

APPUI INTENSIF EMPLOI

SECTEUR

ACCES A L'EMPLOI

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

68 boulevard Carnot
06400 Cannes

2203 chemin de Saint Claude -Le Chorus – Bât A 1^{ère} étage
06600 Antibes

Tél. 04 92 29 20 20
cap.entreprise@fondationdenice.org





REFUSER LA FATALITE DE L'EXCLUSION

En 2021,

La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes poursuit son action en faveur des plus démunis, en apportant des réponses aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de chaque personne accompagnée, la lutte contre les discriminations.

Nos engagements ont pour but de changer les représentations sur la pauvreté, d'expérimenter des pratiques et des actions sociales innovantes, de mettre la personne en situation de choisir librement son chemin de vie.

Il s'agit de développer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées.

Grâce à l'action de nos 400 collaborateurs-trices réparti.e.s sur 24 sites sur tout le département des Alpes-Maritimes, à un budget de fonctionnement de 25 millions d'euros, la Fondation accompagne plus de 10 000 personnes chaque année et gère 460 logements dans lesquels sont hébergés les publics.

EN PARTENARIAT ACTIF
POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

FONDATION DE NICE
Patronage Saint-Pierre Actes
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes est reconnue d'utilité publique. Elle a reçu en 2020 le label "Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale" (ESUS)

Le label Diversité délivré par l'Afnor à la Fondation de Nice légitime la démarche de la Fondation en faveur de l'égalité des chances et l'équité de traitements dans toutes ses activités.

Nos interventions se déclinent dans 3 secteurs d'activité

Le Secteur Accompagnement Social et Médico-Social

se consacre aux publics les plus vulnérables et à la lutte contre la grande pauvreté.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activité stratégique :

Santé / Addictions, Hébergement / Logement et Asile / Insertion qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger et mettre à l'abri (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, Halte de nuit, Appartements de Coordination Thérapeutique)
- Orienter et/ou maintenir dans le logement (Accompagnement Social Lié au Logement, équipe mobile de prévention des expulsions, Agir pour les difficultés locatives)
- Héberger et accompagner les personnes en demande d'asile (Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile, Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile)
- Aider à l'insertion les personnes bénéficiaires de la protection internationale (plateformes réfugiés, accueil des réinstallés, cohabitations solidaires, Programme Investir dans les Compétences Intégration Professionnelle des Réfugiés)
- Proposer un soutien individualisé aux personnes vivant avec des addictions (Centre d'Accueil, d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour les Usagers de Drogue, Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention des Addictions)
- Un jardin solidaire, une épicerie sociale et une épicerie solidaire itinérante viennent compléter les actions au sein du secteur, permettant de favoriser le bien être, le pouvoir d'agir et la mixité sociale.

Nous sommes également membres du groupement de coopération sociale et médico-sociale [Un Chez Soi d'Abord](#) créé en 2019 avec Isatis et l'association hospitalière Sainte-Marie, qui est dans sa 2ème année de montée en charge pour loger et accompagner 100 personnes ayant des troubles psychiques, en situation d'errance.

Le Secteur Accès à l'Emploi

repose sur le principe de « l'emploi d'abord », selon lequel toute personne a en elle les ressources pour travailler, la reprise d'activité n'est pas ici vue comme un objectif final mais comme un moyen d'accès à l'autonomie.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activité stratégique : la relation entreprises, la mise en situation de travail et l'accompagnement vers l'emploi qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Développer un réseau d'entreprises dans le but de mettre en relation offres et demandes d'emploi (Cap entreprise, Travailleurs Handicapés Objectif Emploi)
- Mettre en situation de travail au travers des activités de ressourcerie et de rénovation second œuvre (atelier d'adaptation à la vie active, chantier d'insertion, entreprise d'insertion,)

- Accompagner vers l'emploi les allocataires du RSA (Flash emploi, Appui Intensif Emploi, Dynamique emploi séniors, plateforme emploi)
- Accompagner à l'emploi des personnes accueillies en CHRS ou bénéficiaires de la protection internationale (plateforme emploi, projet coach emploi)
- Aller à la rencontre des personnes sans abri : équipe mobile emploi
- Définir un projet professionnel pour des personnes en situation de handicap (centre de pré-orientation)
- Intervenir en maison d'arrêt pour préparer la sortie (Auto-école sociale passage du code de la route, réalisation de bilan en lien avec l'emploi)
- Favoriser la mobilité grâce à notre auto-école sociale et la mise à disposition de véhicules
- Lutter contre la précarité énergétique (éco-énergie)

