

APPUI INTENSIF EMPLOI

SECTEUR
ACCES A L'EMPLOI

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

68 boulevard Carnot - 06400 Cannes

2203 chemin de Saint Claude -Le Chorus – Bât A 1^{ère} étage

06600 Antibes

Tél. 04 92 29 20 20

cap.entreprise@fondationdenice.org





REFUSER LA FATALITE DE L'EXCLUSION

En 2022,

la Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes poursuit son action en faveur des plus démunis, en apportant des réponses aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de chaque personne accompagnée.

Nos engagements ont pour but de changer les représentations sur la pauvreté, d'expérimenter des pratiques et des actions sociales innovantes, de mettre la personne en situation de choisir librement son chemin de vie.

Il s'agit de développer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées.

Grâce à l'action de nos 453 collaborateurs-trices réparti.e.s sur 24 sites sur tout le département des Alpes-Maritimes, avec un budget de fonctionnement de 27 millions d'euros, la Fondation accompagne plus de 10 000 personnes chaque année et gère 482 logements dont 59 lui appartiennent et dans lesquels sont hébergés les publics.

EN PARTENARIAT ACTIF
POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

FONDATION DE NICE
Patronage Saint-Pierre Actes
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes est reconnue d'utilité publique. Elle a reçu en 2020 le label "Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale" (ESUS)

Le label Diversité délivré par l'Afnor à la Fondation de Nice légitime la démarche de la Fondation en faveur de l'égalité des chances et l'équité de traitements dans toutes ses activités.

Nos interventions se déclinent dans 3 secteurs autour de 8 domaines d'activités stratégiques :

Le Secteur Accompagnement Social et Médico-Social

qui se consacre aux publics les plus vulnérables et à la lutte contre la grande pauvreté.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activités stratégiques : santéaddictions, hébergement-logement et asile-insertion qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger, mettre à l'abri, accompagner (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, Halte de nuit, Appartements de Coordination Thérapeutique, Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile, Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile)
- Orienter et/ou maintenir dans le logement (Accompagnement Social Lié au Logement, équipe mobile prévention des expulsions, agir pour les difficultés locatives)
- Soutenir l'insertion des personnes bénéficiaires de la protection internationale (plateformes réfugiés, cohabitations solidaires, Programme Investir dans les Compétences Intégration Professionnelle des Réfugiés)
- Proposer un soutien individualisé aux personnes vivant avec des addictions (Centre d'Accueil, d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour les Usagers de Drogue, Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention des Addictions).
- Un jardin solidaire et une épicerie sociale viennent compléter les actions au sein du secteur, permettant de favoriser le bien être, le pouvoir d'agir et la mixité sociale des personnes accompagnées.

Nous sommes également membres du groupement de coopération sociale et médico-sociale

Un Chez Soi d'Abord créé en 2019 avec Isatis et l'association hospitalière Sainte-Marie, qui achève sa montée en charge pour loger et accompagner 100 personnes ayant des troubles psychiques, en situation d'errance.

En 2022, ce secteur aura organisé en urgence l'hébergement citoyen de 230 déplacés de guerre Ukrainiens sur le département, se sera vu attribuer un centre provisoire d'hébergement pour 46 bénéficiaires de la protection internationale et repense le projet de la Halte de nuit pour l'ouvrir sans interruption estivale.

Le Secteur Accès à l'Emploi

repose sur le principe de « l'emploi d'abord », selon lequel toute personne a en elle les ressources pour travailler, la reprise d'activité n'est pas ici vue comme un objectif final mais comme un moyen d'accès à l'autonomie.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activités stratégiques : la relation entreprises, la mise en situation de travail et l'accompagnement vers l'emploi qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Développer un réseau d'entreprises dans le but de mettre en relation offres et demandes d'emploi (Cap entreprise, Travailleurs Handicapés Objectif Emploi, Equipe Emploi Ukraine)
- Mettre en situation de travail au travers des activités de ressourcerie et de rénovation second œuvre (atelier d'adaptation à la vie active, chantier d'insertion, entreprise d'insertion,)
- Accompagner vers l'emploi les allocataires du RSA et demandeurs d'emploi longue durée (Flash emploi, Appui Intensif Emploi, Dynamique emploi séniors, plateforme emploi, projet Roya)
- Accompagner à l'emploi des personnes accueillies en CHRS ou bénéficiaires de la protection internationale (plateforme emploi, projet coach emploi)
- Aller à la rencontre des personnes sans abri : équipe mobile emploi
- Définir un projet professionnel pour des personnes en situation de handicap (centre de pré-orientation)
- Intervenir en maison d'arrêt pour préparer la sortie (Auto-école sociale passage du code de la route, réalisation de bilan en lien avec l'emploi)
- Favoriser la mobilité inclusive et solidaire grâce à notre auto-école sociale et la mise à disposition de véhicules
- Lutter contre la précarité énergétique (éco-énergie)

En 2022, ce secteur s'est associé à la solidarité locale pour accompagner des déplacés de guerre Ukrainiens vers la reprise d'un emploi, a démarré le dispositif premières heures en chantier pour faciliter la reprise progressive d'une activité pour des publics en situation de précarité.

