

DYNAMIQUE EMPLOI SENIORS

SECTEUR

ACCES A L'EMPLOI

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

68 boulevard Carnot  
06400 Cannes  
Tél. 04 92 29 20 20  
[cap.entreprise@fondationdenice.org](mailto:cap.entreprise@fondationdenice.org)





# REFUSER LA FATALITE DE L'EXCLUSION

En 2021,

La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes poursuit son action en faveur des plus démunis, en apportant des réponses aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de chaque personne accompagnée, la lutte contre les discriminations.

Nos engagements ont pour but de changer les représentations sur la pauvreté, d'expérimenter des pratiques et des actions sociales innovantes, de mettre la personne en situation de choisir librement son chemin de vie.

Il s'agit de développer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées.

Grâce à l'action de nos 400 collaborateurs-trices réparti.e.s sur 24 sites sur tout le département des Alpes-Maritimes, à un budget de fonctionnement de 25 millions d'euros, la Fondation accompagne plus de 10 000 personnes chaque année et gère 460 logements dans lesquels sont hébergés les publics.

EN PARTENARIAT ACTIF  
POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

FONDATION DE NICE  
Patronage Saint-Pierre Actes  
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

Logo of the European Union (Union Européenne)  
Logo of the French Republic (République Française)  
Logo of the Region of Provence-Alpes-Côte d'Azur (Région Sud)  
Logo of the Alpes-Maritimes Department (Département des Alpes-Maritimes)  
Logo of the Metropolis of Nice (Métropole Nice Côte d'Azur)  
Logo of the City of Nice (Ville de Nice)

Logo of the French Republic (République Française)  
Logo of the French Republic (République Française)

La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes est reconnue d'utilité publique. Elle a reçu en 2020 le label "Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale" (ESUS)

Le label Diversité délivré par l'Afnor à la Fondation de Nice légitime la démarche de la Fondation en faveur de l'égalité des chances et l'équité de traitements dans toutes ses activités.

## Nos interventions se déclinent dans 3 secteurs d'activité

### Le Secteur Accompagnement Social et Médico-Social

se consacre aux publics les plus vulnérables et à la lutte contre la grande pauvreté.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activité stratégique :

Santé / Addictions, Hébergement / Logement et Asile / Insertion qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger et mettre à l'abri (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, Halte de nuit, Appartements de Coordination Thérapeutique)
- Orienter et/ou maintenir dans le logement (Accompagnement Social Lié au Logement, équipe mobile de prévention des expulsions, Agir pour les difficultés locatives)
- Héberger et accompagner les personnes en demande d'asile (Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile, Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile)
- Aider à l'insertion les personnes bénéficiaires de la protection internationale (plateformes réfugiés, accueil des réinstallés, cohabitations solidaires, Programme Investir dans les Compétences Intégration Professionnelle des Réfugiés)
- Proposer un soutien individualisé aux personnes vivant avec des addictions (Centre d'Accueil, d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour les Usagers de Drogue, Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention des Addictions)
- Un jardin solidaire, une épicerie sociale et une épicerie solidaire itinérante viennent compléter les actions au sein du secteur, permettant de favoriser le bien être, le pouvoir d'agir et la mixité sociale.

Nous sommes également membres du groupement de coopération sociale et médico-sociale [Un Chez Soi d'Abord](#) créé en 2019 avec Isatis et l'association hospitalière Sainte-Marie, qui est dans sa 2ème année de montée en charge pour loger et accompagner 100 personnes ayant des troubles psychiques, en situation d'errance.

