



# infos!

# actes-

ACTION ÉDUCATIVE ET SOCIALE

Trimestriel n°13 – Juillet 2014

JOURNAL D'INFORMATION DE LA FONDATION PATRONAGE SAINT-PIERRE ACTES

## ÉDITO - L'été est là !

Par **Caroline Poggi-Maudet**

Directrice générale de la Fondation Patronage Saint-Pierre Actes



Fin du premier semestre : le temps des assemblées générales, du bilan des comptes, des rapports d'activité. Faisons le point avant la trêve du mois d'août, pour repartir plein d'allant. Envisageons de ralentir le rythme, de se poser, de se reposer, de profiter des jours qui rallongent. Ne pas trop s'alanguir quand même : deux CPOM – contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens – en vue (et non ce n'est pas le nom d'une nouvelle destination de croisière...), les budgets prévisionnels en berne, la réorganisation des services se poursuit, et ça sent déjà la rentrée ! Alors pour maintenir le lien et ne pas trop perdre de vue les enjeux (qui eux ne partent pas en vacances), entre juin et septembre, je vais revenir à la

rencontre des services pour partager les constats issus de la situation économique de la Fondation, rappeler la stratégie en marche. Il s'agira encore et toujours d'expliquer le changement de modèle social auquel nous sommes confrontés, de revenir sur nos choix de gestion et de management, de tenter de convaincre par des arguments, de les enrichir par le débat et la contradiction, et voire d'adapter nos actions.

Affronter une réalité morose, tout en continuant d'échanger, d'envisager la coopération à tous les niveaux de la Fondation à partir de nos valeurs, c'est déjà un bel objectif non ?

Pour finir, un grand merci aux équipes qui organisent depuis plusieurs semaines déjà l'accès aux vacances et autres mini-séjours des enfants des familles du CHRS, placés au titre de la protection de l'enfance avec le soutien notamment de la CAF.

Bon été à tous et bon repos !



Le comité de rédaction vous propose de faire travailler vos méninges cet été. Il s'agit de trouver un nouveau nom à notre journal. Laissez libre court à votre imagination et faites-nous des propositions par mail à l'adresse suivante [siege@psp-actes.org](mailto:siege@psp-actes.org). Le comité de rédaction sélectionnera trois propositions qui seront soumises au vote des salariés !

## Repas de rue partagé avec les usagers du CAARUD Actes

par **Christine Portelli**, travailleur social au Caarud

Vendredi 23 mai 2014, c'était la journée nationale dédiée à la fête des voisins. Depuis un peu plus d'un an que nous nous postons quotidiennement, sur invitation de la Mairie, à la sortie du parking boulevard Raimbaldi, nos relations avec les riverains sont chaotiques. Certains nous accueillent avec joie, nous remerciant du travail mené en faveur d'un public défavorisé et souvent conquis. D'autres déplorent que les perturbations générées par notre mission s'ajoutent à la liste des nuisances subies par les habitants et les commerçants du centre-ville.

L'idée du repas de rue a germé l'an dernier mais c'est le millésime 2014 qui aura vu sa réalisation. Après avoir recueilli un avis favorable de la part des usagers questionnés sur l'opportunité d'un repas de rue, ainsi que de l'ensemble de l'équipe du Caarud Actes (centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogue), nous avons choisi la meilleure date qui soit, celle de la fête des voisins car nous espérons attirer les

personnes habitant ou travaillant sur cette portion du boulevard. Outre les usagers, venus nombreux ce jour-là, une dame du quartier a participé, restant avec nous jusqu'à notre départ et distribuant généreusement une salade de pommes de terre qui a régalé les convives. Plus de passants que de riverains se sont arrêtés à notre "spot" pour goûter aux délicieuses pizzas, pissaladières et tourtes aux blettes. Cette journée bénie des dieux de la météo nous a permis d'oublier un peu la réduction des risques et d'échanger entre deux verres sur tout et rien, de chanter quelques tubes du siècle précédent accompagné par Sylvain à la guitare. Pour l'occasion, Nathalie avait délaissé son bureau de la Casa-Vecchia et retrouvé des usagers qu'elle avait quittés à la fermeture du local d'Offenbach fin 2012.

Nous remercions l'équipe technique pour le prêt des tables, Nathalie de l'Olivetto pour sa visite et les camarades du CAARUD Lou Passagin venus livrer avec leur bonne humeur l'indispensable socca. À l'année prochaine ?

### PORTAIT EN 3D

PAGE 2

Trois questions posées au nouveau moniteur de l'auto-école sociale du secteur Insertion logement emploi Grégory Londios

par Frédéric André, aide comptable au siège social

### ACTUALITÉS

PAGE 2

Insertion professionnelle

par Mireille Henry, directrice du secteur insertion par le logement et l'emploi

### LE SAVIEZ-VOUS ?

PAGE 2

Pélican ou l'administrateur *ad hoc*

par Annie Volant, chargée de mission à Cap Entreprise, avec l'aide d'Assuntina Pauselli, chef de service Pélican

### ACTUALITÉS

PAGE 3

Bol d'air marseillais : vivre ensemble autrement !

par Laurent Portelli, éducateur spécialisé à la Maison de l'enfance de La Trinité

### ACTES EN TRAVAUX

PAGE 3

Accompagnement à la parentalité

par Isabelle Malquarti, cadre pédagogique du SAP

### TÉMOIGNAGE

PAGE 3

Mon stage au siège social

par Raphaël Sallet, stagiaire – IUT Nice Côte d'Azur, département gestion des entreprises et des administrations

### LA PAROLE AUX SALARIÉS

PAGE 3

L'accompagnement social de proximité, si on en parlait...

par Cécilie Carbeti, assistante sociale au CHRS

### QUELS ACTES POUR DEMAIN

PAGE 4

Où en sommes-nous ? Les projets, c'est parti !

par Mireille Henry, directrice du secteur Insertion par le logement et l'emploi

### SUCCESS STORY

PAGE 4

Multiservices à la *green attitude*...

par Céline Martel, secrétaire de direction du secteur Enfance-familles

### ACTUALITÉS SOCIALES

PAGE 4

En route vers une nouvelle complémentaire santé

par Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines

Ce journal Actes Infos 1 est édité par la Fondation Patronage Saint-Pierre Actes

Directrice de la publication / Caroline Poggi-Maudet

Comité de rédaction

Frédéric André, aide-comptable, siège social • Catherine Birtwisle, administratrice • Mireille Henry, directrice du secteur Insertion logement emploi • Evelyne Hervas, secrétaire, DHDA (dispositif hôtelier des demandeurs d'asile) • Céline Martel, secrétaire de direction, secteur Enfance-familles • Raphaël Sallet, stagiaire, direction des ressources humaines • Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines • Annie Volant, chargée de mission, Cap entreprise

Siège social Casa-Vecchia | 8, avenue Urbain-Bosio | 06300 Nice  
Tél. 04 97 08 82 30 | Fax 04 93 56 88 70 | email [siege@psp-actes.org](mailto:siege@psp-actes.org)

Imprimé sur Cyclus Offset par Les Arts Graphiques, Nice



L'extension de l'auto-école sociale à l'Ouest de Nice a démarré grâce aux financements de la Métropole (PLIE Nice Côte d'Azur) et du conseil général des Alpes-Maritimes.

## PORTRAIT EN 3D - Trois questions posées au nouveau moniteur de l'auto-école sociale du secteur Insertion logement emploi Grégory Londios

par Frédéric André, aide comptable au siège social

### MON PARCOURS EN TROIS DATES IMPORTANTES

Mon parcours professionnel est assez diversifié mais ce qui a compté vraiment pour moi a été ma reconversion professionnelle.

**2012** – Début de stage Bepecaser à la Fondation Patronage Saint-Pierre Actes pour devenir moniteur d'auto-école. C'est à ce moment que s'est produit le déclic qui m'a donné envie de m'investir dans le milieu social.