Le Secteur Enfance-Jeunesse-Familles

réunit les établissements et services œuvrant au sein de la protection de l'enfance et dans le soutien aux jeunes adultes en situation de grande précarité. Il apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants, adolescent.e.s, jeunes majeur.e.s confié.e.s par l'Aide Sociale à l'Enfance ainsi qu'à leurs familles.

Ses actions sont structurées autour de deux domaines d'activités stratégiques : l'enfance et la jeunesse qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger, accompagner des enfants, des adolescent.e.s et des jeunes majeur.e.s tout en favorisant l'accès à l'autonomie (3 maisons d'enfants à caractère social, enfance, adolescents et adolescentes, service appartements)
- Héberger, soutenir et faciliter l'intégration des mineurs non accompagnés (service mineurs non accompagnés dans le diffus)
- Assurer la mise à l'abri ainsi que l'insertion sociale et professionnelle de jeunes (18 à 25 ans), en situation complexe sur le plan familial, social et souvent sans solution de logement (plateforme de services jeunes)
- Apporter un soutien matériel et éducatif aux enfants et à leurs familles (Action Educative à Domicile, Placement A Domicile)
- Représenter et accompagner les mineurs victimes en justice (service Pélican d'administrateurs ad hoc)
- Maintenir les liens familiaux malgré l'incarcération (Service d'Accompagnement à la Parentalité)
- Lutter contre le décrochage scolaire à travers des activités éducatives et une pédagogie permettant à chacun d'exprimer ses talents (Lieu ressources)

Le Siège Social

complète les interventions de ces directions opérationnelles par des fonctions supports : la direction générale, la direction des ressources humaines, la direction administrative et financière, la direction de l'immobilier complétées depuis 2021 d'une responsable communication et levée de fonds. Elles apportent un soutien technique et garantissent le respect des réglementations liées notamment au bon emploi des fonds publics.

Cette dynamique d'ensemble s'inscrit en cohérence des 2 orientations stratégiques de la Fondation

Le développement du pouvoir d'agir dans le but de :

- Renforcer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées, mineures et majeures, en vue de les rendre davantage actrices de leur parcours, autonomes et leur permettre d'influencer positivement le cours de leur vie.
- Consolider l'identité managériale de la Fondation basée sur davantage d'horizontalité, associant le collaborateur-trice à la chaîne de décisions pour favoriser l'engagement, susciter des initiatives et des projets, en privilégiant l'expérimentation ainsi que la méthode essai-erreur.
- Favoriser des comportements responsables (consom'acteurs, éco citoyens...) au niveau des salariés-ées et des personnes accompagnées.

L'innovation sociale afin de :

Poursuivre et intensifier la fonction recherche et développement pour continuer à innover dans les pratiques sociales et dans les actions à mener au profit des publics les plus vulnérables.

Rechercher des financements privés, des coopérations, des montages favorisant l'expérimentation, l'initiative dans le but de réduire toute forme de précarité et d'exclusion.

Les grandes évolutions et faits marquants 2022

La disparition en septembre 2022 de Louis-Xavier Michel, président d'honneur de la Fondation et père fondateur avec Bruno Dubouloz de l'association du Patronage SaintPierre ACTES. Nous souhaitons lui rendre hommage pour son engagement, sa vision, il continuera d'inspirer nos actions dans le droit fil des valeurs qu'il incarnait de partage et de solidarité.

Une revalorisation salariale des métiers du social attendue mais incomplète car elle exclut injustement les métiers de l'accès à l'emploi ainsi que les postes administratifs.

Un renouvellement des équipes de direction qui se poursuit avec deux nouveaux directeurs, de nouveaux responsables d'activités. L'enjeu d'attractivité demeure entier sur les postes de cadres et les fonctions support au vu de la nécessaire diversification et professionnalisation des compétences attendues sur les fonctions de gestion et d'encadrement.

