EQUIPE MOBILE EMPLOI

SECTEUR ACCES A L'EMPLOI

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

1 rue Pierre Mellarède 06100 Nice Tél. 04 92 29 20 20 cap.entreprise@fondationdenice.org







EQUIPE MOBILE EMPLOI





REFUSER LA FATALITE DE L'EXCLUSION

En 2021,

La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes poursuit son action en faveur des plus démunis, en apportant des réponses aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de chaque personne accompagnée, la lutte contre les discriminations.

Nos engagements ont pour but de changer les représentations sur la pauvreté, d'expérimenter des pratiques et des actions sociales innovantes, de mettre la personne en situation de choisir librement son chemin de vie.

Il s'agit de développer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées.

Grâce à l'action de nos 400 collaborateurs-trices réparti.e.s sur 24 sites sur tout le département des Alpes-Maritimes, à un budget de fonctionnement de 25 millions d'euros, la Fondation accompagne plus de 10 000 personnes chaque année et gère 460 logements dans lesquels sont hébergés les publics.



Nos interventions se déclinent dans 3 secteurs d'activité

Le Secteur Accompagnement Social et Médico-Social

se consacre aux publics les plus vulnérables et à la lutte contre la grande pauvreté.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activité stratégique :

Santé / Addictions, Hébergement / Logement et Asile / Insertion qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger et mettre à l'abri (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, Halte de nuit, Appartements de Coordination Thérapeutique)
- Orienter et/ou maintenir dans le logement (Accompagnement Social Lié au Logement, équipe mobile de prévention des expulsions, Agir pour les difficultés locatives)
- Héberger et accompagner les personnes en demande d'asile (Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile, Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile)
- Aider à l'insertion les personnes bénéficiaires de la protection internationale (plateformes réfugiés, accueil des réinstallés, cohabitations solidaires, Programme Investir dans les Compétences Intégration Professionnelle des Réfugiés)
- Proposer un soutien individualisé aux personnes vivant avec des addictions (Centre d'Accueil, d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour les Usagers de Drogue, Centre de Soin, d'Accompagnement et de Prévention des Addictions)
- Un jardin solidaire, une épicerie sociale et une épicerie solidaire itinérante viennent compléter les actions au sein du secteur, permettant de favoriser le bien être, le pouvoir d'agir et la mixité sociale.

Nous sommes également membres du groupement de coopération sociale et médico-sociale Un Chez Soi d'Abord créé en 2019 avec Isatis et l'association hospitalière Sainte-Marie, qui est dans sa 2ème année de montée en charge pour loger et accompagner 100 personnes ayant des troubles psychiques, en situation d'errance.

Le Secteur Accès à l'Emploi

repose sur le principe de « l'emploi d'abord », selon lequel toute personne a en elle les ressources pour travailler, la reprise d'activité n'est pas ici vue comme un objectif final mais comme un moyen d'accès à l'autonomie.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activité stratégique : la relation entreprises, la mise en situation de travail et l'accompagnement vers l'emploi qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Développer un réseau d'entreprises dans le but de mettre en relation offres et demandes d'emploi (Cap entreprise, Travailleurs Handicapés Objectif Emploi)
- Mettre en situation de travail au travers des activités de ressourcerie et de rénovation second œuvre (atelier d'adaptation à la vie active, chantier d'insertion, entreprise d'insertion,)
- Accompagner vers l'emploi les allocataires du RSA (Flash emploi, Appui Intensif Emploi, Dynamique emploi séniors, plateforme emploi)
- Accompagner à l'emploi des personnes accueillies en CHRS ou bénéficiaires de la protection internationale (plateforme emploi, projet coach emploi)
- Aller à la rencontre des personnes sans abri : équipe mobile emploi
- Définir un projet professionnel pour des personnes en situation de handicap (centre de préorientation)
- Intervenir en maison d'arrêt pour préparer la sortie (Auto-école sociale passage du code de la route, réalisation de bilan en lien avec l'emploi)
- Favoriser la mobilité grâce à notre auto-école sociale et la mise à disposition de véhicules
- Lutter contre la précarité énergétique (éco-énergie)

Le Secteur Enfance-Jeunesse-Familles

réunit les établissements et services œuvrant au sein de la protection de l'enfance et dans le soutien aux jeunes adultes en situation de grande précarité. Il apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants, adolescent.e.s, jeunes majeur.e.s confié.e.s par l'Aide Sociale à l'Enfance ainsi qu'à leurs familles.

