

Directrice de la publication **Caroline Poggi-Maudet**
Siège social **Casa-Vecchia - 8, avenue Urbain-Bosio**
06300 Nice | Tél. 04 97 08 82 30 | Fax 04 93 56 88 70
siege@psp-actes.org

actes INFOS

JOURNAL D'INFORMATION DE LA FONDATION PATRONAGE SAINT-PIERRE ACTES

> Départ !

Alain Lombart, directeur du secteur enfance-familles quitte la Fondation en ce mois de janvier 2014 pour de nouvelles fonctions importantes à l'association Montjoye après 28 ans de service au sein de la « maison ACTES ».

Un extrait de son discours à l'occasion de son pot de départ :

« ...pour être embauché en CDI à Actes, il faut rencontrer le Directeur Général de l'Association, Bruno ». J'appelle donc au numéro griffonné sur un morceau de papier pour une prise de rendez-vous : et là je m'entends dire : « Allo M. Dubouloz, je cherche du boulot ! »



Et me voilà embarqué dans une aventure :

- 2 ans à la Guitare,
- 5 ans au foyer-appartements « La vie là »,
- 1^{er} janvier 1993, ouverture de la Maison de l'Enfance de la Trinité, j'y suis, j'y reste !
- En 1998, prise de fonction en qualité de chef de service,
- Enfin en 2004, prise de direction de la Maison de l'Enfance,
- 2008, étape importante : nous avons l'autorisation par le Conseil général d'ouvrir une structure : La villa Marie-Ange. Annick Vial démarre le projet... qui se porte plutôt bien !

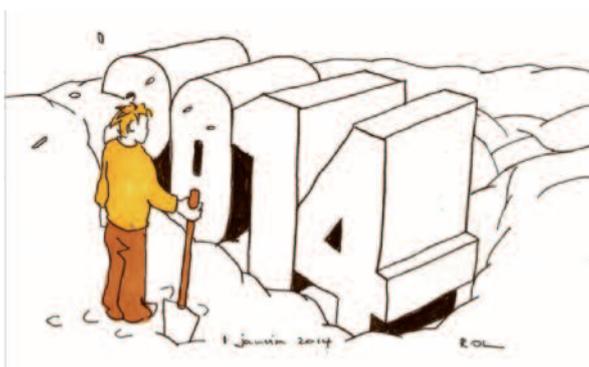
- 2012, en avril, le Président Louis-Xavier Michel m'appelle pour me dire que le Conseil d'administration a décidé de me confier la direction du Pôle Enfance-Familles... Merci Président, pour votre confiance !
- En 2013, le secteur Enfance-Familles se met en place... et puis, 20 ans déjà sont écoulés à la Maison de l'Enfance de la Trinité ! Comme un éclair... »

Merci Alain et bonne route !

Louis-Xavier Michel
Président de la Fondation PSP-Actes

> VŒU : nom masculin signifiant « vif désir de voir se réaliser quelque chose... »

Retour du plein emploi, construction massive de logements sociaux, dépénalisation de la drogue, croissance économique à deux chiffres, régularisation massive de sans-papiers...



Mais que deviendrait Actes dans cette tourmente de bonnes nouvelles et autres improbables prévisions ?

Difficile de souhaiter des vœux peu banals, de sortir des lieux communs. On me souhaite du courage pour 2014 dans ma nouvelle fonction, je vous souhaite donc l'envie d'agir, d'accompagner, de soutenir, d'entreprendre pour les plus isolés, les plus démunis, les plus maltraités.

Bonne année !

Caroline Poggi-Maudet
Directrice générale

> Difficile de trouver un logement quand on est sans emploi. Difficile de garder un emploi quand on n'a plus de logement.

Ces constats maintes fois vérifiés ont rapproché le PAIS et le PAE au sein du secteur INSERTION LOGEMENT EMPLOI.