### Le Secteur Accès à l'Emploi

repose sur le principe de « l'emploi d'abord », selon lequel toute personne a en elle les ressources pour travailler, la reprise d'activité n'est pas ici vue comme un objectif final mais comme un moyen d'accès à l'autonomie.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activité stratégique : la relation entreprises, la mise en situation de travail et l'accompagnement vers l'emploi qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Développer un réseau d'entreprises dans le but de mettre en relation offres et demandes d'emploi (Cap entreprise, Travailleurs Handicapés Objectif Emploi)

- Mettre en situation de travail au travers des activités de ressourcerie et de rénovation second œuvre (atelier d'adaptation à la vie active, chantier d'insertion, entreprise d'insertion,)
- Accompagner vers l'emploi les allocataires du RSA (Flash emploi, Appui Intensif Emploi, Dynamique emploi seniors, plateforme emploi)
- Accompagner à l'emploi des personnes accueillies en CHRS ou bénéficiaires de la protection internationale (plateforme emploi, projet coach emploi)
- Aller à la rencontre des personnes sans abri : équipe mobile emploi
- Définir un projet professionnel pour des personnes en situation de handicap (centre de pré-orientation)
- Intervenir en maison d'arrêt pour préparer la sortie (Auto-école sociale passage du code de la route, réalisation de bilan en lien avec l'emploi)
- Favoriser la mobilité grâce à notre auto-école sociale et la mise à disposition de véhicules
- Lutter contre la précarité énergétique (éco-énergie)

## Le Secteur Enfance-Jeunesse-Familles

réunit les établissements et services œuvrant au sein de la protection de l'enfance et dans le soutien aux jeunes adultes en situation de grande précarité. Il apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants, adolescent.e.s, jeunes majeur.e.s confié.e.s par l'Aide Sociale à l'Enfance ainsi qu'à leurs familles.

Ses actions sont structurées autour de deux domaines d'activité stratégiques : l'enfance et la jeunesse qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger, accompagner des enfants, des adolescent.e.s et des jeunes majeur.e.s tout en favorisant l'accès à l'autonomie (maisons d'enfants à caractère social)
- Héberger, soutenir et faciliter l'intégration des mineurs non accompagnés
- Assurer la mise à l'abri ainsi que l'insertion sociale et professionnelle de jeunes (18 à 25 ans), en situation complexe sur le plan familial, social et souvent sans solution de logement (plateforme de services jeunes)
- Apporter un soutien matériel et éducatif aux enfants et à leurs familles (Action Educative à Domicile, Placement A Domicile)
- Représenter et accompagner les mineurs victimes en justice (service Pélican d'administrateurs ad hoc)
- Maintenir les liens familiaux malgré l'incarcération (Service d'Accompagnement à la Parentalité)

## Le Siège Social

complète les interventions de ces directions opérationnelles par des fonctions supports : la direction générale, RH, DAF, immobilier, et depuis 2021 communication et levée de fonds qui apportent un soutien technique et garantissent le respect des réglementations liées notamment à l'emploi de fonds publics.

## Cette dynamique d'ensemble s'inscrit en cohérence des 2 orientations stratégiques de la Fondation

### Le développement du pouvoir d'agir dans le but de :

- Renforcer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées, mineures et majeures, en vue de les rendre davantage acteurs de leur parcours, autonomes et leur permettre d'influencer positivement le cours de leur vie.
- Réinventer l'identité managériale de la Fondation en aménageant le système pyramidal actuel, en associant plus l'équipe à la chaîne de décisions pour susciter des initiatives et des projets, en privilégiant l'expérimentation ainsi que la méthode essai-erreur, et en mettant en œuvre l'évaluation à 360° qui permet de travailler sur les compétences de chaque salarié-ée en mettant à contribution l'ensemble de son entourage professionnel.
- Favoriser des comportements responsables (consom'acteurs, éco citoyens...) au niveau des salariés-ées et des personnes accompagnées.

### L'innovation sociale afin de :

- Poursuivre et intensifier la fonction recherche et développement pour continuer à innover dans les pratiques sociales et dans les actions à mener au profit des publics les plus vulnérables.
- Rechercher des financements privés, des coopérations, des montages favorisant l'expérimentation, l'initiative dans le but de réduire toute forme de précarité et d'exclusion.