La gestion de crise comme élément de fonctionnement des directions opérationnelles avec l'accueil en urgence des déplacés de guerre Ukrainiens. C'est désormais une compétence de base de la fonction de direction de savoir à la fois gérer le quotidien et faire face aux imprévus en termes de besoins sociaux élevés. Les crises sociales, humanitaires, climatiques, politiques, sanitaires se succèdent et nécessitent des compétences et moyens spécifiques.

Les perspectives 2023

Avec la disparition au cours des 5 dernières années de nos pères fondateurs, le renouvellement important de la ligne hiérarchique, 2023 devra s'atteler à transmettre dans les services le récit de notre histoire et la vision d'une organisation au service des publics les plus précaires, afin de perpétuer la continuité de nos valeurs fondatrices.

[Le renforcement de l'attractivité de nos métiers](#) restera une priorité avec des développements qui marquent nos difficultés de recrutements et de fidélisation notamment dans le secteur de la protection de l'enfance. La revalorisation de la valeur du point pour tous, les travaux destinés à favoriser l'émergence d'une nouvelle convention collective unique étendue, plus de souplesse dans les organisations de travail devraient nous permettre de mieux reconnaître la diversification de nos métiers et qualifications et attirer de nouveaux profils.

Nous engageons une réflexion avec l'Université sur [la professionnalisation du travail pair](#) et poursuivons nos travaux sur les conséquences de la dématérialisation sur la fracture numérique.

[L'évolution de nos pratiques professionnelles continuera de s'enrichir](#) de nouvelles méthodes d'intervention comme la multiréférence, les valeurs du rétablissement dans l'accompagnement social, Individual Placement and Support en matière d'accès à l'emploi qui placent le rêve comme point de départ d'un projet de vie.

Il s'agira également en 2023 après la structuration nécessaire d'une politique de communication, d'[axer les interventions sur la levée de fonds auprès d'entreprises privées, de fondations](#).

Grace a un partenariat avec la Caisse d'Allocation Familiales, un terrain sera mis à notre disposition pour [installer un tiers lieu composé notamment d'un jardin solidaire](#). Ce site sera un outil pédagogique et thérapeutique destiné aux personnes accompagnées.

Enfin, 2023 sera [l'année du développement du secteur Enfance Jeunesse Familles](#) avec la renégociation du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens pour 4 ans, intégrant une nouvelle unité 3-6 ans et la gestion d'une nouvelle Maison d'enfants à caractère social sur le domaine de l'Enfance de la Trinité.

Nous accompagnerons également, malgré les difficultés de fin d'année, [le déploiement en centre-ville à Nice de services de proximité aux usagers de drogue](#) afin de promouvoir une politique d'accès aux soins et de réduction des risques et des dommages pour ce public prioritaire, sans oublier la poursuite d'expérimentation en matière d'accès à l'emploi des personnes ayant des troubles psychiques avec le nouveau métier du job coach et le un chez soi jeunes.

ROLE ET MISSION DE L'APPUI INTENSIF EMPLOI

L'Appui Intensif Emploi est une action du Plan Départemental d'Insertion. Présente sur le territoire depuis plusieurs années, cette action est à destination des bénéficiaires du RSA dans le dispositif depuis plus de 6 mois. Elle est centrée sur la recherche d'emploi.

Deux partenaires du Département mettent en place cette action, l'association FORMA à Nice et la Fondation de Nice Patronage Saint Pierre Actes à Cannes pour l'Ouest du Département. Ainsi, cette action est accessible à l'ensemble des bénéficiaires du RSA du territoire départemental.

Cette action est positionnée à cheval entre le contrôle et l'accompagnement. Proposer un accompagnement intensif sur 4 semaines, conduit à lutter contre le travail non déclaré ou l'absence de recherche d'emploi. Toutefois, assurer un soutien quotidien aux allocataires pendant 4 semaines permet également un accompagnement au plus près des besoins repérés et des évolutions de chacun. D'ailleurs, les personnes qui se sont rendues disponibles sur les 4 semaines ont fait part de l'intérêt qu'a pu représenter notre intervention.

L'objectif premier sur les 4 semaines est le retour à l'emploi des personnes accueillies. A minima, nos interventions ont pour but une reprise d'autonomie dans la recherche d'emploi, en particulier via l'utilisation de l'outil informatique. Pour ceux qui ne sont pas à l'aise avec l'utilisation de l'informatique, nous adaptons nos interventions pour investir des techniques de recherche d'emploi telles que la prospection directe ou la prospection téléphonique.