Ses actions sont structurées autour de deux domaines d'activité stratégiques : l'enfance et la jeunesse qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger, accompagner des enfants, des adolescent.e.s et des jeunes majeur.e.s tout en favorisant l'accès à l'autonomie (maisons d'enfants à caractère social)
- Héberger, soutenir et faciliter l'intégration des mineurs non accompagnés
- Assurer la mise à l'abri ainsi que l'insertion sociale et professionnelle de jeunes (18 à 25 ans), en situation complexe sur le plan familial, social et souvent sans solution de logement (plateforme de services jeunes)
- Apporter un soutien matériel et éducatif aux enfants et à leurs familles (Action Educative à Domicile, Placement A Domicile)
- Représenter et accompagner les mineurs victimes en justice (service Pélican d'administrateurs ad hoc)
- Maintenir les liens familiaux malgré l'incarcération (Service d'Accompagnement à la Parentalité)

Le Siège Social

complète les interventions de ces directions opérationnelles par des fonctions supports : la direction générale, RH, DAF, immobilier, et depuis 2021 communication et levée de fonds qui apportent un soutien technique et garantissent le respect des réglementations liées notamment à l'emploi de fonds publics.

Cette dynamique d'ensemble s'inscrit en cohérence des 2 orientations stratégiques de la Fondation

Le développement du pouvoir d'agir dans le but de :

- Renforcer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées, mineures et majeures, en vue de les rendre davantage acteurs de leur parcours, autonomes et leur permettre d'influencer positivement le cours de leur vie.
- Réinventer l'identité managériale de la Fondation en aménageant le système pyramidal actuel, en associant plus l'équipe à la chaine de décisions pour susciter des initiatives et des projets, en privilégiant l'expérimentation ainsi que la méthode essai-erreur, et en mettant en œuvre l'évaluation à 306° qui permet de travailler sur les compétences de chaque salarié-ée en mettant à contribution l'ensemble de son entourage professionnel.
- Favoriser des comportements responsables (consom'acteurs, éco citoyens...) au niveau des salariésées et des personnes accompagnées.

L'innovation sociale afin de :

- Poursuivre et intensifier la fonction recherche et développement pour continuer à innover dans les pratiques sociales et dans les actions à mener au profit des publics les plus vulnérables.
- Rechercher des financements privés, des coopérations, des montages favorisant l'expérimentation, l'initiative dans le but de réduire toute forme de précarité et d'exclusion.

Les grandes évolutions 2021

Avènement de la réorganisation hiérarchique et renouvellement de la ligne managériale

La réorganisation de l'ensemble des secteurs de la Fondation en 8 domaines d'activité stratégique pour mieux piloter le fonctionnement opérationnel et être force de propositions, a abouti en 2021 comme la transformation progressive de la fonction de chef-ffe de service en coordinateur-trice, cadre fonctionnel(le) de proximité, facilitateur/trice, qui fait « avec son équipe.

L'évolution des modèles d'accompagnement dite « transformation de l'offre », des diplômes dans le travail social, la logique des appels à projets ont nécessité de repenser nos modèles d'organisation avec des cadres qui coconstruisent plus les projets en équipe, en inter-secteurs et s'appuient sur des équipes éducatives et sociales plus autonomes.

Des formations sur le co-développement des cadres, le développement du pouvoir d'agir et le rétablissement, l'appropriation d'outils d'intelligence collective dans la prise de décision se sont poursuivis pour accompagner la montée en autonomie et la participation des salarié-ées comme des publics accompagnés, susciter le partage actif de la vision stratégique entre les équipes de direction et leurs collaborateurs-trices.

Il s'agit pour la Fondation de réinventer son organisation, dans un contexte d'évolutions sociétale et réglementaire, en lien avec ses orientations stratégiques afin d'accroitre son efficacité au service des personnes et dans le respect de sa nouvelle identité managériale et de ses valeurs.

