HALTE DE NUIT
BRUNO DUBOULOZ

SECTEUR
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

3/8, rue Balatchano
06300 Nice
Tél. 04 93 91 90 08
La.halte@fondationdenice.org

FONDATION DE NICE
Patronage Saint-Pierre Actes
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

Table des matières

LA FONDATION DE NICE EN 2022 2
INTRODUCTION 17
1. LA HALTE DE NUIT EN QUELQUES MOTS 17
1.1 Le cadre général 17
1.2 Les prestations et objectifs de l'accompagnement 18
1.3 L'organisation de l'accompagnement 18
2. PRESTATION PROPOSEES EN 2022 19
3. LES MOYENS 2022 20
3.1 Ressources humaines 20
3.2 Prestataires extérieurs 20
3.3 Locaux 20
4. BILAN QUANTITATIF ET QUALITATIF 2022 21
4.1 Les nuitées 21
4.2 Nombre de personnes accueillies 21
4.3 Les sorties 21
4.4 Accompagnement social 22
5. CONCLUSION 23

FONDATION DE NICE
Patronage Saint-Pierre Actes
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

LA FONDATION DE NICE EN 2022

REFUSER LA FATALITE DE L'EXCLUSION

En 2022,

La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes poursuit son action en faveur des plus démunis, en apportant des réponses aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de chaque personne accompagnée.

Nos engagements ont pour but de changer les représentations sur la pauvreté, d'expérimenter des pratiques et des actions sociales innovantes, de mettre la personne en situation de choisir librement son chemin de vie.

Il s'agit de développer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées.

Grâce à l'action de nos 453 collaborateurs-trices réparti.e.s sur 24 sites sur tout le département des Alpes-Maritimes, avec un budget de fonctionnement de 27 millions d'euros, la Fondation accompagne plus de 10 000 personnes chaque année et gère 482 logements dont 59 lui appartiennent et dans lesquels sont hébergés les publics.

FONDATION DE NICE
Patronage Saint-Pierre Actes
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

EN PARTENARIAT ACTIF
POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

Cofinancé par l'Union européenne · RÉPUBLIQUE FRANÇAISE · RÉGION SUD · DÉPARTEMENT DES ALPES-MARITIMES · MÉTROPOLE NICE CÔTE D'AZUR · VILLE DE NICE

La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes est reconnue d'utilité publique. Elle a reçu en 2020 le label "Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale" (ESUS)

Le label Diversité délivré par l'Afnor à la Fondation de Nice légitime la démarche de la Fondation en faveur de l'égalité des chances et l'équité de traitements dans toutes ses activités.

Nos interventions se déclinent dans 3 secteurs autour de 8 domaines d'activités stratégiques :

Le Secteur Accompagnement Social et Médico-Social

qui se consacre aux publics les plus vulnérables et à la lutte contre la grande pauvreté.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activités stratégiques : santé-addictions, hébergement-logement et asile-insertion qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger, mettre à l'abri, accompagner (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, Halte de nuit, Appartements de Coordination Thérapeutique, Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile, Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile)
- Orienter et/ou maintenir dans le logement (Accompagnement Social Lié au Logement, équipe mobile prévention des expulsions, agir pour les difficultés locatives)
- Soutenir l'insertion des personnes bénéficiaires de la protection internationale (plateformes réfugiés, cohabitations solidaires, Programme Investir dans les Compétences Intégration Professionnelle des Réfugiés)
- Proposer un soutien individualisé aux personnes vivant avec des addictions (Centre d'Accueil, d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour les Usagers de Drogue, Centre de Soin, d'Accompagnement et de Prévention des Addictions).
- Un jardin solidaire et une épicerie sociale viennent compléter les actions au sein du secteur, permettant de favoriser le bien être, le pouvoir d'agir et la mixité sociale des personnes accompagnées.

Nous sommes également membres du groupement de coopération sociale et médico-sociale Un Chez Soi d'Abord créé en 2019 avec Isatis et l'association hospitalière Sainte-Marie, qui achève sa montée en charge pour loger et accompagner 100 personnes ayant des troubles psychiques, en situation d'errance.

En 2022, ce secteur aura organisé en urgence l'hébergement citoyen de 230 déplacés de guerre Ukrainiens sur le département, se sera vu attribuer un centre provisoire d'hébergement pour 46 bénéficiaires de la protection internationale et repense le projet de la Halte de nuit pour l'ouvrir sans interruption estivale.

Le Secteur Accès à l'Emploi

repose sur le principe de « l'emploi d'abord », selon lequel toute personne a en elle les ressources pour travailler, la reprise d'activité n'est pas ici vue comme un objectif final mais comme un moyen d'accès à l'autonomie.

Ses actions sont structurées autour de trois domaines d'activités stratégiques : la relation entreprises, la mise en situation de travail et l'accompagnement vers l'emploi qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Développer un réseau d'entreprises dans le but de mettre en relation offres et demandes d'emploi (Cap entreprise, Travailleurs Handicapés Objectif Emploi, Equipe Emploi Ukraine)
- Mettre en situation de travail au travers des activités de ressourcerie et de rénovation second œuvre (atelier d'adaptation à la vie active, chantier d'insertion, entreprise d'insertion,)
- Accompagner vers l'emploi les allocataires du RSA et demandeurs d'emploi longue durée (Flash emploi, Appui Intensif Emploi, Dynamique emploi séniors, plateforme emploi, projet Roya)
- Accompagner à l'emploi des personnes accueillies en CHRS ou bénéficiaires de la protection internationale (plateforme emploi, projet coach emploi)
- Aller à la rencontre des personnes sans abri : équipe mobile emploi
- Définir un projet professionnel pour des personnes en situation de handicap (centre de pré-orientation)
- Intervenir en maison d'arrêt pour préparer la sortie (Auto-école sociale passage du code de la route, réalisation de bilan en lien avec l'emploi)
- Favoriser la mobilité inclusive et solidaire grâce à notre auto-école sociale et la mise à disposition de véhicules
- Lutter contre la précarité énergétique (éco-énergie)

En 2022, ce secteur s'est associé à la solidarité locale pour accompagner des déplacés de guerre Ukrainiens vers la reprise d'un emploi, a démarré le dispositif premières heures en chantier pour faciliter la reprise progressive d'une activité pour des publics en situation de précarité.

