

## ÉDITO - C'est le printemps !

Par **Caroline Poggi-Maudet**

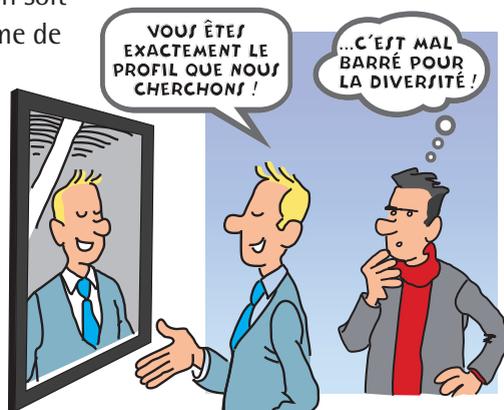
Directrice générale de la Fondation Patronage Saint-Pierre Actes



Le voilà, le nouveau format pour un nouveau journal conformément aux souhaits exprimés par les salariés et administrateurs dans les questionnaires de satisfaction fin 2013. Plus d'espaces, des rubriques plus aérées et plus d'informations sur les projets, les actions transversales et les témoignages des usagers. Un comité de rédaction de salariés et d'administrateur a travaillé à l'élaboration de cette nouvelle version destinée à améliorer notre communication interne et externe. Au rythme des saisons, quatre numéros spéciaux vous seront proposés chaque année.

Et pour illustrer ce renouveau printanier, une distinction en ce mois d'avril 2014 : l'obtention du label diversité par l'AFNOR qui vient reconnaître l'ambition de la Fondation, celle ne de pas se satisfaire seulement de ses valeurs humanistes mais de les accompagner d'actes professionnels adaptés. En veillant à appliquer des pratiques professionnelles basées sur l'égalité de traitement à situation comparable que l'on soit salarié ou usager, la Fondation s'est dotée d'un système de fonctionnement où transparence, objectivation et contrôle doivent garantir à tous les niveaux un meilleur accès aux droits, une plus grande prévention des discriminations et promotion de l'égalité des chances.

Cette exigence s'inscrit désormais dans une démarche d'amélioration continue qu'il nous appartient tous de faire vivre, chacun à notre place.



La direction des ressources humaines a accueilli en janvier 2014, Armand Pagano, stagiaire de seconde GA (gestion administration). Cette expérience humaine inédite s'est inscrite pleinement dans la

politique de diversité de notre Fondation et a permis de mettre à mal tous les stéréotypes liés au handicap pris dans son sens le plus large. En effet, ce jeune lycéen « différent » comme lui-même aime à le rappeler sans aucun tabou, n'a apporté que bonne humeur par ses remarques cocasses et son intelligence relationnelle. Cette collaboration s'est achevée de manière très conviviale, l'ensemble des collègues du siège social ayant répondu avec un plaisir non dissimulé à l'invitation d'Armand à partager le pot de l'amitié.



Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines

### PORTAIT EN 3D

..... PAGE 2

Trois questions posées à la nouvelle directrice du secteur Enfance-familles Pierrette Cazalère-Jouan

par Évelyne Hervas, secrétaire au dispositif hôtelier des demandeurs d'asile

### LA PAROLE AUX SALARIÉS

..... PAGE 3

Action éducative à domicile

par Carole Bagi, éducatrice spécialisée à l'AED (action éducative à domicile)

### ACTUALITÉS SOCIALES

..... PAGE 4

Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

par Céline Martel, secrétaire de direction du secteur Enfance-familles

### ACTUALITÉS

..... PAGE 2

La cellule d'écoute diversité

par Caroline Poggi-Maudet, directrice générale

### SUCCESS STORY

..... PAGE 4

Les réussites en termes de placement à l'emploi de l'action Cap entreprise CUCS

par Annie Volant, chargée de mission Cap entreprise

### LE SAVIEZ-VOUS ?

..... PAGE 2

Les actions menées en faveur des détenus : parentalité, bilans, cours de code...