La communication et la levée de fonds

La Fondation a souhaité définir en 2021 une stratégie de communication et de levée de fonds afin d'accroitre notre notoriété, de faire mieux connaître les actions que nous menons, d'informer de leurs impacts en matière de solidarité.

Une responsable de la communication et de la levée de fonds a ainsi été recrutée en février 2021.

Le chantier prioritaire a été de définir une ligne éditoriale commune en interne et en externe, car augmenter notre visibilité passe par des messages unifiés, le développement d'outils de communication adaptés aux actions (modernisation du site Internet, réalisation de vidéos ciblées, d'une plaquette de présentation de la Fondation...), organisation d'évènements avec couverture médiatique,

Il s'est agi aussi de démarcher des entreprises privées, des fondations, d'engager des partenariats (mentorat, mécénat de compétences......) qui ont permis de collecter plus de 20 000 euros de fonds privés, d'obtenir des dons en nature diversifiés et d'entamer diverses coopérations pour 2022.

Les perspectives 2022

Nous poursuivrons nos travaux liés à la réorganisation hiérarchique, pour accompagner les transformations engagées et aussi transmettre les valeurs et la philosophie de cette évolution majeure à une nouvelle ligne hiérarchique, profondément renouvelée dans 2 secteurs d'activité.

Nous devons continuer à promouvoir un modèle combinant exigence et bienveillance et favorisant l'intelligence collective, symbolisée par notre charte du développement du pouvoir d'agir, récemment aboutie.

Le renforcement de l'attractivité de nos métiers restera une priorité même dans un contexte d'annonces de revalorisation salariale avec la diversification de nos profils, l'intégration de nouveaux métiers comme les travailleurs pairs que nous souhaitons promouvoir dans tous les secteurs.

L'évolution de nos pratiques professionnelles avec le numérique, l'aller-vers continuera de s'enrichir de nouvelles méthodes d'intervention comme la multiréférence, les valeurs du rétablissement dans l'accompagnement social, Individual Placement and Support en matière d'accès à l'emploi qui placent le rêve comme point de départ d'un projet de vie.

Il s'agira également en 2022 après la structuration nécessaire d'une politique de communication, d'axer les interventions sur la levée de fonds auprès d'entreprises privées, de fondations. Nous organiserons au printemps un évènement prestige en lien avec la ressourcerie.

La définition d'une charte éthique prônant des achats plus responsables devra nous engager à adopter de nouveaux réflexes et procédures pour devenir un acteur plus respectueux de l'environnement dans la durée et sur tous les actes régissant nos fonctionnements.

Enfin, 2022 sera l'année de la renégociation du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens du secteur Enfance Famille au moment où le nouveau schéma départemental de l'aide sociale à l'enfance parait, de la mise en œuvre opérationnelle de notre plateforme en addictologie sans oublier la poursuite d'expérimentation en matière d'accès à l'emploi des personnes ayant des troubles psychiques avec le nouveau métier du job coach.

Présentation équipe mobile emploi

Le CCAS de la ville de Nice a organisé une analyse des besoins sociaux sur son territoire. Le groupe de travail insertion professionnelle a proposé la mise en place d'une équipe mobile emploi.

L'équipe mobile emploi a vocation à aller à la rencontre d'adultes en situation de grande pauvreté, qui ne se rendent pas au service public de l'emploi ou dans les associations d'insertion par méconnaissance, complexité, délais d'attentes, fracture numérique et linguistique, « phobie » administrative. Cette initiative doit permettre de lutter contre le non-recours, « aller-vers », favoriser la reprise d'emploi ou d'un parcours d'insertion et lutter contre les stéréotypes de l'employabilité.

Des permanences désinstitutionnalisées sont organisées auprès d'associations ou d'organismes d'accueil de jour ou de nuit, des maraudes, pour proposer à ceux qui le souhaitent un accompagnement « ici et maintenant » sur la question de l'emploi. Il s'agit de :

- Réaliser des CV,
- Postuler à des offres d'emploi,
- Mettre en lien avec des entreprises.