Le Secteur Enfance-Jeunesse-Familles

réunit les établissements et services œuvrant au sein de la protection de l'enfance et dans le soutien aux jeunes adultes en situation de grande précarité. Il apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants, adolescent.e.s, jeunes majeur.e.s confié.e.s par l'Aide Sociale à l'Enfance ainsi qu'à leurs familles.

Ses actions sont structurées autour de deux domaines d'activités stratégiques : l'enfance et la jeunesse qui mettent en œuvre les missions suivantes :

- Héberger, accompagner des enfants, des adolescent.e.s et des jeunes majeur.e.s tout en favorisant l'accès à l'autonomie (3 maisons d'enfants à caractère social, enfance, adolescents et adolescentes, service appartements)
- Héberger, soutenir et faciliter l'intégration des mineurs non accompagnés (service mineurs non accompagnés dans le diffus)
- Assurer la mise à l'abri ainsi que l'insertion sociale et professionnelle de jeunes (18 à 25 ans), en situation complexe sur le plan familial, social et souvent sans solution de logement (plateforme de services jeunes)
- Apporter un soutien matériel et éducatif aux enfants et à leurs familles (Action Educative à Domicile, Placement A Domicile)
- Représenter et accompagner les mineurs victimes en justice (service Pélican d'administrateurs ad hoc)
- Maintenir les liens familiaux malgré l'incarcération (Service d'Accompagnement à la Parentalité)

- Lutter contre le décrochage scolaire à travers des activités éducatives et une pédagogie permettant à chacun d'exprimer ses talents (Lieu ressources)

Le Siège Social

complète les interventions de ces directions opérationnelles par des fonctions supports : la direction générale, la direction des ressources humaines, la direction administrative et financière, la direction de l'immobilier complétées depuis 2021 d'une responsable communication et levée de fonds. Elles apportent un soutien technique et garantissent le respect des réglementations liées notamment au bon emploi des fonds publics.

Cette dynamique d'ensemble s'inscrit en cohérence des 2 orientations stratégiques de la Fondation

Le développement du pouvoir d'agir dans le but de :

- Renforcer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées, mineures et majeures, en vue de les rendre davantage actrices de leur parcours, autonomes et leur permettre d'influencer positivement le cours de leur vie.
- Consolider l'identité managériale de la Fondation basée sur davantage d'horizontalité, associant le collaborateur-trice à la chaine de décisions pour favoriser l'engagement, susciter des initiatives et des projets, en privilégiant l'expérimentation ainsi que la méthode essai-erreur.
- Favoriser des comportements responsables (consom'acteurs, éco citoyens…) au niveau des salariés-ées et des personnes accompagnées.
-

L'innovation sociale afin de :

Poursuivre et intensifier la fonction recherche et développement pour continuer à innover dans les pratiques sociales et dans les actions à mener au profit des publics les plus vulnérables.

Rechercher des financements privés, des coopérations, des montages favorisant l'expérimentation, l'initiative dans le but de réduire toute forme de précarité et d'exclusion.

Les grandes évolutions et faits marquants 2022

La disparition en septembre 2022 de Louis-Xavier Michel, président d'honneur de la Fondation et père fondateur avec Bruno Dubouloz de l'association du Patronage Saint-Pierre ACTES. Nous souhaitons lui rendre hommage pour son engagement, sa vision, il continuera d'inspirer nos actions dans le droit fil des valeurs qu'il incarnait de partage et de solidarité.

Une revalorisation salariale des métiers du social attendue mais incomplète car elle exclut injustement les métiers de l'accès à l'emploi ainsi que les postes administratifs.

Un renouvellement des équipes de direction qui se poursuit avec deux nouveaux directeurs, de nouveaux responsables d'activités. L'enjeu d'attractivité demeure entier sur les postes de cadres et les fonctions support au vu de la nécessaire diversification et professionnalisation des compétences attendues sur les fonctions de gestion et d'encadrement.

La gestion de crise comme élément de fonctionnement des directions opérationnelles avec l'accueil en urgence des déplacés de guerre Ukrainiens. C'est désormais une compétencede base de la fonction de direction de savoir à la fois gérer le quotidien et faire face aux imprévus en termes de besoins sociaux élevés. Les crises sociales, humanitaires, climatiques, politiques, sanitaires se succèdent et nécessitent des compétences et moyens spécifiques.

Les perspectives 2023

Avec la disparition au cours des 5 dernières années de nos pères fondateurs, le renouvellement important de la ligne hiérarchique, 2023 devra s'atteler à transmettre dans les services le récitde notre histoire et la vision d'une organisation au service des publics les plus précaires, afin de perpétuer la continuité de nos valeurs fondatrices.

Le renforcement de l'attractivité de nos métiers restera une priorité avec des développements qui marquent nos difficultés de recrutements et de fidélisation notamment dans le secteur dela protection de l'enfance. La revalorisation de la valeur du point pour tous, les travaux
destinés à favoriser l'émergence d'une nouvelle convention collective unique étendue, plus de souplesse dans les organisations de travail devraient nous permettre de mieux reconnaitrela diversification de nos métiers et qualifications et attirer de nouveaux profils.
Nous engageons une réflexion avec l'Université sur la professionnalisation du travail pair et poursuivons nos travaux sur les conséquences de la dématérialisation sur la fracture numérique.