Le Secteur Enfance-Jeunesse-Familles

réunit les établissements et services œuvrant au sein de la protection de l'enfance et dans le soutien aux jeunes adultes en situation de grande précarité. Il apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants, adolescent.e.s, jeunes majeur.e.s confié.e.s par l'Aide Sociale à l'Enfance ainsi qu'à leurs familles.

Ses actions sont structurées autour de deux domaines d'activité stratégiques : l'enfance et la jeunesse qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger, accompagner des enfants, des adolescent.e.s et des jeunes majeur.e.s tout en favorisant l'accès à l'autonomie (maisons d'enfants à caractère social)
- Héberger, soutenir et faciliter l'intégration des mineurs non accompagnés
- Assurer la mise à l'abri ainsi que l'insertion sociale et professionnelle de jeunes (18 à 25 ans), en situation complexe sur le plan familial, social et souvent sans solution de logement (plateforme de services jeunes)
- Apporter un soutien matériel et éducatif aux enfants et à leurs familles (Action Educative à Domicile, Placement A Domicile)
- Représenter et accompagner les mineurs victimes en justice (service Pélican d'administrateurs ad hoc)
- Maintenir les liens familiaux malgré l'incarcération (Service d'Accompagnement à la Parentalité)

Le Siège Social

complète les interventions de ces directions opérationnelles par des fonctions supports : la direction générale, RH, DAF, immobilier, et depuis 2021 communication et levée de fonds qui apportent un soutien technique et garantissent le respect des réglementations liées notamment à l'emploi de fonds publics.

Cette dynamique d'ensemble s'inscrit en cohérence des 2 orientations stratégiques de la Fondation

Le développement du pouvoir d'agir dans le but de :

- Renforcer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées, mineures et majeures, en vue de les rendre davantage acteurs de leur parcours, autonomes et leur permettre d'influencer positivement le cours de leur vie.
- Réinventer l'identité managériale de la Fondation en aménageant le système pyramidal actuel, en associant plus l'équipe à la chaîne de décisions pour susciter des initiatives et des projets, en privilégiant l'expérimentation ainsi que la méthode essai-erreur, et en mettant en œuvre l'évaluation à 360° qui permet de travailler sur les compétences de chaque salarié·e en mettant à contribution l'ensemble de son entourage professionnel.
- Favoriser des comportements responsables (consom'acteurs, éco citoyens...) au niveau des salariés·ées et des personnes accompagnées.

L'innovation sociale afin de :

- Poursuivre et intensifier la fonction recherche et développement pour continuer à innover dans les pratiques sociales et dans les actions à mener au profit des publics les plus vulnérables.
- Rechercher des financements privés, des coopérations, des montages favorisant l'expérimentation, l'initiative dans le but de réduire toute forme de précarité et d'exclusion.

Les grandes évolutions 2021

Avènement de la réorganisation hiérarchique et renouvellement de la ligne managériale

La réorganisation de l'ensemble des secteurs de la Fondation en 8 domaines d'activité stratégique pour mieux piloter le fonctionnement opérationnel et être force de propositions, a abouti en 2021 comme la transformation progressive de la fonction de chef-ffe de service en coordinateur-trice, cadre fonctionnel(le) de proximité, facilitateur/trice, qui fait « avec son équipe.

L'évolution des modèles d'accompagnement dite « transformation de l'offre », des diplômes dans le travail social, la logique des appels à projets ont nécessité de repenser nos modèles d'organisation avec des cadres qui coconstruisent plus les projets en équipe, en inter-secteurs et s'appuient sur des équipes éducatives et sociales plus autonomes.

Des formations sur le co-développement des cadres, le développement du pouvoir d'agir et le rétablissement, l'appropriation d'outils d'intelligence collective dans la prise de décision se sont poursuivis pour accompagner la montée en autonomie et la participation des salarié-ées comme des publics accompagnés, susciter le partage actif de la vision stratégique entre les équipes de direction et leurs collaborateurs-trices.

