

# LA RESSOURCERIE

SECTEUR  
ACCES A L'EMPLOI

## RAPPORT D'ACTIVITE 2021

270 Rte de Turin,

06300 Nice

Tél. 04 92 27 22 60

[flash.emploi@fondationdenice.org](mailto:flash.emploi@fondationdenice.org)

## Table des matières

<b>Les 3 secteurs d'activité de la Fondation de Nice.....</b>	<b>4</b>
Le Secteur Accompagnement Social et Médico-Social.....	4
Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activité stratégique : .....	4
Le Secteur Accès à l'Emploi.....	4
Le Secteur Enfance-Jeunesse-Familles.....	5
<b>Les 2 orientations stratégiques de la Fondation.....</b>	<b>6</b>
Le développement du pouvoir d'agir .....	6
L'innovation sociale .....	6
<b>Les grandes évolutions 2021 .....</b>	<b>6</b>
Avènement de la réorganisation hiérarchique.....	6
La communication et la levée de fonds .....	7
<b>Les perspectives 2022.....</b>	<b>7</b>
<b>La Ressourcerie de la Fondation de Nice .....</b>	<b>9</b>
Un outil d'accompagnement vers l'emploi .....	10
Un acteur de l'économie circulaire et l'écocitoyenneté .....	11
<b>L'année 2021 en résumé.....</b>	<b>12</b>
<b>Ils/elles ont travaillé à la Ressourcerie .....</b>	<b>12</b>
<b>L'accompagnement vers l'emploi .....</b>	<b>14</b>
L'Atelier Adaptation à la Vie Active (AAVA).....	14
Réfugiés : Apprentissage de la langue française in situ .....	15
L'Atelier Chantier d'Insertion (ACI) .....	16
<b>Les missions de la Ressourcerie .....</b>	<b>17</b>
Collecter des dons auprès de particuliers et d'entreprises .....	17
Valoriser les meubles et objets récupérés .....	18
La fabrication de mobilier à partir de matières récupérées.....	19
Distribuer les objets remis en état .....	20
Sensibiliser le grand public à la prévention des déchets.....	21
Rénover les appartements gérés par la Fondation.....	22
<b>Principales perspectives 2022.....</b>	<b>22</b>



## REFUSER LA FATALITE DE L'EXCLUSION

En 2021,

La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes poursuit son action en faveur des plus démunis, en apportant des réponses aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de chaque personne accompagnée, la lutte contre les discriminations.

Nos engagements ont pour but de changer les représentations sur la pauvreté, d'expérimenter des pratiques et des actions sociales innovantes, de mettre la personne en situation de choisir librement son chemin de vie.

Il s'agit de développer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées.

Grâce à l'action de nos 400 collaborateurs-trices réparti.e.s sur 24 sites sur tout le département des Alpes-Maritimes, à un budget de fonctionnement de 25 millions d'euros, la Fondation accompagne plus de 10 000 personnes chaque année et gère 460 logements dans lesquels sont hébergés les publics.

EN PARTENARIAT ACTIF  
POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

FONDATION DE NICE  
Patronage Saint-Pierre Actes  
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

UNION EUROPÉENNE  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR  
DÉPARTEMENT DES ALPES-MARITIMES  
MÉTROPOLIS NICE CÔTE D'AZUR  
VILLE DE NICE

La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes est reconnue d'utilité publique. Elle a reçu en 2020 le label "Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale" (ESUS)

Le label Diversité délivré par l'Afnor à la Fondation de Nice légitime la démarche de la Fondation en faveur de l'égalité des chances et l'équité de traitements dans toutes ses activités.

## Les 3 secteurs d'activité de la Fondation

Le Secteur Accompagnement Social et Médico-Social se consacre aux publics les plus vulnérables et à la lutte contre la grande pauvreté.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activité stratégique : Santé / Addictions, Hébergement / Logement et Asile / Insertion qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger et mettre à l'abri (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, Halte de nuit, Appartements de Coordination Thérapeutique)
- Orienter et/ou maintenir dans le logement (Accompagnement Social Lié au Logement, équipe mobile de prévention des expulsions, Agir pour les difficultés locatives)
- Héberger et accompagner les personnes en demande d'asile (Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile, Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile)
- Aider à l'insertion les personnes bénéficiaires de la protection internationale (plateformes réfugiés, accueil des réinstallés, cohabitations solidaires, Programme Investir dans les Compétences Intégration Professionnelle des Réfugiés)
- Proposer un soutien individualisé aux personnes vivant avec des addictions (Centre d'Accueil, d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour les Usagers de Drogue, Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention des Addictions)
- Un jardin solidaire, une épicerie sociale et une épicerie solidaire itinérante viennent compléter les actions au sein du secteur, permettant de favoriser le bien être, le pouvoir d'agir et la mixité sociale.

Nous sommes également membres du groupement de coopération sociale et médico-sociale [Un Chez Soi d'Abord](#) créé en 2019 avec Isatis et l'association hospitalière Sainte-Marie, qui est dans sa 2ème année de montée en charge pour loger et accompagner 100 personnes ayant des troubles psychiques, en situation d'errance.

Le Secteur Accès à l'Emploi repose sur le principe de « l'emploi d'abord », selon lequel toute personne a en elle les ressources pour travailler, la reprise d'activité n'est pas ici vue comme un objectif final mais comme un moyen d'accès à l'autonomie.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activité stratégique : la relation entreprise, la mise en situation de travail et l'accompagnement vers l'emploi qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Développer un réseau d'entreprises dans le but de mettre en relation offres et demandes d'emploi (Cap entreprise, Travailleurs Handicapés Objectif Emploi)

- Mettre en situation de travail au travers des activités de ressourcerie et de rénovation second œuvre (atelier d'adaptation à la vie active, chantier d'insertion, entreprise d'insertion,)
- Accompagner vers l'emploi les allocataires du RSA (Flash emploi, Appui Intensif Emploi, Dynamique emploi seniors, plateforme emploi)
- Accompagner à l'emploi des personnes accueillies en CHRS ou bénéficiaires de la protection internationale (plateforme emploi, projet coach emploi)
- Aller à la rencontre des personnes sans abri : équipe mobile emploi
- Définir un projet professionnel pour des personnes en situation de handicap (centre de pré-orientation)
- Intervenir en maison d'arrêt pour préparer la sortie (Auto-école sociale passage du code de la route, réalisation de bilan en lien avec l'emploi)
- Favoriser la mobilité grâce à notre auto-école sociale et la mise à disposition de véhicules
- Lutter contre la précarité énergétique (éco-énergie)

Le Secteur Enfance-Jeunesse-Familles-réunit les établissements et services œuvrant au sein de la protection de l'enfance et dans le soutien aux jeunes adultes en situation de grande précarité. Il apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants, adolescent.e.s, jeunes majeur.e.s confié.e.s par l'Aide Sociale à l'Enfance ainsi qu'à leurs familles.