par Mireille Henry, directrice du secteur insertion par le logement et l'emploi

### QUELS ACTES POUR DEMAIN ?

..... PAGE 4

La synthèse de la cellule projets

par Caroline Poggi-Maudet, directrice générale

### ACTUALITÉ

Fin de saison pour la Halte de Nuit

..... PAGE 2

par Caroline Poggi-Maudet, directrice générale

### TÉMOIGNAGE

..... PAGE 3

Parole d'un enfant parti en camp pendant les vacances scolaires

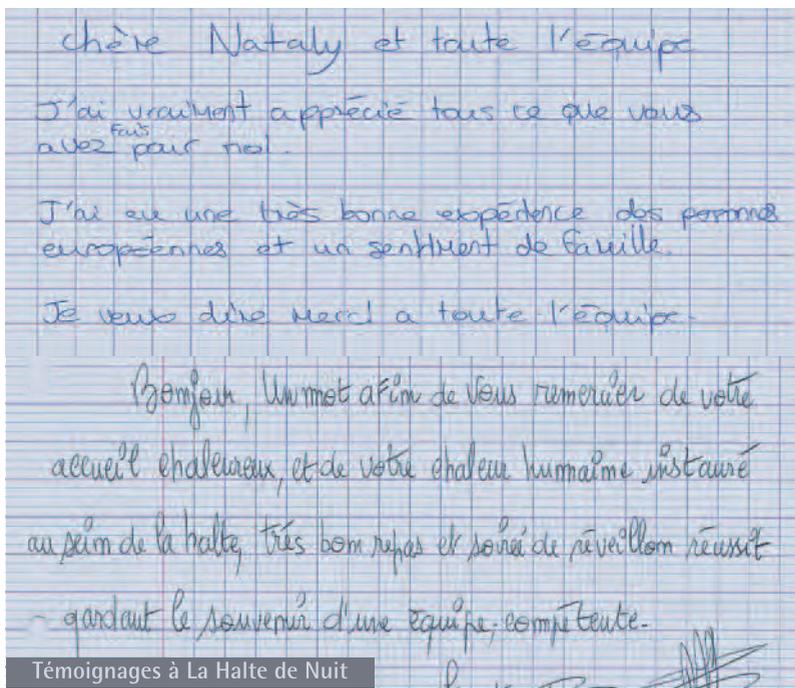
### ACTES EN TRAVAUX

..... PAGE 3

Le point sur les travaux de la rue Colonel-Gassin

par Frédéric André, aide-comptable au siège social





Témoignages à La Halte de Nuit



Les travaux en cours rue du Colonel-Gassin

## ACTUALITÉ - La Halte de Nuit, dispositif de mise à l'abri hivernal, vient de fermer ses portes au 31 mars 2014.

par **Caroline Poggi-Maudet**, directrice générale de la Fondation PSP-Actes

La Halte de Nuit, dans le quartier du Port de Nice, ouvre du 1er octobre au 31 mars (un mois de plus cette année) pour accueillir tous les soirs – de 20 heures à 8 heures – des sans-abri, hommes et femmes, ainsi que leurs animaux de compagnie (chiens, chats...).

Créée en janvier 2004, la Halte de Nuit accueille, par soir, 35 adultes et leur offre un lit, un repas, un petit-déjeuner, un réconfort, une douche, un abri provisoire. Les personnes peuvent bénéficier d'une évaluation sociale et d'une orientation dans le dispositif social et sanitaire. Cette année, l'équipe s'est renforcée d'un agent de sécurité, s'est dotée d'un règlement de fonctionnement plus strict sur les pauses cigarettes notamment. La cohabitation la plus paisible possible d'actions destinées aux exclus avec les habitants, les commerçants des quartiers de Nice est une nécessité.