Lancé en novembre 2019, l'expérimentation a été portée par le PLIE et la Fondation de Nice. Il s'agissait de répondre à plusieurs questions :

- Y a-t-il des besoins?
- Lesquels?
- Peut-on donner une réponse ici et maintenant ?

La situation sanitaire et le confinement de mars 2020 ont mis fin à l'expérimentation. Les interventions réalisées à raison d'une demi-journée par semaine entre novembre 2019 et mars 2020 ont toutefois démontré l'intérêt de l'équipe mobile emploi au regard du nombre important de personnes reçues à chaque intervention.

En lien avec le PLIE, nous avons convenu de relancer l'expérimentation en novembre 2020. Le PLIE n'avait plus la possibilité d'intervenir. La Fondation de Nice a fait le choix de monter une équipe composée d'une Conseillère en Insertion Professionnelle de Flash emploi présente au lancement et d'un chargé de mission de Cap entreprise.

Nous sommes allés à la rencontre des associations qui œuvrent auprès des publics en situation de grande précarité par l'intermédiaire d'Inter Secours Nice. Plusieurs se sont montrées intéressées pour accueillir l'équipe mobile emploi : association MIR, association Formons un Monde Solidaire, accueil de jour XV^{ème} corps, Halte de Nuit, entraide protestante.

L'équipe mobile assure des interventions une journée par semaine. Le planning a été organisé pour passer dans chaque structure 1 fois par mois à raison d'une journée ou une demi-journée que ce soit sur site ou en maraude de distribution de nourriture.

Financement

Depuis le mois de janvier 2021, l'équipe mobile bénéficie d'une subvention de 44 000€ de la Métropole NCA dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté.

Bilan 2021:

L'équipe mobile a réalisé **34** journées d'intervention auprès de :

- L'association MIR:
 - > Epicerie sociale en structure,
 - Sur les 2 maraudes : XVème corps et jardin de la libération Thiole,
 - Hôtel social en structure depuis septembre 2021
- La Halte de Nuit : en structure,
- Entraide protestante : en structure,
- CCAS Ville de Nice : XVème corps et EL Nouzah en structure,
- Association FMS: en structure et sur la maraude à la gare Thiers,
- Soupe de Nuit Monaco, sur les 2 maraudes au CCAS et à Thiole.

Au total, 273 personnes ont été rencontrées. Au moins 26 personnes auraient repris une activité.

Aujourd'hui nous sommes en mesure de répondre aux interrogations que nous avions avant de lancer l'expérimentation :

- Y a-t-il des besoins ? Oui au regard du nombre de personne reçues.
- Lesquels ? Beaucoup de personnes reçues nous font part de leur souhait de travailler sans pour autant savoir comment faire.
- Peut-on donner une réponse ici et maintenant ? La réalisation de CV, la mise en relation avec des entreprises sont des réponses immédiates et possibles sur le site des rencontres qu'elles soient en structure ou en maraude. Nous avons aussi tenté des orientations vers d'autres acteurs de l'action sociale ou de l'emploi.

Des points de vigilance :

L'équipe mobile emploi a pour mission d'aller à la rencontre de public en situation de grande précarité qui ne se rendent pas auprès du service public de l'emploi ou des associations d'insertion.

Nous avons pu recevoir des personnes qui bénéficiaient par ailleurs d'un accompagnement, par exemple par un référent unique RSA. Nous avons donc précisé les objectifs de nos interventions auprès des associations qui nous accueillent et nous avons fait le choix d'arrêter nos interventions auprès de l'association Entraide Protestante.

Nous recevons beaucoup de personnes qui ne peuvent pas accéder à un emploi au regard de leur situation administrative (absence de titre de séjour par exemple). A ce jour, nous n'avons aucune réponse à leur apporter.

Requêtes partenaires, certains nous demandent de faire un retour des personnes reçues lors des interventions. Rappelons la nature première de l'équipe mobile emploi qui consiste à ne surtout pas être institutionnalisé.

Des personnes demandent à être revues régulièrement pour un suivi.