Ses actions sont structurées autour de deux domaines d'activité stratégiques : l'enfance et la jeunesse qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger, accompagner des enfants, des adolescent.e.s et des jeunes majeur.e.s tout en favorisant l'accès à l'autonomie (maisons d'enfants à caractère social)
- Héberger, soutenir et faciliter l'intégration des mineurs non accompagnés
- Assurer la mise à l'abri ainsi que l'insertion sociale et professionnelle de jeunes (18 à 25 ans), en situation complexe sur le plan familial, social et souvent sans solution de logement (plateforme de services jeunes)
- Apporter un soutien matériel et éducatif aux enfants et à leurs familles (Action Éducative à Domicile, Placement A Domicile)
- Représenter et accompagner les mineurs victimes en justice (service Pélican d'administrateurs ad hoc)
- Maintenir les liens familiaux malgré l'incarcération (Service d'Accompagnement à la Parentalité)

Le Siège Social complète les interventions de ces directions opérationnelles par des fonctions supports : la direction générale, RH, DAF, immobilier, et depuis 2021 communication et levée de fonds qui apportent un soutien technique et garantissent le respect des réglementations liées notamment à l'emploi de fonds publics.

## Les 2 orientations stratégiques de la Fondation

### Le développement du pouvoir d'agir dans le but de :

- Renforcer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées, mineures et majeures, en vue de les rendre davantage acteurs de leur parcours, autonomes et leur permettre d'influencer positivement le cours de leur vie.
- Réinventer l'identité managériale de la Fondation en aménageant le système pyramidal actuel, en associant plus l'équipe à la chaîne de décisions pour susciter des initiatives et des projets, en privilégiant l'expérimentation ainsi que la méthode essai-erreur, et en mettant en œuvre l'évaluation à 360° qui permet de travailler sur les compétences de chaque salarié-e en mettant à contribution l'ensemble de son entourage professionnel.
- Favoriser des comportements responsables (consom'acteurs, éco citoyens...) au niveau des salariés-ées et des personnes accompagnées.

### L'innovation sociale afin de :

- Poursuivre et intensifier la fonction recherche et développement pour continuer à innover dans les pratiques sociales et dans les actions à mener au profit des publics les plus vulnérables.
- Rechercher des financements privés, des coopérations, des montages favorisant l'expérimentation, l'initiative dans le but de réduire toute forme de précarité et d'exclusion.

## Les grandes évolutions 2021

### Avènement de la réorganisation hiérarchique et renouvellement de la ligne managériale

La réorganisation de l'ensemble des secteurs de la Fondation en 8 domaines d'activité stratégique pour mieux piloter le fonctionnement opérationnel et être force de propositions, a abouti en 2021 comme la transformation progressive de la fonction de chef-ffe de service en coordinateur-trice, cadre fonctionnel(le) de proximité, facilitateur/trice, qui fait « avec son équipe ».

L'évolution des modèles d'accompagnement dite « transformation de l'offre », des diplômes dans le travail social, la logique des appels à projets ont nécessité de repenser nos modèles d'organisation avec des cadres qui coconstruisent plus les projets en équipe, en inter-secteurs et s'appuient sur des équipes éducatives et sociales plus autonomes.

Des formations sur le co-développement des cadres, le développement du pouvoir d'agir et le rétablissement, l'appropriation d'outils d'intelligence collective dans la prise de décision se sont poursuivis pour accompagner la montée en autonomie et la participation des salarié-ées comme des publics accompagnés, susciter le partage actif de la vision stratégique entre les équipes de direction et leurs collaborateurs-trices.

Il s'agit pour la Fondation de réinventer son organisation, dans un contexte d'évolutions sociétale et réglementaire, en lien avec ses orientations stratégiques afin d'accroître son efficacité au service des personnes et dans le respect de sa nouvelle identité managériale et de ses valeurs.

## La communication et la levée de fonds

La Fondation a souhaité définir en 2021 une stratégie de communication et de levée de fonds afin d'accroître notre notoriété, de faire mieux connaître les actions que nous menons, d'informer de leurs impacts en matière de solidarité.

Une responsable de la communication et de la levée de fonds a ainsi été recrutée en février 2021.

Le chantier prioritaire a été de définir une ligne éditoriale commune en interne et en externe, car augmenter notre visibilité passe par des messages unifiés, le développement d'outils de communication adaptés aux actions (modernisation du site Internet, réalisation de vidéos ciblées, d'une plaquette de présentation de la Fondation...), organisation d'évènements avec couverture médiatique, ....

Il s'est agi aussi de démarcher des entreprises privées, des fondations, d'engager des partenariats (mentorat, mécénat de compétences.....) qui ont permis de collecter plus de 20 000 euros de fonds privés, d'obtenir des dons en nature diversifiés et d'entamer diverses coopérations pour 2022.

## Les perspectives 2022

Nous poursuivons nos travaux liés à [la réorganisation hiérarchique](#), pour accompagner les transformations engagées et aussi transmettre les valeurs et la philosophie de cette évolution majeure à une nouvelle ligne hiérarchique, profondément renouvelée dans 2 secteurs d'activité.

Nous devons continuer à promouvoir un modèle combinant exigence et bienveillance et favorisant l'intelligence collective, symbolisée par notre charte du développement du pouvoir d'agir, récemment aboutie.

Le renforcement de l'attractivité de nos métiers restera une priorité même dans un contexte d'annonces de revalorisation salariale avec la diversification de nos profils, l'intégration de nouveaux métiers comme les travailleurs pairs que nous souhaitons promouvoir dans tous les secteurs.

