

LA RESSOURCERIE

SECTEUR
ACCES A L'EMPLOI

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

270 Rte de Turin
06300 Nice
Tél. 04 93 26 59 26
laressourcerie@fondationdenice.org





REFUSER LA FATALITE DE L'EXCLUSION

En 2022,

la Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes poursuit son action en faveur des plus démunis, en apportant des réponses aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de chaque personne accompagnée.

Nos engagements ont pour but de changer les représentations sur la pauvreté, d'expérimenter des pratiques et des actions sociales innovantes, de mettre la personne en situation de choisir librement son chemin de vie.

Il s'agit de développer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées.

Grâce à l'action de nos 453 collaborateurs-trices réparti.e.s sur 24 sites sur tout le département des Alpes-Maritimes, avec un budget de fonctionnement de 27 millions d'euros, la Fondation accompagne plus de 10 000 personnes chaque année et gère 482 logements dont 59 lui appartiennent et dans lesquels sont hébergés les publics.

EN PARTENARIAT ACTIF
POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES



FONDATION DE NICE
Patronage Saint-Pierre Actes
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE



La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes est reconnue d'utilité publique. Elle a reçu en 2020 le label "Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale" (ESUS)



Le label Diversité délivré par l'Afnor à la Fondation de Nice légitime la démarche de la Fondation en faveur de l'égalité des chances et l'équité de traitements dans toutes ses activités.

Nos interventions se déclinent dans 3 secteurs autour de 8 domaines d'activités stratégiques :

Le Secteur Accompagnement Social et Médico-Social

qui se consacre aux publics les plus vulnérables et à la lutte contre la grande pauvreté.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activités stratégiques : santé addictions, hébergement-logement et asile-insertion qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger, mettre à l'abri, accompagner (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, Halte de nuit, Appartements de Coordination Thérapeutique, Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile, Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile)
- Orienter et/ou maintenir dans le logement (Accompagnement Social Lié au Logement, équipe mobile prévention des expulsions, agir pour les difficultés locatives)
- Soutenir l'insertion des personnes bénéficiaires de la protection internationale (plateformes réfugiés, cohabitations solidaires, Programme Investir dans les Compétences Intégration Professionnelle des Réfugiés)
- Proposer un soutien individualisé aux personnes vivant avec des addictions (Centre d'Accueil, d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour les Usagers de Drogue, Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention des Addictions).
- Un jardin solidaire et une épicerie sociale viennent compléter les actions au sein du secteur, permettant de favoriser le bien être, le pouvoir d'agir et la mixité sociale des personnes accompagnées.

Nous sommes également membres du groupement de coopération sociale et médico-sociale

Un Chez Soi d'Abord créé en 2019 avec Isatis et l'association hospitalière Sainte-Marie, qui achève sa montée en charge pour loger et accompagner 100 personnes ayant des troubles psychiques, en situation d'errance.

En 2022, ce secteur aura organisé en urgence l'hébergement citoyen de 230 déplacés de guerre Ukrainiens sur le département, se sera vu attribuer un centre provisoire d'hébergement pour 46 bénéficiaires de la protection internationale et repense le projet de la Halte de nuit pour l'ouvrir sans interruption estivale.

Le Secteur Accès à l'Emploi

repose sur le principe de « l'emploi d'abord », selon lequel toute personne a en elle les ressources pour travailler, la reprise d'activité n'est pas ici vue comme un objectif final mais comme un moyen d'accès à l'autonomie.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activités stratégiques : la relation entreprises, la mise en situation de travail et l'accompagnement vers l'emploi qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Développer un réseau d'entreprises dans le but de mettre en relation offres et demandes d'emploi (Cap entreprise, Travailleurs Handicapés Objectif Emploi, Equipe Emploi Ukraine)
- Mettre en situation de travail au travers des activités de ressourcerie et de rénovation second œuvre (atelier d'adaptation à la vie active, chantier d'insertion, entreprise d'insertion,)
- Accompagner vers l'emploi les allocataires du RSA et demandeurs d'emploi longue durée (Flash emploi, Appui Intensif Emploi, Dynamique emploi séniors, plateforme emploi, projet Roya)
- Accompagner à l'emploi des personnes accueillies en CHRS ou bénéficiaires de la protection internationale (plateforme emploi, projet coach emploi)
- Aller à la rencontre des personnes sans abri : équipe mobile emploi
- Définir un projet professionnel pour des personnes en situation de handicap (centre de pré-orientation)
- Intervenir en maison d'arrêt pour préparer la sortie (Auto-école sociale passage du code de la route, réalisation de bilan en lien avec l'emploi)
- Favoriser la mobilité inclusive et solidaire grâce à notre auto-école sociale et la mise à disposition de véhicules
- Lutter contre la précarité énergétique (éco-énergie)

En 2022, ce secteur s'est associé à la solidarité locale pour accompagner des déplacés de guerre Ukrainiens vers la reprise d'un emploi, a démarré le dispositif premières heures en chantier pour faciliter la reprise progressive d'une activité pour des publics en situation de précarité.

Le Secteur Enfance-Jeunesse-Familles

réunit les établissements et services œuvrant au sein de la protection de l'enfance et dans le soutien aux jeunes adultes en situation de grande précarité. Il apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants, adolescent.e.s, jeunes majeur.e.s confié.e.s par l'Aide Sociale à l'Enfance ainsi qu'à leurs familles.