# Les grandes évolutions 2021

## Avènement de la réorganisation hiérarchique et renouvellement de la ligne managériale

La réorganisation de l'ensemble des secteurs de la Fondation en 8 domaines d'activité stratégique pour mieux piloter le fonctionnement opérationnel et être force de propositions, a abouti en 2021 comme la transformation progressive de la fonction de cheffe de service en coordinateur-trice, cadre fonctionnel(le) de proximité, facilitateur/trice, qui fait « avec son équipe.

L'évolution des modèles d'accompagnement dite « transformation de l'offre », des diplômes dans le travail social, la logique des appels à projets ont nécessité de repenser nos modèles d'organisation avec des cadres qui coconstruisent plus les projets en équipe, en inter-secteurs et s'appuient sur des équipes éducatives et sociales plus autonomes.

Des formations sur le co-développement des cadres, le développement du pouvoir d'agir et le rétablissement, l'appropriation d'outils d'intelligence collective dans la prise de décision se sont poursuivis pour accompagner la montée en autonomie et la participation des salarié-ées comme des publics accompagnés, susciter le partage actif de la vision stratégique entre les équipes de direction et leurs collaborateurs-trices.

Il s'agit pour la Fondation de réinventer son organisation, dans un contexte d'évolutions sociétale et réglementaire, en lien avec ses orientations stratégiques afin d'accroître son efficacité au service des personnes et dans le respect de sa nouvelle identité managériale et de ses valeurs.

## La communication et la levée de fonds

La Fondation a souhaité définir en 2021 une stratégie de communication et de levée de fonds afin d'accroître notre notoriété, de faire mieux connaître les actions que nous menons, d'informer de leurs impacts en matière de solidarité.

Une responsable de la communication et de la levée de fonds a ainsi été recrutée en février 2021.

Le chantier prioritaire a été de définir une ligne éditoriale commune en interne et en externe, car augmenter notre visibilité passe par des messages unifiés, le développement d'outils de communication adaptés aux actions (modernisation du site Internet, réalisation de vidéos ciblées, d'une plaquette de présentation de la Fondation...), organisation d'événements avec couverture médiatique, ....

Il s'est agi aussi de démarcher des entreprises privées, des fondations, d'engager des partenariats (mentorat, mécénat de compétences.....) qui ont permis de collecter plus de 20 000 euros de fonds privés, d'obtenir des dons en nature diversifiés et d'entamer diverses coopérations pour 2022.

## Les perspectives 2022

Nous poursuivrons nos travaux liés à la réorganisation hiérarchique, pour accompagner les transformations engagées et aussi transmettre les valeurs et la philosophie de cette évolution majeure à une nouvelle ligne hiérarchique, profondément renouvelée dans 2 secteurs d'activité.

Nous devons continuer à promouvoir un modèle combinant exigence et bienveillance et favorisant l'intelligence collective, symbolisée par notre charte du développement du pouvoir d'agir, récemment aboutie.

Le renforcement de l'attractivité de nos métiers restera une priorité même dans un contexte d'annonces de revalorisation salariale avec la diversification de nos profils, l'intégration de nouveaux métiers comme les travailleurs pairs que nous souhaitons promouvoir dans tous les secteurs.

L'évolution de nos pratiques professionnelles avec le numérique, l'aller-vers continuera de s'enrichir de nouvelles méthodes d'intervention comme la multiréférence, les valeurs du rétablissement dans l'accompagnement social, Individual Placement and Support en matière d'accès à l'emploi qui placent le rêve comme point de départ d'un projet de vie.

Il s'agira également en 2022 après la structuration nécessaire d'une politique de communication, d'axer les interventions sur la levée de fonds auprès d'entreprises privées, de fondations. Nous organiserons au printemps un évènement prestige en lien avec la ressource.