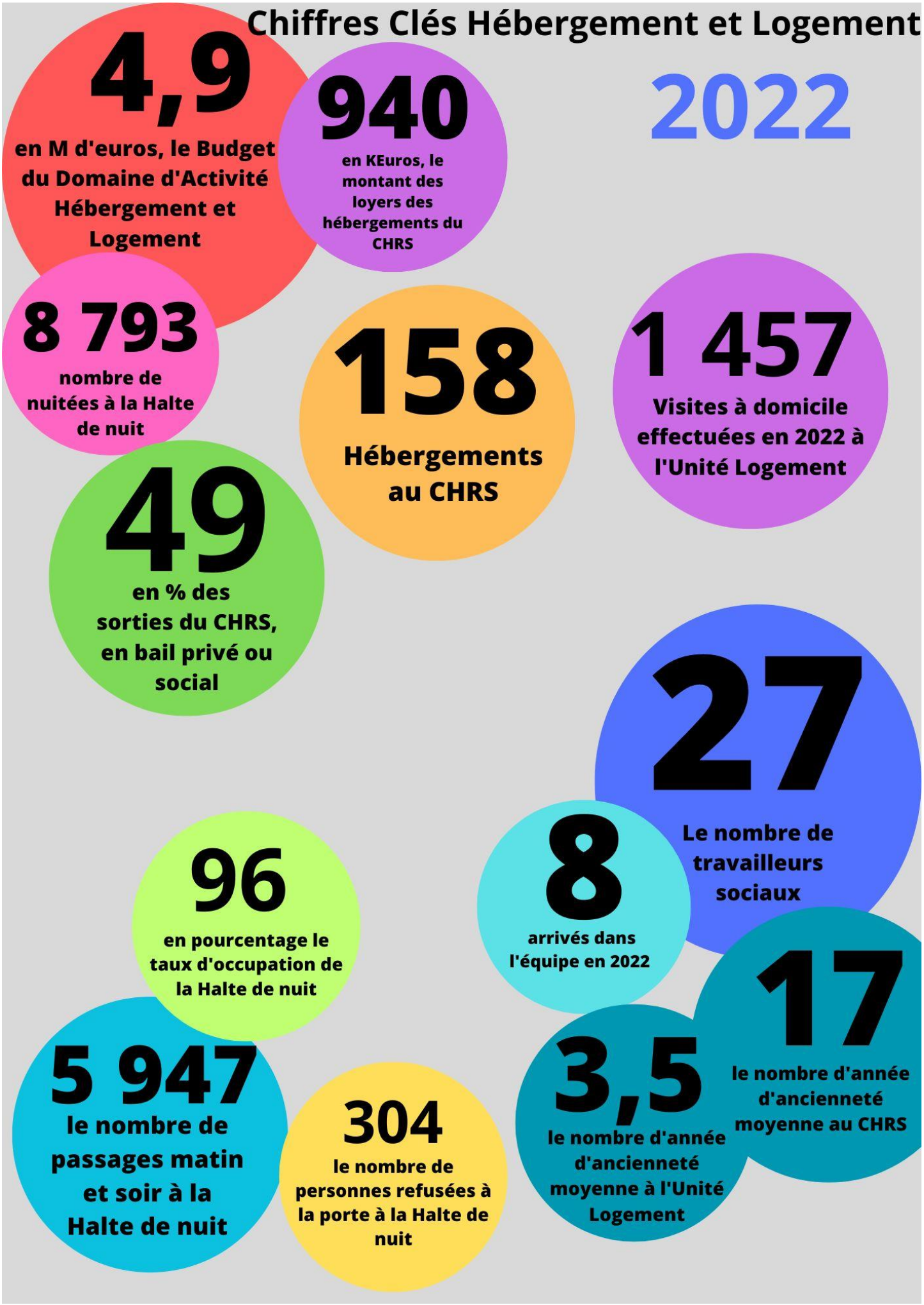
L'évolution de nos pratiques professionnelles continuera de s'enrichir de nouvelles méthodes d'intervention comme la multiréférence, les valeurs du rétablissement dans l'accompagnement social, Individual Placement and Support en matière d'accès à l'emploiqui placent le rêve comme point de départ d'un projet de vie.

Il s'agira également en 2023 après la structuration nécessaire d'une politique decommunication, d'axer les interventions sur la levée de fonds auprès d'entreprises privées, de fondations.

Grace a un partenariat avec la Caisse d'Allocation Familiales, un terrain sera mis à notre disposition pour installer un tiers lieu composé notamment d'un jardin solidaire. Ce site sera un outil pédagogique et thérapeutique destiné aux personnes accompagnées.

Enfin, 2023 sera l'année du développement du secteur Enfance Jeunesse Familles avec la renégociation du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens pour 4 ans, intégrant une nouvelle unité 3-6 ans et la gestion d'une nouvelle Maison d'enfants à caractère social sur le domaine de l'Enfance de la Trinité.

Nous accompagnerons également, malgré les difficultés de fin d'année, le déploiement en centre-ville à Nice de services de proximité aux usagers de drogue afin de promouvoir une politique d'accès aux soins et de réduction des risques et des dommages pour ce public prioritaire, sans oublier la poursuite d'expérimentation en matière d'accès à l'emploi des personnes ayant des troubles psychiques avec le nouveau métier du job coach et le un chez soi jeunes.


Chiffres Clés Hébergement et Logement
2022
4,9
en M d'euros, le Budget du Domaine d'Activité Hébergement et Logement
940
en KEuros, le montant des loyers des hébergements du CHRS
8 793
nombre de nuitées à la Halte de nuit
158
Hébergements au CHRS
1 457
Visites à domicile effectuées en 2022 à l'Unité Logement
49
en % des sorties du CHRS, en bail privé ou social
27
Le nombre de travailleurs sociaux
8
arrivés dans l'équipe en 2022
96
en pourcentage le taux d'occupation de la Halte de nuit
17
le nombre d'année d'ancienneté moyenne au CHRS
5 947
le nombre de passages matin et soir à la Halte de nuit
304
le nombre de personnes refusées à la porte à la Halte de nuit
3,5
le nombre d'année d'ancienneté moyenne à l'Unité Logement

Le domaine d'activité Hébergement- Logement a été créé dans le cadre de la restructuration globale du secteur social et médico-social dans une logique de cohérence des dispositifs, actions et de l'organisation managériale. Le domaine a connu un important développement par la mise en place du plan pauvreté, le déploiement de la stratégie du « logement d'abord » et les évolutions des modèles d'accompagnements.

Ces évolutions conduisent à repenser l'organisation sur la forme (ligne hiérarchique, cohérence…) et sur le fonds (projet d'établissement et de service).

La présentation d'organisation qui suit, a pour ambition de croiser l'ensemble des évolutions citées et de mettre en cohérence des éléments qui pouvaient jusqu'alors apparaitre disparates et sans liens.

Elaborer avec les personnes des préconisations concertées sur la situation permettant de :

- Mobiliser ou remobiliser les ménages, grâce à l'intervention de l'équipe pluridisciplinaire pour rechercher des solutions aux difficultés rencontrées.
- Favoriser la mobilisation des dispositifs existants qui contribuent à aider les ménages face à leurs problématiques.
- Rechercher des solutions adaptées pour un éventuel relogement. Trouver des solutions alternatives à toutes mise à la rue.
- Proposer une action volontariste sur l'accès à l'emploi.
- Mobiliser les dispositifs de soins tant sur le domaine somatique que psychique.
- Avoir une action volontariste sur l'usage d'habiter

Le Domaine d'activité Hébergement logement est composé de 50 salariés pour un équivalent de 49,2 ETP.