Ses actions sont structurées autour de deux domaines d'activités stratégiques : l'enfance et la jeunesse qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger, accompagner des enfants, des adolescent.e.s et des jeunes majeur.e.s tout en favorisant l'accès à l'autonomie (3 maisons d'enfants à caractère social, enfance, adolescents et adolescentes, service appartements)
- Héberger, soutenir et faciliter l'intégration des mineurs non accompagnés (service mineurs non accompagnés dans le diffus)
- Assurer la mise à l'abri ainsi que l'insertion sociale et professionnelle de jeunes (18 à 25 ans), en situation complexe sur le plan familial, social et souvent sans solution de logement (plateforme de services jeunes)
- Apporter un soutien matériel et éducatif aux enfants et à leurs familles (Action Educative à Domicile, Placement A Domicile)
- Représenter et accompagner les mineurs victimes en justice (service Pélican d'administrateurs ad hoc)
- Maintenir les liens familiaux malgré l'incarcération (Service d'Accompagnement à la Parentalité)
- Lutter contre le décrochage scolaire à travers des activités éducatives et une pédagogie permettant à chacun d'exprimer ses talents (Lieu ressources)

Le Siège Social

complète les interventions de ces directions opérationnelles par des fonctions supports : la direction générale, la direction des ressources humaines, la direction administrative et financière, la direction de l'immobilier complétées depuis 2021 d'une responsable communication et levée de fonds. Elles apportent un soutien technique et garantissent le respect des réglementations liées notamment au bon emploi des fonds publics.

Cette dynamique d'ensemble s'inscrit en cohérence des 2 orientations stratégiques de la Fondation

Le développement du pouvoir d'agir dans le but de :

- Renforcer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées, mineures et majeures, en vue de les rendre davantage actrices de leur parcours, autonomes et leur permettre d'influencer positivement le cours de leur vie.
- Consolider l'identité managériale de la Fondation basée sur davantage d'horizontalité, associant le collaborateur-trice à la chaîne de décisions pour favoriser l'engagement, susciter des initiatives et des projets, en privilégiant l'expérimentation ainsi que la méthode essai-erreur.
- Favoriser des comportements responsables (consom'acteurs, éco citoyens...) au niveau des salariés-ées et des personnes accompagnées.

L'innovation sociale afin de :

Poursuivre et intensifier la fonction recherche et développement pour continuer à innover dans les pratiques sociales et dans les actions à mener au profit des publics les plus vulnérables.

Rechercher des financements privés, des coopérations, des montages favorisant l'expérimentation, l'initiative dans le but de réduire toute forme de précarité et d'exclusion.

Les grandes évolutions et faits marquants 2022

La disparition en septembre 2022 de Louis-Xavier Michel, président d'honneur de la Fondation et père fondateur avec Bruno Dubouloz de l'association du Patronage Saint-pierre ACTES. Nous souhaitons lui rendre hommage pour son engagement, sa vision, il continuera d'inspirer nos actions dans le droit fil des valeurs qu'il incarnait de partage et de solidarité.

Une revalorisation salariale des métiers du social attendue mais incomplète car elle exclut injustement les métiers de l'accès à l'emploi ainsi que les postes administratifs.

Un renouvellement des équipes de direction qui se poursuit avec deux nouveaux directeurs, de nouveaux responsables d'activités. L'enjeu d'attractivité demeure entier sur les postes de cadres et les fonctions support au vu de la nécessaire diversification et professionnalisation des compétences attendues sur les fonctions de gestion et d'encadrement.

La gestion de crise comme élément de fonctionnement des directions opérationnelles avec l'accueil en urgence des déplacés de guerre Ukrainiens. C'est désormais une compétence de base de la fonction de direction de savoir à la fois gérer le quotidien et faire face aux imprévus en termes de besoins sociaux élevés. Les crises sociales, humanitaires, climatiques, politiques, sanitaires se succèdent et nécessitent des compétences et moyens spécifiques.

Les perspectives 2023

Avec la disparition au cours des 5 dernières années de nos pères fondateurs, le renouvellement important de la ligne hiérarchique, 2023 devra s'atteler à transmettre dans les services le récit de notre histoire et la vision d'une organisation au service des publics les plus précaires, afin de perpétuer la continuité de nos valeurs fondatrices.

[Le renforcement de l'attractivité de nos métiers](#) restera une priorité avec des développements qui marquent nos difficultés de recrutements et de fidélisation notamment dans le secteur de la protection de l'enfance. La revalorisation de la valeur du point pour tous, les travaux destinés à favoriser l'émergence d'une nouvelle convention collective unique étendue, plus de souplesse dans les organisations de travail devraient nous permettre de mieux reconnaître la diversification de nos métiers et qualifications et attirer de nouveaux profils.

Nous engageons une réflexion avec l'Université sur [la professionnalisation du travail pair](#) et poursuivons nos travaux sur les conséquences de la dématérialisation sur la fracture numérique.

[L'évolution de nos pratiques professionnelles continuera de s'enrichir](#) de nouvelles méthodes d'intervention comme la multiréférence, les valeurs du rétablissement dans l'accompagnement social, Individual Placement and Support en matière d'accès à l'emploi qui placent le rêve comme point de départ d'un projet de vie.

Il s'agira également en 2023 après la structuration nécessaire d'une politique de communication, d'[axer les interventions sur la levée de fonds auprès d'entreprises privées, de fondations](#).

Grace a un partenariat avec la Caisse d'Allocation Familiales, un terrain sera mis à notre disposition pour [installer un tiers lieu composé notamment d'un jardin solidaire](#). Ce site sera un outil pédagogique et thérapeutique destiné aux personnes accompagnées.

Enfin, 2023 sera [l'année du développement du secteur Enfance Jeunesse Familles](#) avec la renégociation du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens pour 4 ans, intégrant une nouvelle unité 3-6 ans et la gestion d'une nouvelle Maison d'enfants à caractère social sur le domaine de l'Enfance de la Trinité.