Il s'agit pour la Fondation de réinventer son organisation, dans un contexte d'évolutions sociétale et réglementaire, en lien avec ses orientations stratégiques afin d'accroître son efficacité au service des personnes et dans le respect de sa nouvelle identité managériale et de ses valeurs.

La communication et la levée de fonds

La Fondation a souhaité définir en 2021 une stratégie de communication et de levée de fonds afin d'accroître notre notoriété, de faire mieux connaître les actions que nous menons, d'informer de leurs impacts en matière de solidarité.

Une responsable de la communication et de la levée de fonds a ainsi été recrutée en février 2021.

Le chantier prioritaire a été de définir une ligne éditoriale commune en interne et en externe, car augmenter notre visibilité passe par des messages unifiés, le développement d'outils de communication adaptés aux actions (modernisation du site Internet, réalisation de vidéos ciblées, d'une plaquette de présentation de la Fondation...), organisation d'évènements avec couverture médiatique,

Il s'est agi aussi de démarcher des entreprises privées, des fondations, d'engager des partenariats (mentorat, mécénat de compétences.....) qui ont permis de collecter plus de 20 000 euros de fonds privés, d'obtenir des dons en nature diversifiés et d'entamer diverses coopérations pour 2022.

Les perspectives 2022

Nous poursuivrons nos travaux liés à la réorganisation hiérarchique, pour accompagner les transformations engagées et aussi transmettre les valeurs et la philosophie de cette évolution majeure à une nouvelle ligne hiérarchique, profondément renouvelée dans 2 secteurs d'activité.

Nous devons continuer à promouvoir un modèle combinant exigence et bienveillance et favorisant l'intelligence collective, symbolisée par notre charte du développement du pouvoir d'agir, récemment aboutie.

Le renforcement de l'attractivité de nos métiers restera une priorité même dans un contexte d'annonces de revalorisation salariale avec la diversification de nos profils, l'intégration de nouveaux métiers comme les travailleurs pairs que nous souhaitons promouvoir dans tous les secteurs.

L'évolution de nos pratiques professionnelles avec le numérique, l'aller-vers continuera de s'enrichir de nouvelles méthodes d'intervention comme la multiréférence, les valeurs du rétablissement dans l'accompagnement social, Individual Placement and Support en matière d'accès à l'emploi qui placent le rêve comme point de départ d'un projet de vie.

Il s'agira également en 2022 après la structuration nécessaire d'une politique de communication, d'axer les interventions sur la levée de fonds auprès d'entreprises privées, de fondations. Nous organiserons au printemps un événement prestige en lien avec la ressource.

La définition d'une charte éthique prônant des achats plus responsables devra nous engager à adopter de nouveaux réflexes et procédures pour devenir un acteur plus respectueux de l'environnement dans la durée et sur tous les actes régissant nos fonctionnements.

Enfin, 2022 sera l'année de la renégociation du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens du secteur Enfance Famille au moment où le nouveau schéma départemental de l'aide sociale à l'enfance paraît, de la mise en œuvre opérationnelle de notre plateforme en addictologie sans oublier la poursuite d'expérimentation en matière d'accès à l'emploi des personnes ayant des troubles psychiques avec le nouveau métier du job coach.

ROLE ET MISSION DE L'APPUI INTENSIF EMPLOI

L'Appui Intensif Emploi est une action du Plan Départemental d'Insertion. Présente sur le territoire depuis plusieurs années, cette action est à destination des bénéficiaires du RSA dans le dispositif depuis plus de 6 mois. Elle est centrée sur la recherche d'emploi.

Deux partenaires du Département mettent en place cette action, l'association FORMA à Nice et la Fondation de Nice Patronage Saint Pierre Actes à Cannes pour l'Ouest du Département. Ainsi, cette action est accessible à l'ensemble des bénéficiaires du RSA du territoire départemental.

Cette action est positionnée à cheval entre le contrôle et l'accompagnement. Proposer un accompagnement intensif sur 4 semaines, conduit à lutter contre le travail non déclaré ou l'absence de recherche d'emploi. Toutefois, assurer un soutien quotidien aux allocataires pendant 4 semaines permet également un accompagnement au plus près des besoins repérés et des évolutions de chacun. D'ailleurs, les personnes qui se sont rendues disponibles sur les 4 semaines ont fait part de l'intérêt qu'a pu représenter notre intervention.