Développer les interventions en maraudes :

Depuis le mois de janvier 2021 nous intervenions sur une maraude avec l'association FMS les jeudis et auprès de l'association MIR les lundis. Nous avons réorganisé notre planning pour intervenir également avec la maraude de l'association monégasque SOUPE DE NUIT les jeudis. Nous avons fait le choix de fixer des jours fixes pour nos interventions en maraudes et par conséquent nous avons dû arrêter d'intervenir auprès de MIR les lundis.

Un nouveau partenariat a été créé avec l'association monégasque SOUPE DE NUIT.

Aujourd'hui nous faisons 2 maraudes par mois, 1 jeudi sur 2.

Des suites à construire :

Chacune des interventions permet la mise en place d'actions concrètes : élaboration et envoi de CV, mise en lien avec une entreprise, envoi de candidature, plus rarement orientation vers un partenaire. Notre organisation actuelle rend difficile voire impossible le suivi des actions mises en place en intervention, nos deux intervenants travaillant pour d'autres services de la Fondation le reste de la semaine.

Afin que l'équipe mobile emploi ne soit pas une intervention « one shot » pour les publics mais le point de départ d'un accompagnement « ici et maintenant », nous avons recruté un travailleur pair au mois d'octobre. Présent lors des interventions de l'équipe, il nous permet d'assurer un suivi des actions. Il intervient dans une logique d'aller-vers sur le lieu de vie des personnes, y compris dans la rue.

Ressources humaines:

Début 2021, l'équipe était composée d'une Conseillère en insertion professionnelle et d'un chargé de mission cap entreprise.

Aujourd'hui et depuis l'automne 2021, l'équipe est constituée :

- 1 conseillère en Insertion Professionnelle
- 1 chargée de mission emploi
- 1 travailleur pair

Communication

Présentation de l'Equipe Mobile Emploi :

- Journée régionale de la FAS à Aix en Provence en septembre 2021.
- Forum de l'ESS à Niort en octobre 2021.

Perspectives 2022

L'année 2021 a permis de vérifier à nouveau l'intérêt d'une action « d'aller vers » pour proposer ici et maintenant une intervention d'accès à l'emploi aux personnes rencontrées.

Si nous souhaitons nous concentrer sur l'accès à l'emploi, nous nous interrogeons sur la pertinence de la présence d'une assistante sociale. En effet, nous rencontrons des situations très dégradées et l'intervention d'une assistante sociale serait complémentaire de celle des conseillères en insertion professionnelles.

En 2022, nous espérons développer nos temps d'interventions en proposant une demi-journée supplémentaire par semaine. Nous pourrions ainsi assurer des permanences auprès d'associations implantées dans des quartier que nos ne touchons pas aujourd'hui.

Il était une fois l'Equipe Mobile Emploi :

Mr X hébergé par le foyer ADOMA, cuisinier italien arrivée sur la Côte d'Azur il y a 5 ans. Problèmes d'addictions et suivi en parallèle par le service CARRUD.

CV refait lors de la maraude au parvis de la Gare, démarrage sur une mission intérimaire le lendemain en tant que cuisinier. M Y vit entre son véhicule et des amis qui l'hébergent de temps en temps.

CV refait lors d'une maraude et transmis au service CAP ENTREPRISE qui l'a mis en relation la semaine suivante avec STAR SERVICE. Actuellement, M a signé son cdi et occupe un poste de chauffeur livreur. Mme Z vit seule et est bénéficiaire de l'ASS.

Mise en relation avec la CMA et la CCI pour son projet de création d'entreprise. Remis dossier demande aide ACCRE. Mme a ouvert sa société avec son ami et rencontre un succès. Elle envisage de s'installer sur Toulouse où les loyers sont moins chers. A ce jour plus de 200 clients et un Chiffre d'Affaire conséquent.













REFUSER LA FATALITÉ DE L'EXCLUSION



RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE



PRÉSIDENCE

60, rue Gioffredo • 06000 Nice Tél. 04 93 13 90 67 • presidence@fondationdenice.org





SIÈGE SOCIAL

Casa-Vecchia • 8, avenue Urbain-Bosio • 06300 Nice Tél. 04 97 08 82 30 • siege@fondationdenice.org

www.fondationdenice.org





EN PARTENARIAT ACTIF
POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES