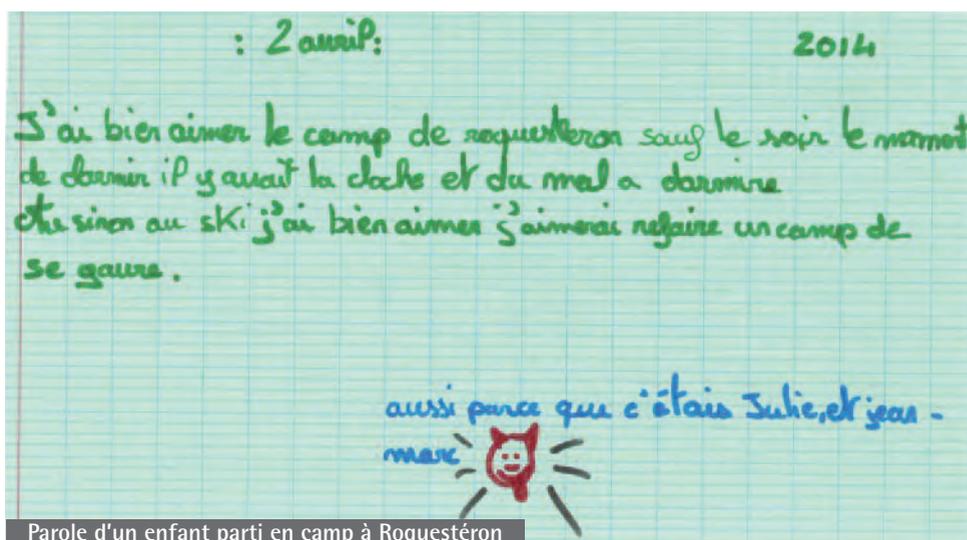
**La saison 2013-2014 à peine close, voici l'heure du bilan.** Beaucoup plus de femmes ont pu être accueillies. Amélioration de la sécurité. Consolidation de nombreux partenariats avec un vétérinaire bénévole qui intervient une fois par mois, un salon de coiffure, des dons par les commerçants et hôtels du quartier, d'inventus, draps de bain, sans compter la poursuite des coopérations renforcées avec les acteurs sociaux (Croix-Rouge, Médecins du Monde, Club Franco-africain, et autres associations caritatives). Les initiatives portées par l'équipe [recueil de récits de vie, réalisation d'un calendrier avec photos des usagers et citations, film retraçant les moments forts (repas de Noël, anniversaire...)] sont autant de témoignages poignants de rencontres. Pour certaines personnes accueillies, il s'agit aussi d'amorcer une insertion sociale par un meilleur accès aux droits (santé, logement), ou tout simplement un nouveau départ.

Un grand merci à toute l'équipe, ces travailleurs de la nuit qui œuvrent dans l'ombre et font passer aux plus démunis un hiver un peu moins rude. Rendez-vous à l'automne pour une nouvelle saison de la Halte de Nuit que nous espérons plus longue, selon les financements publics qui nous seront dédiés (DDCS, ville de Nice).

L'équipe de la Halte de Nuit : Olivier Level, Mustapha Belgassem, Mohamed Belgassem, Laure Bogey, Kevin Borg, Aziz Dahamna, Laurent Delalande, Alain Derveaux, Frédéric Guillon, Pedros Luis Munoz Mas, Youssef Ouhssaine, Nathalie Pennec, Cristian Pentelescu, Clément Pilato, Sylvestre Silveri, Rita Tibaudou, Abdelkader Titouhi, Sandrine Tunc, Laetitia Zurmely.

## TÉMOIGNAGE - Parole d'enfant parti en camp pendant les vacances scolaires

La Maison de l'Enfance de La Trinité organise des mini séjours pendant les vacances scolaires afin de proposer des activités de découverte à Marseille et à Roquestéron.



Parole d'un enfant parti en camp à Roquestéron

## ACTES EN TRAVAUX - Le point sur les travaux rue du Colonel-Gassin

par **Frédéric André**, aide-comptable au siège social de la Fondation PSP-Actes

Serge Masotti, directeur des ressources matérielles de notre Fondation, répond à nos questions sur les travaux effectués au 2 rue du Colonel-Gassin à Nice dont le but est de regrouper les services de l'AED (action éducative à domicile), de Pélican et de la Parentalité du secteur Enfance-familles.

– **Quelle est la nature des travaux ?**

La nature des travaux consiste à :

- Modifier partiellement la configuration des cloisons afin de rendre les locaux plus adaptés au service de Pélican ;
- Isoler phoniquement les cloisons ;
- Réaliser un faux plafond sur l'ensemble des bureaux et améliorer l'éclairage ;
- Remplacer les portes pour les équiper d'oculus (hublots vitrés) permettant la confidentialité et la sécurité du personnel ;
- Mettre en place un système de parlophone et de visiophone ; installer un monte-personne ;
- Reconfigurer, probablement, le hall d'entrée afin de permettre l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

– **Où en sommes-nous, aujourd'hui, de la progression du chantier ?**

Les travaux, aujourd'hui, sont avancés à 45 %.

– **À quelle date les services concernés pourront-ils s'installer ?**

Le déménagement de l'équipe de l'AED est prévu pour le 23 avril et l'emménagement des équipes de Pélican et de la Parentalité pour le 26 mai prochain.