L'objectif premier sur les 4 semaines est le retour à l'emploi des personnes accueillies. A minima, nos interventions ont pour but une reprise d'autonomie dans la recherche d'emploi, en particulier via l'utilisation de l'outil informatique. Pour ceux qui ne sont pas à l'aise avec l'utilisation de l'informatique, nous adaptons nos interventions pour investir des techniques de recherche d'emploi telles que la prospection directe ou la prospection téléphonique.

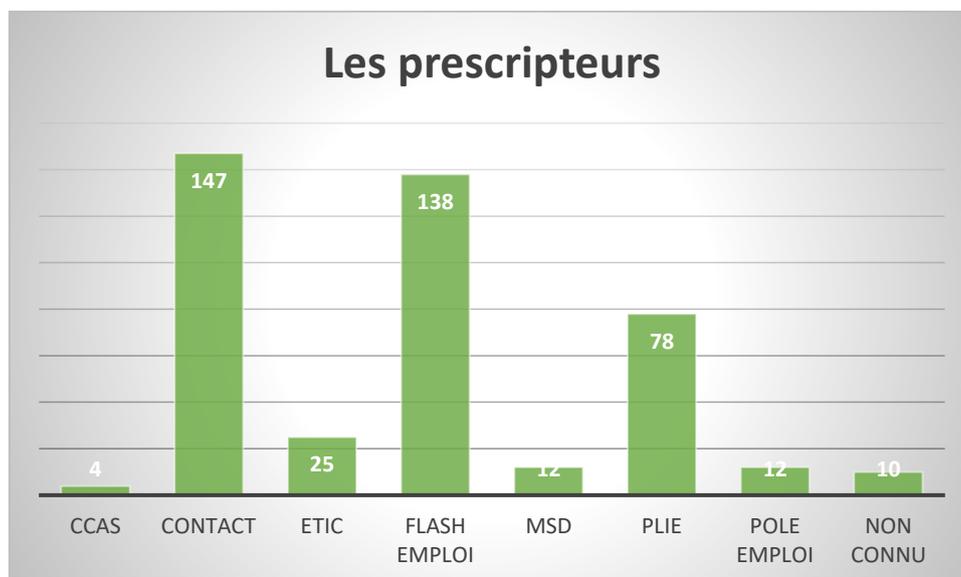
En 2021, l'Appui Intensif Emploi s'est étoffé avec une équipe supplémentaire mobile dont la particularité est de proposer des sessions sur deux territoires distincts, Grasse et Antibes. A travers cette seconde équipe nous souhaitons nous rapprocher des publics et ainsi faciliter l'accès à cette action qui demande une présence quotidienne.

Dans les faits, la mobilité a été assez faible, puisque cette équipe a proposé 7 sessions à Antibes, 2 à Grasse et 1 à Cannes. Toutefois, elle nous a permis de constater un réel engouement pour l'action tant sur Antibes que sur Grasse. La session à Cannes a été faite en lien avec notre équipe historique de l'AIE.

Ainsi, ce sont 4 conseillères en Insertion Professionnelle réparties en deux unités qui sont intervenues sur l'action en 2021.

L'APPUI INTENSIF EMPLOI EN 2021

426 personnes ont été orientées sur l'action en 2021. Elles étaient 148 en 2020. La forte augmentation, (287%) est due à la fois au doublement des unités et à la situation sanitaire en 2020 où nous avons eu une baisse des orientations par rapport à 2019.