La définition d'une charte éthique prônant des achats plus responsables devra nous engager à adopter de nouveaux réflexes et procédures pour devenir un acteur plus respectueux de l'environnement dans la durée et sur tous les actes régissant nos fonctionnements.

Enfin, 2022 sera l'année de la renégociation du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens du secteur Enfance Famille au moment où le nouveau schéma départemental de l'aide sociale à l'enfance paraît, de la mise en œuvre opérationnelle de notre plateforme en addictologie sans oublier la poursuite d'expérimentation en matière d'accès à l'emploi des personnes ayant des troubles psychiques avec le nouveau métier du job coach.

## ROLE ET MISSION DE L'ACTION DYNAMIQUE EMPLOI SENIORS

L'action « dynamique emploi seniors » est une action du Plan Départemental d'Insertion. Cette action existe depuis plusieurs années sur le secteur Est du Département. Elle est mise en place par l'association FORMA.

Cette action s'adresse à des personnes allocataires du RSA âgées de 50 ans et plus dans l'objectif de leur permettre un retour sur le marché du travail.

Partant du postulat que les uns et les autres ont déjà eu une expérience, nous avons fait le choix de centrer notre action sur la mise en exergue de leurs compétences et de leurs connaissances du monde de l'entreprise.

Par ailleurs, notre objectif consiste à les mettre en situation de gérer leur accompagnement en fonction de leurs besoins. Nous ambitionnons de nous positionner comme une boîte à outils qu'ils peuvent utiliser au gré de leurs besoins.

Outre les entretiens individuels nous souhaitons mettre en œuvre des travaux de groupe favorisant l'échange d'expériences et de réseau. La dynamique de groupe doit également favoriser la reprise de confiance des uns et des autres quand cela s'avère nécessaire.

## LES PERSONNES ACCOMPAGNEES

31 personnes accompagnées en 2021 avaient intégré l'action en 2020.

11 personnes orientées en 2020 ont été accueillies en 2021 : 8 ont intégré l'action

105 personnes ont été orientées sur l'action en 2021

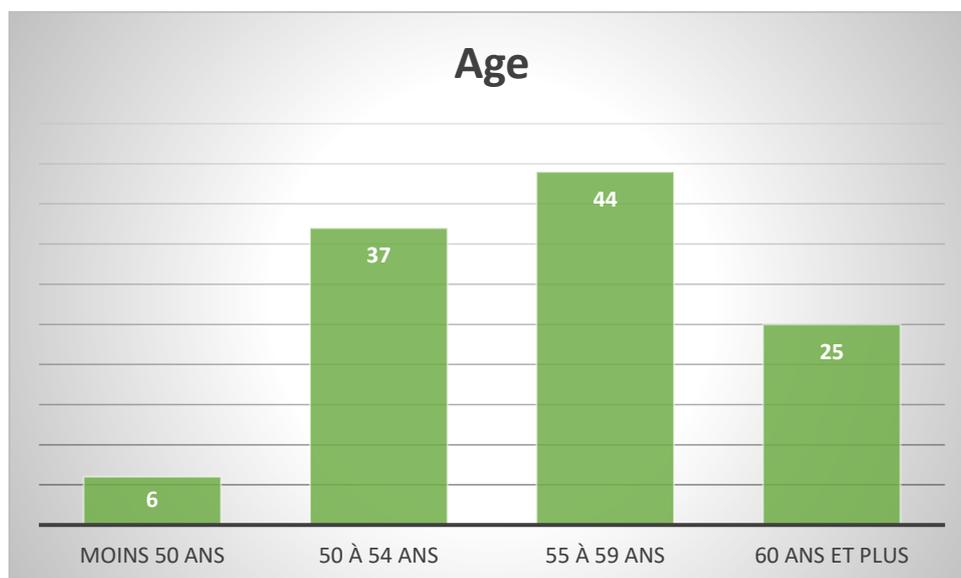
- 73 ont intégré l'action,
- 20 n'ont pas intégré pour raison de santé, refus de notre accompagnement, raison familiale, ne se sont pas présentées,
- 12 seront accueillies en 2022.

**Au total, l'action a accompagné 112 personnes en 2021.**

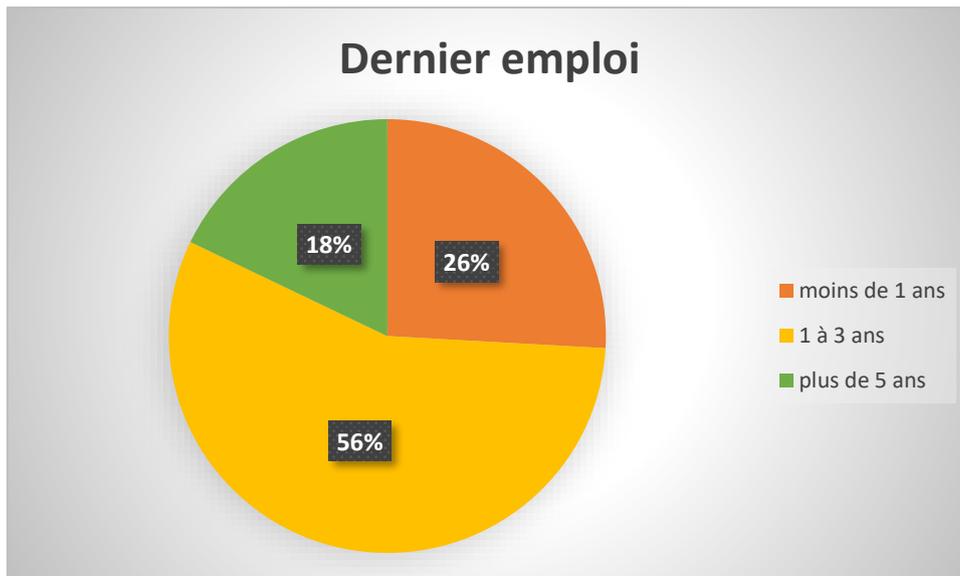
### Typologie des personnes accompagnées

112 personnes accompagnées :

- 58 hommes
- 54 femmes



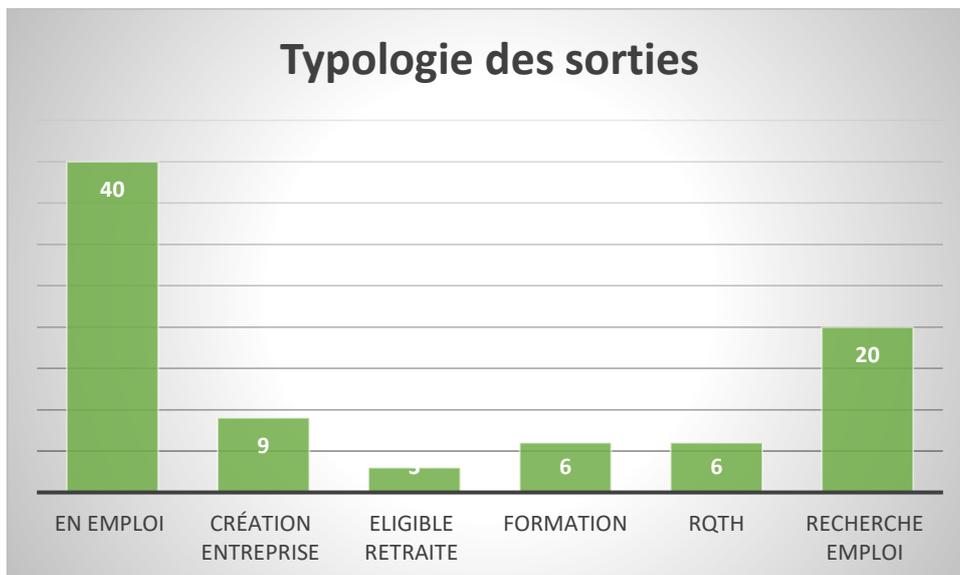
94 % des personnes accompagnées ont plus de 50 ans. Toutes ont au moins 41 ans.



L'ensemble des personnes accompagnées ont déjà occupé un poste de travail

## LES PERSONNES SORTIES DU DISPOSITIF

**84 personnes sont sorties de l'action**



Le graphique ci-dessus fait état des situations directement à la sortie du dispositif. 40 personnes sont sorties en emploi, en formation ou en création d'entreprise soit plus de 47 % des personnes sorties.

Répartition des sorties en emploi :

- 13 CDI
- 18 CDD
- 2 contrats aidés
- 7 Intérim

## FAITS MARQUANTS

La fin de période dite COVID n'a pas dans un premier temps profité aux seniors, la fragilisation de leur situation s'est accrue et la collaboration vers l'emploi a été aussi le moyen de retisser des liens et d'envisager des reconversions professionnelles inattendues vers l'agriculture, le travail manuel ou la fabrication technique...invisageable au départ de nos collaborations.

L'allongement des délais de collaboration inscrits dans une concertation partenariale a permis à beaucoup une reprise d'activité et une remobilisation en termes de formation, et de remise à niveau personnelle face à des exigences de rythme, à leur intégration dans les équipes de travail, rapide et soutenu.

### **Le Développement du Pouvoir d'Agir :**

Cette orientation stratégique a été travaillée en transversalité au sein de la Fondation, dans l'objectif d'en préciser les principes et repères. Ce travail s'est concrétisé par l'élaboration d'une « Charte du développement du pouvoir d'agir ». Organisée en 7 principes, elle s'applique aussi bien aux salariés qu'aux personnes accompagnées.

Les principes du DPA dans la mise en œuvre de l'action Dynamique emploi seniors :

**AUTONOMIE** : chaque participant s'engage lors de la charte d'entrée sur des démarches personnelles de prospection et de relance réseau identifié.

**CONFIANCE** : à chaque point et rencontre individuelle les étapes sont valorisées et la préparation aux entretiens d'embauche jamais imposées mais toujours proposées avec des mises en situation.

**ESPOIR** : les succès des uns font les projections des autres et quel que soit la durée de la collaboration (entre 4 et 9 mois) la reprise d'activité peut se concrétiser et se confirmer

**INTELLIGENCE COLLECTIVE** : les Ateliers en petit groupe par secteur d'activité servent à chacun à exprimer ses talents et à exercer ses capacités de prise de parole et de force de conviction, chacun sans jugement peut apporter son regard et sa pierre à la construction du parcours de l'autre

**DROIT A L'ERREUR** : On peut accepter une offre ou s'engager sur un projet de formation ou d'auto-entreprise et changer de cap pendant la collaboration en fonction d'autres priorités, l'essentiel est de le poser et de construire sur des bases solides et durables

**VALORISATION** : Les compétences, les savoirs-être et le parcours professionnel de chaque participant sont les clés de la réussite de leur engagement dans la collaboration et du succès de leur réinsertion professionnelle.

**ECOUTE** : elle précède toute proposition, accompagne chaque étape de la collaboration et demande de la disponibilité autant lors des interactions physiques, groupales, téléphoniques que numériques... sans la compréhension qui en découle la collaboration s'appauvrit et perd tout sens pour le public

## TEMOIGNAGES :

### **Partenaires :**

Nous avons posé trois questions aux référents uniques, partenaires prescripteurs de l'action.

