



FONDATION DE NICE
Patronage Saint-Pierre Actes
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE



HALTE DE NUIT BRUNO DUBOULOZ

**Appel à Manifestation
d'Intérêt**

Entretien des locaux

Introduction

Depuis décembre 2004, la Fondation de Nice, subventionnée par l'Etat et la Ville de Nice, a ouvert la Halte de nuit Bruno DUBOULOZ, permettant ainsi à des personnes sans domicile de bénéficier, de manière inconditionnelle et gratuite, d'un lieu d'accueil pour la nuit.

Les articles L345-2-2 et -3 du CASF stipulent que l'hébergement d'urgence doit offrir comme prestation le gîte, le couvert, l'hygiène et un accompagnement personnalisé. Les politiques publiques en matière de logement, l'appel à manifestation d'intérêt de septembre 2020 pour l'accompagnement de personnes en situation de grande marginalité dans les accueils collectifs, le financement de l'humanisation des structures d'accueil d'urgence par l'ANAH (mars 2021), sont autant de marqueurs des évolutions attendues au sein des lieux d'accueil d'urgence tels que la Halte de Nuit.

Pour toutes ces raisons, la Halte de Nuit a fait évoluer son projet depuis 2014 : création d'une offre pour les personnes de « passage » permettant un accès aux sanitaires et aux repas pour les personnes non mises à l'abri faute de places, extension de 12 places réservées aux femmes en 2016 dans un bâtiment distinct, création d'une bagagerie, mise en place d'une activité de domiciliation.

Une évolution majeure du projet, en octobre 2022, permet à la Halte de Nuit d'être ouverte en continue (365 nuits/an) de 17h à 7h45 du matin et de proposer un accompagnement social global aux personnes mises à l'abri.

A ce jour, la capacité d'accueil de la Halte de Nuit est la suivante :

- Contexte « normal », hors crise sanitaire : 26 hommes et 17 femmes ;
- Contexte « exceptionnel » (grand froid, intempéries) : 36 hommes et 20 femmes ;
- Contexte « Covid » : 17 hommes et 12 femmes.

En ce qui concerne la description générale des prestations, la Halte de Nuit offre aux personnes sans domicile stable un endroit chaleureux, sécurisé et sécurisant pour passer la nuit. Il s'agit d'un lieu d'accueil à "bas seuil d'exigence" qui cherche à être au plus près des besoins des usagers. Elle est complémentaire des autres types d'hébergements d'urgence existants sur la ville de Nice.

A la Halte de Nuit, l'accueil est inconditionnel et anonyme. Les personnes sont accueillies comme elles se présentent, à savoir avec leurs addictions (tabac, alcool, substances psychoactives), leurs troubles psychiatriques, leur état de souffrance psychique, une hygiène parfois relative et aussi avec leur animal de compagnie.

Une priorité est donnée aux personnes les plus âgées et très vulnérables.

Les personnes accueillies peuvent se restaurer, se laver, accéder à des soins de première nécessité et rencontrer une équipe accueillante, qui les écoute et les oriente si besoin.

Les prestations proposées sont les suivantes :

- Hébergement, dans un cadre collectif et communautaire au sein de locaux embellis en 2022 grâce à l'artiste niçois Caesar MALFI ;
- Petit déjeuner, collation et diner collectif préparé par les salariés du chantier d'insertion au Forum Jorge François ;
- Accès aux douches et sanitaires, distribution de kit hygiène, de linges jetables, et de protections menstruelles ;
- Accès à des vêtements et à la buanderie ;
- Accès à la bagagerie, permettant aux personnes sans domicile stable d'entreposer leurs effets personnels ;
- Accès internet : ordinateurs, et wifi pour connexion des téléphones portables ;
- Participation à des ateliers esthétique/coiffure en partenariat avec l'association Solidarité 06 ;
- Participation à des sorties culturelles, sportives et ludiques organisées par les salariés de la Halte de Nuit ;
- Echange et écoute des agents d'accueil, permettant de rompre l'isolement et la détresse des personnes ;
- Accompagnement social global ;
- Domiciliation.

Les locaux :

La Fondation de Nice met à disposition deux immeubles sis au 3 et 8 rue Balatchano à Nice.

Le bâtiment femmes :

Situé au 8 rue Balatchano, il couvre une surface d'environ 120 m² et est aménagé pour 17 places. Au rez-de-chaussée : un espace d'accueil servant de réfectoire ou salle commune de détente, lecture avec une télévision ; un espace numérique avec 2 postes ordinateurs ; un espace bien-être (esthétique) ; une bagagerie ; une buanderie.

Au 1er étage : 4 chambres collectives équipées de sanitaires et douches.

Le bâtiment hommes :

Situé au 3 rue Balatchano, il couvre une surface de 200 m² et est aménagé pour 26 places. C'est un grand dortoir organisé en deux mezzanines et un espace central.

Au rez-de-chaussée : un espace collectif avec un téléviseur et un poste informatique ; les sanitaires incluant des urinoirs, WC, douches avec équipement pour personnes à mobilité réduite ; un espace bureau pour les intervenants et les entretiens avec les personnes hébergées ; un espace cuisine.

Aux mezzanines, un espace de couchage et un sanitaire de chaque côté.

Prestation et éléments de contexte de la prestation

Depuis 2018 et jusqu'à aujourd'hui, la Fondation de Nice a mobilisé une entreprise privée pour réaliser les travaux d'entretien des locaux de la Halte de Nuit. Cette entreprise intervient tous les jours de l'année, en matinée, pour réaliser le nettoyage des locaux. Dans certaines situations exceptionnelles, l'entreprise peut répondre à des besoins plus ponctuels, facturés sur demande : nettoyage approfondit des carrelages, des sanitaires, etc. La flexibilité de ce prestataire est très appréciée et contribue à proposer un accueil de qualité aux publics accompagnés par la Fondation de Nice.

Prestation concernée

Entretien quotidien des locaux de la Halte de Nuit (bâtiments Hommes et Femmes). Cet entretien doit se faire impérativement entre 8h30 et 16h. Ponctuellement et sur demande identifiée dans un planning la prestation devra se faire dans la matinée.

Éléments de la prestation :

- Quotidien :
 - Vidage des poubelles et remplacement des sacs
 - Désinfection des points de contact
 - Désinfection et nettoyage des sanitaires : douches, lavabos et WC
 - Nettoyage des miroirs
 - Déplacement des lits si pas d'effets personnels en dessous
 - Déplacement des tables
 - Balayage du sol
 - Nettoyage et désinfection de tous les sols
- Tous les 2 mois (planning à définir en amont) :
 - Remise en état général des sanitaires du bâtiment (murs, douche, lavabo, WC, vitres des douches...)
 - Nettoyage des fenêtres
- Au trimestre (planning à définir en amont) :
 - Nettoyage à la vapeur de l'ensembles des locaux (sols, literie, etc.).

Un point trimestriel devra être effectué entre le prestataire et le coordinateur de la Halte de Nuit.

Le prestataire aura la charge de l'approvisionnement en produits (produits d'entretien, matériel de nettoyage, sacs poubelles, etc.). Le stockage des produits est possible sur site.

Temporalité :

La présente prestation est mise en place pour 2 ans.

Elle débutera au mois de janvier 2024.

Chaque année, à date anniversaire, la convention pourra être dénoncée par l'une des deux parties.

Candidatures

La sélection du prestataire se fera sur la base d'une proposition écrite incluant une proposition complète et un budget détaillé pour chaque élément de prestation.

Un entretien de sélection pourra être organisé si besoin.

Merci d'adresser les propositions de réponse à la prestation à l'adresse suivante avant le vendredi 29 septembre 2023 :

- RICHON Alexandre, responsable du domaine d'activités Hébergement et Logement
a.richon@fondationdenice.org
- DONIER Emilie, assistante de direction
e.donier@fondationdenice.org

Pour toutes informations utiles vous pouvez également contacter :

RICHON Alexandre, responsable du domaine d'activités Hébergement et Logement

a.richon@fondationdenice.org

06 19 27 23 98