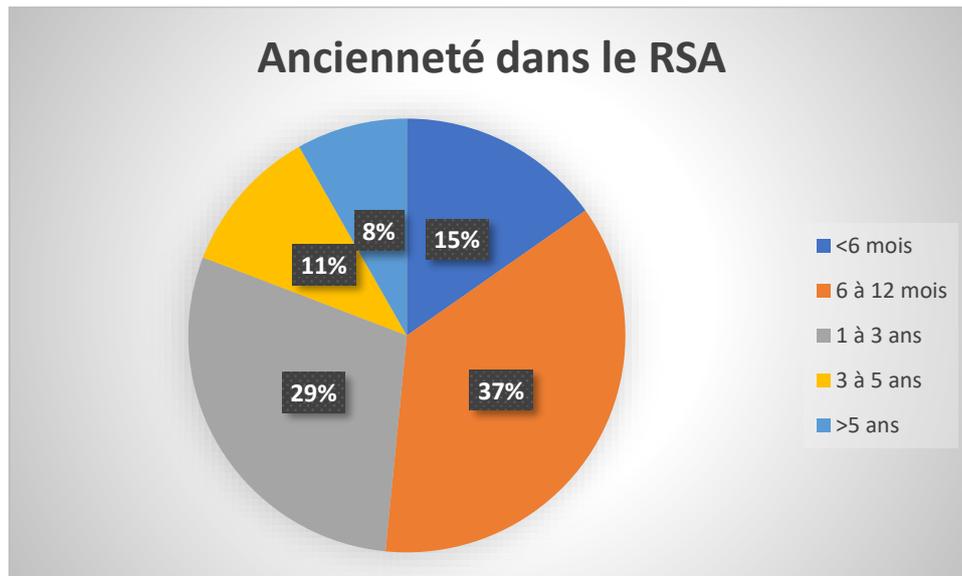
De l'orientation à l'intégration

- 110 personnes ne se sont pas présentées au RDV d'accueil soit 26 % des personnes orientées,
- 60 personnes n'ont pas intégré l'action suite à l'information collective, soit 19 % des personnes présentes à l'information collective,
- 256 personnes ont intégré l'action soit 81 % des personnes présentes à l'information collective.

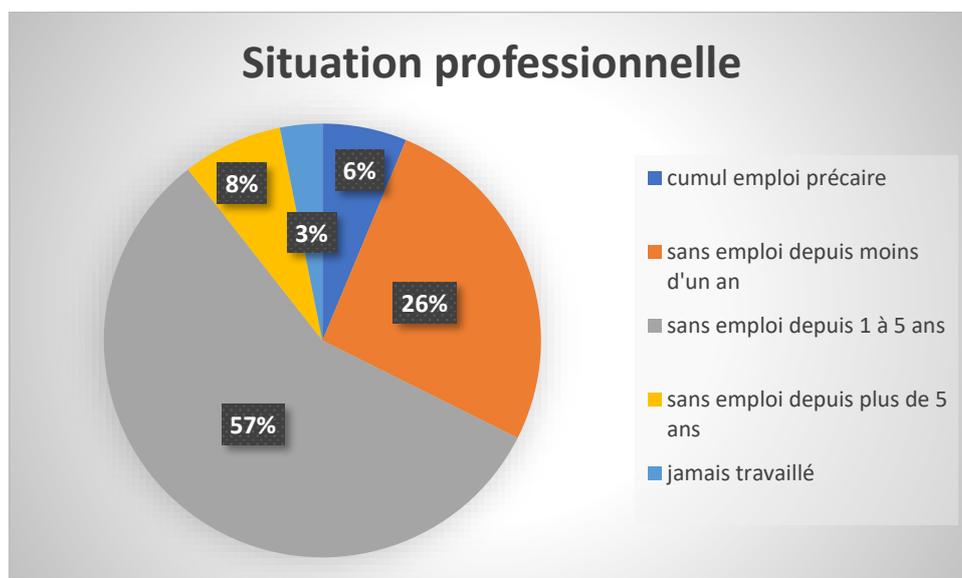
256 personnes ont intégré l'action :

- 126 femmes
- 130 hommes

Typologie des personnes accompagnées



85 % des personnes sont au RSA depuis plus de 6 mois.



68 % des personnes n'ont pas travaillé depuis plus d'un an.

Les personnes sorties du dispositif

Dans le sens où nous fonctionnons en session, l'ensemble des personnes accompagnées sont sorties de l'action.

97 personnes n'ont pas suivi la totalité de l'action, soit parce qu'elles ont repris une activité, soit pour raison de santé, déménagement ou encore sans raison connue.