L'évolution de nos pratiques professionnelles avec le numérique, l'aller-vers continuera de s'enrichir de nouvelles méthodes d'intervention comme la multiréférence, les valeurs du rétablissement dans l'accompagnement social, Individual Placement and Support en matière d'accès à l'emploi qui placent le rêve comme point de départ d'un projet de vie.

Il s'agira également en 2022 après la structuration nécessaire d'une politique de communication, d'axer les interventions sur la levée de fonds auprès d'entreprises privées, de fondations. Nous organiserons au printemps un évènement prestige en lien avec la ressource.

La définition d'une charte éthique prônant des achats plus responsables devra nous engager à adopter de nouveaux réflexes et procédures pour devenir un acteur plus respectueux de l'environnement dans la durée et sur tous les actes régissant nos fonctionnements.

Enfin, 2022 sera l'année de la renégociation du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens du secteur Enfance Famille au moment où le nouveau schéma départemental de l'aide sociale à l'enfance paraît, de la mise en œuvre opérationnelle de notre plateforme en addictologie sans oublier la poursuite d'expérimentation en matière d'accès à l'emploi des personnes ayant des troubles psychiques avec le nouveau métier du job coach.



# LA RESSOURCERIE

FONDATION DE NICE

*Valoriser l'humain, valoriser les objets.*



## Un outil d'accompagnement vers l'emploi

La Ressourcerie fait partie du domaine d'Activité Stratégique (DAS) « Mise en situation de travail » du secteur Accès à l'emploi de la Fondation de Nice. Elle a vocation à incarner la conviction au cœur de l'accompagnement vers l'emploi proposé par ses équipes : « toute personne qui le souhaite peut travailler ».

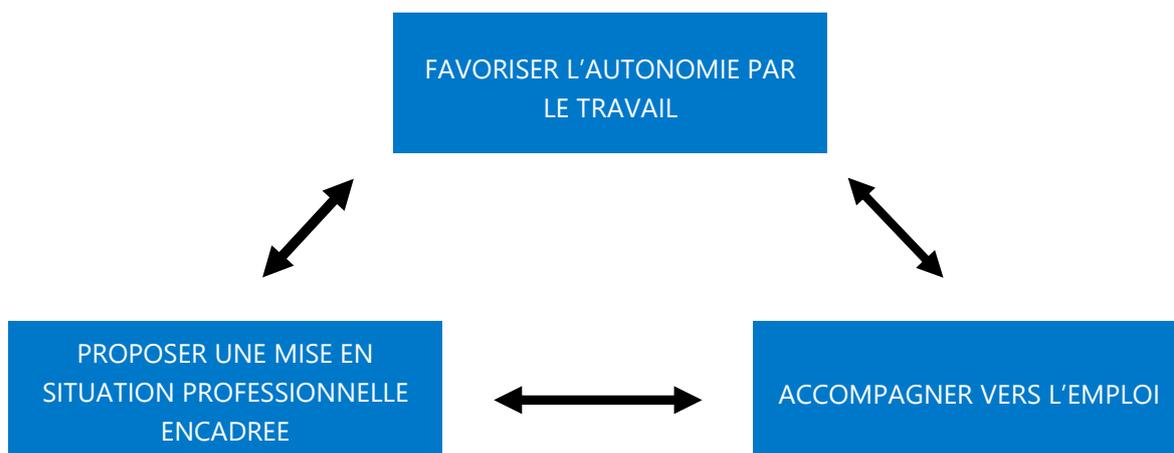
Sa mission est d'accueillir et d'accompagner des personnes dans une reprise d'activité immédiate et encadrée pour retrouver un rythme de travail, les règles et codes d'une activité professionnelle, et des démarches visant une évolution socio-professionnelle et un retour à l'emploi.

C'est un outil d'accompagnement permettant à chacun, quelle que soit son histoire personnelle ou son parcours professionnel, de devenir plus autonome par l'exercice d'une activité, où le travail est un moyen pour prendre confiance en soi, développer une vie sociale, se former, accéder à ses droits ou un logement, s'ouvrir au monde de l'entreprise ou, dans certains cas, apprendre la langue.

C'est un outil d'inclusion sociale où nous reconnaissons à toute personne une utilité, des talents et lui donnons la possibilité de les faire valoir ; « le pouvoir de faire », en devenant acteur d'un collectif de travail respectant son expression et valorisant ses capacités.

Elle est structurée au moyen de deux dispositifs légaux : un Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA) inscrit dans le cadre du CPOM du CHRS de la Fondation de Nice et pouvant accueillir 20 stagiaires 80h par mois rémunérés au pécule (< 50% du SMIC) et un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) pouvant accueillir 10 salariés en insertion pour une activité 112h par mois rémunérés au SMIC.

### L'accompagnement au sein de la Ressourcerie



## Un acteur de l'économie circulaire et l'écocitoyenneté

La Ressourcerie a pour objectif la réduction des déchets par la réduction des déchets par le réemploi/réutilisation, en amont du recyclage. Elle met en œuvre 4 fonctions sur le territoire de la Métropole Nice Côte d'Azur :

- **La collecte** : elle propose des points d'apports volontaires (au sein des boutiques) et un service de collecte à domicile sur rendez-vous ou de débarrassage sur devis.
- **La valorisation** : les objets collectés sont triés afin de séparer ceux qui vont être orientés sur des filières de recyclage ou d'élimination et ceux qui vont faire l'objet d'opérations en atelier pour permettre leur réemploi ou leur réutilisation.
- **La vente** : les objets réemployés/réutilisés (meublier, petit électroménager, bibelots, vaisselles, livres, jouets, ...) sont proposés à des prix réduits au sein des deux boutiques solidaires.
- **La sensibilisation** : la Ressourcerie mène une action de sensibilisation permanente auprès du grand public au sein de ses boutiques. Elle organise aussi des événements spécifiques dans l'année (par exemple pour la semaine européenne de réduction des déchets) et organise des visites de ses sites avec des écoles ou entreprises.