Multi financeurs, multi partenaires, multi sites posent le décor. Déjà le Service d'Insertion Professionnelle avec l'AAVA (Atelier d'Adaptation à la Vie Active) financé par la DDCS et le Conseil Général, le Service Hébergement Insertion Jeunes et Actes Jeunes rassemblés autour de l'insertion des jeunes majeurs posent les premiers jalons de la transversalité, pendant que la démarche d'évaluation interne du CHRS et le reconventionnement de Cap Entreprise mobilisent les équipes pour mieux accompagner les personnes en difficulté.

Mireille Henri / Directrice de Secteur



> L'évaluation interne au CHRS

Le processus d'évaluation interne au CHRS de la Fondation a démarré dans une première phase en 2005 avec l'élaboration du projet d'établissement, des outils de la loi 2002 (livret d'accueil, contrat de séjour, règlement de fonctionnement, convention d'occupation précaire, bail d'occupation) et l'adaptation du référentiel d'évaluation du CHRS +. Ce référentiel a été testé pour certains services entre 2006 et 2009.

Une deuxième phase 2010/2011 a consisté à retravailler le projet d'établissement en tenant compte des nouvelles recommandations de l'ANESM et du référentiel national du secteur AHI de juillet 2010.

Une troisième phase s'est appuyée sur la circulaire du 21 octobre 2011 relative à l'évaluation des établissements sociaux et médico-sociaux.

Les difficultés rencontrées antérieurement ont induit le choix d'une méthode d'élaboration du référentiel d'évaluation visant à construire un outil plus

facilement opérationnel. Cet outil s'est appuyé sur les principaux indicateurs utilisés dans CHRS + et adaptés aux domaines et critères du cahier des charges de la circulaire du 21/10/2011.

La phase actuelle a démarrée donc depuis un an par la mise en place d'un comité de pilotage, d'une assemblée générale des salariés du CHRS, la désignation d'un référent évaluation et d'un co-référent, et une démarche participative pour construire le référentiel d'auto-évaluation associant les équipes, et des représentants d'usagers avant

son adoption définitive en comité de pilotage avec la Directrice générale, les administrateurs du secteur et des représentants d'usagers. Le projet d'établissement a fait l'objet d'un travail d'actualisation au 2^e trimestre 2013. Cette démarche s'est élaborée en lien avec la démarche d'évaluation interne menée au Secteur 1 de la Fondation. Les audits internes ont été menés cet été, un plan d'actions d'améliorations va être élaboré en fonction des points soulevés, avant l'élaboration d'un rapport d'évaluation interne prévue pour la mi novembre 2013.



Cette démarche rigoureuse, qui demande un investissement important, représente cependant une véritable opportunité pour un partage des regards des différents acteurs de l'établissement, et un dialogue avec les personnes accueillies sur le fonctionnement des services et les améliorations à y apporter. L'évaluation interne est aussi une préparation indispensable à l'évaluation externe qui aura lieu en 2014.

Pierre Cathagne
Chef de service

> Service ACTES Accueil : la place du CHRS URGENCE

L'accompagnement en CHRS Urgence consiste, à partir d'une admission en hébergement qui peut s'effectuer très rapidement sur orientation du SIAO (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation), à actualiser l'évaluation des situations des personnes accueillies, à traiter les questions immédiates et les orientations à très court terme.

Le rôle du Service Accueil dans les réponses du dispositif territorial répond à l'objectif d'assurer une rotation rapide d'hébergement pour un plus grand nombre de bénéficiaires. Il maintient en même temps un accompagnement d'insertion en principe limité à deux mois.

Le CHRS Urgence assure actuellement une durée moyenne d'hébergement inférieure à deux mois. Cet accompagnement s'inscrit dans une perspective d'insertion sociale. Le Document individuel de Prise en Charge (DIPC) établi avec la personne accueillie sert de fil conducteur à cet accompagnement, dont il est fait un point au moins tous les quinze jours en réunion de service.

Le CHRS Urgence de la Fondation a ainsi assuré en 2012 l'hébergement et l'accompagnement de **141 personnes** sur les 444 ménages¹ (661 personnes) admis dans les structures relevant du

SIAO des Alpes Maritimes, soit **30% des adultes** hébergées dans le département.

Durant le séjour, les objectifs du service se déclinent en plusieurs étapes :

- Évaluer les potentialités et ressources (personnelles et financières) de la personne
- Élaborer un projet ou un parcours d'insertion adapté en lien avec les partenaires
- Gérer une situation d'attente : ressources, entrée dans un dispositif d'insertion, de soins...
- Permettre un temps d'accueil et de ressourcement pour des publics très marginalisés
- Préparer la sortie la plus appropriée à la personne selon les possibilités de l'environnement.

Les sorties du Chrs Urgence reflètent la diversité des situations : accès à un logement autonome, orientation vers des dispositifs de santé, solutions personnelles, accès à des structures sociales partenariales, admission vers des structures d'insertion à plus long terme.

Du fait des délais d'attente pour les admissions en structure d'insertion, les sorties du CHRS Urgence représentent seulement un tiers des solutions à la sortie (en 2012). Les critères d'admission en CHRS Urgence doivent donc s'assurer que les personnes admises soient susceptibles de trouver une solution d'orientation dans les

temps de séjour moyen du service. Les critères d'admission pour le CHRS Urgence restent pour l'instant les suivantes : toute personne majeure orientée par le SIAO, sans solution de logement, acceptant un accompagnement social, en démarche d'insertion ou en capacité d'élaborer un projet personnel, avec ou en attente de ressources, ne relevant pas de structures spécialisées (psychiatrie, addiction...), avec une possibilité de sortie rapide, soit en autonomie, soit en structure d'insertion à plus long terme, apte à respecter les règles d'hébergement et de bon voisinage.

Par son lien de proximité avec le SAO (Service d'Accueil et d'Orientation) au sein du service Actes Accueil, et par sa collaboration très étroite avec le SIAO (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation) le Chrs Urgence de la Fondation est un acteur constitutif du parcours d'insertion sur le territoire.

Denise Sanchez, Martine Durando, Jean Louis Bee, Pierre Cathagne

En 2012 le dispositif SIAO a admis 444 ménages représentant 661 personnes (466 adultes et 195 enfants). Dans les Chrs Urgence du département ont été reçues 182 ménages représentant 250 personnes (190 adultes et 66 enfants)



> Du collectif pour servir l'individuel

Comme nous le constatons tous les jours, les personnes doivent à présent faire face à des difficultés croissantes dans leur quotidien.

A cela s'ajoute, l'isolement vécu par certaines qui vient augmenter leur détresse et réduire leur capacité à changer les choses.

Le manque d'informations et de soutien résultant de cet isolement est un élément que le CHRS a décidé de prendre en compte dans ses modes d'intervention depuis plusieurs années. De plus, la loi 2002-2 venant réaffirmer la place du collectif et l'importance de la parole des usagers, nous avons mis en place depuis le début de l'année des réunions trimestrielles d'« expression des usagers ». Au cours de celles-ci des thèmes comme leurs conditions d'installation, les

objectifs négociés ou encore l'évaluation interne peuvent être abordés, remettant parfois nos habitudes et nos modes de fonctionnement en cause.

Lors de ces groupes de paroles ou lors des sorties en famille qui ont lieu à chaque vacances scolaires, nous observons que le groupe parvient toujours à trouver une forme de régulation où les avancées des uns semblent pallier les difficultés des autres, leur redonnant espoir ou temporisant la dureté du moment vécu. Devant ces échanges enrichissants et la demande formulée par les usagers, nous continuons ces interventions collectives, et souhaitons même pour l'année 2014,



accompagner les personnes sur des thèmes communs, auparavant travailler en individuel, comme le logement, l'emploi, le budget... toujours avec l'objectif de retisser ce lien si ténu et pourtant, si privilégié dans la reconstruction du parcours personnel.

Géraldine Cardona

Conseillère en Economie Sociale et Familiale

> Des TROD (Tests Rapides d'Orientation et de Dépistage) au CAARUD

Le public des Usagers de Drogues par Voie Intraveineuse (UDVI) représentait, dans les Alpes-Maritimes, plus de 49 % des nouvelles contaminations par le VIH au début des années 1990. Notre département était le plus touché de France métropolitaine avec Paris.

Aujourd'hui, grâce à la distribution de seringues stériles, travail réalisé notamment par le Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour les Usagers de Drogue (CAARUD) Entractes, les contaminations des UDVI ne représentent plus que 2% des nouvelles contaminations VIH dans notre département.

Depuis le mois de septembre, 7 salariés du CAARUD Entractes ont été formés à la réalisation de Tests Rapides d'Orientation et de Dépistage (TROD) du VIH.

Notre Fondation a obtenu auprès de l'ARS, au mois d'octobre 2013, l'habilitation pour réaliser des TROD dans nos services.

Ces tests réalisés à partir d'une goutte de sang, comme pour le diabète, permettent de savoir en moins de cinq minutes si la personne a été contaminée par le virus du sida. Si c'est le cas (heureusement très rare), la personne sera accompagnée vers les services de soins afin qu'elle puisse accéder au traitement le plus rapidement possible. Cette stratégie

permettra à la personne d'avoir une espérance de vie équivalente à celle d'une personne non contaminée. Par ailleurs, une personne traitée est beaucoup moins contaminante pour les autres, ce qui à terme devrait permettre d'enrayer l'épidémie de sida.

Moins sensibles que les tests classiques Elisa, réalisés à partir d'une prise de sang et donnant une vision sur la situation sérologique de la personne 6 semaines plus tôt (le temps que le virus se multiplie et soit visible), les TROD détectent des contaminations ayant eu lieu depuis 3 mois.

Ces tests permettent d'aller à la rencontre du public et de réaliser des dépistages tous les jours dans le bus lors des interventions de rue du CAARUD. Par ailleurs, deux après-midi par semaine l'infirmière du CSAPA



(Centre Soins Accompagnement Prévention Addictologie) Olivetto, qui a également été formée, réalise des TROD auprès des usagers venus consulter. Enfin, tous les 15 jours deux salariés proposent aux personnes fréquentant la Halte de Nuit d'être dépistées.

Au-delà de la réalisation technique, ces tests permettent lors des entretiens qui les accompagnent systématiquement d'évoquer avec chaque personne les risques pris et de proposer à chacun des méthodes de prévention adaptées : port du préservatif, utilisation de seringues stériles.

Michel Caratti
Directeur de secteur

Caroline Poggi-Maudet directrice générale

> Créons !

Afin de ne pas subir que des baisses de financements publics et s'affirmer en tant qu'acteur social dynamique, curieux dans ses recherches, innovant dans ses pratiques, ouvert sur des partenariats et des approches complémentaires originales, une cellule projets a été créée en décembre 2013.

Son rôle :

Fonctionner comme une unité « recherche et développement » afin de susciter l'émergence de nouveaux projets et actions dans la Fondation. Il s'agit de faire de la prospective : prospections, innovations, des études de faisabilité, de la veille stratégique (politiques sociales, médias).

Ses missions :

Première phase au 1^{er} trimestre 2014

Diagnostic :

- recenser, collecter tous projets, idées, réflexions par secteur qui devront être formalisés sur une fiche projet

- classer les projets en fonction de l'adéquation aux valeurs, du coût, de la création d'emplois..
- restituer au conseil d'administration en vue d'identifier les actions prioritaires

Deuxième phase au 2^e trimestre 2014

Étude de faisabilité :

- étude du projet retenu sur le fond, la forme, les aspects techniques et financiers, les conditions de mise en œuvre...
- montage des projets

Christine Borrelly pour le secteur enfance-famille, Géraldine Cardona pour le secteur insertion par le logement et l'emploi et Patrick Favot / Michel Caratti pour le secteur accompagnement social et médico-social viennent à votre rencontre pour faire vivre cette démarche.

En souhaitant qu'elle suscite enthousiasme et créativité !

Caroline Poggi-Maudet
Directrice générale

> Le CHRS, 13 ans après



*Aujourd'hui à toute l'équipe !
 Il ya 13ans, nous retrouvons dans une situation insupportable
 à la limite de nous retrouver à la rue avec nos 2 enfants, Susanu
 et hiao.
 Mais Vous nous avez aidés ! Vous avez compris notre volonté de
 nous en sortir et nous avez tendu la main.
 Vous avez été notre tremplin pour réussir notre vie ☺
 Aujourd'hui, nous vivons en Normandie. Madame a
 refait ses études et est devenue Architecte. Monsieur a fait plein
 de jobs pour payer les études, et nourrir ses enfants et a, à ce
 jour, refait sa vie d'Artiste. Susanu, notre fille, a eu 18ans
 cette année, son bac B avec mention et un job chez Carthage à Paris.
 à côté de ses études. Jao, notre fils, a 15 ans et prévoit de
 faire une belle carrière dans le Judo.
 C'est à votre tour d'aider les autres, à toutes les échelles...
 nous avons accueilli des jeunes de 14ans, fils de nos amis, en
 difficulté à l'étranger, nous faisons des actions à notre niveau...
 Alors mille mercis ! car sans vous il aurait été encore
 plus difficile d'en arriver là ! Bravo pour votre action !
 Continuez. Bon Courage ! In Philo's family ☺*

> Naissance !

En ce début d'année 2014, la Fondation PSP-Actes a le plaisir de vous annoncer la naissance de son nouveau site Internet, remis au goût du jour après la réorganisation en secteurs.

Il est désormais organisé autour de 4 thématiques :

- l'enfance-familles
- l'hébergement-logement
- l'emploi
- les addictions

Il présente les activités de la Fondation, à partir de son actualité du moment, illustrées de rapports d'activité, articles

de presse, assorties de liens utiles et des plans d'accès interactifs des services. Il présente également l'histoire et les composantes de la Fondation. Allez le consulter à l'adresse suivante : www.psp-actes.org et n'hésitez pas à faire part de vos remarques !

Caroline Poggi-Maudet



> Label diversité (suite)

Après l'évaluation en novembre par l'AFNOR de notre dispositif interne mis en œuvre en matière de prévention des discriminations, d'égalité des chances et de promotion de la diversité tant dans la gestion de nos ressources humaines que dans le cadre de nos activités, la commission de labellisation de l'AFNOR se réunira en mars 2014 pour statuer sur notre dossier.



Dans l'intervalle les référents diversité (Cyril Papadopoulos, Marianne Rigante, Michèle Riber et Damien Francheteau) vont à la rencontre des services afin de rappeler leur rôle et celui de la cellule sans attendre le résultat, que nous espérons positif, de la certification.

Dernière minute - Les délais d'examen par l'AFNOR devraient être les suivants :

- 20 février 2014 : pré-examen en bureau ;
- 26 mars 2014 : audition de Actes à Paris.

> Les mouvements du personnel - Décembre 2013 / Janvier 2014

ÉVÉNEMENTS FAMILIAUX

- Toutes nos condoléances à Alain, Cyril, Monique et Mohamed.

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Les départs

- Bonne continuation aux salariés en cdi qui quittent la Fondation définitivement pour d'autres projets de vie :
 - Alain Lombart, directeur du secteur Enfance-familles ;
 - Florence Caselli, chef de service des ACT ;
 - Solène Daudel, éducatrice spécialisée à la VMA ;
 - Monique Baron, maîtresse de maison à la Trinité ;
 - Hélène Ditto, secrétaire à la Préorientation.
- Fin de contrat à durée déterminée pour :
 - Steve Lellouch, éducateur scolaire au centre de Préorientation ;
 - Victoria Rivollier, conseillère en insertion professionnelle à D'CLIC ;
 - Frédérique Depire, éducatrice spécialisée à La Trinité ;
 - Line De Brauwer, éducatrice spécialisée à La Trinité ;
 - Olivier Fonds, travailleur social à La Guitare ;
 - Lisa Brunel de Boneville, travailleuse sociale à La Guitare ;
 - Karine Tiranty, travailleuse sociale à La Guitare ;
 - Pascal Poetto, surveillant de nuit en internat (La Guitare + La Trinité) ;
 - Hélène Greige, secrétaire à l'AED.

Les recrutements

- En contrat à durée déterminée :
 - Kévin Borg, Alain Derveaux, Clément Pilato, à la Halte de Nuit ;
 - Laïla Douiri, à La Halte ;
 - Maryline Angelofranchi et Valérie Lamorte à la Trinité ;
 - Geneviève Baudias, à l'AED.
- En contrat à durée indéterminée : transformation d'un cdd en cdi à La Trinité pour Isabelle Miguel, Maîtresse de Maison et Philippe Mas et Cécile Ducreux, travailleurs sociaux.

Mouvements interservices des salariés

- Promotion temporaire de Damien Francheteau sur un poste de Chef de Projet à Cap Entreprise ;
- Véronique Ravel, éducatrice spécialisée de l'action VIH est affectée au CAARUD ;
- Dominique Terrak, éducateur spécialisé du secteur social et médico-social travaille désormais au sein de l'AED ;
- Samia Kheira Benlebna, secrétaire au sein du service D'CLIC est affectée définitivement au service de Préorientation ;
- Layla Marjane Levy, éducatrice spécialisée de la Trinité est affectée au sein du service CUCS Cap entreprise ;
- Claude Goiran, éducateur spécialisé chargé de mission à Cap Entreprise Menton est affecté en internat au CAE La Guitare ;
- Jean-Michel Marey, moniteur éducateur en internat au sein du secteur Enfance-familles bénéficie d'une mobilité temporaire à Multiservices.

> Conseil d'administration - Synthèse des délibérations et débats d'octobre à décembre 2013

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 24 OCTOBRE 2013

- Approbation des budgets prévisionnels 2014
- Approbation des Documents Uniques de Délégations concernant les Directeurs de Secteur
- Décision d'acquiescer un logement à destination des services de la fondation, boulevard Lech Walesa.
- Point sur les travaux de la Halte de Nuit
- Point sur les travaux de la Commission informatique

BUREAU DU 4 NOVEMBRE 2013

- Présentation de l'activité d'Accompagnement Vers et Dans le Logement
- Création de la cellule « projets »
- Approbation du projet de travaux à effectuer sur les locaux de Gassin en vue du regroupement des services AED, pélican et Parentalité
- Accord de principe sur le projet de travaux à effectuer à la Guitare dans le cadre de la réorganisation du Foyer appartements et de la Structure intermédiaire, sous réserve du financement et au préalable, d'une nouvelle réunion sur place.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 2 DÉCEMBRE 2013

- Présentation de l'activité des secteurs : poursuite de la réorganisation de la fondation
- Point sur les budgets, les ressources humaines, l'aspect technique et le rôle de son équipe
- Création de la cellule projets, point sur le label diversité, la refonte du site Internet

BUREAU DU 4 NOVEMBRE 2013

- Nomination de Madame Pierrette Cazalère-Jouan au poste de Directrice du Secteur « Enfance-Familles » en remplacement d'Alain Lombart.