En 2022, l'Appui Intensif Emploi « mobile » s'est installée dans des locaux à Antibes avec l'action Cap Entreprise. Comme nous souhaitons nous rapprocher des publics et ainsi faciliter l'accès à cette action qui demande une présence quotidienne nous avons organisé un appui intensif emploi à Grasse dans les locaux de notre partenaires REFLETS

Ainsi, ce sont 4 conseillères en Insertion Professionnelle répartit en deux unités qui sont intervenues sur l'action en 2022.

L'APPUI INTENSIF EMPLOI EN 2022

De l'orientation à l'intégration

Les chiffres

En 2022, 22 sessions ont été réalisées :

431 personnes ont été orientées sur l'action en 2022. Le nombre est quasi similaire à celui de 2021.

Les prescripteurs principaux sont CONTACT, FLASH et le PLIE

11 sessions d'accompagnement ont été menées sur le site de Cannes, les personnes accompagnées sur ce site bénéficient de la mutualisation des moyens humains et matériel de la plateforme cannoise à travers les actions de cap entreprise, flash et dynamisation seniors

10 sessions sur le site d'Antibes, l'appui intensif emploi se situe dans les mêmes locaux que cap entreprise depuis le mois de juin 2022. Une collaboration en plateforme (mutualisation des ressources humaines) s'est mise en place. Ainsi des personnes accompagnées par l'AIE peuvent bénéficier du réseau de cap entreprise.

1 session sur Grasse dans les locaux de Reflets, cette session a obtenu 80% de retour à l'emploi.

290 personnes ont pu bénéficier de cet accompagnement intensif.

115 personnes ont retrouvé une activité soit en cours d'accompagnement soit après l'accompagnement (emploi tout type de contrat confondu, création d'entreprise et formation) soit 39%.

Le rôle du référent

Lorsque la reprise d'emploi n'a pas pu se réaliser le référent poursuit l'accompagnement.

Un petit déjeuner partenaire avec les référents a été organisé par l'équipe AIE et Cap entreprise, en septembre 2022. Au cours de cet échange ont été évoquées les pratiques d'accompagnement de l'appui intensif emploi pendant les 4 semaines et le lien sous forme de tripartite avec le référent.

Les retours des référents sont plutôt positifs, l'AIE peut servir de révélateur pour certaines situations et le référent peut ensuite poursuivre l'accompagnement sur des éléments observés et objectivés pendant les 4 semaines. Le rendez-vous tripartite entre la personne le référent et le CIP de l'action est une réelle plus-value. Chacun définit ainsi sa place et sa mission.

Le public

Les personnes accompagnées ont à + 50 % un niveau Bep/cap et bac et de façon équivalente 25% possède un niveau en dessous du Cap/Bep et 25 % possède un niveau bac + 2.

Ils sont masculins à 52% et 48% féminin, 27% est âgé entre 40 et 50 ans, puis presque de façon égale 35% ont moins de 40 ans et 38 % ont plus de 50 ans

Conclusion

La diversité des publics demande une adaptation dans l'accompagnement et une veille permanente sur les métiers en tension, les formations proposées et les forums dont les propositions sont nombreuses et diversifiées sur le territoire.

Programme d'accompagnement de l'Appui Intensif Emploi

SEMAINE 1

Travail sur le dossier de candidature

- CV
- Lettre de Motivation
- Entretien individuel
- ITOU – CPF
- PIX et accompagnement sur le numérique (les base du numérique, création d'adresse mail)
- Profil de compétence sur Pôle Emploi – mise en ligne du nouveau CV
- Candidater

SEMAINE 2

Définir le projet de recherche d'emploi, Rencontre employeur, La candidature spontanée

- Emploi store
- Comment se présenter spontanément
- Smart emploi (atelier smartphone)
- Rencontre travailleurs pairs
- Inscription Agences intérim
- Intervention agences intérim
- Candidater
- PMSMP et ESTIME

SEMAINE 3

L'autonomie dans la candidature, Préparation à l'entretien d'embauche

- La confiance en soi
- Gestion du stress
- Tripartites avec les référents RSA
- Entretien d'embauche + simulation d'entretien
- Intervention agences intérim
- Prospection terrain

SEMAINE 4

Synthèse des actions entreprises et des outils transmis, relance des candidatures

- La relance
- Rencontre avec les travailleurs pairs
- L'organisation dans sa recherche
- Vit ma vie
- ESTIME et PMSMP
- Synthèse de l'action

Intervention des travailleurs pairs

Fondée sur des savoirs issus de leurs expériences de vie, l'intervention des travailleurs pairs au sein de l'action s'est installée dans la continuité et son efficacité est incontestable.

Leurs témoignages de parcours de vie bouleversants, facilite l'échange au sein du groupe et nous font prendre conscience que d'autres solutions existent.