Son activité s'inscrit dans une démarche de développement durable à plusieurs dimensions :

- **Sociale** : en s'adressant aux personnes les plus éloignées du marché du travail et en proposant une mise en situation de travail à une soixantaine de personnes par an sur ses différents dispositifs (AAVA & ACI). Les différents sites de la Ressourcerie sont par ailleurs de véritables lieux d'échange, de mixité sociale et de solidarité.
- **Economique** : en s'autofinçant en partie par les revenus issus d'une activité commerciale. La Ressourcerie développe une économie de proximité non délocalisable à partir d'une compétence prévention des déchets qui relèvent du service public. Elle met en œuvre un dispositif public de soutien à l'emploi (ACI) et perçoit en contrepartie les aides aux postes dédiés.
- **Environnementale** : en œuvrant pour la prévention des déchets

La Ressourcerie est aujourd'hui installée sur 3 sites et comprend :

- Un local de 700 m<sup>2</sup> au 270 route de Turin : l'administration, l'atelier et un espace de vente
- Un local de 60 m<sup>2</sup> au 2 Ter Rue Spitalieri comprenant un espace de vente
- Un local de 200 m<sup>2</sup> à la Trinité comprenant un espace de stockage

## L'année 2021 en résumé

En 2021, la Ressourcerie c'est :

- 16,6 ETP : 38 stagiaires, 29 salariés en insertion, 8 salariés « permanents »
- 19 522 heures travaillées par les stagiaires et les salariés en insertion
- 40 personnes sorties dont 16 en emploi ou en formation qualifiante (40%)
- 10 Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) réalisées
  
- 163 175 € de chiffre d'affaires
- 26,5 tonnes d'objets collectés dont 14,5 tonnes de mobilier
- Plus de 4 630 objets, dont 487 meubles, valorisés en atelier et vendus au sein de nos boutiques
- Plus de 80 collectes à domicile, 34 débarrassages et 94 livraisons effectuées
- 28 chantiers réalisés
  
- La réorganisation de l'équipe avec le recrutement d'un coordinateur
- Le lancement de la fabrication de mobilier en atelier à partir de matières récupérées
- L'agrandissement de 30 m<sup>2</sup> de la superficie de l'espace de vente en centre-ville
- L'établissement d'un point relais IKEA sur le site de la route de Turin
- La poursuite d'une expérimentation à destination d'un public réfugiés
- La modification de son logo

## Ils/elles ont travaillé à la Ressourcerie

H. D., 57 ans, hébergé au CHRS, bénéficiaire de l'ARE, a intégré l'AAVA car faisait face à des problèmes médicaux importants. Il avait une demande de RQTH en cours auprès de la MDPH. Il voulait initialement reprendre une activité dans la restauration mais cette solution s'est avérée incompatible avec sa situation médicale. Il s'est réorienté sur le métier de la sécurité (télésurveillance). Il est entré en formation de CQP agent de sécurité, financé en partie par Pôle Emploi et son CPF. Il travaille aujourd'hui comme agent de sécurité.

X. S., 49 ans, albanais, hébergé au CHRS avec son fils qui est atteint d'autisme après un parcours de rue. Il avait la charge exclusive de son fils autiste au quotidien. Il a pu dans un premier temps intégrer l'AAVA deux demi-journées par semaine lorsque son fils a pu commencer à être pris en charge par une structure adaptée. Aujourd'hui, son fils étant pris en charge 4 demi-journées par semaine, il a pu développer son temps d'activité à la Ressourcerie. Cela lui permet de concilier reprise d'activité avec ses contraintes familiales. Il est aujourd'hui très actif au sein de l'atelier et commence à se projeter vers un avenir professionnel.

M. F., 30 ans, hébergé en CHRS, manquait de confiance en lui et déprimait. Il a été recruté comme vendeur sur le chantier d'insertion pour l'engager dans une dynamique. Il a ainsi pu rompre son isolement social en intégrant l'équipe de vente de la Ressourcerie. Il a participé à des ateliers de préparation pour sa recherche d'emploi. Il a fait un stage d'agent d'accueil, a été accompagné pour sa prospection. Il est aujourd'hui vendeur en CDI dans une grande enseigne de vente de meuble et décoration.

R. F., 27 ans, sans aucune expérience professionnelle, isolée par sa famille, est recrutée comme vendeuse au sein de la boutique. Elle a ainsi pu accéder à une première activité professionnelle et prendre confiance en elle. Elle a bénéficié de préparation en entretien et d'un accompagnement pour ses démarches auprès d'employeur. Elle a démarré un CDI comme vendeuse en boulangerie et a dû quitter cet emploi avant la fin de la période d'essai en raison d'un conflit avec l'employeur. Elle réintégré son poste et a acquis une autonomie dans sa recherche d'emploi. Elle est aujourd'hui vendeuse en boulangerie.

M. S., 38 ans, géorgienne, réfugiée, mère isolée avec 3 enfants habitant Menton. Elle ne maîtrise pas la langue française et aucune expérience professionnelle en France. Elle voulait devenir contrôleur dans les transports en commun, métier exercé dans son pays d'origine, ce qui impliquait lire et écrire en français. Elle a pu intégrer l'AAVA comme première activité en France en bénéficiant des cours de français in situ et d'une formation en externe. Elle a été accompagnée dans ses démarches pour trouver un premier contrat de travail. Elle est aujourd'hui employée par un chantier d'insertion dans la restauration.

## L'accompagnement vers l'emploi

En 2021, **67 personnes (37 hommes et 30 femmes)** ont travaillé à la Ressourcerie.

### L'Atelier Adaptation à la Vie Active (AAVA)

L'AAVA propose à des personnes hébergées et en grande précarité de reprendre un travail légalement lorsqu'ils ne parviennent pas à intégrer le marché du travail classique ou passer la sélectivité, même relative, des chantiers d'insertion. Le projet d'accompagnement de l'AAVA de la Fondation de Nice est orienté vers l'emploi ; considéré comme outil de reprise d'autonomie et vecteur favorisant l'accès à un logement pour les personnes hébergées.

Ce dispositif propose une mise en situation professionnelle **immédiate** et **sans prérequis**, un encadrement renforcé, une activité à dominante productive (20h/semaine et un autofinancement à 30%) et un accompagnement personnalisé pour évaluer sa reprise d'activité et avancer sur ses projets personnels en termes d'emploi.

C'est un tremplin permettant de mettre en exergue les compétences et potentialités des personnes accueillies et de pointer les difficultés ou axes d'amélioration sur des éléments factuels. C'est l'occasion de renouer avec les rythmes et les contraintes du monde du travail (ponctualité, assiduité, efficacité, compétence) et le travail d'équipe avec le respect de consignes et la socialisation au sein d'un groupe. C'est aussi l'opportunité de découvrir des métiers et de reprendre contact avec le monde de l'entreprise.

Chaque bénéficiaire reçoit un livret d'accompagnement remis à son entrée à l'AAVA. Cet outil sert de support pour présenter la Ressourcerie. Il est utilisé lors d'entretiens individuels avec les encadrants techniques pour prendre du recul avec la personne sur les situations de travail. Il est également utilisé lors d'entretiens réguliers avec une conseillère en insertion professionnelle pour valoriser les compétences acquises et définir des pistes d'actions orientées vers les employeurs du territoire.

La collaboration entre l'équipe de l'AAVA et les équipes éducatives à l'origine des orientations (CHRS) est régulière tout au long de la durée du contrat. Elle se formalise lors de bilans tripartites qui rythment le parcours de la personne en situation de travail tous les 3 mois ou davantage si besoin.

En 2021 :

- **38 personnes** ont travaillé **7 825 heures** avec un effectif moyen de 11 pers. par mois
- **25 personnes ont quitté le dispositif** en 2021 et **13 sont toujours en activité en 2022**
- 56% l'ont quitté pour un emploi (10) ou pour une formation (4)
- 40% l'ont quitté en retournant au suivi social CHRS (10)
- 1 personne a quitté le département des Alpes-Maritimes

- Le taux de renouvellement des travailleurs est de 316%
- Les parcours sont de 5 mois 9 jours en moyenne
- 24% ont accédé à un logement autonome en cours ou fin de parcours
- Une féminisation continue des effectifs : 47% en 2021 (contre 10% en 2018)
- 28 personnes ont été orientés sur l'AAVA : 71% par le CHRS (y compris une de la Halte de nuit) et 14% l'ont été par le service migrants dans le cadre du projet d'accueil de réfugiés à l'AAVA
- 37% sont sans ressources à l'entrée, 42% sont bénéficiaires du RSA et 5% de l'ASS
- 81 % déclarent n'avoir pas travaillé depuis plus d'un an et 42% n'avoir eu aucune activité professionnelle depuis plus de 5 ans ou n'avoir jamais travaillé en France
- 29% déclarent être sortis en cours de 1<sup>er</sup> cycle de l'enseignement secondaire (6<sup>ème</sup> à 3<sup>ème</sup>)
- 37% font face à des problématiques de santé qui limitent leur employabilité
- 8 Périodes Mise en Situation Professionnelle réalisées chez des employeurs

## Réfugiés : Apprentissage de la langue française in situ

En partenariat avec le service migrant de la Fondation et l'Association P.A.R.I. Mix'cité - centre social « La Passerelle », et avec le soutien de la DDETS et du CD06, la Ressourcerie est partie prenante d'un projet visant à accompagner par et vers l'emploi 90 bénéficiaires de la protection internationale sur les Alpes-Maritimes pendant 3 ans.

Lancé en 2020, le projet comporte plusieurs volets dont un accompagnement vers l'emploi. A chaque fois que l'intégration sur le marché du travail s'avère difficile notamment en raison d'une absence ou d'une faible maîtrise de la langue française, les bénéficiaires du projet se voit proposés la possibilité d'une mise en situation de travail immédiate au sein de l'AAVA de la Ressourcerie (5 places réservés).

L'expérimentation vise à leur permettre d'exercer une activité au sein d'un collectif tout en favorisant l'apprentissage du français. Dominique, animatrice linguistique du centre social « La Passerelle » est présente au sein de la Ressourcerie du Lundi au Mercredi. Elle développe une pédagogie spécifique et individualisée dans le cadre d'une collaboration avec les encadrants techniques, alternant mise en situation de travail et ateliers d'apprentissage.

Les thèmes travaillés sont spécifiquement liés aux différents postes de travail (sécurité au travail, consignes de travail, lecture d'un planning d'activité, ...) et aux projets des bénéficiaires. L'équipe conçoit et crée des outils spécifiques pour accompagner les personnes dans l'activité (lecture des consignes, nom des outils, ...).

La Ressourcerie offre ainsi un lieu de vie et de travail permettant de développer ses compétences linguistiques et d'acquérir une première connaissance du milieu professionnel en France. Les bénéficiaires sont accompagnés pour atteindre le niveau DELF A2 en langue française et dans leurs démarches auprès d'employeurs et/ou d'organismes de formation.



## L'Atelier Chantier d'Insertion (ACI)

L'ACI propose aux demandeurs d'emploi en difficulté d'exercer une activité professionnelle dans le cadre d'un contrat aidé tout en bénéficiant d'un accompagnement individualisé dans leurs démarches pour retrouver un emploi durable.

Les personnes sont recrutées par le biais du service numérique de la plateforme de l'inclusion qui met en relation employeurs solidaires et personnes en difficulté pour accéder à un emploi. Un entretien d'embauche leur est proposé qui a pour objectif d'échanger sur les démarches entreprises pour accéder au marché du travail et l'utilité d'un accompagnement renforcé proposé par le chantier d'insertion.

Ils sont encadrés par des professionnels sur les différents postes de la Ressourcerie :

- [Agent de valorisation](#) chargé de rénover et fabriquer du mobilier et des objets divers
- [Agent de collecte et livraison](#) chargé de collecter les dons et livrer les clients
- [Agent de vente](#) chargé d'accueillir et conseiller les clients sur les espaces de vente

Ils intègrent une dynamique d'équipe, acquièrent des apprentissages techniques sur le tas, consolide leurs connaissances et valorise leurs compétences et savoir-faire. Ils bénéficient d'un accompagnement individualisé pour la définition de leur projet professionnel et la réalisation de démarches vers les employeurs :

- Conseils pour la définition d'un projet professionnel et/ou de formation
- Accompagnement pour la rédaction de CV
- Ateliers de techniques de recherche d'emploi (se présenter en 3 mn, simulation d'entretien)
- Accompagnement pour la prospection auprès d'entreprises
- Stages chez des employeurs (PMSMP)
- Visite d'entreprises et rencontre d'employeurs
- Propositions d'offres d'emploi

En 2021 :