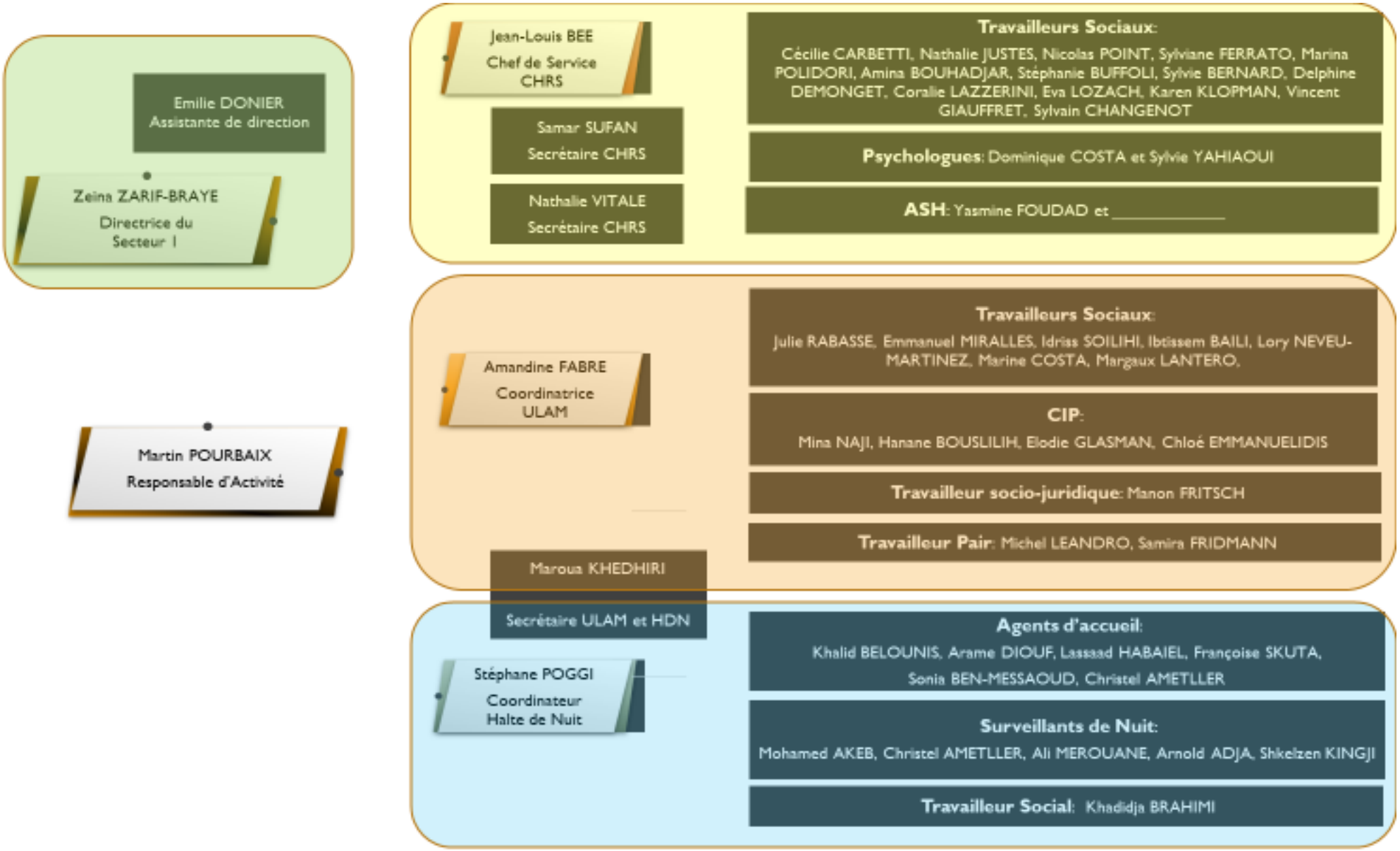
21 sont des travailleurs sociaux (CESF, TISF, ES, AS). Et nous avons 3 travailleurs pair dans le Domaine d'activité.

Les équipes sont encadrés par 3 cadres de proximité (Chef de service ou Coordinateur)

Les équipes du Domaine d'activité Hébergement et logement ont accompagné 993 personnes en 2022

- 186 pour la Halte de nuit
- 365 pour le CHRS
- 442 pour l'Unité Logement

ORGANIGRAMME DA H&L



Les bénéficiaires sont en majorité des hommes (60%), isolés, entre 25 et 50 ans. Même si nous constatons un vieillissement des personnes accompagnés.

Le travail réalisé par les équipes du Domaine d'activité hébergement logement se découpe en 3 types d'accompagnements distinct selon les dispositifs :

- Halte de nuit : accueil et mise à l'abri avec possibilité d'accompagnement social (ouverture des droits et orientation principalement)
- CHRS : accompagnement social global dans un hébergement, comprenant un volet emploi important.
- Unité logement : Evaluation sociale et bilan, puis mise ne place d'un accompagnement ciblé sur la/les problématiques repérées ou orientation.

Le CHRS et l'unité logement travaille en accompagnement individuel, principalement en aller-vers.
Le CHRS complète son accompagnement par des ateliers collectifs. La Halte de nuit propose des activités socioculturelles.

Services	Budget	Nbrs places	Cout/place
APDL	216 400	175	1 236
ASLL	250 000	200	1 250
SPEL	449 400	180	2 496
CHRS	2 913 449	270	10 790
HDN	763 100	43	17 746

Le domaine d'activité se définit par une capacité d'intervention auprès des personnes qui rencontre des difficultés liées au logement. Il développe des actions de prévention, d'accompagnement et d'hébergement dans le cadre du projet de la Fondation de Nice et du secteur social et médico-social.

Niveau d'intervention	Objectifs	Publics	Dispositifs	Saisine des dispositifs	Modalités d'actions	Durée de l'action	Nbrs de places	Budget
Dispositif d'actions primaires **(situations préoccupantes)**	Prévenir précocement les risques avant toutes formes d'aggravations. Maintenir dans le logement	Ménages ou personnes isolées majeurs, locataire de leurs logements	Agir Pour les Difficultés Locatives (APDL)	Bailleurs sociaux	Equipe mobile. Intervention dans les domiciles. Accompagnement de courte durée visant à la mobilisation du droit commun	De 1 à 8 mois maximum	175	216 400
Dispositif d'actions secondaires **(Situations préoccupantes, interventions à toutes les phases contentieuses).**	Accompagner Orienter. Maintenir dans le logement ou relogement. Accent mis sur les réponses rapides	Ménages ou personnes isolées majeurs, locataires de leurs logements	Service de prévention des expulsions (SPEL). Accompagnement lié au logement (ASLL)	Etat/DEETS via la CCAPEX et l'unité prévention des expulsions Métropole NCA/CASA Métropole NCA FSL pour l'ASLL	Principes d'actions basé sur « l'Aller vers » Primauté des visites à domicile	De 1 à 8 mois Maximum De 4 à 12 mois Maximum	180 200 mesures / 110 ménages	449 400 250 000

Dispositif d'actions tertiaires **(Situations très dégradées, nécessitant une intervention globale)**	Héberger, Abriter Accompagner, Orienter. Reloger. Aider à accéder ou à recouvrer une autonomie personnelle et sociale.	Ménages ou personnes isolées majeurs connaissant de graves difficultés.	Centre d'hébergement et de réinsertion social (CHRS) Halte de nuit	Etat/DEETS Via le SIAO Etat/Ville de Nice	Accompagnement global. Principe de la multi référence et du rétablissement. Principe de l'inconditionnalité	Pas de durée règlementaire 4 mois renouvelable 1 fois	270 43	2 913 449 763 100

Les principes d'accompagnement des dispositifs SPEL et APDL de l'Unité Logement ont été dès sa création sur les principes de l'aller-vers en multi référence. En 2023, l'ASLL rejoindra cette méthode, dans le cadre d'une nouvelle organisation réfléchie en 2022.

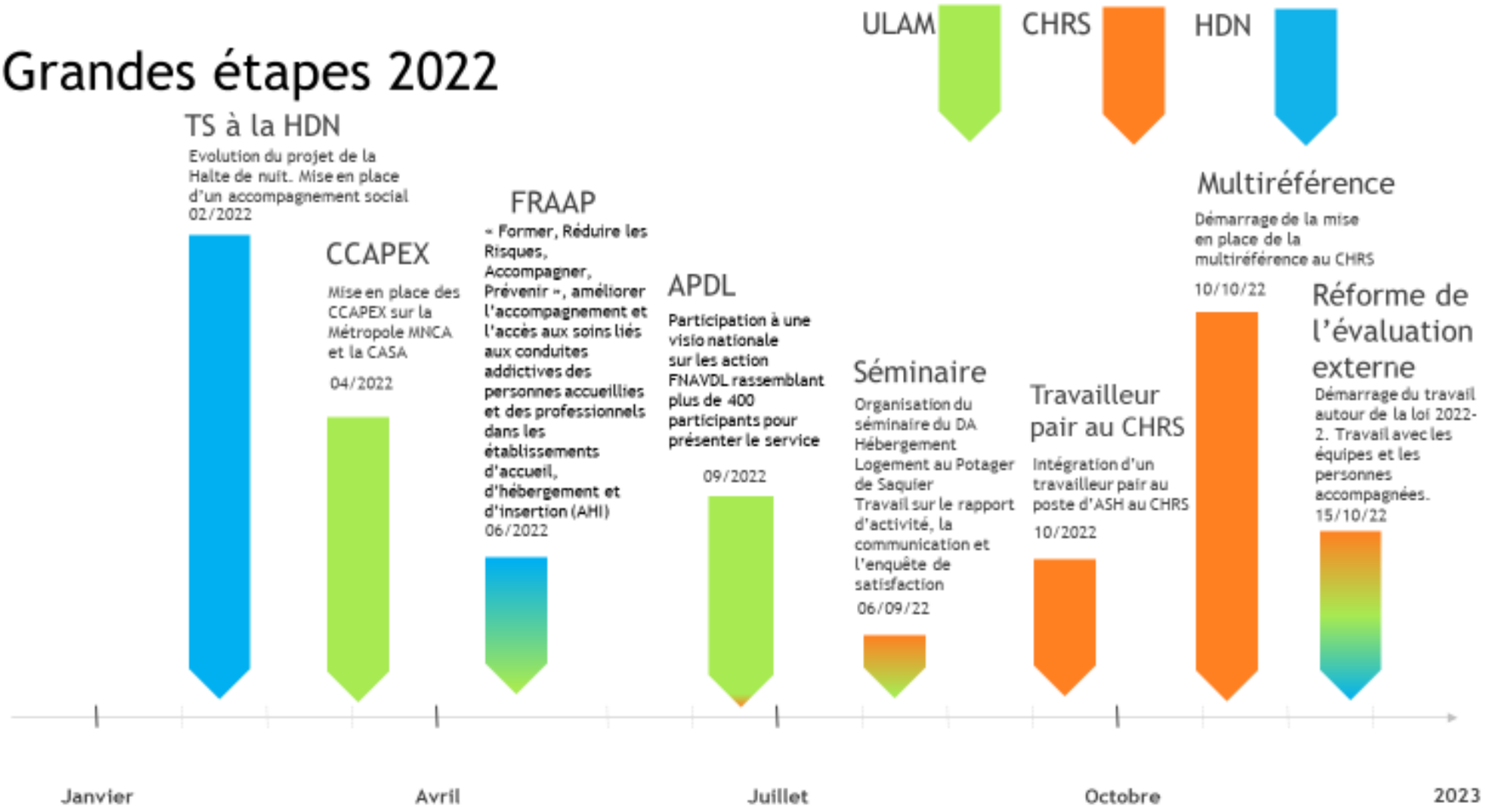
La Multi référence au CHRS, prévu au CPOM (2021/2025) a fait un grand bond en avant en 2022, avec la mise en place d'un accompagnement externe au changement. Le schéma d'organisation a été travaillé et arrêté en équipe, avec un modèle de multi référence propre au CHRS de la Fondation de Nice. La mise en application a démarré en 2023.

En complément, un travailleur pair a été recruté sur un poste d'ASH (Agent Social Hôtelier) avec comme feuille de route :

- Une meilleure visibilité des hébergements en site occupée,
- Une Gestion de l'organisation des interventions techniques (interne et externe),
- Et une présence à l'état des lieux de sortie, avec pour objectif le suivi des actions d'équipement de l'appartement pour limiter la vacance des hébergements

Le travailleur pair aura également pour mission d'accompagner dans l'usage d'habiter et le pouvoir d'agir les personnes hébergées à partir de son savoir expérientiel.

