailler, la reprise d'une activité représentant le meilleur moyen d'accéder à l'autonomie.

SECTEUR 2

Accès à l'emploi

Ses actions s'articulent autour des missions suivantes :

- Mettre en situation de travail (atelier d'adaptation à la vie active, ressourcerie Actes Ressources, chantier d'insertion dans la vente, entreprise d'insertion dans le second œuvre du bâtiment)
- Lutter contre la précarité énergétique (éco-énergie)
- Accompagner vers l'emploi particulièrement les allocataires du Rsa (Flash emploi, Appui intensif emploi, Dynamique emploi séniors, Plateforme emploi)
- Créer un réseau d'entreprises dans le but de mettre en relation offres et demandes d'emploi (Cap entreprise, service Entreprise +)
- Définir un projet professionnel pour des personnes en situation de handicap (Centre de pré-orientation)
- Favoriser la mobilité grâce à notre auto-école sociale et la mise à disposition de véhicules

En 2021, il s'est structuré autour de trois domaines d'activités stratégiques :

- La relation entreprises • La mise en situation de travail • L'accompagnement vers l'emploi



Le secteur Enfance-Jeunesse-Familles rassemble divers établissements de la protection de l'enfance et de la jeunesse. Il apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants, adolescent·e·s, jeunes majeur·e·s confié·e·s notamment par l'aide sociale à l'enfance ainsi qu'aux familles.

SECTEUR 3

Enfance-Jeunesse-Familles

Ses actions s'articulent autour des missions suivantes :

- Héberger, accompagner des enfants, des adolescents et des jeunes majeurs et les guider vers l'autonomie (maison d'enfants à caractère social)
- Assurer la mise à l'abri et l'insertion sociale et professionnelle de jeunes (16 à 25 ans), en grande précarité (plateforme de services aux jeunes)
- Apporter un soutien matériel et éducatif aux enfants et leurs familles (Aed, Pad)
- Représenter et accompagner les mineurs victimes en justice (service Actes-Pélican)
- Maintenir les liens familiaux malgré l'incarcération

En 2021, il s'est structuré autour de deux domaines d'activités stratégiques :

- L'enfance • La jeunesse afin de rendre plus lisible une logique de parcours.

Le siège social

Le siège social complète les interventions de ces directions opérationnelles par des fonctions support :

- La direction des ressources humaines
- La direction administrative et financière
- La direction immobilière

qui apportent un soutien technique et garantissent le respect des réglementations liées notamment à l'emploi de fonds publics.

Cette dynamique d'ensemble s'inscrit en cohérence des deux orientations stratégiques de la Fondation

1 – Le développement du pouvoir d'agir dans le but de

- **Renforcer le pouvoir d'action et de décision** des personnes accompagnées, mineures et majeures, en vue de les rendre davantage acteurs de leur parcours, autonomes et leur permettre d'influencer positivement le cours de leur vie
- **Réinventer l'identité managériale** de la Fondation en aménageant le système pyramidal actuel et mettre en œuvre l'évaluation à 360°, c'est-à-dire travailler sur les compétences de chaque salarié·e en faisant intervenir toutes les parties prenantes qui ont un lien, direct ou indirect, en amont ou en aval, avec lui
- **Favoriser des comportements responsables** (consom'acteurs, éco citoyens...) au niveau des salarié·e·s et des personnes accompagnées

2 – L'innovation sociale afin de

- **Poursuivre et intensifier la fonction recherche et développement** de la cellule Projets pour continuer à innover dans les pratiques sociales et dans les actions à mener au profit des publics les plus vulnérables
- **Rechercher des financements privés, des coopérations, des montages** favorisant l'expérimentation, l'initiative dans le but de réduire toute forme de précarité et d'exclusion

Les grandes réalisations 2020

Le fait marquant de l'année 2020 fut la gestion d'une crise inédite engendrée par l'épidémie du Covid-19 qui a été révélateur de cohésion et facteur de créativité.

Passé l'effet de sidération, nous avons organisé la poursuite de l'activité grâce à des équipements de protection en stock, la cohésion des équipes de cadres et l'engagement de tous nos professionnels. L'activité des services fut dégradée, adaptée mais continue pour permettre aux publics accompagnés de continuer à trouver des lieux de mise à l'abri, d'écoute et de soutien.