## LA PAROLE AUX SALARIÉS - Comment ? Le conseil général aurait-il un droit de regard sur nos pratiques professionnelles ?

par **Carole Bagi**, éducatrice spécialisée à l'AED (action éducative à domicile)

Dans le cadre de l'Action éducative à domicile (AED), en 2011, le conseil général a imposé au service des AED que soient effectuées deux visites à domicile (VAD) par mois, et que soient envoyées tous les mois aux Maisons de solidarité départementale (MSD) des « fiches de liaisons », rendant compte de ces deux rendez-vous, de l'évolution de la situation et des difficultés éventuelles rencontrées dans le cadre de cette mesure éducative administrative. Embauchée à l'AED en 2012, lors d'un des premiers projets pédagogiques auquel je participais, je ne comprenais pas l'ampleur du problème et les levées de boucliers suscitées par ces nouvelles mesures perçues comme du contrôle. Le financeur nous demande de lui rendre des comptes sur les missions qu'il nous confie.

Dans le contexte économique que nous traversons depuis plusieurs années, peut-être que les dépenses sont davantage surveillées, me suis-je dit ? Le conseil général n'est-il pas en droit de vérifier si nous nous donnons les moyens de bien remplir nos missions ? Ma question peut être choquante, dans le milieu du social, je le sais... Car nous, travailleurs sociaux, nous le savons bien, nous travaillons avec la complexité de l'être humain, et aucune obligation de résultats ne nous est demandée. Par contre nous sommes de plus en plus soumis à une obligation de moyens. N'avons-nous pas parfois tendance à confondre les deux ? Et puis, figurez-vous que dans mon expérience professionnelle j'ai pu constater que ces fiches de liaison, pouvaient améliorer le travail en partenariat avec les MSD car elles assurent la liaison interservices.

Incroyable ! En effet, par exemple dans le cadre d'un placement en urgence, l'éducatrice de MSD a pu tout de suite intervenir en partenariat avec l'éducateur d'AED, parce que très au clair sur l'évolution de la situation. Ou encore, une assistante sociale a pu venir en soutien de l'éducateur d'AED lors d'une situation de crise, en l'absence de sa collègue éducatrice de MSD, référente de cette mesure éducative, car elle avait tous les éléments de la situation. Le « contrôle » comme nous le nommons, ou la demande de répondre à une obligation de moyens, nous conduit à réfléchir à nos pratiques professionnelles.

**Ces restrictions budgétaires obligent à développer l'interdisciplinarité entre les services, notre Fondation à développer une communication interne de meilleure qualité.**



Parmi les projets : un jardin potager pédagogique, une épicerie sociale...



## QUELS ACTES POUR DEMAIN - Où en sont nos projets ?

par **Marie-Pierre Robert**, psychologue et **Géraldine Cardona**, conseillère en économie sociale et familiale

La cellule projets transversale aux 3 secteurs, créée fin 2013, fonctionne comme une unité « recherche et développement » afin de susciter l'émergence de nouveaux projets et actions dans la Fondation. Il s'agit de rendre compte de son premier travail de recensement.

**Vingt-quatre projets identifiés au cours du premier trimestre 2014 :**

- 2 sont des besoins et non des projets ;
- 8 projets sont reportés, à préciser ;
- 2 projets peuvent démarrer rapidement ;
- 7 projets nécessitent une étude de faisabilité préalable ;
- 5 projets sont en cours ou ont démarré (Ressourcerie, Tapaj, espace-rencontre...)

**Projets nécessitant des études de faisabilité :**

- Créer une activité environnement global à destination des enfants de la Maison de l'enfance de la Trinité à partir d'un jardin potager pédagogique (proposé par Marie-Pierre Robert, psychologue à La Guitare), l'installation de ruches (proposé par Elisabeth Pilato, éducatrice spécialisée, Caarud) ;
- L'accueil et l'hébergement des auteurs de violences conjugales et familiales : Pierre Cathagne, chef de service, secteur insertion logement emploi ;

- L'épicerie sociale pour population à faibles revenus habitant sur un secteur non déjà couvert, idée de Flora Spinelli, éducatrice spécialisée, Actes-jeunes. Pour ces projets, des rencontres sont prévues avec des acteurs qualifiés (Président de la banque alimentaire...), des états des lieux de l'existant sont en cours...

**Projets nécessitant des bonnes volontés pour démarrer :**

- Christine Portelli, éducatrice spécialisée au Caarud propose un atelier théâtre pour les usagers et espère la participation d'un(e) autre salarié(e) pour soutenir cette action.
- Toujours Flora Spinelli pour un projet de traduction des documents des usagers étrangers : en cours de réflexion sur des ressources linguistiques possibles au sein de la Fondation.

N'hésitez pas à faire parvenir vos idées à vos correspondants (Géraldine Cardona pour le secteur insertion logement emploi, Patrick Favot pour le secteur accompagnement social et médico-social et Christine Borelly pour le secteur enfance familles).

## SUCCESS STORY - L'histoire du projet d'accompagnement Cap Entreprise CUCS

par **Annie Volant**, chargée de mission à Cap Entreprise

Cap Entreprise utilise une méthode spécifique de placement en emploi dénommée IOD (intervention sur l'offre et la demande) créée par l'association Transfer et qui lutte contre les discriminations en matière d'embauche.

**Comment ?**

Les chargés de mission prospectent des offres d'emploi durables, diminuent la sélectivité sur des postes d'exécution en négociant avec l'employeur la baisse de ses exigences, organisent l'intégration du futur salarié par un accompagnement physique sur le poste de travail. Ils mettent directement en relation demandeurs d'emploi et entreprises sans CV, sans lettre de motivation et lutte concrètement contre les stéréotypes en matière d'embauche. Expérimentée en 2009 auprès de publics jeunes, fortement stigmatisés dans les quartiers urbains de cohésion sociale (CUCS), cette action a vite démontré sa plus-value permettant à des jeunes sortis du système scolaire sans diplôme, de rencontrer pour la première fois des employeurs et parfois de décrocher un emploi. Initiée au départ sur l'Ariane, cette action composée de trois chargés de mission s'est ensuite étendue en 2010 au quartier des Moulins, puis au Point du Jour à Saint-Laurent-du-Var.

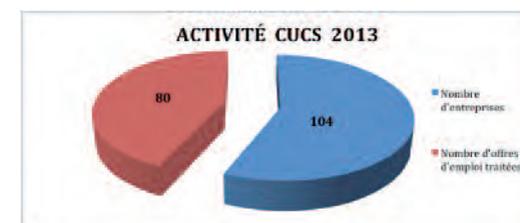
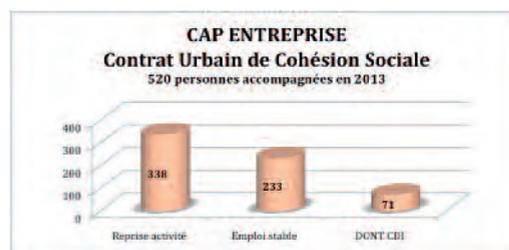
**Les partenaires de l'action qui orientent le public**

- Associatifs : ADAM, Dialogues, ADS, Elles, CCAS le Village, Activités pour tous, Espace Soleil, La Semeuse, Epilogue, Paje ;
- Institutionnels : PLIE, Mission locale, Pôle Emploi.

**Les financeurs de l'action**

- Métropole NCA (crédits contractualisés de la politique de la ville : ACSE, Conseil général, Métropole NCA)
- FSE dans le cadre du programme basse vallée du var

**L'action Cap entreprise CUCS en chiffres depuis 2009**



## ACTUALITÉS SOCIALES - GPEC / Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

par **Céline Martel**, secrétaire de direction du secteur Enfance-familles

La GPEC est un outil de pilotage pour les Ressources humaines. Elle permet d'anticiper l'évolution des emplois et des compétences en lien avec la stratégie de la Fondation.

**Son but**

- développer les compétences et l'employabilité des salariés par la mise en place de formation,
- gérer les salariés en seconde partie de carrière,
- promouvoir la mobilité interne,
- anticiper la mise en œuvre des mesures sociales,
- mettre en place une politique de départs volontaires en cas de suppression de postes pour motif économique.

**Très active depuis sa création en 2009, la commission GPEC se compose**

- d'un membre du conseil d'administration ;
- de la directrice des ressources humaines ;
- d'un directeur de secteur ;
- des élus du personnel.



**Elle se réunit deux fois par an minimum.** Elle permet la conduite du dispositif GPEC, son contrôle, son amélioration et sa mise à jour et elle veille à l'application de l'accord. Chaque année un bilan de suivi de la GPEC est réalisé par la directrice des ressources humaines.

**Les dernières activités GPEC**

- Fin 2013 : grande mobilisation... les membres de la commission GPEC ont retravaillé l'ensemble des fiches fonctions, les glossaires et grilles de compétences, le guide et le formulaire des EADP.
- Premier trimestre 2014 : mise à jour de l'accord d'entreprise GPEC, avec l'espoir de le synthétiser !
- Deuxième trimestre 2014 : travail sur une procédure de critères de priorité pour les personnels demandant une formation CAFERUIS.

Petit « clin d'œil » : c'est en partie grâce à la GPEC que la Fondation Patronage Saint-Pierre Actes a obtenu le label diversité !