Grandes étapes 2022



L'ensemble du domaine d'activité a initié un travail sur l'amélioration en continu de la qualité.

Avec pour principe de base d'associer systématiquement les personnes accompagnées à toutes les actions d'autoévaluation, partant du principe que nous souhaitons les consulter sur le fonctionnement des établissements, l'accompagnement éducatif et social. Ce principe renforce le sens de l'évaluation pour les équipes et est en accord avec le développement du pouvoir d'agir qui est une grande orientation stratégique de la Fondation de Nice.

Au sein du Domaine d'activité, les services ne sont pas au même niveau : le CHRS dispose déjà d'outils et de process, quand la Halte de nuit et l'unité logement non soumis a ces obligations, en sont aux prémisses et doivent créer les outils comme :

Un Livret d'accueil avec les droits et devoirs

Une charte de déontologie et de confidentialité adapté à chaque unité et à la diversité des profils des collègues (multi référence, travail pair…)

Le deuxième point sur lequel nous avons engagé une réflexion, est de trouver comment récolter la parole des usagers :

- Questionnaire oral avec prise de note au milieu de l'accompagnement et questionnaire de satisfaction à la fin
- Groupe de parole avec intervenant et séminaire des usagers
- Groupe de parole et questionnaire de satisfaction à la fin

La méthodologie retenue pour ce travail est d'avancer par unité, de se réunir avec l'ensemble des collègues pour faire un état des lieux de l'existant, de réaliser une autoévaluation par service

Un partage de nos travaux est effectué au niveau du Secteur avec les autres Domaines d'activité (« Santé et Addiction » et « Asile et Insertion »)

Sur l'ensemble du Domaine d'activité, le plan de formation propose des formations récurrentes : gestion des conflits, Premiers soins en santé mentale, Prévention de la radicalisation, remise à niveaux de la conduite (par l'autoécole sociale de la Fondation de Nice).

En plus de ces formations récurrentes, en mutualisation avec les autres DA du secteur, nous avons eu l'opportunité de former des collèges sur les sujets de « l'interculturalité dans le logement », la méthode FALC (Facile à Lire et à Comprendre)

Enfin, 2 salariés du secteur ont suivi la formation du Maître d'apprentissage afin de pouvoir accueillir des apprenties dans nos services en partenariat avec HETIS.

INTRODUCTION

Depuis décembre 2004, la Fondation de Nice, subventionnée par l'Etat et la Ville de Nice, a ouvert la Halte de nuit Bruno DUBOULOZ (HDN), permettant ainsi à des personnes sans domicile de bénéficier, de manière inconditionnelle et gratuite, d'un lieu d'accueil pour la nuit. Ce dispositif, à utilité sociale forte, a évolué au cours du temps.
Cette évolution s'inscrit dans le plan logement d'abord qui fait de l'accès direct de la rue au logement un objectif pour les personnes à la rue. Il propose en effet un sas ou un temps de pause pour des personnes très éloignées des dispositifs de droits communs et ne vise pas à être une « phase probatoire » avant l'accès au logement.

Les articles L345-2-2 et -3 du CASF stipulent que l'hébergement d'urgence doit offrir comme prestation le gîte, le couvert, l'hygiène et un accompagnement personnalisé. Le service public de la rue au logement, l'appel à manifestation d'intérêt de septembre 2020 pour l'accompagnement de personnes en situation de grande marginalité dans les accueils collectifs, le financement de l'humanisation des structures d'accueil d'urgence par l'ANAH (mars 2021), sont autant de marqueurs des évolution attendues pour les lieux d'accueil du type de ceux de la HDN.

Pour toutes ces raisons, la Halte de Nuit Bruno DUBOULOZ a souhaité faire évoluer son projet en 2022, avec l'arrivée dans l'équipe d'un travailleur social, et la projection en 2023 d'une ouverture à l'année.

1. LA HALTE DE NUIT EN QUELQUES MOTS

1.1 Le cadre général

Par convention du 9 décembre 2004, le préfet des Alpes-Maritimes et l'Association du Patronage Saint Pierre/ACTES ont convenu de mettre en place une Halte de Nuit (HDN) durant l'hiver 2004-2005.
La HDN, ouverte toute la nuit, a pour mission l'accueil, l'écoute et l'orientation du public Sans Domicile Fixe. La HDN propose, outre une mise à l'abri temporaire, des prestations d'hygiène, un repas, un accès à des soins en lien avec les partenaires existants.

Dès 2014, sur le constat d'une impossibilité d'accueillir toutes les personnes se présentant à la HDN faute de place, une antenne d'accueil de personnes de « passage » a été mise en place.

En octobre 2016, une extension de 12 places réservées aux femmes a été mise en œuvre au 8 rue Balatchano.

Ainsi, jusqu'à la crise sanitaire liée au COVID-19, la HDN s'adressait aux personnes sans logement et proposait :

- ✓ 60 places d'hébergement (40 hommes et 20 femmes), cette capacité pouvant être augmentée à la marge en cas de situation de vulnérabilité, voire plus en cas de situation exceptionnelle (période de grand froid et aval du Conseil d'Administration).

- ✓ Une antenne « passages » pouvant accueillir une quinzaine de personne (petits déjeuners, douches, repas le soir)
- ✓ Une bagagerie

1.2 Les prestations et objectifs de l'accompagnement

La Halte de Nuit Bruno DUBOULOZ offre aux personnes sans logement, un endroit chaleureux, sécurisé et sécurisant pour passer la nuit.
Les personnes accueillies peuvent se restaurer, se laver, accéder à des soins de première nécessité et rencontrer une équipe accueillante, qui les écoute et les oriente si besoin.
La HDN est un lieu d'accueil à "bas seuil d'exigence" qui cherche à être au plus près des besoins des usagers. Elle est complémentaire des autres types d'hébergements d'urgence existants sur la ville de Nice.

La HDN est un lieu d'accueil, anonyme et sans jugement.
Les personnes sont accueillies comme elles se présentent, à savoir avec leurs problèmes d'addictions (tabac, alcool, substances psychoactives), leurs problèmes psychiatriques, leur état de souffrance psychique, une hygiène parfois relative et aussi avec leur animal de compagnie.

Les personnes se présentent spontanément à la porte de la HDN, il n'est pas indispensable d'être orienté par un service partenaire ou un travailleur social.
Une priorité est donnée aux personnes les plus âgées et très vulnérables.

Une fois accueillies dans les locaux de la HDN, les personnes sont informées du règlement de fonctionnement qui se veut souple et adapté.
Les personnes en état d'ébriété, sous l'emprise de stupéfiants ainsi que les personnalités difficiles, sont accueillies dans la limite du gérable, ceci afin de s'adapter aux publics les plus marginalisés et désocialisés.

La disponibilité des personnels accueillants et le contexte de la nuit permettent, pour certaines personnes, de rompre l'isolement dans lequel elles se trouvent la journée, seules, livrées à elles-mêmes. Ce contexte, moins conventionnel que dans un bureau, peut permettre aux personnes d'évoquer leur histoire et leur parcours de vie et facilite la création d'une relation de confiance.

1.3 L'organisation de l'accompagnement

La HDN est ouverte tous les soirs à partir de 17h et jusqu'à 7h45 du matin.
Chaque personne qui entre doit s'inscrire de façon anonyme afin de permettre de renseigner les tableaux de bord à fournir à la DDETS. Elle reçoit un kit hygiène, des draps jetables, un plaid.
Les hommes et les femmes sont accueillies dans deux bâtiments distincts.

Au-delà de sa mission principale qui est la mise à l'abri, la HDN peut orienter et mettre en lien des personnes avec les différentes structures du dispositif social et sanitaire.

Les personnes qui n'ont pas pu être accueillies, faute de place se voit proposer la possibilité d'un accueil à l'abri. Il leur est proposé un repas, des boissons chaudes, l'accès aux toilettes et aux douches, une couverture ou un duvet.

2. PRESTATION PROPOSEES EN 2022

- Hébergement
- Repas
- Petit déjeuner
- Collation
- Douche
- Bagagerie
- Buanderie
- Vêtements, sous-vêtements : dons de salariés de la Fondation, de l'épicerie Solidaire, d'Abi 06, de particuliers
- Atelier esthétique/coiffure en partenariat avec l'association Solidarité 06
- Domiciliation
- Accès internet : ordinateurs, et wifi pour connexion téléphone portable
- Ecoute pour créer ou recréer du lien

Depuis le 3 octobre 2022, une **halte de nuit embellie et ouverte en continu.**

Lieu d'accueil d'urgence collectif pouvant offrir un repas, une douche, un lit à 26 hommes et 17 femmes sans domicile stable, la Halte de Nuit Bruno DUBOULOZ ouverte depuis 2004 fonctionnera désormais 365 jours par an, grâce au soutien de l'Etat et de la Ville de Nice.

En plus de cette ouverture continue, le projet a été modifié et est en cours d'expérimentation : il est proposé en complément de la mise à l'abri un accompagnement social pour favoriser l'accès aux droits, à la santé, à l'emploi et au logement qui a déjà permis de réorienter des dizaines de personnes vers des dispositifs plus adaptés (centre d'accueil pour demandeurs d'asile, dispositifs d'accès au logement).

La feuille de route des agents d'accueil à en outre, été modifiée, il leur est demandé la mise en place d'activités socio-culturelles collectives : atelier esthétique, sortie à des matchs de rugby ou de hockey sur glace, soirée quizz….
Le fonctionnement de l'accueil a également évolué : les plateaux repas individuels ont été remplacés par des repas en mode communautaire et partagé à une même table.
L'ensemble des lits a été monté sur les mezzanines (espace nuit), pour laisser en bas, place à un espace collectif de repas et d'activité.

Une amélioration de l'environnement avec des travaux d'embellissement ont en outre été réalisée en aout 2022 avec la contribution de César MALFI, artiste niçois qui a réalisé deux fresques pour rendre le site encore plus beau et chaleureux en associant l'équipe et les personnes accompagnées.

L'entreprise d'éclairage RESISTEX basée à ST ANDRE DE LA ROCHE nous a offert le renouvellement et l'installation de luminaires rendant l'atmosphère plus propice au repos.

Il s'agit d'offrir un accueil quasi familial à ces hommes et femmes en situation de précarité même si souvent les agents d'accueil sont contraints de refuser des personnes tous les soirs par manque de place.

Pour cela et afin d'accompagner au mieux les personnes hébergées par la Halte de Nuit, des partenariats se sont créés ou renforcés :

- En externe avec les acteurs de terrain : SIAO de Galice, 115 et PAU d'ALC, le CCAS, Le Samu Social de la Mutualité Française et celui de la Croix Rouge, l'Inter Secours Nice, La Pass, Solidarité 06, Mir, Les Anges de Monaco,…

Une réunion avec le SIAO, le 115, le CCAS et les Samu sociaux est organisée une fois par mois pour échanger sur les situations de la Halte de Nuit.

- En interne avec les services de la Fondation de Nice : Epicerie Solidaire Solid'Actes (fourniture d'invendus alimentaire ou d'hygiène), Service Migrants (permanence une fois par semaine), l'Equipe mobile emploi (une permanence une fois par mois et orientation à la demande), CSAPA, CAARUD …

3. LES MOYENS 2022

3.1 Ressources humaines

- 1 Coordinateur
- 1 travailleur social
- 5 agents d'accueil temps plein
- 4 surveillants de nuit à temps plein + 1 surveillant de nuit à 0,6 ETP

3.2 Prestataires extérieurs

- 1 agent de sécurité
- 2 agents d'entretien des locaux

3.3 Locaux

La Fondation de Nice met à disposition deux immeubles sis au 3 et 8 rue Balatchano à Nice.

Le bâtiment « femmes »
Situé au 8 rue Balatchano, il couvre une surface d'environ 120 m2 et est aménagé pour 12 places.

- Au rez-de-chaussée un espace d'accueil servant de réfectoire ou salle commune de détente, lecture avec une télévision
- Un espace numérique avec 2 postes ordinateurs
- Un espace bien-être (esthétique)
- Une bagagerie
- Une buanderie
- Au 1er étage : 4 chambres collectives équipées de sanitaires et douches.

Le bâtiment « hommes »

Situé au 3 rue Balatchano, il couvre une surface de 200 m2. C'est un grand dortoir organisé en deux mezzanines et un espace central.