Nous accompagnerons également, malgré les difficultés de fin d'année, [le déploiement en centre-ville à Nice de services de proximité aux usagers de drogue](#) afin de promouvoir une politique d'accès aux soins et de réduction des risques et des dommages pour ce public prioritaire, sans oublier la poursuite d'expérimentation en matière d'accès à l'emploi des personnes ayant des troubles psychiques avec le nouveau métier du job coach et le un chez soi jeunes.



LA RESSOURCERIE

FONDATION DE NICE

Valorisons l'humain, valorisons les objets



Un outil d'inclusion sociale par le travail

A la Fondation nous accompagnons au quotidien les plus démunis et les soutenons pour avoir un toit, de quoi se nourrir et se vêtir, pouvoir se soigner, travailler. Nous souhaitons permettre à chacun d'avoir accès à ce qui est dû à tout être humain, en raison de sa dignité : vivre, développer ses capacités et son autonomie, réaliser ses plus profonds désirs et prendre une place active dans un environnement stimulant et chaleureux.

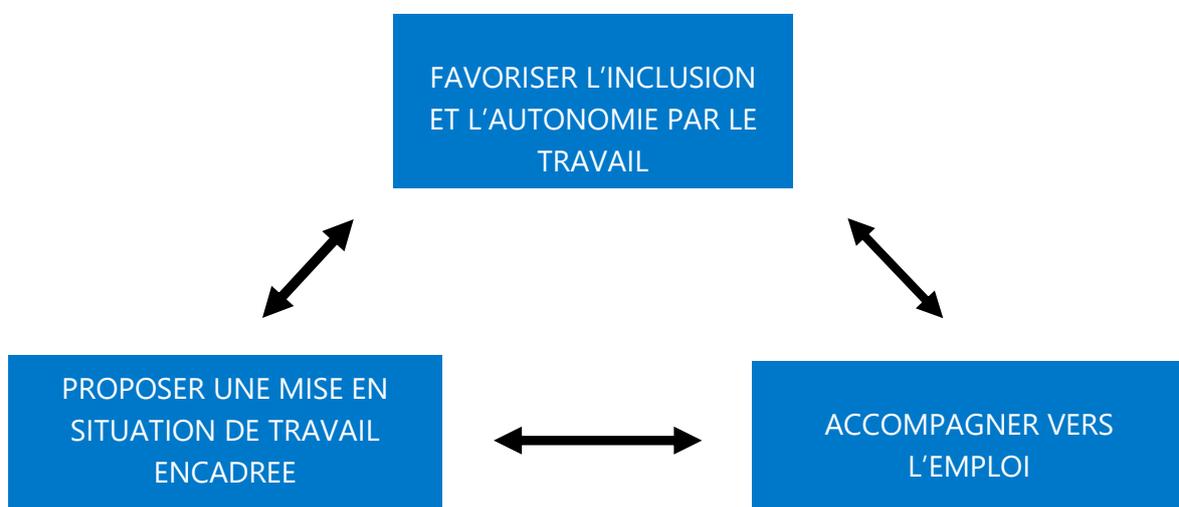
Au sein du secteur accès à l'emploi nous accompagnons ainsi les personnes exclues du marché du travail pour qu'elles reprennent une activité, un emploi, et accèdent ainsi à l'autonomie. Nous sommes convaincus que **toute personne qui le souhaite peut travailler**. Nous considérons que les modalités d'intégration dans l'entreprise sont cruciales pour la réussite dans un emploi.

A la Ressourcerie, notre mission est d'accueillir et d'accompagner des personnes à reprendre une autonomie par le travail, par **une reprise d'activité immédiate et encadrée** pour retrouver un rythme de travail, les règles et codes d'une activité professionnelle, et des démarches visant une évolution socio-professionnelle et un retour à l'emploi.

Nous **reconnaissons à toute personne une utilité et des talents** et lui donnons la possibilité de les faire valoir ; « **le pouvoir de faire** », en devenant acteur d'un collectif de travail respectant son expression et valorisant ses capacités.

C'est un **outil d'inclusion sociale** permettant à chacun, quelle que soit son histoire personnelle ou son parcours professionnel, de devenir plus autonome par l'exercice d'une activité.

C'est un **outil d'accompagnement** où le travail est un moyen pour prendre ou reprendre confiance en soi, développer une vie sociale, se former, accéder à ses droits ou un logement, s'ouvrir au monde de l'entreprise ou, dans certains cas, apprendre la langue.



En 2022, la Ressourcerie c'est :

- 3 dispositifs d'accompagnement l'Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA), Premières Heures en Chantier (PHC), Un Atelier Chantier d'Insertion (ACI),
- Un programme spécifique pour migrants avec apprentissage de la langue in situ,
- Un programme spécifique ciblant les jeunes « invisibles »,
- Une mise en situation de travail **inconditionnelle et sans prérequis** (AAVA & PHC),

- **1 équipe permanente** : 1 coordinateur, 4 encadrants techniques, 1 éducateur/encadrant, 1 conseillère en insertion professionnelle, 1 assistante administrative, 1 responsable d'activité
- **19,4 ETP** : 41 stagiaires, 38 salariés en insertion, 9 salariés « permanents »,
- **79 personnes mise en situation de travail**,
- Des parcours de 7 mois en moyenne,
- **9 Périodes de mise en situation professionnelle chez des employeurs**,
- Des ateliers, des cours de français, des mises en relations avec des entreprises,
- **25 personnes sorties en emploi ou en formation qualifiante** (52% des sorties),

- **85 tonnes** d'objets collectés,
- Plus de **16 198 objets**, dont **463 meubles**, valorisés et revendus,
- La fabrication de plus de **30 meubles** à partir de matière recyclée,
- **Des évènements** : Monacollete, une soirée de soutien et une journée Portes Ouvertes