- 29 personnes ont travaillé 11 697 heures avec un effectif moyen de 10 salariés par mois.
- 22 personnes, 15 hommes et 7 femmes, ont été recrutées,
- 45% étaient bénéficiaires du RSA,
- 55% étaient en recherche d'emploi depuis plus d'1 an dont 38% depuis plus de 2 ans,
- 15 personnes ont quitté l'ACI dont 86% après un contrat inférieur à 6 mois,
- 6 personnes ont quitté l'ACI pour un emploi ou prendre les droits à la retraite,
- 9 personnes sont sorties sans emploi à l'issue de leur parcours,
- 5 personnes ont effectué 5 Périodes de Mise en Situation Professionnelle (PMSMP),

## Les missions de la Ressourcerie

### Collecter des dons auprès de particuliers et d'entreprises

Par débarras ou dons, nous récupérons des objets auprès de particuliers et professionnels. En 2021, ce sont 26,5 tonnes d'objets dont 14,5 tonnes de mobilier qui ont été collectés, soit par dépôts gratuits dans nos boutiques lors des horaires d'ouverture, soit par collecte à domicile.

Depuis 2018, la Ressourcerie utilise des outils de traçabilité normés pour répondre aux exigences de ses partenaires ; l'éco-organisme Eco-mobilier (Filière Mobilier particulier) et Valdelia (Filière Mobilier professionnel) et Recycle-livres (Filière livres).

L'équipe de collecte et de livraison réalise les tournées de collecte avec deux camions utilitaires du lundi au jeudi de 9h30 à 17h, en fonction des demandes et du potentiel de réemploi des objets proposés. Ces collectes sélectives se font à titre gratuit. La Ressourcerie propose aussi sur devis un service de débarras non sélectif de maisons, appartements, caves ou garages.

## Donnez une seconde vie aux meubles, bibelots et autres objets dont vous ne vous servez plus !

- **Dépôt gratuit dans nos boutiques (pendant les heures d'ouverture)**

Pour des objets en bon état et en petite quantité à notre boutique du centre-ville au 2 ter rue Spitalieri, à Nice

Pour de plus gros volumes à notre boutique au 270 route de Turin, à Nice

- **Collecte sélective et gratuite à domicile à Nice sur pré-sélection des objets valorisables (du lundi au jeudi)**

- **Service de débarras non sélectif sur devis (du lundi au jeudi)**

- **Contact**

Email [laressourcerie@fondationdenice.org](mailto:laressourcerie@fondationdenice.org)

Tél. 04 93 26 59 26

**Pour étudier rapidement votre demande, merci de nous transmettre :**

- la liste du matériel à débarrasser avec photos
- la date d'intervention souhaitée
- les informations logistiques pouvant nous être utiles (étage, accès, stationnement...)

*Nous collectons en priorité ce type d'objets*



Meubles



Antiquités



Vaisselle



Électroménager



Livres



Bibelots

### Valoriser les meubles et objets récupérés

Au sein de notre atelier les objets récupérés sont triés, nettoyés, réparés, réutilisés ou recyclés vers des filières écoresponsables. En 2021, **40% des meubles et objets récupérés par la Ressourcerie ont été valorisés afin d'en permettre le réemploi**. Le reste des objets collectés est soit démontés pour être réutilisés en partie dans les processus de fabrication de mobilier particulièrement, soit envoyé vers les filières de recyclage appropriés.

L'atelier, organisé en différents espaces ; de tri, de menuiserie et de peinture, est au cœur du projet pédagogique. Il permet à chacun et chacune d'entreprendre et réaliser des tâches variées en valorisant ses expériences passées et en exprimant sa créativité et/ou ses envies.

Le travail de valorisation consiste à redonner une seconde vie aux meubles (commodes, armoires, buffets, tables, chaises) et objets collectés, ou à fabriquer de nouveaux meubles à partir de matières récupérées. Il peut s'agir de simples opérations de nettoyage, de réparation, de relooking ou encore de « surcyclage » qui consiste à utiliser des matériaux en leur donnant une utilisation ou une destination différentes de celles qui étaient la leur à l'origine.

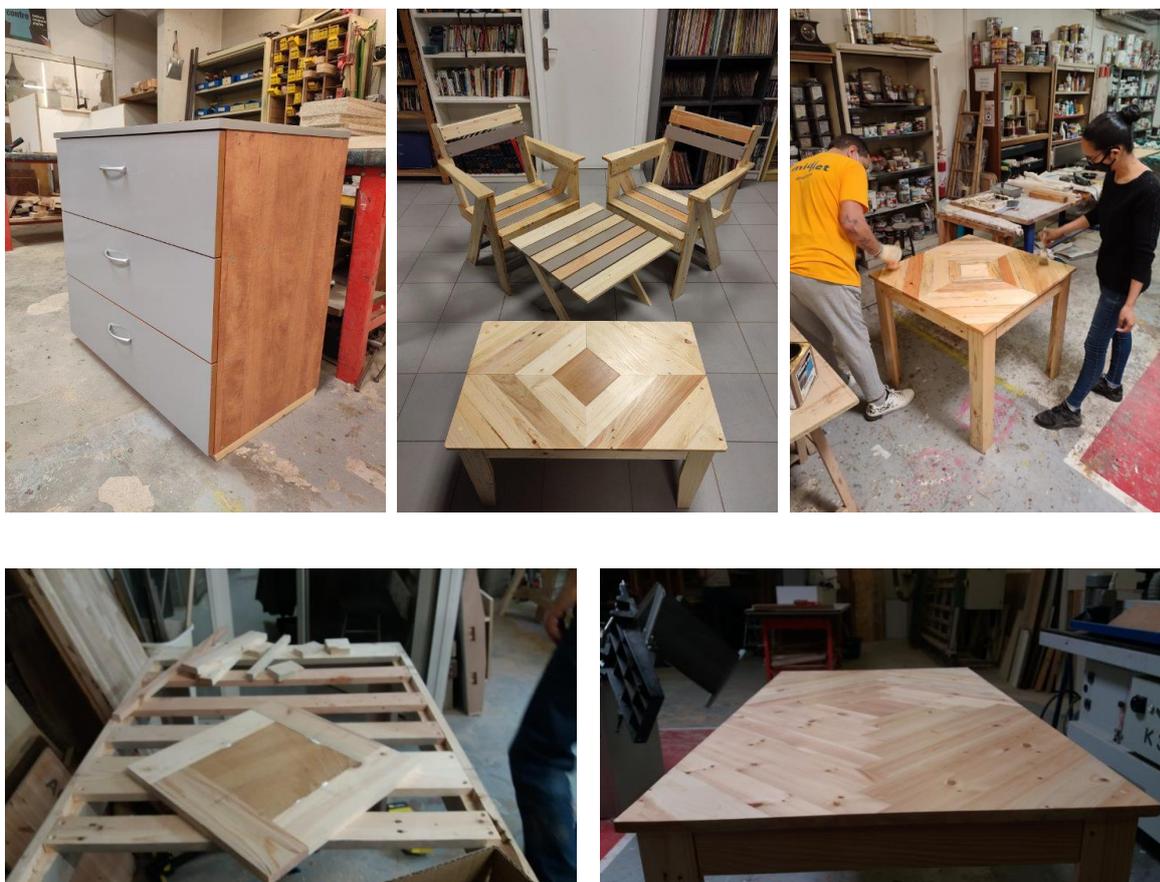
## La fabrication de mobilier à partir de matières récupérées

Sous l'impulsion du coordinateur, la Ressourcerie s'est lancée en 2021 dans la fabrication de meubles ; tables et commodes, à partir de matières récupérées (palettes et panneaux) auprès d'entreprises.

Des gabarits spécifiques ont été créés pour chaque type de meuble et permettent aux personnes travaillant à l'atelier de développer, même en l'absence de savoir-faire initial, les compétences nécessaires pour l'assemblage du mobilier.

En 2021, l'équipe d'atelier a produit 13 chaises, 7 tables (80x80cm), 6 tables (140x80cm) en palettes, et 9 commodes en panneaux. Ces produits ont été vendus en boutiques et aux différents services de la Fondation.





## Distribuer les objets remis en état au sein de nos boutiques solidaires

La Ressourcerie dispose de deux boutiques solidaires :

- Une boutique au sein du quartier Sud Pasteur au 270 route de Turin ouverte du Lundi au Jeudi de 9h à 17h et le Vendredi de 9h à 12h.
- Une boutique en centre-ville au 2 ter rue Spitalieri ouverte du Mardi au Samedi de 9h à 18h.

En 2021, par le biais de ces boutiques, **plus de 4 630 objets, dont 487 meubles, ont pu être redistribués.**

Plusieurs évènements ont marqué l'activités de nos boutiques en 2021 :

- Leur fermeture de fin mars à mi-mai 2021 en raison des restrictions décidées par le gouvernement pour les commerces dans le cadre de la lutte contre la pandémie de COVID-19.
- Le doublement de la superficie de vente en centre-ville avec la prise à bail le 5 mai 2021 du local adjacent à la boutique historique. Après quelques travaux, la nouvelle boutique d'une surface de 60 m<sup>2</sup> a ouvert ses portes le 20 mai 2021. L'espace supplémentaire devrait nous

permettre d'accroître nos ventes en 2022 et de développer de nouvelles actions de sensibilisation auprès du grand public.

- L'ouverture d'un point de retrait IKEA au sein de la boutique du 270 route de Turin. Cette ouverture s'est faite dans le cadre d'un appel à projet lancé par le groupe suédois en France pour la constitution de points de retrait solidaires. La Ressourcerie de la Fondation de Nice a été sélectionné pour être l'opérateur sur Nice. Cette initiative permet de proposer un service de proximité aux habitants situé à l'Est de Nice, de faire connaître notre Ressourcerie et de proposer à nos salariés une mise en situation de travail proche d'un préparateur de commandes en entreprise classique. Elle est aussi prometteuse de futures collaborations en faveur de la prévention des déchets notamment avec le futur « *Circular hub* » du magasin niçois qui ouvrira ses portes le 11 Mai 2021.

## Sensibiliser le grand public à la prévention des déchets

La sensibilisation représente la 4<sup>ème</sup> fonction d'une ressourcerie, transversale aux 3 autres (collecte, valorisation, vente). Elle vise à sensibiliser le grand public sur la prévention des déchets et promouvoir le réemploi.

En complément de l'action quotidienne de sensibilisation menée au sein de nos boutiques, et malgré les restrictions qui se sont imposées dans le cadre de la pandémie de COVID-19, plusieurs initiatives menées par l'équipe de la Ressourcerie ont visé à sensibiliser le grand public en 2021 :

- Participation avec l'animation d'un stand au Festival Réversible organisé par le journal Nice-Matin les 11 & 12 Septembre 2021 : c'était la deuxième édition de cet événement qui connecte sur un week-end les acteurs et consommateurs éco-responsables locaux dans le but de promouvoir les circuits courts, le réemploi et le recyclage, ...
- Animation du projet « mon petit meuble en bois », conçu et animé par David, stagiaire de la Ressourcerie. En partenariat avec l'association PAJE, l'atelier a consisté à fabriquer avec des groupes d'habitants du quartier des tabourets multifonctions pour équiper leurs logements ou embellir des locaux du quartier.

## Rénover les appartements gérés par la Fondation

L'équipe de la Ressourcerie intervient également pour réaliser des travaux de peinture au sein des 400 logements gérés par les différents services de la Fondation (CHRS, service migrants, plateforme jeunes...).

En 2021, 22 salariés ou stagiaires sont intervenus sur 26 chantiers différents. C'est l'occasion pour eux de découvrir différents travaux de rénovation : application d'enduits, préparation et mise en peinture, utilisation de machines à projeter...

L'activité de chantier est un support d'activité à visée productive pour des publics motivés et qui nécessite une capacité de mobilité et une certaine condition physique. Elle peut être une reprise d'activité vers les métiers du bâtiment.