- Au rez-de-chaussée un espace collectif avec un téléviseur et un poste informatique
- Sanitaire : urinoir, wc, douches avec équipement pour personnes à mobilité réduite
- Un espace bureau pour les intervenants et les entretiens avec les personnes hébergées
- Une cuisine
- Aux mezzanines, un espace de couchage et un sanitaire de chaque côté

4. BILAN QUANTITATIF ET QUALITATIF 2022

- ✓ 36 semaines
- ✓ Période d'ouverture : du 01/01/2022 au 15/06/2022 et du 03/10/2022 au 31/12/2022

4.1 Les nuitées

Demandes		***Capacités occupées***		***Refus faute de places***	
Hommes	*Femmes*	*Hommes*	*Femmes*	*Hommes*	*Femmes*
5 528	*3 669*	*5 290*	*3 503*	*238*	*66*

La capacité d'accueil jusqu'au 31/03/2022 a été de 30 personnes (18 hommes et 12 femmes). Ces chiffres représentent un taux d'occupation de 96%
En 2021, 4 664 nuitées hommes et 3 064 nuitées femmes soit une augmentation de 20% des nuitées

4.2 Nombre de personnes accueillies

Effectif total	***Hommes***	***Femmes***
186	***115***	***71***

Elles étaient 157 en 2021

4.3 Les sorties

Total	***Hommes***	***Femmes***
108	***56***	***52***

Détail sorties	***Total***
Logement autonome	***16***
PAU	***17***
HUDA	***7***

Changement de région	***2***
Famille/Ami	***4***
Hébergement exceptionnel	***8***
Sans solution	***34***
Inconnu	***14***
Autres (hospitalisation, incarcération expulsion…)	***6***

Les domiciliations : 53 en 2022

4.4 Accompagnement social

- Elaboration avec la personne hébergée dès son arrivée d'un diagnostic afin de travailler un projet ou/et fixer des objectifs à atteindre dans les semaines à venir ;
- Reprendre toutes démarches administratives visant à recouvrir les droits sociaux ; la remise en relation avec un travailleur social de référent, l'ouverture de droits CPAM, CAF, impôts, retraite, carte d'identité… ;
- Accès aux soins : permanence de La Pass ou orientation vers le service ou Médecins du monde, l'équipe mobile psychiatrie ;
- Permanences sociojuridiques : accompagnement des situations complexes de droits au séjour des demandeurs d'asile ;
- Permanences équipe mobile emploi : redonner l'initiative d'une recherche d'emploi pour encourager l'insertion sociale ;
- Permanences logement : construire des solutions pérennes d'hébergement autonome.

Les passages : personnes fréquentant le dispositif sans y être hébergées, ce qui est une nouvelle forme de lien social avec la Halte de Nuit.

Petits déjeuners	***Repas***	***Douches***
2 314	***3 633***	***3 784***

Nous avons doublé le nombre de repas distribué (1 824 en 2021), et presque triplé le nombre d'accès à une douche pour les passages (1 435 en 2021).

A défaut du nombre de places d'accueil plus important, la structure est identifiée par le public de la rue comme un lieu d'accessibilité aux services d'hygiène élémentaire et indispensables pour tout individu.
Un accompagnement social de personnes non hébergées à la Halte de Nuit peut être proposé.

5. CONCLUSION

La Halte de Nuit Bruno DUBOULOZ a connu de nombreuses évolutions depuis son ouverture.

Une commission ad hoc multi-partenariales a été créée rapidement pour envisager ensemble le meilleur fonctionnement en fonction des attentes du plan logement d'abord et du service public « de la rue au logement ».

Les personnes accueillies sont orientées en grande majorité par les services d'hébergement d'urgence du 115. Les personnes sont âgées, en grande précarité et/ou ont une addiction. A ces particularités, les troubles psychologiques renforcés par des années d'errance à la rue et l'organisation d'une stratégie de survie propre à chaque individu démontrent d'une part, la nécessité d'un travail de remplacement des schémas de fonctionnement limitant par la reconstruction de nouvelles possibilités et les « talents » du travailleur social à créer une relation d'aide garantissant un vrai parcours progressif des personnes vers un besoin primaire : avoir un chez soi.

Modifier une réalité, construite au long court à partir d'expériences vécues, est un challenge qui fait appel à la mobilisation de la personne et à son entière engagement dans le nouveau processus à enclencher. Si le rôle de l'agent d'accueil est de susciter l'envie de…, il est à l'initiative de l'élaboration de stratégie de communication qui motive la personne accueillie à mobiliser ses ressources internes, développer son potentiel et le pouvoir d'entreprendre la transformation de comportements invalidants en découverte de réalités possibles.

Cette co-construction nourrira pendant son séjour dans l'établissement l'imaginaire de l'hébergé, source de l'augmentation de sa motivation à faire pour soi des choix utiles.

La professionnalisation de l'équipe de la Halte de Nuit ainsi que l'embauche d'un travailleur social ont permis en 2022 de stabiliser un fonctionnement adéquat et d'apporter un accompagnement global social adapté.

L'équipe effectuera un bilan de son nouveau fonctionnement courant 2023 en lien avec les services de l'Etat et les partenaires de l'urgence sociale.

« La stratégie du logement d'abord est efficace pour permettre aux personnes de sortir durablement de la rue même si son effet dépend fortement de nombreux facteurs comme la disponibilité de logements abordables, les flux migratoires ou l'accroissement des situations de grande pauvreté. »

Sylvain Mathieu

Délégué interministériel pour l'hébergement et à l'accès au logement

FONDATION DE NICE
Patronage Saint-Pierre Actes
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

Présidence

60, rue Gioffredo • 06000 Nice
Tél. 04 93 13 90 67 • presidence@fondationdenice.org

Siège social

Casa-Vecchia • 8, avenue Urbain-Bosio • 06300 Nice
Tél. 04 97 08 82 30 • siege@fondationdenice.org

www.fondationdenice.org

En partenariat actif pour la mise en œuvre des politiques publiques

Cofinancé par l'Union Européenne

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉGION SUD PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

DÉPARTEMENT DES ALPES-MARITIMES

MÉTROPOLE NICE CÔTE D'AZUR

VILLE DE NICE

ars Agence Régionale de Santé Provence-Alpes Côte d'Azur

ALLOCATIONS FAMILIALES

La Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes est reconnue d'utilité publique. Elle a reçu en 2020 le label «Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale» (ESUS).

Le label Diversité délivré par l'Afnor à la Fondation de Nice légitime la démarche de la Fondation en faveur de l'égalité des chances et l'équité de traitements dans toutes ses activités.