En groupe dans un cadre sécurisant, ou prônent la bienveillance et l'écoute, ils proposent diverses thématiques telles que :

- « La reconversion professionnelle ».
- Ou bien « Comment parler de son parcours, après une période d'inactivité ? »

Lorsque le besoin s'en fait sentir ils abordent également les sujets de l'addiction, du handicap, du parcours de rue etc...Et proposent également des échanges individuels.

En 2022 nous avons doublé leur intervention, ils interviennent 2 fois sur les 4 semaines.

TEMOIGNAGES

M O

« L'expérience que j'ai vécue à l'époque a été très enrichissante sur bien des points, y compris pour me comprendre moi-même un peu mieux.

Je n'ai pas trouvé de boulot, mais soyons honnête, je n'en cherchais pas vraiment.

Lyla et Aurélie avaient été géniales et j'espère que vous vous souviendrez de moi comme celui qui vous a le plus embêté !

De mon côté, j'ai créé mon entreprise d'édition de logiciels qui porte déjà ses fruits. La mère de mes enfants et moi avons renoués et nous vivons tous ensemble.

Nous projetons de quitter la France pour la Suisse une fois mes déboires judiciaires terminés.

Bref, ce fût une sacrée aventure pour moi.

Si vous m'invitez à passer prendre un café, je viendrais avec des viennoiseries ! »

Mme C

« Pour répondre à votre enquête appui intensif m'a permis de reprendre confiance en moi et m'a ouvert d'autres horizons en ce qui concerne ma recherche d'emploi. Aujourd'hui je suis auxiliaire de nuit à l'Adapei et je me sens complètement épanouie dans mon travail.

Lyla et Aurélie sont 2 personnes dynamiques et humaines qui vous motivent et vous mettent en valeur sans avoir de jugement. »

Mme S

« Mon ressenti à était très bon accueil vous être très professionnel à l'écoute très bon accompagnement grâce à vous j'ai pu faire des CV et lettre de Motivation.

A ce jour j'exerce une formation de 1 ans en tant que Auxiliaire de Vie et aide-soignante avec l'entreprise Bel Age je suis en formation au CFA de Nice Riquier voilà merci l'équipes bonne journée »

M. L

« Bonjour, alors mon ressenti est pour moi très bon c'est la meilleur structure que j'ai pu faire avec celui de Cannes boulevard Carnot et j'en ai fait des nombreux. L'accompagnement est bien mais court je pense après c'est ce qu'il fait une matinée à travailler les cv les lettres de motivation postuler avec de l'aide car c'est pas facile psychologiquement de faire ça. Aurelie et Lila sont top pour nous aidez elles sont pas brutes comme beaucoup qui nous ne comprennent la situation ou nous sommes. pour moi j'ai fait deux fois et ça m'a aidé même si j'ai pas retrouver un emploi mais ça fait du bien psychologiquement j'ai refait mon cv les lettres de motivation et j'y retourne dans cette structure pour travailler sur un ordi là bas et j'y retournerai bientôt.

Passez le bonjour à la conseillère de cap entreprise je vais vu au speed de l'emploi à Villeneuve Loubet je sais pas son prénom et qu'elle hésite pas si elle pense à une offre et vous aussi. Je sais pas si j'ai bien formulé tout ça »

Mr VM

En 2022, j'ai bénéficié d'un accompagnement sur l'Appui Intensif Emploi (AIE). J'ai été « portée », aidée, soutenue... par 2 femmes extraordinaires Aurélie et Lyla pour ne pas les citer.

Elles n'ont eu de cesse de travailler à mon retour à l'emploi en m'accompagnant dans mes démarches, en me prodiguant des conseils, des méthodes, des ateliers en me proposant des offres d'emploi ciblées... Tout cela avec implication et bienveillance.

Cet accompagnement m'a redonné confiance en moi, et m'a permis de retrouver un emploi dans lequel je m'épanouis actuellement.

Pour tout cela, je voudrais dire un grand MERCI à Lyla et Aurélie

PERSPECTIVES 2023

Cette année 2022 nous a permis de vérifier l'intérêt d'une seconde unité sur le territoire ouest du Département. Que ce soit sur Antibes ou Grasse, nous avons eu des orientations en nombre permettant de remplir nos sessions.

C'est pourquoi en 2023, l'équipe d'Antibes animera 2 sessions sur Grasse dans les locaux de notre partenaire Reflets.

Nous allons travailler avec les 2 équipes sur l'harmonisation des pratiques, le développement de nouveaux ateliers et accueillir tous les partenaires du territoire dans le cadre du projet Warcraft initié par le département.