#### Qu'est-ce qui motive l'orientation sur l'action dynamique emploi seniors ?

*« L'âge et la personnalisation de l'action. »*

*« Donner la possibilité aux BRSA d'avoir des conseils supplémentaires et un accompagnement ciblé en parallèle du suivi FLASH EMPLOI »*

*« Je mets une personne à Dynamique Emploi Seniors quand elle dépasse les 50 ans et souhaite se remobiliser pour travailler. Si une personne met souvent en avant que les recruteurs ne les prennent pas au vu de leur âge par exemple, je la mets avec vous. »*

#### Qu'est-ce que vous en attendez ?

*« Un suivi personnalisé et des offres d'emplois en adéquation avec les freins liés à l'âge des bénéficiaires. »*

*« Développer le réseau ou travailler le projet + un regard croisé concernant la demande et parcours de la personne optimisant sa réinsertion professionnelle »*

*« J'attends à ce que le bénéficiaire se remobilise et qu'il voit que même si son âge peut être utilisé comme facteur discriminant, il peut trouver un emploi »*

#### Quel est le retour des participants ?

*« Bon. »*

*« Retour très positif sur l'accompagnement concernant le réseau, les démarches emploi avec souvent une reprise d'activité »*

*« Les participants sont ravis de l'accompagnement et t'ont bien identifié. »*

### **Retours participants :**

Laurence : « *Je souhaite témoigner de ma gratitude envers vous et votre accompagnement. En effet, votre bienveillance et vos conseils ont été rassurants pour moi- qui, pour la première fois de ma vie, me suis trouvée dans de telles difficultés financières et un manque de réseau pour mener à bien mon retour à un emploi salarié. Votre action doit être pérenne en ces tems difficiles pour tous où les repères économiques et sociétaux ne sont plus les mêmes. Aujourd'hui, je suis en CDI avec un poste convenant à mon profil. »*

Fabienne : « *Un grand merci à Valérie Tolle pour cet accompagnement depuis 2021. Sa grande capacité d'écoute, ses encouragements et sa détermination en adéquation avec la mienne, m'ont permis de rencontrer un employeur dans le cadre d'un emploi-sénior et de commencer ce mois de mars 2022, pour quelques mois dans un premier temps, une collaboration à temps complet dans le cadre d'un CDD »*

## PERSPECTIVES 2022

Si 2021 a encore été marquée par une situation sanitaire difficile, nous avons pu mener l'action tout au long de l'année en maintenant des accueils en présentiel.

La contrainte des jauges mais également l'inquiétude des participants nous ont conduits à ne pas proposer de groupe de travail et à nous concentrer sur des accompagnements individuels. En 2022, face aux assouplissements réglementaires en matière sanitaires, nous souhaitons de nouveau proposer des temps de travail de groupe dans l'objectif de développer une dynamique de groupe propice au soutien des uns et des autres dans l'objectifs d'une reprise d'emploi.

Ces travaux de groupes feront, entre autres, appels aux travailleurs pairs du secteur accès à l'emploi. S'appuyant sur leurs savoirs expérientiels, ils nous permettront d'aborder des sujets récurrents chez les séniors comme par exemple : Comment rebondir après une perte de statut.

L'appréhension de l'outil numérique n'est pas toujours aisée pour les séniors. Nous envisageons en 2022 de développer notre action sur ce sujet en nous appuyant sur l'Appui Intensif Emploi. L'inscription des participants à un atelier proposé par cette action, les conduira à réaliser le test PIX et éprouver l'utilisation de leur espace personnel de compétence pôle emploi.

# REFUSER LA FATALITÉ DE L'EXCLUSION



## FONDATION DE NICE

*Patronage Saint-Pierre Actes*

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE



### PRÉSIDENTE

60, rue Gioffredo • 06000 Nice

Tél. 04 93 13 90 67 • [presidence@fondationdenice.org](mailto:presidence@fondationdenice.org)



### SIÈGE SOCIAL

Casa-Vecchia • 8, avenue Urbain-Bosio • 06300 Nice

Tél. 04 97 08 82 30 • [siege@fondationdenice.org](mailto:siege@fondationdenice.org)

[www.fondationdenice.org](http://www.fondationdenice.org)



EN PARTENARIAT ACTIF  
POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