**2013** – Obtention de mon diplôme Bepecaser.

**2014** – Mon embauche à la Fondation Patronage Saint-Pierre Actes.

### MES TROIS PREMIÈRES IMPRESSIONS

1. Un accueil chaleureux par les différents salariés.
2. Une équipe efficace et dynamique.
3. Une Fondation structurée et des services d'une grande utilité pour aider les usagers à aller de l'avant.

### MES TROIS IDÉES À CHAUD !

**1. Développer l'auto-école sociale** – L'absence du permis de conduire est un gros frein pour le retour à l'emploi. Réussir l'examen peut être synonyme de renouveau pour beaucoup de personnes dans le besoin. Je pense qu'il est important d'augmenter notre capacité d'accueil et que nous avons une équipe assez ambitieuse et motivée pour y parvenir.

**2. Trouver de nouveaux partenaires** – Afin de permettre de proposer nos services, dans un contexte économique difficile, à un maximum de personnes nous devons construire un projet sur le long terme qui pourra séduire nos futurs partenaires.

**3. Un véritable échange entre les divers services** – Quel que soit le domaine dans lequel nous agissons, nous travaillons tous dans un même but : aider autrui. Il est important de communiquer entre les différents services afin d'échanger et ainsi trouver de nouvelles idées, de nouvelles motivations. Pour l'auto-école sociale pourquoi pas une présentation des candidats admis au permis de conduire dans ce même journal.

## ACTUALITÉS - Insertion professionnelle

par Mireille Henry, directrice du secteur Insertion logement emploi

### • Signature officielle de REPRISES

Le 18 juin à 16 heures au palais préfectoral, s'est déroulée la signature de la convention de partenariat entre l'État représenté par M. Jean-Daniel Montet-Jourdran, ERDF représentée par M. Michel Magnan, directeur régional et la Fondation Patronage Saint-Pierre Actes concernant l'action expérimentale REPRISES (retour à l'emploi progressif et d'insertion sociale avec des entreprises solidaires).

L'action REPRISES s'inspire du programme TAPAJ (travail alternatif payé à la journée), né d'une initiative québécoise. Il s'agit d'offrir des activités d'insertion par le travail à des jeunes et adultes désocialisés, en errance, ayant des conduites addictives et de proposer des alternatives à leurs activités illégales, mendicité, trafic afin de favoriser l'amélioration de leurs conditions de vie et les réinscrire dans un processus global de socialisation.

L'action démarre le 24 juin. Les bénéficiaires seront encadrés par des éducateurs techniques, et seront rémunérés dans le cadre de notre atelier d'adaptation à la vie active au péculé. L'activité proposée consiste à repeindre les transformateurs électriques, ERDF fournissant le matériel nécessaire. Des partenariats avec la direction du nettoyage de la Métropole, la Caisse d'Épargne sont en projet. À suivre !

### • La Ressourcerie – Le nouveau véhicule Master Renault cofinancé par la Caisse d'Épargne vient d'arriver.

Un nouveau marché avec la Métropole Nice-Côte d'Azur concernant le débarrasage/déménagement social pour cinq logements étoffe cette activité.

Des contacts auprès d'élus, de partenaires éventuels (GDF, Emmaüs), de cofinancier (conseil régional PACA), de la fédération des ressourceries vont permettre de développer la collecte de meubles, le débarrasage, l'activité «écogestes» et d'accentuer notre lisibilité sur le territoire.



## LE SAVIEZ-VOUS ? - Pélican ou l'administrateur *ad hoc*

par Annie Volant, chargée de mission à Cap Entreprise, avec l'aide d'Assuntina Pauselli, chef de service Pélican

Actes Pélican intervient depuis plus de dix ans auprès des mineurs victimes et les accompagne dans leurs démarches judiciaires.

Les administrateurs *ad hoc* de Pélican sont désignés par un magistrat pour exercer les droits du mineur dans le cadre d'une procédure, en intervenant lorsque les intérêts de l'enfant sont en contradiction avec ceux de ses représentants légaux, ou lorsque ces derniers se trouvent en difficultés pour en assurer sa défense. Ils sont mandatés dans :

- les procédures pénales : lorsque le mineur est victime de maltraitance physiques, sexuelles et/ou psychologiques
- les procédures civiles : lorsque il y a opposition d'intérêt entre le mineur et son représentant légal : contentieux de filiation, de succession
- les procédures administratives : pour accompagner le mineur étranger est isolé dans ses démarches de droit d'asile.

L'équipe pluridisciplinaire (psychologues, juristes et travailleurs sociaux) accompagne le mineur dans tous les actes de la procédure et le représente en justice. Chaque jour, elle reçoit et informe le mineur, la famille et les partenaires, l'accompagne, soutient sa parole et le prépare aux étapes de la procédure, le représente en justice, mandate un avocat et se constitue partie civile, recouvre les dommages et intérêts qui sont alloués au mineur et assure un suivi financier jusqu'à la majorité. Malgré les réflexions menées à la Chancellerie afin de professionnaliser les missions des administrateurs *ad hoc*, le service Actes Pélican est toujours l'unique équipe pluridisciplinaire d'administrateurs *ad hoc* en France.

Domiciliée dans l'enceinte judiciaire place du Palais de Justice pendant huit ans, le service a été contraint de quitter ce lieu face aux restrictions financières. Vous pouvez désormais retrouver tout l'équipe dans ses nouveaux locaux au 2 rue du Colonel-Gassin à Nice Est !





Le fameux port de l'Estaque



La cathédrale Sainte-Marie-Majeure et le MuCem

## ACTUALITÉS - Bol d'air marseillais : vivre ensemble autrement !

par **Laurent Portelli**, éducateur spécialisé à la Maison de l'enfance de La Trinité

Il est des histoires qui se racontent le long de tous les camps. Ces séjours de durées diverses (entre deux et trois jours) permettent au groupe d'étudier son mode relationnel, que ce soit entre les enfants et avec les adultes. Il était une fois... mais aussi à chaque fois, ce travail de fond s'inscrit dans une continuité et une logique pour agir sur les tensions rencontrées dans le groupe. Il permet au collectif d'acquiescer ou de renforcer sa cohésion. Le camp, sa durée, sa destination reste un support à ce lien de travail entre ce qui est réalisé durant l'année, le travail de relation d'aide avec les enfants et les adultes (y compris leur famille) et ce moment « privilégié » et intense dans la relation à l'autre que représentent ces séjours.

À Marseille, nous y sommes partis pour plusieurs raisons : la proximité, ce que représente cette ville pour les enfants est une motivation importante (le quartier du panier lié à *Plus belle la vie*, le club de football), le fait que nous la connaissions bien – elle a été ville européenne en 2013, et elle est un lieu de visite artistique, d'architectures, d'histoires et d'espaces naturels. Le fil rouge construit autour de ces diverses visites est en priorité de permettre aux enfants, parfois sans qu'ils s'en rendent vraiment compte, de se découvrir des points communs qui les rapprochent. Le groupe a besoin, avec tous les derniers changements, de se construire une « âme » autour de sujets qui fédèrent le collectif. Ne plus être dans la structure d'accueil qui symbolise leurs tourments actuels, le lieu de leur placement. Cette dimension a un impact positivement dynamique, elle leur permet de nous rencontrer, ainsi que leurs pairs dans des lieux neutres.

Les jours précédents le départ et dans les semaines qui suivent nous avons pu constater que les tensions s'apaisent, certains enfants se rapprochent ou découvrent de nouvelles « amitiés ». Le déroulement de ce camp, fut chargé de visites (Notre-Dame de la Garde, le vieux-port, l'Estaque, le MuCem – musée des civilisations de l'Europe et de la Méditerranée, les plages, le parc Borelly, le quartier du Panier) ; mais aussi de balades et de repas liés à l'éclectisme des diverses civilisations historiques de cette ville.

Il est une constante vécue à l'issue de chaque camp, c'est la satisfaction des enfants à pouvoir, ne serait-ce qu'un temps, souffler, se poser et se rencontrer autrement. Pour finir, une expérience à faire vivre dans le futur !

La Trinité, le 28 mars 2014

## TÉMOIGNAGE - Mon stage au siège social

par **Raphaël Saillet**, stagiaire – IUT Nice Côte d'Azur, département gestion des entreprises et des administrations



J'ai eu l'opportunité de faire un stage de dix semaines au siège social de la Fondation PSP-Actes dans le service des ressources humaines. Ce fut un stage très constructif dans un domaine plutôt atypique par rapport à mes autres stages. En effet ce fut ma première fois dans le social. J'ai aussi pu discuter avec les salariés et échanger avec eux sur leur expérience et d'autres sujets (souvent à la machine à café ou la cuisine).

Et qui dit « *métier du social* » dit forcément « *très bon accueil et très bonne intégration* »... je doute qu'il y ait un rapport mais ce fut mon cas.

Malgré toutes ces discussions c'est aussi beaucoup de travail et beaucoup de réunions.

En résumé un stage à la Fondation Patronage Saint-Pierre Actes c'est un bon accueil, beaucoup de réunions et beaucoup de cafés !

## ACTES EN TRAVAUX - Accompagnement à la parentalité (SAP)

par **Isabelle Malquarti**, cadre pédagogique du SAP

Même si quitter nos locaux de Lyautey n'a pas été facile au bout de douze années de fonctionnement, nous avons apprécié notre nouveau service de Gassin depuis peu. Les enfants et familles reçus cette semaine ont exprimé la même sensation. La distribution des transports facilite la venue des familles concernées (terminus du Tram de Pasteur). Nos locaux offrent du neuf, du nouveau pour nos publics comme pour l'équipe. Seule la question de l'éloignement de la Maison d'arrêt de Nice, reste une réelle problématique pour les familles et pour les professionnelles. Une autre organisation trouvera ses marques dans le temps.

Ceci dit, le changement imposé peut être aussi source d'appréhension de l'inconnu et d'adaptation et nous ne sommes pas tous égaux face aux modifications que cela impose. Renoncer, c'est gagner autre chose, à chacun d'apprécier. Passer d'un service autonome à une **mutualisation de services**, c'est aussi la rencontre d'autres pratiques professionnelles, de collègues, de fonctionnement des services. Suite au prochain numéro !

## LA PAROLE AUX SALARIÉS - L'accompagnement social de proximité, si on en parlait...

par **Cécilie Carbeti**, assistante sociale au CHRS

Au centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) il est, entre autre, question d'accompagnement social de proximité. Mais comment définir cet accompagnement ?

Assistante sociale sur le CHRS depuis bientôt trois ans, je touche du doigt cet accompagnement social qui me tient tant à cœur. Le CHRS reçoit des familles et des personnes isolées sans solution d'hébergement qui rencontrent diverses difficultés sociales. Notre objectif est d'accompagner ces familles de manière à stabiliser leur situation afin qu'elles soient ensuite en capacité d'accéder à un logement autonome. Nous les rencontrons de façon hebdomadaire au bureau ou à domicile. Des objectifs concernant le budget, l'emploi, la santé, le lien social, la parentalité et le logement sont élaborés. Notre travail est ainsi ponctué d'un accompagnement social « conventionnel » mais aussi de proximité et de rencontres moins « classiques ».

Je me souviens de cette période où j'accompagnais une fois par semaine Madame X faire ses courses dans un supermarché afin qu'elle apprivoise ce grand espace, cette foule qui pour elle était insupportable et où il fallait que je l'aide à calmer ses angoisses. Il y a ces autres fois où une collègue allait chercher et ramener une fois par semaine Madame Y hospitalisée pour sa sortie thérapeutique,

et où elle passait cette journée avec elle, l'accompagnant physiquement mais aussi moralement. Une autre collègue a quant à elle été chercher régulièrement à la sortie d'école le petit garçon de Madame V, le ramenant à la maison avec sa mère afin de les aider dans le lien mère-enfant. Ou encore la fois où une collègue s'est retrouvée sur le trottoir avec Madame C et toutes ses affaires suite à l'expulsion de son logement ; et où elle a dû gérer la détresse qu'une telle expulsion peut engendrer.

C'est souvent lors de ces rencontres que nous rentrons vraiment dans l'intimité des familles, et dans leur propre réalité. Et c'est ce qui nous permet parfois, en plus de les accompagner vers une stabilisation de leur situation, de les aider à un mieux-être.

Ce travail social parfois invisible aux yeux des autres nous demande beaucoup de temps et de don de soi. Mais c'est dans ce travail, dans ces rencontres si spéciales avec les familles, que je m'enrichis professionnellement et personnellement.





Parmi les projets : Cap Entreprise et les jeunes majeurs • Projet en réflexion : l'atelier théâtre

## QUELS ACTES POUR DEMAIN - Où en sommes-nous ? Les projets, c'est parti !

Informations recueillies par **Mireille Henry**, directrice du secteur Insertion logement emploi

- Cap Entreprise et les jeunes majeurs – Des contacts ont été pris auprès des associations ALC et Montjoye afin de présenter l'action et recenser les jeunes concernés. L'ouverture de cette action au public d'Actes Jeunes va être soumise au conseil général des Alpes-Maritimes.
- Le projet « Passage à niveau » de la préorientation (optimisation du potentiel d'apprentissage) est présenté à la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH).
- L'hébergement des auteurs d'actes de violence suscite l'intérêt des services de la justice, des acteurs concernés (Abri Côtier, Centre d'information des droits des femmes), des contacts avec des partenaires éventuels (ville de Nice, politique de la ville) sont en cours. Ce projet pourrait s'inscrire dans le contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) de nos Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).
- Le projet Avenir Jeunes (dispositif d'accompagnement / hébergement / accès logement jeunes) rencontre un écho favorable auprès des financeurs (direction départementale de la cohésion sociale, conseil général, conseil régional). Un protocole de partenariat avec la mission locale communautaire Nice-Côte d'Azur est en cours.

### Les projets, ça avance !

- L'accueil de jour pour la resocialisation et rescolarisation de jeunes préadolescents en décrochage scolaire grâce à une nouvelle approche pédagogique dont le jardin biologique pourrait faire partie est en cours de discussion autour

du CPOM du secteur Enfance-familles. Des activités d'éducation/sensibilisation à l'environnement à partir d'ateliers thématiques sont également prévues.

- La création d'un jardin biologique pédagogique et thérapeutique est amorcée, les premières réunions avec les équipes de la Maison de l'enfance de La Trinité portent sur le repérage de l'emplacement idéal et des futurs petits jardiniers.

### Les projets en réflexion !

- L'atelier théâtre – Constitution du groupe porteur, ciblage des futurs comédiens, recherche de lieu de répétition.
- L'atelier traduction – Recensement des besoins et des traducteurs bénévoles.
- L'épicerie sociale – Orientation vers une épicerie sociale itinérante sur le haut pays, partenariat avec la banque alimentaire, en discussion.

La cellule projet reste à votre disposition pour tous nouveaux projets car c'est par le foisonnement des idées que certains d'entre eux pourront éclore.

## SUCCESS STORY - Multiservices a la green attitude...

par **Céline Martel**, secrétaire de direction du secteur Enfance-familles

Action « éco geste » avec Électricité de France et le conseil général des Alpes-Maritimes. Cette action écologique et économique a vu le jour fin 2009. Jonny, Julien et Willy, salariés de la Fondation PSP Actes, accompagnés par Mario, bénéficiaire de l'AAVA (atelier d'adaptation à la vie active), s'occupent de main de maître de cette action supervisée par Dominique.

**La genèse de ce projet** – Le pôle solidarité d'EDF a initié cette action sur la précarité énergétique, et s'est rapproché du conseil général des Alpes-Maritimes qui a signé une convention avec la Fondation PSP-Actes.

**Son fonctionnement** – EDF fournit gracieusement, des prospectus d'information sur les gestes éco-citoyens, des ampoules à basse consommation, des coupe-veilles, pour les remettre aux ménages visités. Le conseil général adresse la liste des personnes qui ont demandé des aides dans le cadre du FSL (Fonds de solidarité pour le logement) et qui n'arrivent plus à régler leur facture. Mario prend rendez-vous avec ces ménages, il organise des tournées en veillant à regrouper les rendez-vous par secteur géographique : 90% des personnes acceptent la visite de l'équipe de Multiservices. Grâce à la subvention du conseil général des

Alpes-Maritimes deux vélos électriques ont été achetés.

Jonny et Julien se rendent, à bicyclette, au domicile de ces personnes afin :

- de vérifier l'état énergétique du logement afin d'identifier le problème de surconsommation et effectuer un relevé du compteur EDF (fonction diagnostic) ;
- d'informer sur les éco-gestes, les tarifs sociaux, remettre des ampoules basse consommation, des coupe-veilles (fonction conseils pratiques).

Chaque visite dure environ une heure. À la suite de ces visites :

- 80 % des problèmes de consommations sont résolus ;
- 40 % des ménages ont baissé leur consommation.

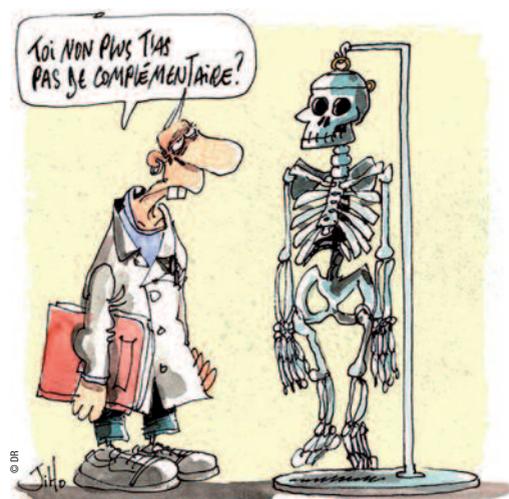
Ce sont souvent les raisons suivantes qui provoquent des hausses de consommation et donc de facturation :

- mauvaise utilisation des chauffages électriques, défection du cumulus très souvent entartré, mauvaise manipulation du disjoncteur du cumulus qui reste en marche forcée ;
- mauvaise installation électrique, branchement inversé ;
- congélateur ou réfrigérateur plein de glace ; mauvais état des joints du réfrigérateur...



650 ménages ont été visités en 5 ans d'existence

Jonny a parcouru plus de 3 000 km à vélo depuis la création de cette action. Il est en pleine forme et n'a même pas besoin de faire du sport après le boulot !



## ACTUALITÉS SOCIALES - En route vers une nouvelle complémentaire santé

par **Stéphanie Tavernier**, directrice des ressources humaines

Plusieurs réunions de concertation entre les associations intéressées pour harmoniser leur système de mutuelle obligatoire se sont tenues depuis le début de l'année 2014. L'objectif partagé est de se regrouper en vue de négocier au mieux avec les organismes mutualistes pour obtenir le meilleur rapport qualité-prix possible.

Les associations qui ont décidé de travailler dans l'intérêt commun de leurs salariés sont les associations Montjoye, ADS, Rayon de Soleil, ALC et bien entendu notre Fondation. L'association La Semeuse devrait rejoindre très bientôt ce collectif de travail.

Au total ce sont plus de mille salariés qui pourraient être couverts auxquels s'ajouteront de nombreux ayants-droits ! Ces séances de travail qui se veulent paritaires (les directeurs de ressources humaines représentant chaque employeur travaillent de concert avec les représentants des organisations syndicales) ont déjà abouti à l'écriture d'un cahier des charges, au dépouillement des propositions et à une présélection. En application du proverbe « l'union fait la force » nous espérons que cette démarche associative permettra de satisfaire le plus grand nombre de salariés de nos institutions.