Typologie des sorties de l'action :

- 70 personnes sorties en emploi,
- 4 personnes ont créé leur entreprise,
- 11 personnes sorties en formation,
- 149 personnes sorties sans emploi
- 20 personnes sorties pour raison de santé
- 2 personnes ont déménagé

25 personnes nous ont informé avoir repris une activité après leur sortie de l'action. Ainsi, ce sont 110 personnes qui ont repris une activité pendant ou après leur passage sur l'action, soit 43 % des personnes accompagnées.

Programme d'accompagnement de l'Appui Intensif Emploi

SEMAINE 1

Travail sur le dossier de candidature

- CV
- Lettre de Motivation
- Entretien individuel
- ITOU – CPF
- PIX et accompagnement sur le numérique (les base du numérique, création d'adresse mail)
- Profil de compétence sur Pôle Emploi – mise en ligne du nouveau CV
- Candidater

SEMAINE 2

Définir le projet de recherche d'emploi, Rencontre employeur, La candidature spontanée

- Emploi store
- Comment se présenter spontanément
- Smart emploi (atelier smartphone)
- Rencontre travailleurs pairs
- Inscription Agences intérim
- Intervention agences intérim
- Candidater

SEMAINE 3

L'autonomie dans la candidature, Préparation à l'entretien d'embauche

- La confiance en soi
- Gestion du stress
- Tripartites avec les référents RSA
- Entretien d'embauche + simulation d'entretien
- Intervention agences intérim
- Prospection terrain

SEMAINE 4

Synthèse des actions entreprises et des outils transmis, relance des candidatures

- La relance
- L'organisation dans sa recherche
- Vit ma vie
- Présentation de ESTIME
- Synthèse de l'action

Intervention des travailleurs pairs

Fondée sur des savoirs issus de leurs expériences de vie, l'intervention des travailleurs pairs au sein de l'action s'est installée dans la continuité et son efficacité est incontestable.

Leurs témoignages de parcours de vie bouleversants, facilite l'échange au sein du groupe et nous font prendre conscience que d'autres solutions existent.

En groupe dans un cadre sécurisant, ou prônent la bienveillance et l'écoute, ils proposent diverses thématiques telles que :

- « La reconversion professionnelle ».
- Ou bien « Comment parler de son parcours, après une période d'inactivité ? »

Lorsque le besoin s'en fait sentir ils abordent également les sujets de l'addiction, du handicap, du parcours de rue etc...Et proposent également des échanges individuels.

Témoignage Madame L :

« Je veux témoigner ma gratitude envers ces deux hommes qui sont venus pour nous soutenir et nous donner de l'espoir, en nous racontant leurs histoires.

Dans la vie, on peut traverser des moments difficiles où on pense qu'on ne verra jamais le bout du tunnel.

En vous écoutant, vous nous avez appris, d'après ce que vous avez vécu, qu'on est capables de naître de nouveau dans les pires moments de la vie et de montrer la vérité de qui on est vraiment.

Vous êtes un exemple de courage à suivre. Je vous remercie pour vos encouragements, votre soutien et pour la musique que vous nous avez fait écouter.

Enfin je veux finir mon témoignage par cette belle citation :

« Celui qui se relève est plus fort que celui n'est jamais tombé ».

Témoignages :

Madame G. :

Madame G. a travaillé dans l'hôtellerie de luxe en tant que femme de chambre. Suite, à des soucis de santé et de logement, Madame G. s'est retrouvée au RSA. Elle est arrivée à l'AIE. Voici ses réactions :

Dans quel état d'esprit étiez-vous à votre arrivée à l'AIE ?

Je me sentais très bien, malgré mes problèmes.

Quel était votre objectif ?

Je voulais trouver un accompagnement dans ma recherche d'emploi.

Comment s'est déroulé l'accompagnement ?

L'AIE m'a apporté plus de contact et d'ouverture sur ma recherche d'emploi. L'accompagnement est très complet, on aborde tous les sujets sans aucun jugement, afin de trouver une solution ensemble et en accord avec ma référente. J'ai rencontré des personnes gentilles, serviables et à l'écoute.

Où en êtes-vous dans vos recherches d'emploi ?

L'AIE fait tout pour qu'on retrouve du travail.

Nous sommes même sorties pour démarcher en direct les agences d'Aide à domicile et d'interim pour déposer mes CV et avoir des entretiens en direct. Vous avez un bon accompagnement pour la recherche d'emploi et la remotivation. C'est bien adapté.

Madame G a retrouvé un emploi en CDD saisonnier 8 mois voire plus.

Madame A.

Madame A. suite à un divorce difficile, a dû changer de région et s'est retrouvée sans aucun réseau professionnel ni famille, sur la Côte d'Azur.

Dans quel état d'esprit étiez-vous à votre arrivée à l'AIE ?

En arrivant à l'AIE, je me sentais contrainte par ma référente, et je l'ai pris comme une punition.

Quel était votre objectif ?

Mon objectif était de trouver un emploi dans la vente, mais je sais que je ne parle pas anglais alors c'est plus difficile.

Comment s'est déroulé l'accompagnement ?

Au départ, je manquais vraiment de confiance en moi et je n'arrivais pas à me projeter sur un poste.

Où en êtes-vous dans vos recherches d'emploi ?

Grâce à l'AIE, je me suis remise en question sur mes capacités et les attentes du marché du travail local. On m'a proposé un chantier d'insertion dans le prêt à porter. J'étais vraiment contre, car je pensais que je ne m'adapterai pas. Mais en fait, la personne de l'AIE qui m'accompagnait a bien compris mon profil et mes attentes, et je suis très heureuse de l'avoir écoutée. Mon contrat va bientôt se terminer, j'ai repris confiance en moi et je compte bien m'en sortir rapidement.

Monsieur N.

Suite au Covid, Monsieur N. s'est retrouvé au RSA faute de cotisations suffisantes au Pôle Emploi, pour la première fois de sa vie.

Dans quel état d'esprit étiez-vous à votre arrivée à l'AIE ?

J'étais dans le doute de savoir si ça conviendrait à mes besoins

Quel était votre objectif ?

Trouver un emploi fixe afin de subvenir aux besoins de ma famille.

Comment s'est déroulé l'accompagnement ?

J'ai pu mettre à jour mon CV et prospecter. J'ai appris à utiliser l'informatique pour ma recherche d'emploi, en dehors de mon téléphone, mais c'est dur. Cela m'a surtout permis de reprendre confiance en moi. Venir à l'AIE a été pour moi un moment très agréable.

Où en êtes-vous dans vos recherches d'emploi ?

Grâce à l'AIE, j'ai trouvé une mission d'une semaine à l'hôtel Majestic, qui s'est très bien passée. Mais comme l'hôtel a fermé pendant un mois pour congés, et en attendant sa réouverture pour la saison, avec Cap Entreprise, grâce à l'AIE, j'ai pu trouver une mission en tant qu'Agent de Nettoyage, Aujourd'hui, je suis en poste saisonnier à l'hôtel Majestic et je suis très content de l'accompagnement que j'ai eu.

PERSPECTIVES 2022

Cette année 2021 nous a permis de vérifier l'intérêt d'une seconde unité sur le territoire ouest du Département. Que ce soit sur Antibes ou Grasse, nous avons eu des orientations en nombre permettant de remplir nos sessions.

A la mise en œuvre de la seconde unité, nous avons proposé qu'elle soit mobile, nous permettant ainsi de proposer des sessions tant sur Antibes que sur Grasse. L'année de fonctionnement nous a permis de toucher les limites de la mobilité, en particulier l'incertitude sur la disponibilité de lieux d'accueil en location courte ainsi que l'adaptation des lieux disponibles.

Au regard de ces éléments, nous avons fait le choix de fixer cette seconde unité sur Antibes. En 2022, nous prendrons à bail un local, nous permettant de réunir sur un même lieu cap entreprise et l'Appui Intensif Emploi. Nous maintiendrons toutefois des sessions sur Grasse dans le courant de l'année.

REFUSER LA FATALITÉ DE L'EXCLUSION



FONDATION DE NICE

Patronage Saint-Pierre Actes

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE



PRÉSIDENTENCE

60, rue Gioffredo • 06000 Nice

Tél. 04 93 13 90 67 • presidence@fondationdenice.org



SIÈGE SOCIAL

Casa-Vecchia • 8, avenue Urbain-Bosio • 06300 Nice

Tél. 04 97 08 82 30 • siege@fondationdenice.org

www.fondationdenice.org



EN PARTENARIAT ACTIF
POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES



VILLE DE NICE