Au niveau de l'organisation, dès le mois de juin, nous avons engagé la transformation de la direction de l'immobilier qui a intégré la direction technique pour nous doter d'une expertise accrue en matière de captation de logements, de gestion locative et de suivi de travaux.

Les secteurs ont également poursuivi leurs réorganisations pour donner plus de lisibilité à nos interventions autour de domaines d'activités stratégiques.

De nouvelles actions et expérimentations ont vu le jour malgré le contexte et nous avons été retenus par nos partenaires financeurs sur l'accompagnement global des réfugiés (plan national d'investissement dans les compétences), un accès direct de la rue au logement pour des Sdf (financement Ddcs), des ambassadeurs écogestes pour lutter contre la précarité énergétique (Département), l'accompagnement des 16-18 ans par la plateforme de services aux jeunes, l'équipe mobile emploi (crédits du plan pauvreté)...

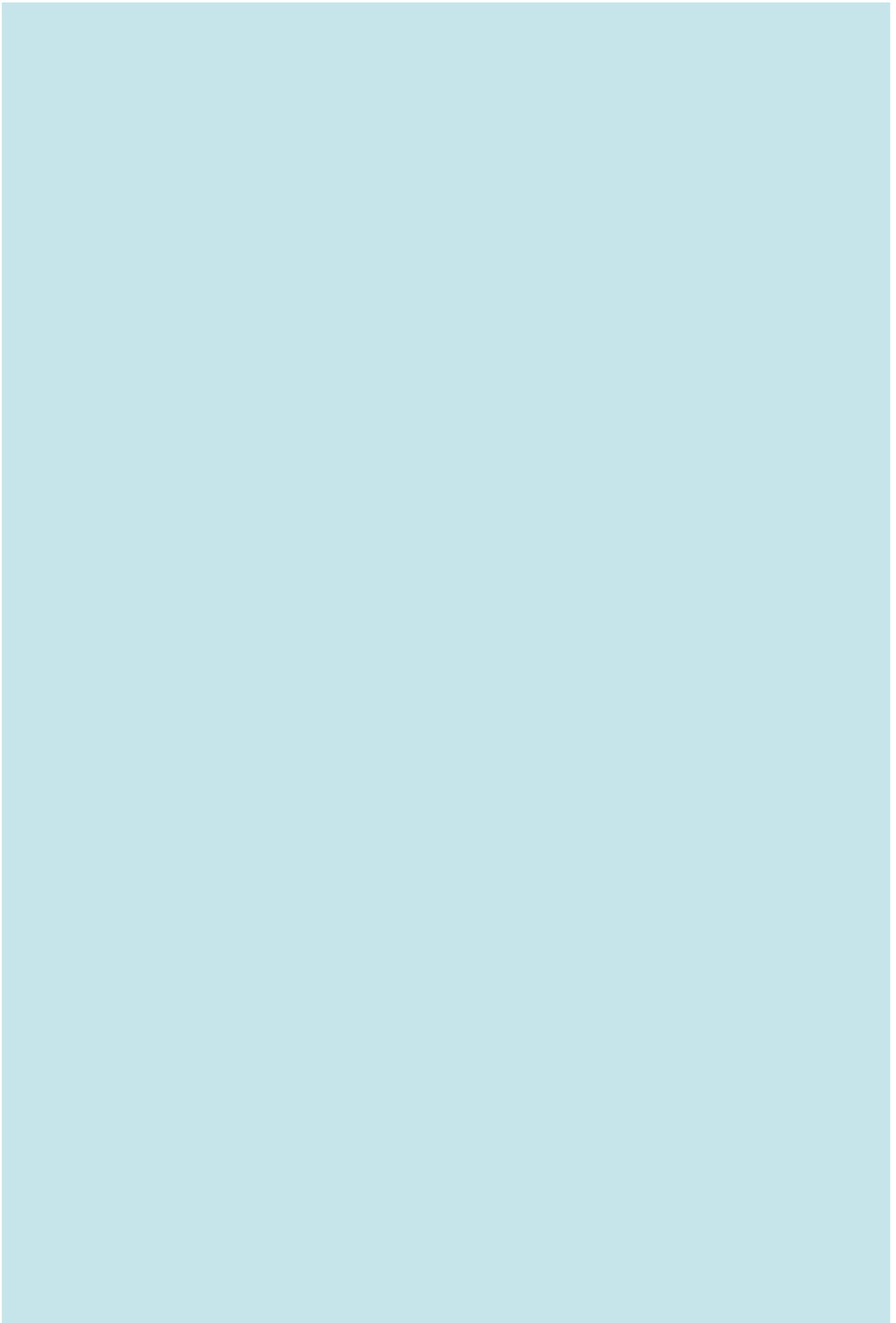
La catastrophe climatique de l'automne a également frappé nos familles de migrants installées dans la vallée de la Roya et a nécessité des interventions urgentes et croisées de notre service Migrants et de la direction de l'immobilier pour sécuriser les relogements.

Cette dynamique et ce développement continu, malgré une année sombre à bien des égards, sont un signe fort de la vitalité de notre Fondation grâce à l'engagement et l'inventivité de chacun et chacune de ses salariés.

Les perspectives 2021

- La création d'un poste de responsable de communication et levée de fonds doit permettre le développement d'une nouvelle stratégie pour accroître la notoriété de la Fondation et lui permettre de financer de nouveaux projets avec des fonds privés, du mécénat.
- Nous poursuivons nos travaux liés à la réorganisation hiérarchique avec la création de domaines d'activités stratégiques induisant de mieux préciser les missions à chaque étage de la ligne managériale, en poursuivant la logique de fonctionnement en intelligence collective.
- 2021 sera l'année de diffusion et d'appropriation de notre charte du développement du pouvoir d'agir coconstruite sur un mode participatif. Dans cette logique, un guide de pratiques à l'usage d'habiter a été réalisé par un groupe de salariés représentatif.
- Nous engagerons également une réflexion pour renforcer l'attractivité de nos métiers et diversifier nos profils face à l'arrivée de nouvelles générations avec de nouvelles attentes, l'intégration de nouveaux métiers comme les travailleurs pairs que nous souhaitons promouvoir dans tous les secteurs.
- L'évolution de nos pratiques professionnelles avec le numérique, l'aller-vers s'enrichira de nouvelles méthodes d'intervention comme la multiréférence, le rétablissement, l'accompagnement individualisé à l'emploi (*Individual Placement and Support*), qui placent le rêve comme point de départ d'un projet de vie.

Quoi de plus motivant que redonner espoir dans cette période d'incertitude ?
Ce sera notre projet commun pour 2021.



ROLE ET MISSION DE L'EXPERIMENTATION DE L'ACTION DE REDYNAMISATION SENIORS

L'action de « redynamisation séniors » est une action du Plan Départemental d'Insertion. Cette action existe depuis plusieurs années sur le secteur Est du Département. Elle est mise en place par l'association FORMA.

Pour la Fondation de Nice, 2020 est la troisième année de mise en œuvre après une expérimentation ayant permis d'évaluer l'intérêt de cette action sur le secteur Ouest du Département.

Cette action s'adresse à des personnes allocataires du RSA âgées de 50 ans et plus dans l'objectif de leur permettre un retour sur le marché du travail.

Partant du postulat que les uns et les autres ont déjà eu une expérience, nous avons fait le choix de centrer notre action sur la mise en exergue de leurs compétences et de leurs connaissances du monde de l'entreprise.

Par ailleurs, notre objectif consiste à les mettre en situation de gérer leur accompagnement en fonction de leurs besoins. Nous ambitionnons de nous positionner comme une boîte à outils qu'ils peuvent utiliser au gré de leurs besoins.

Outre les entretiens individuels nous souhaitons mettre en œuvre des travaux de groupe favorisant l'échange d'expériences et de réseau. La dynamique de groupe doit également favoriser la reprise de confiance des uns et des autres quand cela s'avère nécessaire.

En 2019, nous avons nommé une nouvelle intervenante sur l'action et nous avons souhaité orienter nos interventions sur des actions de groupe s'appuyant sur les expériences professionnelles et les compétences des participants.

LES PERSONNES ACCOMPAGNEES

24 personnes accompagnées en 2020 avaient intégré l'action en 2019.

16 personnes orientées en 2019 ont été accueillies en 2020 :

- 14 ont intégré l'action

106 personnes ont été orientées sur l'action en 2020

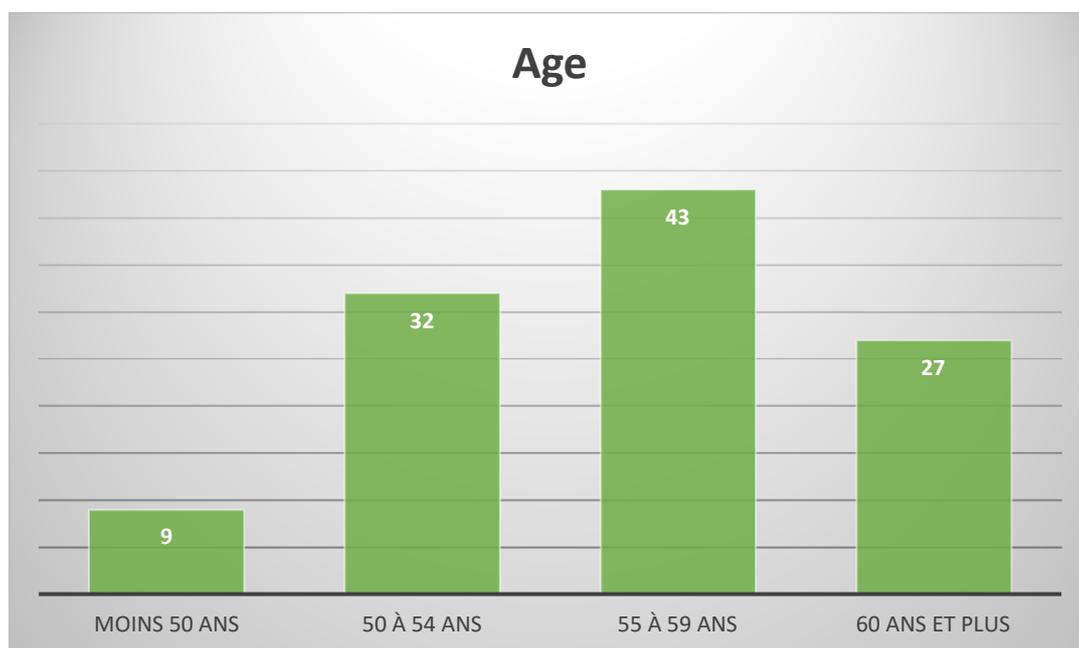
- 73 ont intégré l'action,
- 22 n'ont pas intégré pour raison de santé, refus de notre accompagnement, raison familiale, ne se sont pas présentées, ou n'étaient pas au RSA,
- 11 seront accueillies en 2021.

Au total, l'action a accompagné 111 personnes en 2020.

Typologie des personnes accompagnées

111 personnes accompagnées :

- 58 hommes
- 53 femmes



92 % des personnes accompagnées ont plus de 50 ans. Toutes ont au moins 40 ans.

Modalité d'accompagnement et évolution 2020

La situation sanitaire nous a contraints à revoir nos modalités d'accompagnement où le collectif occupait une place importante.

Les premiers accueils sont depuis mars 2020 réalisés en individuel ce qui permet outre de respecter les gestes barrières d'amorcer une collaboration d'emblée sur les outils et les premières propositions afin de définir un contrat de collaboration sur des critères objectifs même s'ils restent évolutifs.

Nos modalités d'accompagnement ensuite s'appuient sur des actions de prospection et de proposition d'offres ainsi que des partages de réseau professionnel, des propositions de formation courte de type certification, avec un coaching adapté aux situations et aux projets de reprise d'activité.

Nous associons chacun à l'élaboration et à la mise en œuvre des moyens adaptés avec une demande en retour sur les propositions et sollicitations jusqu'à la mise à disposition d'informations, de médiations entre participants dans des secteurs d'activité ciblés (immobilier, closer...).

Questions à Valérie Tolle : chargée de mission emploi

En quoi la situation sanitaire a modifié l'accompagnement proposé ?

La situation a morcelé l'activité et allongé la durée de collaboration de 2 à 3 mois pour tous, passant la durée d'accompagnement à 8/9 mois.

Les suivis ont été perlés, même si le lien téléphonique a été maintenu pour tous. Dans certaines situations, l'intensité d'accompagnement a pu être mis à mal, du fait des hésitations du monde de l'entreprise à recruter. L'accompagnement a pu être perturbé par l'attente pour des démarrages de contrat par exemple.

La situation économique a donné moins de liberté de choix aux personnes accompagnées. On a optimisé la réussite de l'accompagnement en fonction de la réalité économique. Les recherches d'emploi ont été réorientées sur des secteurs d'activité plus porteurs.

La situation a resserré les liens avec les partenaires. Des points téléphoniques plus réguliers ont pu être effectués pour échanger sur des problèmes connexes à l'emploi (logement par exemple), ou sur les difficultés psychologiques particulièrement prégnantes chez les plus de 55 ans, très sensibilisés par la COVID.

Les ateliers tels qu'ils existaient, ont été arrêtés du fait des mesures sanitaires en mars 2020. Nous avons souhaité remettre en place des temps collectifs pour maintenir une forme de dynamique collective. Les personnes accompagnées ont exprimé des craintes vis-à-vis de ces temps que nous n'avons pas rendus obligatoires.

Beaucoup de personnes étaient craintives de venir sur site. Il a fallu beaucoup communiquer pour rassurer sur la sécurisation sanitaire de l'accueil et des rendez-vous de suivi.

Quelles ont été vos points de vigilance ?

De ne perdre personne en cours d'accompagnement et d'avoir des informations sur la santé de chacun. En particulier lors du premier confinement où l'ensemble des entretiens se sont déroulés en distanciel.

Les liens avec les partenaires économiques ont été très réduits. Nous avons moins de capacité de propositions. Une vigilance était d'alimenter tout le monde en proposition d'offres d'emploi pour montrer qu'il y a encore du possible. Des offres ont été envoyées à au moins 5 personnes par jour avec un suivi de ce mailing pour s'assurer de l'intérêt des uns et des autres. Il fallait maintenir l'espoir d'une reprise d'activité possible.

Après le premier confinement, nous avons maintenu l'ensemble des entretiens d'accueil en présentiel. Ce principe a été important pour la suite de l'accompagnement. Ce premier rendez-vous physique permettait de construire les fondements de notre intervention.

Quel bilan faites-vous de ces évolutions d'accompagnement ?

Le fait d'être décentrée du cœur de l'action (en télétravail) oblige à plus de vigilance pour être toujours actrice et force de propositions, d'autant que je suis seule sur l'action.

Il fallait à chaque fois tenir le cap et permettre la continuité de l'action. Il ne fallait pas qu'elle s'essouffle. L'intensité de l'activité a fait les montagnes russes en quelque sorte, avec des périodes plus intenses que d'autres selon les offres d'emploi à notre disposition.

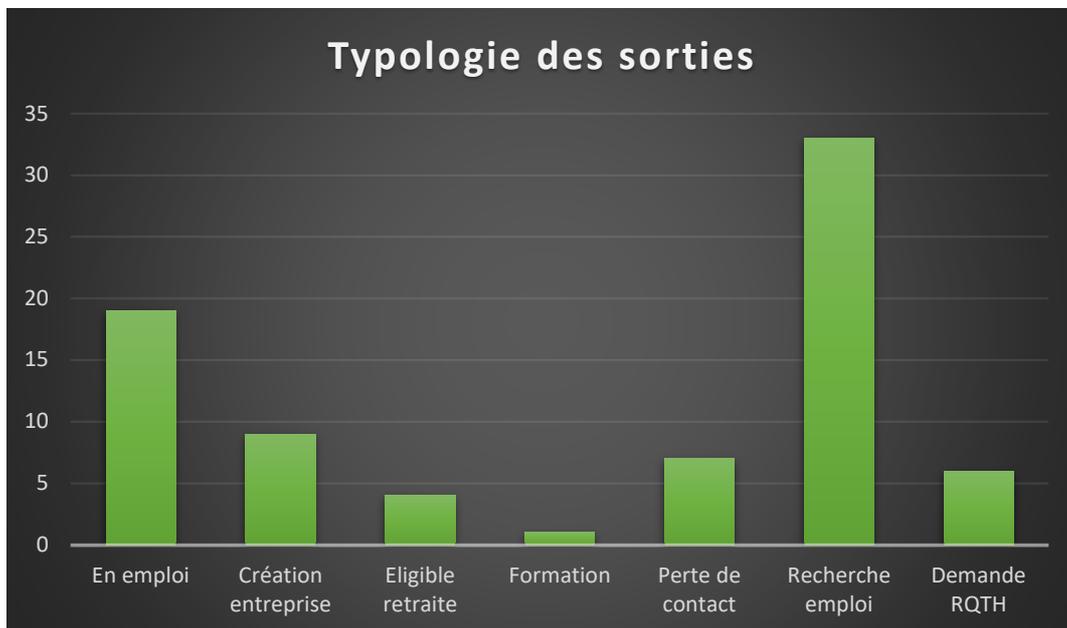
J'ai plus été dans la réactivité que dans la programmation de rencontres professionnelles (plus de forum, de tables rondes, d'interventions extérieures). J'ai été plus dans un accompagnement de type coaching sur des offres ciblées que dans les ateliers.

Si le suivi a été plus individualisé, cela présente aussi un risque d'enfermement dans une relation duale sans possibilité de s'appuyer sur la dynamique de groupe pour faire évoluer une situation. La diffusion d'offre quotidienne a pu être un garde-fou pour éviter ou limiter ce risque ainsi que le partenariat actif à chaque situation problématique.

Depuis le début 2021, nous avons pu reprendre un travail partagé avec les actions de la plateforme de Cannes, la dynamique est dès lors différente, cela donne une impression de repartir vers une nouvelle dynamique emploi.

Les personnes sorties du dispositif

79 personnes sont sorties de l'action

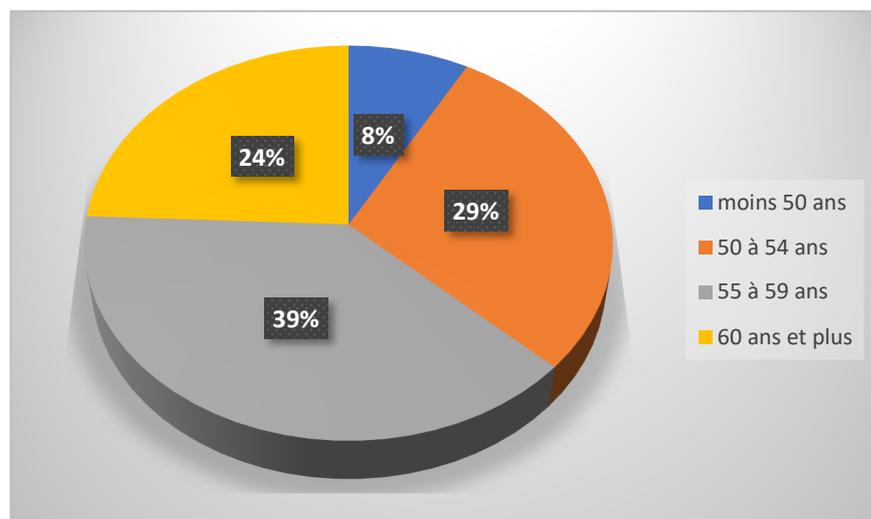


Le graphique ci-dessus fait état des situations directement à la sortie du dispositif. 29 personnes sont sorties en emploi, en formation ou en création d'entreprise soit plus de 37 % des personnes sorties.

Répartition des sorties en emploi :

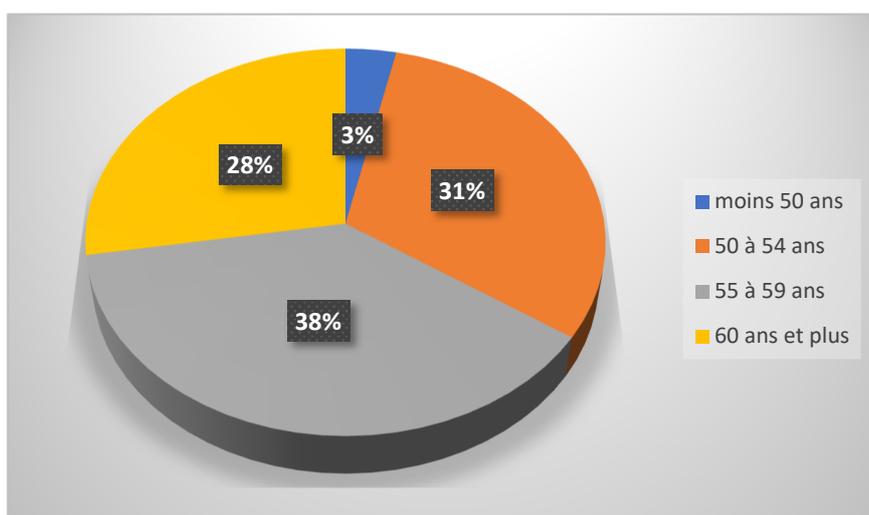
- 7 CDI
- 10 CDD
- 2 Intérim

Comparatif typologie des personnes accompagnées et des personnes sorties en emploi, en formation ou en création d'entreprise.



Répartition par âge des personnes accompagnées

Répartition par âge des personnes sorties en emploi, formation ou création d'entreprise



Les répartitions d'âge des personnes accompagnées et sorties en emploi sont quasiment identiques. Si l'influence de l'âge devait être notée, elle concerne les personnes les plus jeunes qui sortent moins en emploi au profit des personnes plus âgées.

Témoignages :

Madame F :

« Bonjour,

Par ce présent mail je tiens à témoigner ma reconnaissance pour madame Tolle et la mission senior pour l'excellent encadrement dont j'ai bénéficié.

Au courant de l'année 2020 et juste après le confinement j'ai eu mon premier entretien avec madame Tolle, je suis sortie de cette entrevue pleine d'espoir et de réconfort moral car je me suis sentie valorisée et bien entourée.

Depuis j'ai eu d'autres entretiens avec madame Tolle et toujours l'expérience a été incroyable et ça m'a donné complètement confiance en moi, elle est toujours à mon écoute, ce que j'apprécie énormément.

Cette expérience s'est soldé par un entretien d'embauche qui s'est avéré positif.

Merci beaucoup Madame pour votre gentillesse, votre présence à mon côté et les excellents conseils dont j'ai pleinement bénéficié Cordialement »

Madame G :

« Bonjour Valérie Tolle je viens vers vous pour faire le point sur mes recherche d'emploi qui on aboutit à me trouver une activité qui me corresponde pour le moment. Vous m'avais trouver une association nommée Résine qui m'avancera pour mon avenir, qui m'ouvrira des portes. Ca me permet de trouver un ou des stages et j'ai trouver une boutique de maroquinerie après ce confinement qui me contacterons pour faire deux semaines et peut être quand suite ...

Merci de m'avoir écouter observer et bien cerner dans ma recherche vous êtes très réactive, très professionnel. En plus avec le confinement c'était pas évident. Je remercie toute l'équipe qui sont tenaces et réactif pour mon accompagnement de toute mes recherches. Bonne continuation à tous. Cordialement »

PERSPECTIVES 2021

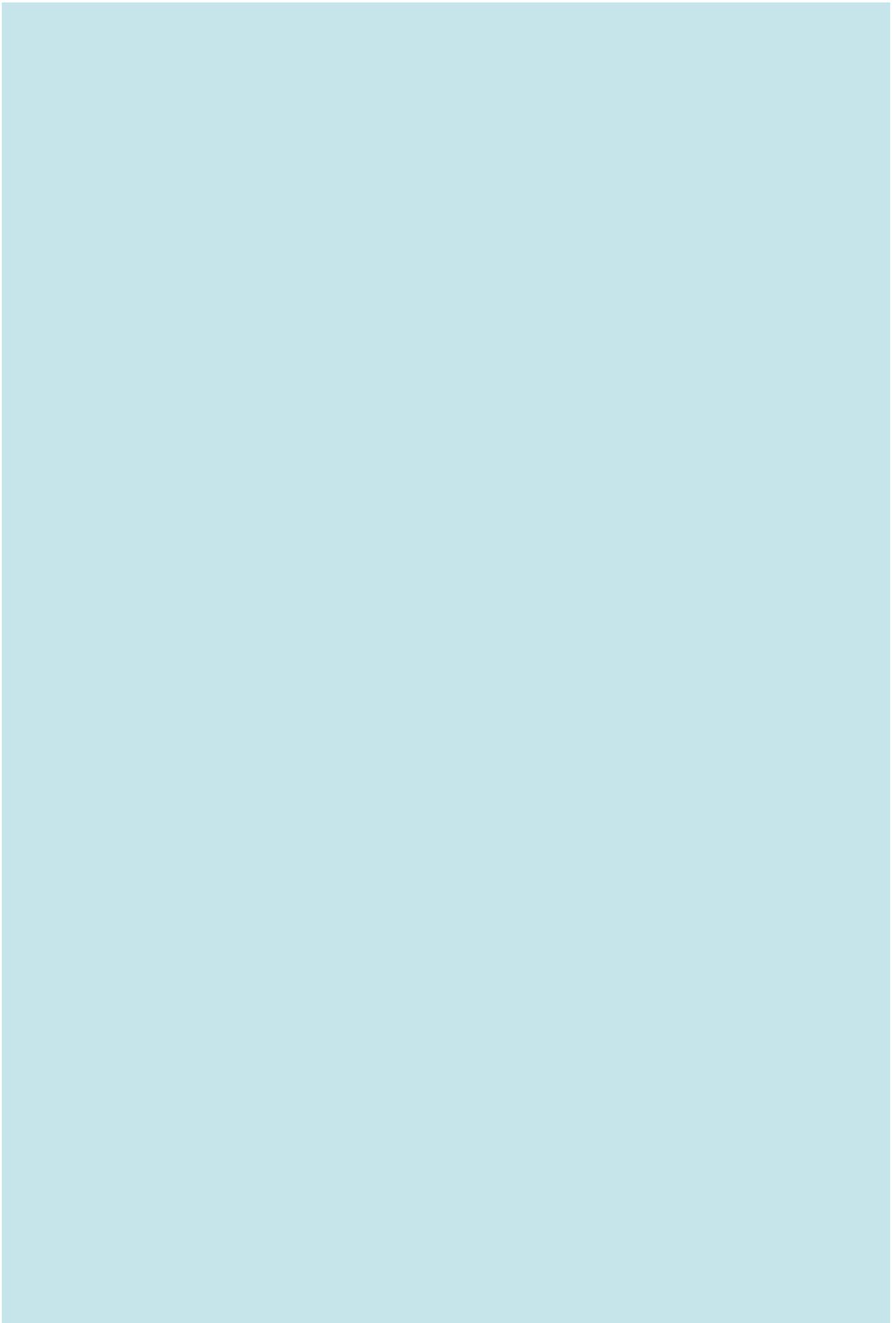
La crise sanitaire est venue mettre un coup d'arrêt à la dynamique entreprise en 2019.

Si nous avons dû revoir nos modalités d'accompagnement à l'aune des mesures sanitaires, l'objectif de reprises d'activité a toujours guidé nos interventions. Nos résultats, 37 % de sortie en activité nous rassurent quant à l'efficacité de ce que nous avons mis en place.

Le début d'année 2021, est toujours marqué par des mesures sanitaires fortes. Nous envisageons toutefois de proposer de nouveau des actions collectives en nombre réduit.

L'action a été renouvelée pour 3 années. En lien avec l'association FORMA qui porte l'action sur le centre et l'Est du Département, nous avons proposé un changement de dénomination. Ainsi de « Redynamisation seniors », l'action devient « Dynamique emploi seniors ». Moins stigmatisante, cette nouvelle dénomination place l'objectif de retour à l'emploi au centre de nos préoccupations et de celles des personnes accompagnées.

Cette action est portée par une seule intervenante. Nous souhaitons pour y palier, développer l'intervention de prestataires pour animer des groupes sur des thématiques particulières. C'est en ce sens que nous avons dédié une ligne budgétaire dans notre budget prévisionnel.



REFUSER LA FATALITÉ DE L'EXCLUSION



FONDATION DE NICE

Patronage Saint-Pierre Actes

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE



PRÉSIDENCE

60, rue Gioffredo • 06000 Nice

Tél. 04 93 13 90 67 • presidence@fondationdenice.org



SIÈGE SOCIAL

Casa-Vecchia • 8, avenue Urbain-Bosio • 06300 Nice

Tél. 04 97 08 82 30 • siege@fondationdenice.org

www.fondationdenice.org



EN PARTENARIAT ACTIF
POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