## Principales perspectives 2022

- Déployer le dispositif [Premières Heures en Chantier](#) sur le territoire de Nice dans le cadre d'une collaboration avec Convergence France en charge de l'essaimage de ce dispositif sur le territoire national et avec le soutien du PLIE de la Métropole NCA.
- [Élargir l'accueil et l'accompagnement proposé au sein de l'AAVA à des jeunes sans emploi ni formation](#) afin de leur permettre de se lancer dans une activité, d'avoir une ressource financière supplémentaire et de bénéficier d'un accompagnement individualisé et renforcé pour intégrer le marché du travail.
- [Renforcer les processus de participation et de codécision](#) des salariés et stagiaires au sein de la Ressourcerie, afin de développer le pouvoir d'agir des personnes accueillies et accompagnées.
- [Poursuivre le développement de l'atelier](#) en renouvelant et étoffant les machines-outils (scie à plat, combiné) afin de simplifier les opérations de production et développer les capacités des équipes à produire du mobilier à partir de matière récupérée.
- [Développer le réseau des entreprises partenaires](#) pour renforcer les liens avec des employeurs potentiels, les impliquer dans la poursuite de parcours avec des stages et mieux connaître leurs besoins de recrutements.
- [Développer les actions de communication et évènementielles](#) afin de faire connaître la Ressourcerie et de renforcer son action de sensibilisation auprès du grand public.

## Ils font partie des partenaires de la Ressourcerie





# LA RESSOURCERIE

## FONDATION DE NICE

VALORISER LES HOMMES ET LES OBJETS

Depuis 2014, **La Ressourcerie** de la Fondation de Nice porte un projet d'**inclusion sociale** centrée sur **la prise d'autonomie par le travail** et **l'écocitoyenneté**.

Chaque année, une **soixantaine de personnes** reprennent une activité pour collecter, trier, réparer, transformer et redistribuer des meubles, bibelots et objets divers. Elles contribuent également à sensibiliser les citoyens à **la protection de l'environnement**.

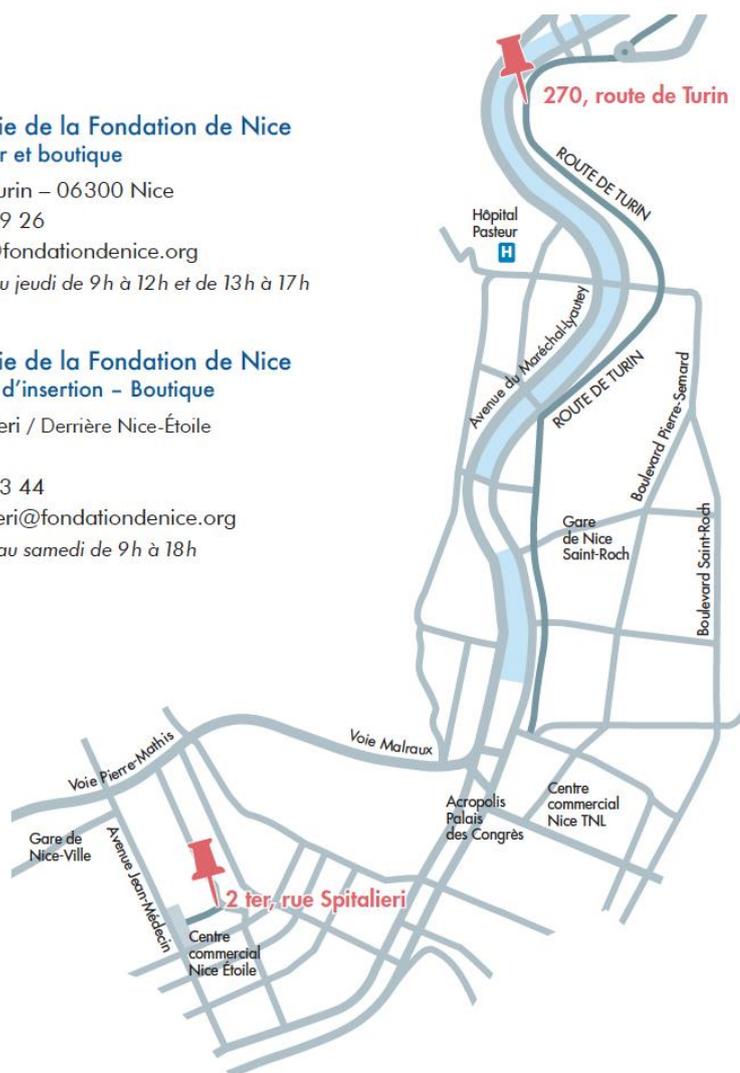


**La Ressourcerie de la Fondation de Nice**  
Direction, atelier et boutique

270, route de Turin – 06300 Nice  
Tél. 04 93 26 59 26  
laressourcerie@fondationdenice.org  
Accueil du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h

**La Ressourcerie de la Fondation de Nice**  
Atelier chantier d'insertion – Boutique

2 ter, rue Spitalieri / Derrière Nice-Étoile  
06000 Nice  
Tél. 04 93 16 93 44  
boutique.spitalieri@fondationdenice.org  
Accueil du mardi au samedi de 9h à 18h



Retrouvez-nous sur   
[facebook.com/ressourcerieFondationdeNice](https://facebook.com/ressourcerieFondationdeNice)

Pour aller plus loin  
[www.fondationdenice.org/la-ressourcerie](http://www.fondationdenice.org/la-ressourcerie)

EN PARTENARIAT AVEC

 <p><b>RÉPUBLIQUE FRANÇAISE</b> Liberté Égalité Fraternité</p>	 <p><b>DÉPARTEMENT DES ALPES-MARITIMES</b></p>	 <p><b>MÉTROPOLE NICE CÔTE D'AZUR</b></p>	 <p>La Ressourcerie de la Fondation de Nice est membre du Réseau des Ressourceries.</p>
---	---	--	--

 Le label Diversité délivré par l'Afnor à la Fondation de Nice légitime la démarche de la Fondation en faveur de l'égalité des chances et l'équité de traitements dans toutes ses activités.

 La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes est reconnue d'utilité publique. Elle a reçu en 2020 l'agrément "Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale".

# REFUSER LA FATALITÉ DE L'EXCLUSION



## FONDATION DE NICE

Patronage Saint-Pierre Actes

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE



### PRÉSIDENCE

60, rue Gioffredo • 06000 Nice

Tél. 04 93 13 90 67 • [presidence@fondationdenice.org](mailto:presidence@fondationdenice.org)



### SIÈGE SOCIAL

Casa-Vecchia • 8, avenue Urbain-Bosio • 06300 Nice

Tél. 04 97 08 82 30 • [siege@fondationdenice.org](mailto:siege@fondationdenice.org)

[www.fondationdenice.org](http://www.fondationdenice.org)



EN PARTENARIAT ACTIF  
POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