En 2022, la Ressourcerie c'est :

Jérôme, Fatemeh, Sara, Mathieu, David, Rita, Souad, Khatia, Pierre, Elsa, Siham, Carine, Nasr Eddine, Catherine, Djamila, Stéphane, Amina, Xhevair, Elion, Assita, Jegvenijus, Ilié, Cécile, Cécil, Claude, Magali, Nathan, Anthony, Malika, Masoumeh, Yassine, Hilario, Paolo, Nicolae, Laurent, Besnik, Marie, Lisa, Adib, Fabrice, Vera, Marie-Christine, Franck, Pawel, David, Franck, Stéphanie, Salma, Franck, Eric, Farid, Aikel, Abdelkader, Dellali, Serge, Gulliver, Lisan Nathalie, Adel, Nadia, Cédric, Florel, Nati, Philippe, Frédéric, Ana Paula, Bouchra,...

La Ressourcerie comme tremplin vers une reprise d'autonomie

F. M., 56 ans, bénéficiaire du RSA, reconnu RQTH est recruté en Octobre 2021 comme vendeur au sein de la boutique du centre-ville. Sans activité depuis plus de 5 ans, il a renoué avec un rythme de travail et pris progressivement de l'assurance dans ses fonctions au sein de la boutique. Nous l'accompagnons dans son projet de formation pour devenir chauffeur de bus, projet remis en cause en raison de son état de santé. Il s'oriente vers les métiers de la sécurité et est accompagné dans ses démarches. Il intègre en Décembre 2022 l'organisme ERP Formation pour un CQP Agent de sécurité.

MC. N., 59 ans, hébergée au CHRS en février 2022 après être devenue veuve, a intégré l'AAVA en Septembre 2022. Surendettée, elle n'a pas travaillé depuis 14 ans, a des soucis de santé et tendance à déprimer. Elle souhaite reprendre une vie active d'abord pour retrouver confiance en elle et avoir une vie sociale. Elle a pu reprendre une activité principalement sur la mise en peinture de mobilier. Elle a participé à plusieurs ateliers et mises en relation avec des employeurs. Elle est recrutée sur un poste d'agente de restauration scolaire.

S.B., 35 ans, sans emploi, bénéficiaire de l'ASS, est recrutée comme agente de vente en Août 2021. Locataire d'un logement dans les hauteurs de Nice qu'elle a du mal à payer, elle a des difficultés de mobilité. Elle cherche un poste d'ELS. Elle passe son permis et trouve un logement social plus près du centre-ville. Elle est recrutée sur un poste d'hôte de caisse dans un supermarché.

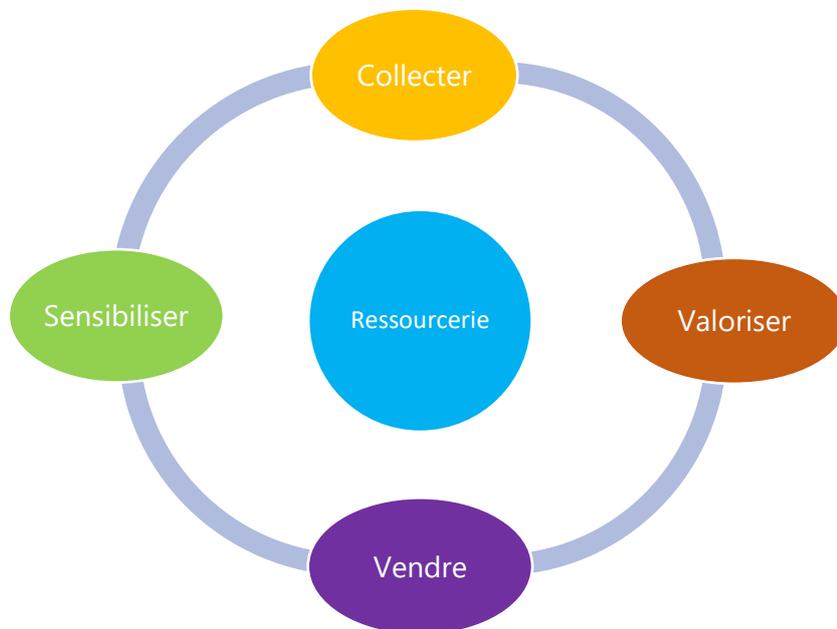
A. S., 18 ans, mère isolée, sans ressources, hébergée au centre maternelle Bon Voyage, avec un récépissé qui ne lui permet pas de travailler, est orientée vers la Ressourcerie par une équipe de la prévention spécialisée. Elle intègre l'AAVA en mars 2022, bénéficie des cours de français car elle exprimé des difficultés au niveau de la compréhension écrite. Discrète de nature, elle a rapidement montré une certaine appétence pour la mise en peinture de meuble. Elle a obtenu un titre de séjour et nous avons échangé avec elle sur la nécessité d'avoir un contrat de travail pour continuer à vivre en France. Mise en relation avec des employeurs, nous avons très vite observé ses limites en termes de flexibilité d'horaire du fait d'être seule avec son enfant. Nous l'avons accompagné dans sa volonté de trouver un contrat d'aide à domicile avec des horaires adaptables. Après une préparation à l'entretien et deux entretiens d'embauche par le biais de CAP entreprise, A. S. a été recrutée en CDI sur un poste d'aide à domicile en Septembre 2022.

Mise en situation de travail & accompagnement vers l'emploi

L'activité de la Ressourcerie, membre du réseau national des Ressourceries, contribue à la prévention des déchets en proposant une solution locale aux habitants de la Métropole pour donner une seconde vie aux meubles, bibelots et autres objets dont il ne se servent plus.

C'est un [acteur niçois de l'économie circulaire et l'écocitoyenneté](#), dont l'activité s'inscrit dans une démarche de développement durable à plusieurs dimensions :

- **Sociale** : en proposant un travail à des personnes exclues du marché du travail. La Ressourcerie est par ailleurs un véritable lieu d'échange, de mixité sociale et de solidarité.
- **Economique** : en s'autofinançant en partie par les revenus issus d'une activité commerciale.
- **Environnementale** : en œuvrant pour la prévention des déchets



L'accompagnement vers l'emploi y est structuré au moyen de trois dispositifs légaux :

- Un [Atelier d'Adaptation à la Vie Active \(AAVA\)](#) permettant de proposer sans conditions un travail à des usagers de Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale à travers un contrat de stage de 80h par mois rémunérés au pécule (< 50% du SMIC),
- Un dispositif [Premières Heures en Chantier \(PHC\)](#) permettant de proposer sans conditions un travail à des personnes sans domicile ou sans domicile stable à travers un contrat de travail progressif (Passage d'une demi-journée à une journée pleine, puis 12h, puis 20h),
- Un [Atelier Chantier d'Insertion \(ACI\)](#) permettant de proposer un travail à des personnes ayant besoin d'un soutien pour réintégrer de manière durable le marché du travail à travers un contrat de travail de 26h hebdomadaire.

Les activités de la Ressourcerie

En 2022, l'activité **collecte & livraison**, c'est :

- Deux points de dépôt gratuit dans nos boutiques en centre-ville et route de Turin,
- Un service de collecte sélective (sur photos) et gratuit à domicile du Lundi au Jeudi
- Un service de débarras non sélectif sur devis du Lundi au Jeudi
- Une équipe de collecte pouvant mobiliser 9 personnes et 3 véhicules utilitaires,
- 85 tonnes d'objets collectés,
- Plus de 195 collectes et livraisons et 30 débarrassages,

Donnez une seconde vie aux meubles, bibelots et autres objets dont vous ne vous servez plus !

- **Dépôt gratuit dans nos boutiques (pendant les heures d'ouverture)**

Pour des objets en bon état et en petite quantité à notre boutique du centre-ville au **2 ter rue Spitalieri**, à Nice

Pour de plus gros volumes à notre boutique au **270 route de Turin**, à Nice

- **Collecte sélective et gratuite à domicile à Nice sur pré-sélection des objets valorisables (du lundi au jeudi)**

- **Service de débarras non sélectif sur devis (du lundi au jeudi)**

- **Contact**

Email laressourcerie@fondationdenice.org

Tél. 04 93 26 59 26

Pour étudier rapidement votre demande, merci de nous transmettre :

- la liste du matériel à débarrasser avec photos
- la date d'intervention souhaitée
- les informations logistiques pouvant nous être utiles (étage, accès, stationnement...)

Nous collectons en priorité ce type d'objets



Meubles



Antiquités



Vaisselle



Électroménager



Livres



Bibelots

L'activité **valorisation**, avec les activités de tri, nettoyage, réparation et fabrication de meubles et d'objets à l'atelier est au cœur de notre activité et de notre projet pédagogique.

Il permet à chacun et chacune d'entreprendre et réaliser des tâches variées, de manipuler et transformer la matière en valorisant ses talents et expériences passées, en exprimant sa créativité et/ou ses envies.

Le travail de valorisation consiste à redonner une seconde vie aux meubles (commodes, armoires, buffets, tables, chaises) et objets collectés. Il peut s'agir de simples opérations de nettoyage, de réparation, de relooking ou encore de « surcyclage » qui consiste à utiliser des matériaux en leur donnant une utilisation ou une destination différentes de celles qui étaient la leur à l'origine.



Il consiste également à fabriquer de nouveaux meubles à partir de matières récupérées. Le coordinateur et l'équipe d'encadrement ont créé des gabarits spécifiques pour chaque type de meuble permettant aux personnes travaillant à l'atelier de développer, même en l'absence de savoir-faire initial, les compétences nécessaires pour l'assemblage du mobilier.

Cette offre de mobilier permet en partie d'équiper à bas coût les logements gérés par la Fondation.





En 2022, l'équipe d'atelier a fabriqué 2 comptoirs pour la Halte de Nuit et les nouveaux locaux de la Fondation boulevard Tzarewitch.



Nous travaillons avec plusieurs partenaires pour acheminer les objets non réemployables et/ou réutilisables vers les filières de recyclage approprié :

- L'éco-organisme Eco-mobilier (Filière Mobilier particulier),
- L'éco-organisme Valdélia (Filière Mobilier professionnel),
- Recycle-livres (Filière livres),
- Les déchetteries de la Métropole Nice Côte d'Azur

En 2022, l'activité **valorisation**, c'est :

- Plus de 16 198 objets dont 463 meubles valorisés,
- 10 tables 140x80cm, 1 table 80x80cm, 15 commodes et 2 comptoirs fabriqués,
- Un atelier de 700 m² entièrement équipé pour la petite menuiserie, le tri et le nettoyage,
- Une équipe d'atelier pouvant mobiliser jusqu'à 14 personnes au quotidien,
- 32 tonnes réemployées ou réutilisées et 54 tonnes orientées vers les filières de recyclage appropriées,

L'activité **vente** s'effectue au sein de nos 2 boutiques solidaires :

- En centre-ville au 2 ter rue Spitalieri ouverte du Mardi au Samedi de 9h à 18h.
- Au sein du quartier Sud Pasteur au 270 route de Turin ouverte du Lundi au Jeudi de 9h à 17h et le Vendredi de 9h à 12h.

En 2022, l'activité **vente**, c'est :

- Plus de 16 198 objets vendus
- Une offre de vente variée (mobilier, bibelots, vaisselle, loisirs, livres, ...) à prix réduit,
- 2 boutiques solidaires pour une surface de vente total de 140 m²,
- Un point de retrait IKEA, service de proximité à Nice-Est,
- Une équipe de vente de 8 personnes

L'activité **sensibilisation** est transversale aux autres activités de la Ressourcerie. En 2022, 3 évènements ont particulièrement marqué l'année :

- Participation de la Ressourcerie à la première édition de Monacollecte les 25 & 26 Février 2022 à Monaco.
- Organisation d'une soirée exceptionnelle en soutien à la Ressourcerie au musée des Arts Asiatiques le Lundi 27 Juin à partir de 18h30 réunissant une centaine de personnes, avec vente aux enchères de meubles et objets valorisés dans nos ateliers.



- Journées Portes Ouvertes le Samedi 26 Novembre 2022 en partenariat avec l'épicerie sociale de la Fondation, le Repair Café Nice et l'association Graines de Fermier.



Les différents dispositifs d'accompagnement

En 2022, 79 personnes (49 hommes et 30 femmes) ont travaillé à la Ressourcerie.

L'Atelier Adaptation à la Vie Active (AAVA)

- 41 personnes dont 16 femmes ont été accueillies et accompagnées au sein de l'AAVA,
- 12 au moins n'ont aucune ressource et 11 sont bénéficiaire du RSA,
- 15 n'ont jamais travaillé en France,
- 8 sont sans activité depuis plus de 5 ans et 5 depuis plus de 2 ans,
- 44% font face à un état de santé qui limitent leur employabilité,
- En moyenne, 13 personnes ont travaillé 60 heures par mois,
- 31 personnes ont quitté le dispositif en 2022,
- Les parcours sont en moyenne de 7 mois,
- Une personne sur deux (48%) a quitté l'AAVA pour un emploi (11) ou une formation (4)

En 2022, l'AAVA a permis à 41 personnes hébergées et en grande précarité d'accéder à mise en situation de travail immédiate et sans prérequis.

En 2022, 23 ont été orienté par les services du DAS hébergement/Logement (dont 18 par le CHRS), 5 par les services du DAS Jeunesse, 5 par le DAS Santé & Addiction, 5 par le DAS Asile & Insertion et 2 par d'autres services. Le principal partenaire orienteur est la plateforme emploi de la Fondation. Celle-ci accueille chaque usager intégrant le CHRS et réalise un diagnostic individualisé en termes d'accès à l'emploi. Les solutions envisagées sont d'abord un retour à l'emploi dans des entreprises de droit commun. Toutefois lorsque les personnes accompagnées pensent qu'il est prématuré de reprendre un emploi dans l'immédiat, ou qu'elles ne parviennent pas à intégrer le marché du travail classique ou passer la sélectivité, même relative, des chantiers d'insertion, ou sont sans ressources, la plateforme emploi leur propose d'intégrer l'AAVA comme première reprise d'activité.

La personne visite le site principal de la Ressourcerie. Au cours de cette visite le coordinateur lui présente l'équipe, les activités auxquelles elle peut contribuer (collecte et livraison de meubles et d'objets ; nettoyage, tri, réparation et fabrication de meubles et objets ; vente) et les conditions de travail (contrat de participation de 20h par semaine rémunéré à 50% du salaire minimum). Si la personne exprime une volonté d'intégrer l'équipe, elle est invitée à démarrer le travail dès que possible et un premier contrat fixant des objectifs d'accompagnement est conclu entre elle, la Ressourcerie et son référent social.

Bénéficiant d'un encadrement renforcé, la personne peut reprendre une activité à dominante productive et bénéficier d'un accompagnement individualisé pour évaluer sa reprise d'activité et avancer sur ses projets personnels. L'équipe d'encadrement vise à mettre en exergue les

compétences et potentialités des personnes accueillies et aussi de pointer les difficultés ou axes d'amélioration sur des éléments factuels.

La personne peut renouer avec les rythmes et les contraintes du monde du travail (ponctualité, assiduité, efficacité, compétence) et le **travail d'équipe** avec le respect de consignes et la socialisation au sein d'un groupe. C'est aussi pour elle l'opportunité de **découvrir des métiers** et de reprendre contact avec le monde de **l'entreprise**.

Elle reçoit un **livret d'accompagnement** remis à son entrée. Il est utilisé lors d'entretiens individuels avec les encadrants techniques pour prendre du recul avec la personne sur les situations de travail. Il est également utilisé lors d'entretiens réguliers avec une conseillère en insertion professionnelle pour valoriser les compétences acquises et définir des pistes d'actions orientées vers les employeurs du territoire.

La collaboration entre l'équipe de l'AAVA et les équipes éducatives à l'origine des orientations (CHRS) est régulière tout au long de la durée du contrat. Elle se formalise lors de **bilans tripartites qui rythment le parcours** de la personne en situation de travail tous les 3 mois ou davantage si besoin.

Au-delà des places ciblant les CHRS, nous avons bâti des collaborations avec des services de la Fondation et des partenaires externes pour permettre l'accès à l'AAVA :

- A un public réfugié en difficulté d'insertion sociale et professionnelle, avec l'expérimentation de cours de Français sur le lieu de travail, qui a permis d'accueillir et d'accompagner 6 réfugiés en 2022.
- A des jeunes « invisibles » orientée par la plateforme jeune ou la prévention spécialisée qui a permis d'accueillir et d'accompagner 7 jeunes en 2022 dans les effectifs grâce au soutien de la Fondation GRDF.

L'Atelier Chantier d'Insertion (ACI)

- 27 personnes ont travaillé 11 517 heures avec un effectif moyen de 11 personnes par mois,
- 43% étaient BRSA et 36% n'avaient pas travaillé depuis plus de 24 mois,
- 39% étaient des femmes et 32% avaient plus de 50 ans,
- Les parcours sont de 7 mois en moyenne,
- 5 personnes ont réalisé des PMSMP pour un total de 58 jours,
- 17 personnes ont quitté le dispositif en 2022 et 10 sont toujours en activité en 2023,
- 58% ont quitté l'ACI pour une entrée en emploi ou en formation qualifiante,

L'ACI s'adresse à des demandeurs d'emploi qui ne parviennent pas à intégrer ou réintégrer le marché du travail et souhaite bénéficier d'un accompagnement individualisé dans leurs démarches pour retrouver un emploi durable.

Les personnes sont recrutées par le biais de la [plateforme de l'inclusion](#) qui met en relation employeurs solidaires et personnes en difficulté pour accéder à un emploi. Un entretien d'embauche leur est proposé qui a pour objectif d'échanger sur les démarches entreprises pour accéder au marché du travail et l'utilité d'un accompagnement renforcé proposé par le chantier d'insertion.

Ils sont encadrés par des professionnels sur les différents postes de la Ressourcerie :

- [Agent de valorisation](#) chargé de rénover et fabriquer du mobilier et des objets divers,
- [Agent de collecte et livraison](#) chargé de collecter les dons et livrer les clients,
- [Agent de vente](#) chargé d'accueillir et conseiller les clients sur les espaces de vente,

Ils intègrent une dynamique d'équipe, acquièrent des apprentissages techniques sur le tas, consolide leurs connaissances et valorise leurs compétences et savoir-faire. Ils bénéficient d'un accompagnement individualisé pour la définition de leur projet professionnel et la réalisation de démarches vers les employeurs :

- Conseils pour la définition d'un projet professionnel et/ou de formation
- Accompagnement pour la rédaction de CV
- Ateliers de techniques de recherche d'emploi (se présenter en 3 mn, simulation d'entretien)
- Accompagnement pour la prospection auprès d'entreprises
- Stages chez des employeurs (PMSMP)
- Visite d'entreprises et rencontre d'employeurs
- Propositions d'offres d'emploi

Premières Heures en Chantier (PHC)

- Première intégration à partir d'Août 2022,
- 11 personnes ont intégré le dispositif et travaillé 716 heures,
- 55% étaient BRSA et 73% n'avaient pas travaillé depuis plus de 24 mois,
- 36% étaient sans domicile ou vivaient dans un squat,
- Pas de sorties du dispositif en 2022

En 2022, avec le soutien de Convergence France et de la Métropole Nice Côte d'Azur, la Ressourcerie s'est doté d'un nouveau dispositif – Premières heures en chantier (PHC). Il s'appuie sur l'expérience réussie d'Emmaüs défi en région parisienne. Il part du constat que les contrats d'insertion classique sont souvent trop sélectifs et peu adaptés aux personnes en situation de grande exclusion sur les rythmes de travail imposés d'emblée.

Il conduit à recruter sur des contrats à durée déterminée d'insertion à temps très partiel des personnes en situation de grande précarité (sans domicile ou sans domicile stable) qui seraient dans l'incapacité de tenir une activité de travail sur la semaine.

Il repose sur 4 principes : un recrutement sans sélection ni prérequis, le travail comme entrée dans l'accompagnement pour mobiliser la personne et l'amener progressivement à aborder les questions d'hébergement, de santé, d'ouverture de droits, un rythme très progressif et adapté à la personne, et enfin la promesse de l'embauche en chantier d'insertion.

Il s'appuie sur le recrutement au sein du chantier d'insertion d'un nouvel acteur : l'éducateur/encadrant qui encadre la reprise d'activité des salariés PHC et assure la coordination des parcours avec les travailleurs sociaux orienteurs et les encadrants techniques.

La remise en activité proposée est très progressive (Passage d'une demi-journée à une journée pleine, puis 12h, puis 20h) et est envisagée comme le premier levier d'un processus d'accompagnement social global. Il permet d'utiliser le travail, sans attente de productivité dans un premier temps comme levier pour travailler les questions d'addiction aux substances psychoactives et à l'alcool, l'hostilité vis-à-vis des démarches administratives, le retour à un lieu d'habitation « convenable » et l'accès à une formation ou une projection professionnelle.

Il repose sur 4 principes : un recrutement sans sélection ni prérequis, le travail comme entrée dans l'accompagnement pour mobiliser la personne et l'amener progressivement à aborder les questions d'hébergement, de santé, d'ouverture de droits, un rythme très progressif et adapté à la personne, et enfin la promesse de l'embauche en chantier d'insertion.

Il s'appuie sur le recrutement au sein du chantier d'insertion d'un nouvel acteur : l'éducateur/encadrant qui encadre la reprise d'activité des salariés PHC et assure la coordination des parcours avec les travailleurs sociaux orienteurs et les encadrants techniques.

La remise en activité proposée est très progressive (Passage d'une demi-journée à une journée pleine, puis 12h, puis 20h) et est envisagée comme le premier levier d'un processus d'accompagnement social global. Il permet d'utiliser le travail, sans attente de productivité dans un premier temps comme levier pour travailler les questions d'addiction aux substances psychoactives et à l'alcool, l'hostilité vis-à-vis des démarches administratives, le retour à un lieu d'habitation « convenable » et l'accès à une formation ou une projection professionnelle.

Le lancement du dispositif mi-2022 a conduit notre Ressourcerie à initier un partenariat privilégié avec [le service de l'urgence sociale du CCAS](#) de la ville de Nice et ouvrir de nouvelles collaborations au sein de la Fondation avec l'Equipe Mobile Emploi, la Halte de nuit et la plateforme addiction.

Principales perspectives 2023

- Déployer pleinement le dispositif Premières Heures en Chantier dans le cadre d'un partenariat renforcé avec le CCAS de la Ville de Nice et les Chantiers d'insertion du territoire pour les suites de parcours.
- Développer l'offre d'accompagnement pour les salariés et stagiaires en aménagement un espace dédié pour des ateliers collectifs et des rencontres avec des employeurs, en proposant un parcours sur les compétences numériques, en développant la formation et les partenariats avec les entreprises.
- Dans le cadre de la conduite en 2023 d'une démarche d'amélioration continue de la qualité, formaliser le projet d'accompagnement de la Ressourcerie et renforcer les processus de participation et de codécision en créant des espaces et des outils d'expression et d'échanges avec les salariés et stagiaires.
- Renforcer la capacité de production et de création de l'atelier par l'investissement dans une nouvelle machine et l'élaboration de partenariats externes susceptibles d'enrichir le projet pédagogique (entreprises, artistes, ...).
- Continuer le développement du réseau des entreprises partenaires pour renforcer les liens avec des employeurs potentiels, les impliquer dans la poursuite de parcours avec des stages et mieux connaître leurs besoins de recrutements.
- Développer les actions de communication et évènementielles afin de faire connaître la Ressourcerie et de renforcer son action de sensibilisation auprès du grand public.

Ils nous soutiennent





LA RESSOURCERIE

FONDATION DE NICE

VALORISER LES HOMMES ET LES OBJETS

Depuis 2014, **La Ressourcerie** de la Fondation de Nice porte un projet d'**inclusion sociale** centrée sur **la prise d'autonomie par le travail** et **l'écocitoyenneté**.

Chaque année, une **soixantaine de personnes** reprennent une activité pour collecter, trier, réparer, transformer et redistribuer des meubles, bibelots et objets divers. Elles contribuent également à sensibiliser les citoyens à **la protection de l'environnement**.

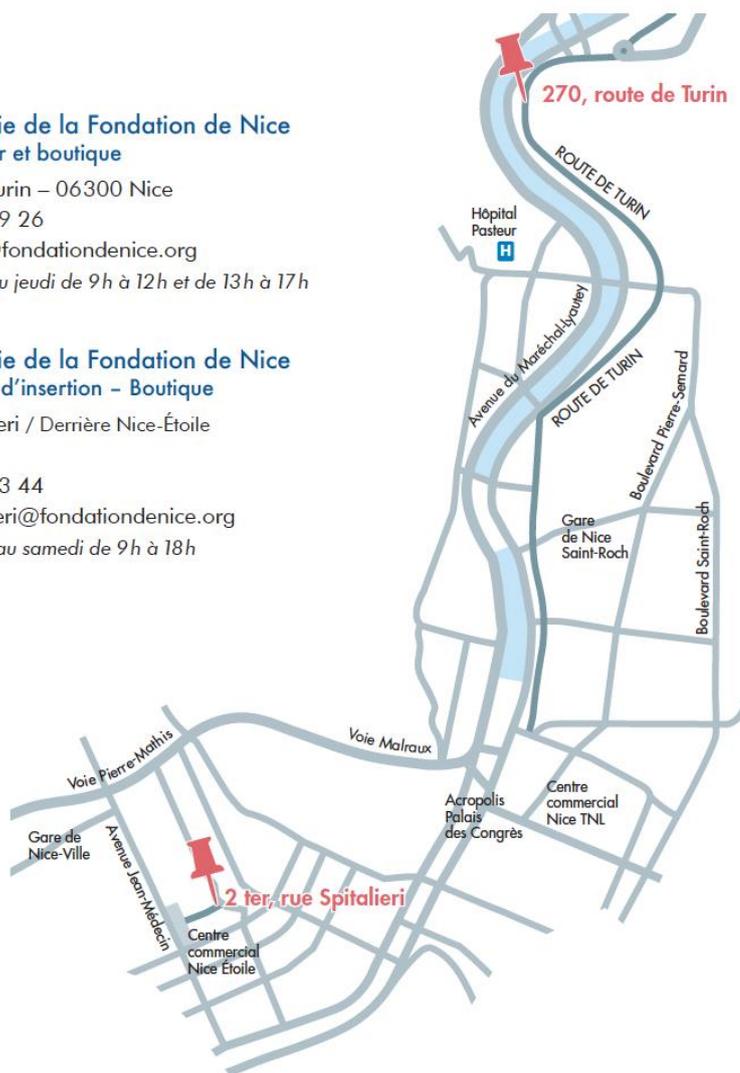


La Ressourcerie de la Fondation de Nice Direction, atelier et boutique

270, route de Turin – 06300 Nice
Tél. 04 93 26 59 26
laressourcerie@fondationdenice.org
Accueil du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h

La Ressourcerie de la Fondation de Nice Atelier chantier d'insertion – Boutique

2 ter, rue Spitalieri / Derrière Nice-Étoile
06000 Nice
Tél. 04 93 16 93 44
boutique.spitalieri@fondationdenice.org
Accueil du mardi au samedi de 9h à 18h



Retrouvez-nous sur 
facebook.com/ressourcerieFondationdeNice

Pour aller plus loin
www.fondationdenice.org/la-ressourcerie

EN PARTENARIAT AVEC



La Ressourcerie de la Fondation de Nice est membre du Réseau des Ressourceries.



Le label Diversité délivré par l'Afnor à la Fondation de Nice légitime la démarche de la Fondation en faveur de l'égalité des chances et l'équité de traitements dans toutes ses activités.



La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes est reconnue d'utilité publique. Elle a reçu en 2020 l'agrément "Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale".