

PLATEFORME DE SERVICE JEUNES

Secteur
ENFANCE–JEUNESSE–FAMILLES

BILAN DE L'ANNEE 2022

2 Rue du Colonel Gassin
06300 NICE
Tél. 04 93 014 32 20
direction-enfance-famille@fondationdenice.org



TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	5
I. PRESENTATION DU SERVICE.....	6
1. L'Equipe.....	6
2. Les temps de rencontre et de partage collectif	6
3. Les temps de formation	7
II. MODALITES D'ADMISSION	8
1. Critères d'admissibilité.....	8
2. les caractéristiques du public accueilli et accompagné	8
III. LES 71 JEUNES ADMIS EN 2022	10
1. Répartition par sexe	10
2. Répartition par âge	10
3. Tiers orienteurs des nouvelles admissions	11
4. Situation professionnelle à l'admission	11
5. Situation scolaire à l'admission.....	12
6. Situation d'hébergement à l'admission	12
IV. LES 116 JEUNES ACCOMPAGNES EN 2022	13
1. Evolution du nombre de jeunes accompagnes.....	13
2. Evolution du nombre de filles et de garçons accompagnés	14
3. Evolution du nombre des jeunes hébergés et non hébergés en 2022.....	14
4. L'accompagnement.....	15
V. LES 78 JEUNES SORTIS DU DISPOSITIF	16
1. Répartition par sexe	16
2. Motifs de sortie	16
3. Ages des jeunes à la sortie	17
4. Situation professionnelle des jeunes à la sortie	17
5. Solutions d'hébergement à la sortie du dispositif	18
6. Durée des accompagnements des jeunes sortis en 2022.....	18
7. Le fond frecon	18
VI. Exemple d'un parcours	19

VII. Les partenaires	21
CONCLUSION.....	22
Quelques logements en images	23

INTRODUCTION

La Plateforme de services Jeunes (PFJ), créée en janvier 2018, est un service du secteur Enfance Jeunesse Famille de la FONDATION de Nice PSP-ACTES. Elle œuvre auprès d'un public de 18 à 25 ans en grande précarité.

Le service propose un accompagnement, avec ou sans hébergement, global et individualisé. Il vise à une insertion durable par l'accès à une formation, un emploi, un logement, aux soins, à la citoyenneté.

Le service s'appuie sur l'idée qu'il est nécessaire de décloisonner les problématiques (éducatives, sociales, professionnelle...) rencontrées, mais également l'offre d'accompagnement qui en découle tout en favorisant le pouvoir d'agir de la personne.

Dans ce cadre, la PFJ a pour ambition de continuer à mutualiser et à s'appuyer sur toutes les ressources possibles tant en interne qu'au niveau des partenaires externes.

Le service dispose de 34 appartements de type studio, effectivement nous sommes passé en 2022 de 24 logements à 34 afin de répondre aux besoins qui ne cesse d'accroître des jeunes en grande précarité afin de leurs offrir un hébergement, une mise à l'abri le temps de construire un projet pour une insertion socio-professionnelle pérenne,

Ces studios sont répartis sur différents quartiers de la ville de Nice à proximité des transports en commun afin de favoriser la mobilité et l'autonomie des jeunes.

L'objectif attendu de la plateforme est d'accompagner 100 jeunes par année (avec ou sans hébergement).

I. PRESENTATION DU SERVICE

1. L'EQUIPE

L'équipe est composée :

- ❖ Une Assistante de Service Sociale
- ❖ Un éducateur spécialisé
- ❖ Une Conseillère en Insertion Professionnelle
- ❖ Un travailleur social
- ❖ Une secrétaire à mi-temps
- ❖ Un Chef de service affecté à mi-temps

Un responsable d'activité et un directeur complète la ligne hiérarchique.

Cette pluridisciplinarité permet de favoriser :

- ❖ Le partage de compétences ou savoir-faire au service des personnes accompagnées
- ❖ Une efficacité et une réactivité dans l'accompagnement, au plus près des besoins
- ❖ Des liens de proximité partagés par tous

Chaque travailleur social a en moyenne 15 jeunes en référence en file active. Ils interviennent sur une amplitude de 08h00 à 19h00, 5 jours sur 7.

En cas d'urgence, les personnes accompagnées peuvent joindre l'équipe de la MECS pour adolescent « La Guitare ». Suivant les cas de figure un cadre d'astreinte est joignable toute l'année 7 jours sur 7 et 24h/24h.

2. LES TEMPS DE RENCONTRE ET DE PARTAGE COLLECTIF

Les réunions d'équipe hebdomadaires :

Elles ont lieu tous les *Lundis après-midi*. Sont abordés, pendant ces réunions :

- ❖ L'organisation hebdomadaire : accompagnements, rencontres employeurs, rendez-vous à fixer et organisation des visites à domicile ;
- ❖ Différents points relatifs à l'organisation du service et les informations générales ;
- ❖ Echanges sur les situations des jeunes et réflexion sur les actions à mener : situations problématiques, conditions de sorties, etc.
- ❖ Interventions ponctuelles de partenaire interne ou externe

Ces temps pourront s'organiser en cercle afin de favoriser l'intelligence collective ou chacun est appelé à prendre position pour faire avancer les sujets de manière efficace.

L'analyse des pratiques :

L'équipe bénéficie d'un temps d'analyse de pratiques mené par une intervenante extérieure à raison d'une séance de 2 heures par mois

3. LES TEMPS DE FORMATION

L'équipe a pu bénéficier de temps de formation sur des sujets tels que la radicalisation, l'initiation à la pratique du rétablissement, premier secours en santé mentale et sensibilisation à la sécurité routière.

II. MODALITES D'ADMISSION

1. CRITERES D'ADMISSIBILITE

- ❖ Être domicilié sur la métropole
- ❖ Être âgé de moins de 25ans
- ❖ Être en situation régulière sur le territoire Français

Les jeunes accompagnés par la Plateforme au service des jeunes sont orientés par de nombreux partenaires comme la Mission Locale, les MSD, des services d'ALC ou de Montjoye, L'escalpe, CCAS et des services internes à la fondation. Les jeunes peuvent aussi se présenter directement au service, un accueil est prévu tous les jours du Lundi au vendredi. Selon la situation un premier RDV est fixé.

A la suite, un premier RDV d'accueil est proposé Afin que le travailleur social réalise un diagnostic prenant en compte le parcours, et les besoins du jeune pour coconstruire un accompagnement personnalisé et adapté. Ce dernier est formalisé au sein d'un contrat de prise en charge validé en commission du Fond d'aide aux jeunes en présence de représentant de la Métropole. La prise en charge proposée peut se réaliser avec ou sans hébergement. Dans le cas d'une mise à l'abri sur l'un de nos trente-quatre studios, l'hébergement est prévu pour une durée de 3 mois renouvelable une fois. L'accompagnement peut se poursuivre à l'issue de ces 6 mois.

2. LES CARACTERISTIQUES DU PUBLIC ACCUEILLI ET ACCOMPAGNE

Il s'agit de jeunes de 18 à 25 ans se heurtant à des difficultés d'insertion professionnelle, sociale et d'accès à un logement. Il peut s'agir pour certains, de personnes dites « NEET » et/ou Sans Domicile Stable et en grande précarité.

Les problématiques repérées chez les jeunes lorsqu'ils sollicitent la plateforme sont généralement liées à :

- ❖ Absence de logement
- ❖ Absence de travail et/ou de lien sociaux
- ❖ Difficulté pour accéder aux droits communs
- ❖ Situation administrative en cours de régularisation
- ❖ Faible niveau scolaire
- ❖ Parcours ASE semé de rupture

Les personnes accompagnées, dont le parcours est souvent chaotique font majoritairement part de leurs difficultés familiales, souvent vécu comme traumatique, qui serait à l'origine de leur propre difficulté.

Difficultés familiales évoquées :

- ❖ Situation de précarité physique, psychique ou sociale des parents avec ou sans addictions qui ont pu entraîner une négligence de soin, d'éducation...
- ❖ Absence ou présence discontinue d'un ou des deux parents.
- ❖ Situation de violence qu'elle soit conjugale ou intrafamiliale
- ❖ Situation de violence sexuelle

L'accompagnement réalisé par l'équipe de travailleurs sociaux a permis de repérer certaines problématiques individuelles récurrentes des jeunes accompagnés.

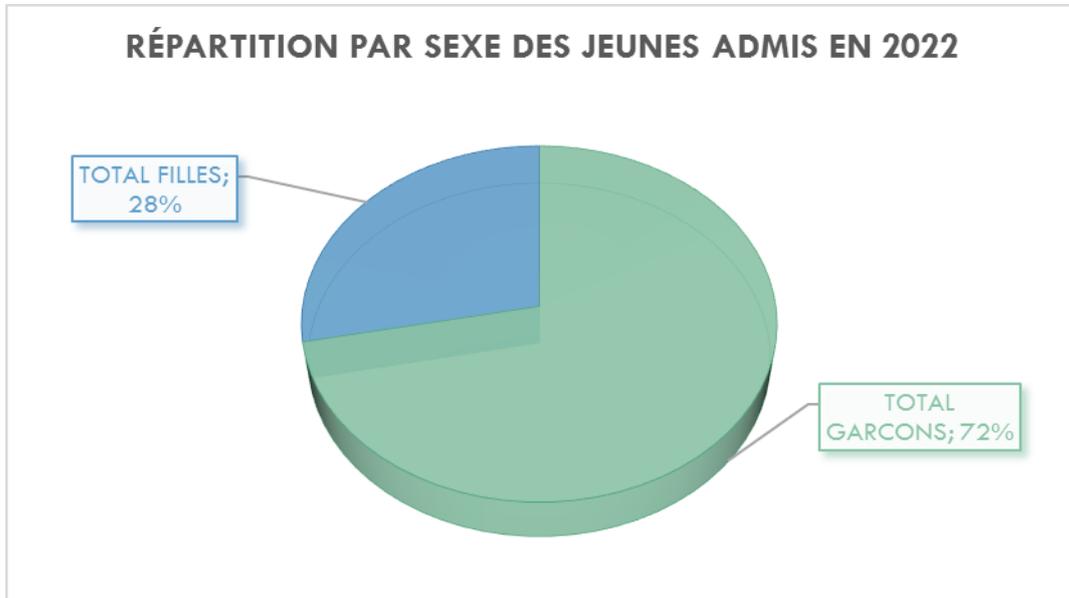
Il s'agit de :

- ❖ Troubles psychiques relevant d'une prise en charge médicale qui peut être associée à la prise d'un traitement.
- ❖ Troubles du comportement (hyperactivité, agression, délinquance, incarcération...),
- ❖ Trouble du comportement associé à des problématiques d'attachement
- ❖ Addictions
- ❖ Faible estime de soi
- ❖ Difficulté dans les apprentissages
- ❖ Repli, isolement
- ❖ Non-maitrise de la langue, du droit commun

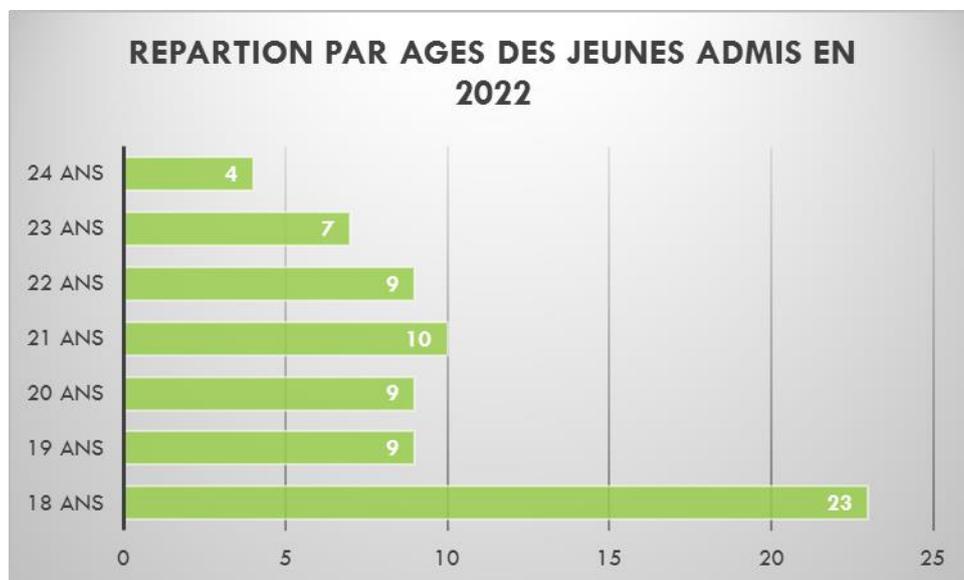
III. LES 71 JEUNES ADMIS EN 2022

1. REPARTITION PAR SEXE

En 2022, le service de la Plateforme jeunes a accueilli 71 nouveaux jeunes (20 filles et 51 garçons).



2. REPARTITION PAR AGE



Les jeunes de 18 ans représentent 33% des jeunes admis. On note une nette augmentation des jeunes de cet âge par rapport aux années précédentes. A titre d'exemple, ils représentaient 22% des jeunes admis en 2020.

3. TIERS ORIENTEURS DES NOUVELLES ADMISSIONS

JEUNES ACCOMPAGNES	MNA		HORS MNA	
	NOMBRE	%	NOMBRE	%
Accueil de Nuit / Trachel (Structure de mise à l'abri)	1	7	0	0
AFEV	0	0	1	2
ALC Association	2	13	0	0
ALC Le Figuiier (Diffus)	4	27	0	0
Bouche à Oreille	0	0	3	5
CCAJ MNC	1	7	0	0
FJT Espace Soleil Montjoye	1	7	1	2
MECS La Guitare	1	7	1	2
Métropole NCA	0	0	3	5
Mission Locale	3	20	39	70
MLDS (Miss° de lutte contre le décrochage scolaire)	0	0	2	4
MNA Fondation de Nice	2	13	0	0
MSD Les Paillons (Nice Ariane)	0	0	1	2
Non Renseigné	0	0	4	7
SPIP / PJJ	0	0	1	2
TOTAL	15	100	56	100

L'orienteur principal est la mission Locale en cohérence avec le partenariat établi depuis de longues années. Rappelons que nous réalisons 3 permanences par mois sur les sites de la Mission Locale de Nice centre et Nice ouest les vendredis et mercredis en alternance.

21% des jeunes orientés sont d'anciens mineurs non accompagnés.

4. SITUATION PROFESSIONNELLE A L'ADMISSION

SITUATION PROFESSIONNELLE DES JEUNES A L'ADMISSION				
LIBELLE	Filles	Garçons	Total	%
APPRENTISSAGE	2	12	14	20
CDD	1	4	5	7
CDI	1	1	2	3
FORMATION	4	2	6	8
INTERIM		4	4	6
NEET	7	17	24	34
Non connu	5	11	16	23
TOTAL	20	51	71	100

Si nous considérons que les situations « non connues » sont des jeunes qui ne sont ni en emploi ni en formation, alors 56% des jeunes admis étaient peut-être considérés comme NEET.

5. SITUATION SCOLAIRE A L'ADMISSION

SITUATION SCOLAIRE DES JEUNES A L'ADMISSION				
LIBELLE	Filles	Garçons	Total	%
DIPLÔMES	7	11	18	25
EN COURS D'OBTENTION DE DIPLÔME	2	12	14	20
SANS DIPLÔME	5	16	21	30
Non connu	6	12	18	25
TOTAL	20	51	71	100

Si nous considérons que les situations « non connues » sont des jeunes non diplômés et pas en cours d'obtention de diplôme, alors 55% des jeunes admis étaient non diplômés.

6. SITUATION D'HEBERGEMENT A L'ADMISSION

SITUATION D'HERGEMENT DES JEUNES A L'ADMISSION				
LIBELLE	Filles	Garçons	Total	%
Foyer		7	7	10
Logement Diffus		3	3	4
Logement Familial	7	8	15	21
Logement Individuel	1	2	3	4
Chez un Tiers	3	6	9	13
SDS	3	15	18	25
Non connu	5	11	16	23
TOTAL	19	52	71	100

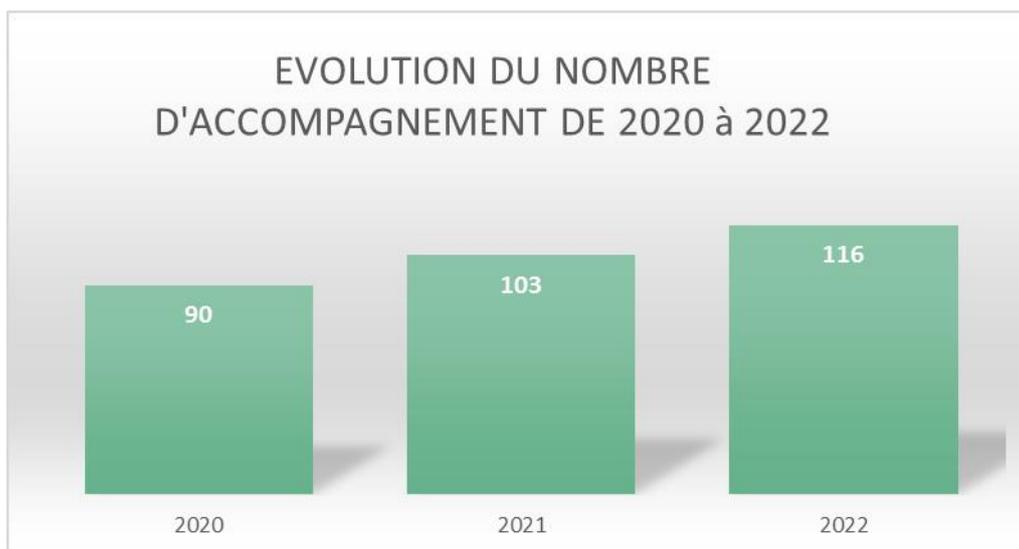
Si nous considérons que les situations « non connues », SDS, foyers, logements diffus sont des jeunes qui ne disposent pas d'un hébergement alors 61% des jeunes admis sont sans hébergement.

IV. LES 116 JEUNES ACCOMPAGNES EN 2022

Au 01/01/22 le service accompagnait 45 jeunes auxquels se sont ajoutés 71 nouvelles admissions. Ainsi en 2022, 116 jeunes ont été accompagné(e)s par la plateforme de service jeunes.

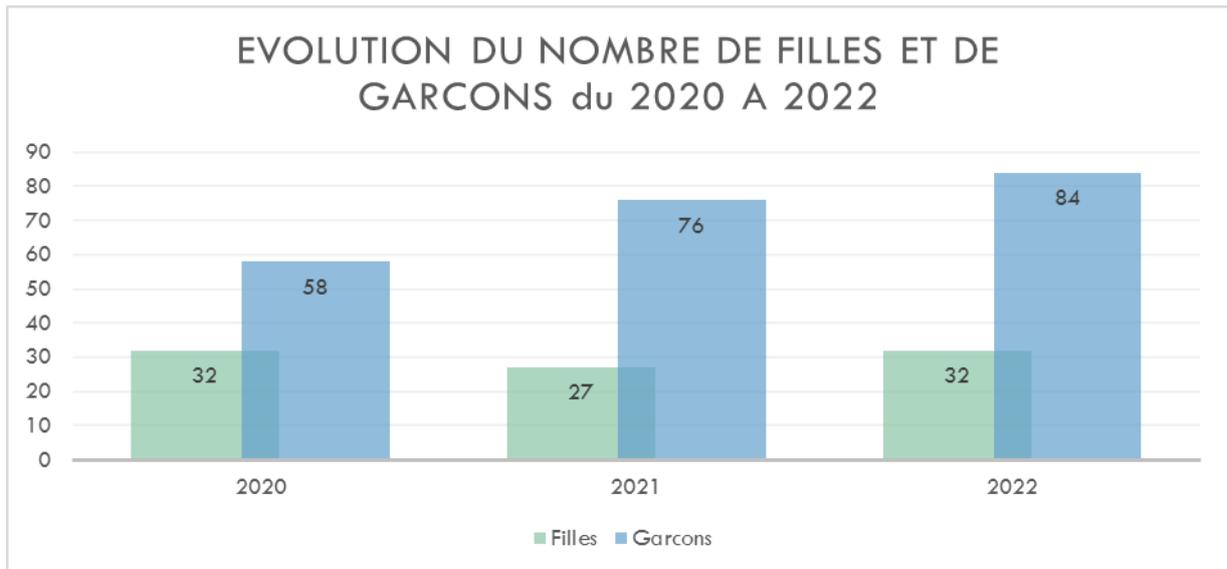


1. EVOLUTION DU NOMBRE DE JEUNES ACCOMPAGNES



Le nombre de jeunes accompagnés est en augmentation continue depuis au moins trois ans.

2. EVOLUTION DU NOMBRE DE FILLES ET DE GARÇONS ACCOMPAGNES



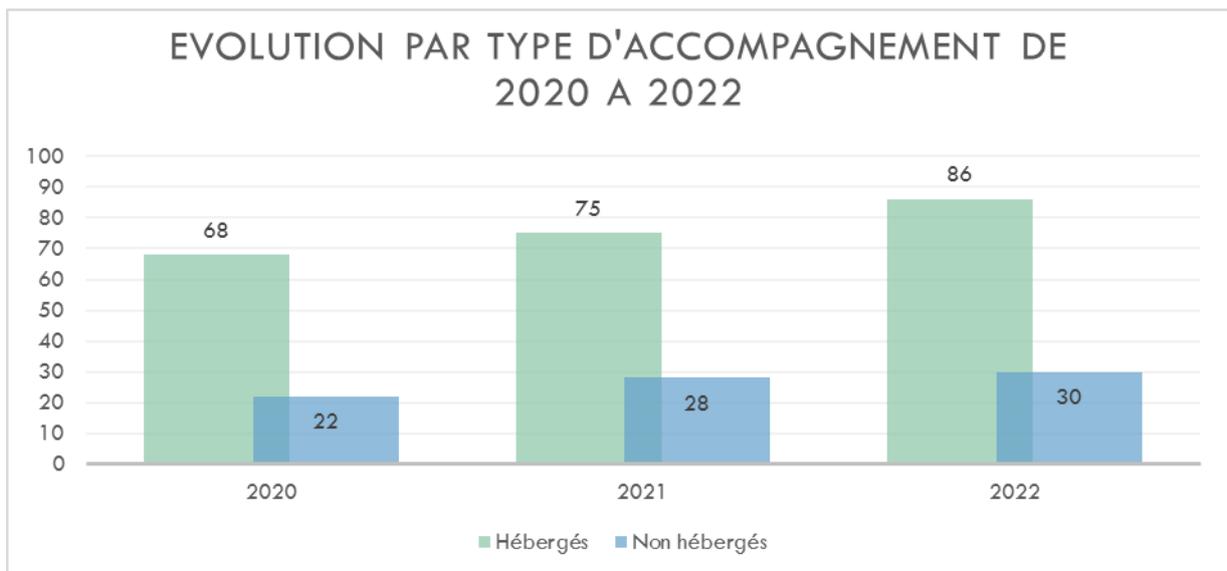
Le ratio du nombre de femmes accompagnées en 2022 est stable par rapport à 2021, 26% à 28%.

En 2020, elles représentaient 35% du nombre de jeunes accompagnés.

La plateforme accompagne plus d'hommes que de femmes. L'existence de structure dédié aux femmes (centre maternelle ou dédié aux femmes victimes par exemple) est une hypothèse pour expliquer ce constat.

3. EVOLUTION DU NOMBRE DES JEUNES HEBERGES ET NON HEBERGES EN 2022.

Le service a hébergé 86 jeunes en 2022, (21 filles, 65 garçons) soit 74% des jeunes accompagnés.



Les ratios de jeunes hébergés et non-hébergés sont quasi équivalents sur les trois dernières années, entre 72 et 75%.

Cependant l'augmentation de notre parc immobilier de 24 à 34 studios nous a permis d'accompagner et mettre à l'abri, un plus grand nombre de jeunes en grande précarité et répondre à un besoin de plus en plus prégnant.

4. L'ACCOMPAGNEMENT

Les axes d'accompagnement :

La plateforme de service jeunes propose un accompagnement global. Ainsi nous pouvons soutenir les jeunes pour l'accès au logement, l'accès à l'emploi ou à la formation, l'accès à la santé, et sur le volet administratif.

Nous ne présumons pas de priorité sur ces axes d'intervention. Nous pouvons entamer un travail avec les jeunes sur plusieurs axes concomitamment. Il s'agit de répondre à la fois aux besoins repérés par l'équipe et exprimés par le jeune.

En 2022 :

- 100% des jeunes ont été accompagnés sur l'accès à l'emploi ou la formation
- 91% des jeunes ont été accompagnés sur l'accès au logement
- 89% des jeunes ont été accompagnés sur l'accès à la santé
- 99% des jeunes ont été accompagnés sur le volet administratif

A noter que 80% des jeunes ont été accompagnés sur les 4 axes au cours de leur passage à la plateforme.

V. LES 78 JEUNES SORTIS DU DISPOSITIF

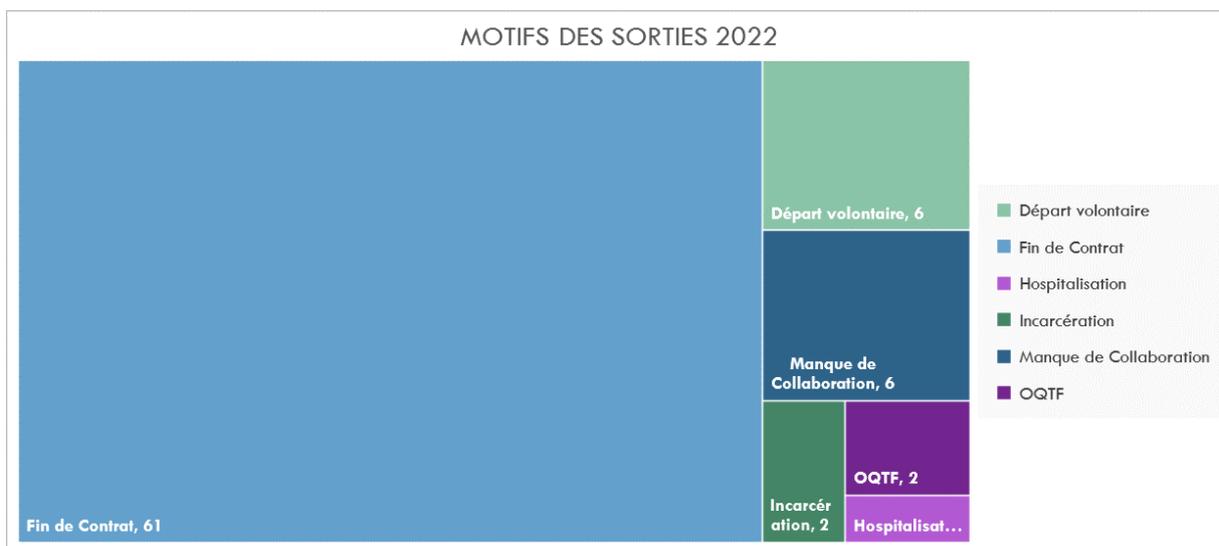
1. REPARTITION PAR SEXE

En 2022, 78 jeunes sont sortis du dispositif, 24 filles et 54 garçons.

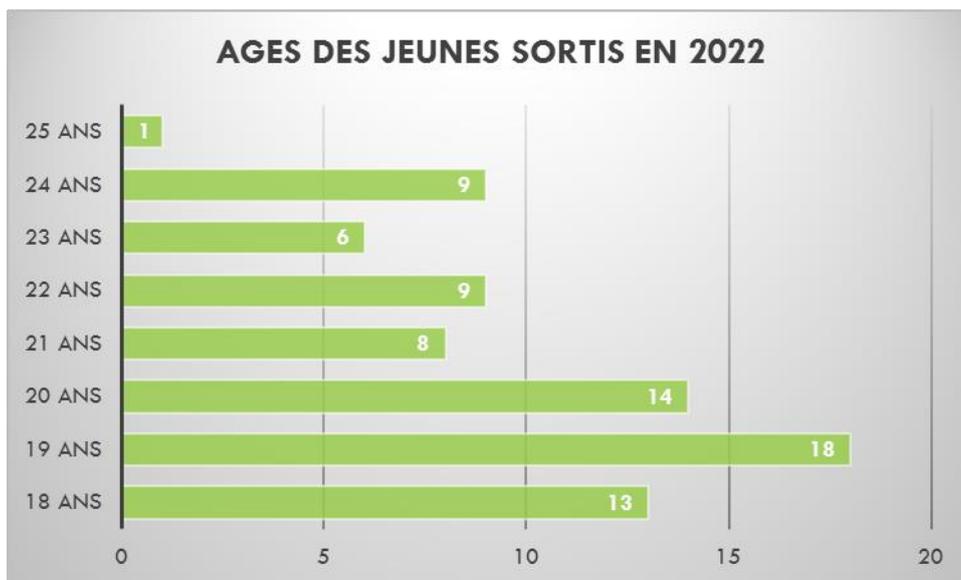


2. MOTIFS DE SORTIE

MOTIFS DES SORTIES 2022				
LIBELLE	Filles	Garçons	NOMBRE	%
Départ volontaire	2	4	6	8
Fin de Contrat	19	42	61	78
Hospitalisation		1	1	1
Incarcération		2	2	3
Manque de Collaboration	1	5	6	8
OQTF	1	1	2	3
TOTAL Sortants	23	55	78	100



3. AGES DES JEUNES A LA SORTIE



4. SITUATION PROFESSIONNELLE DES JEUNES A LA SORTIE

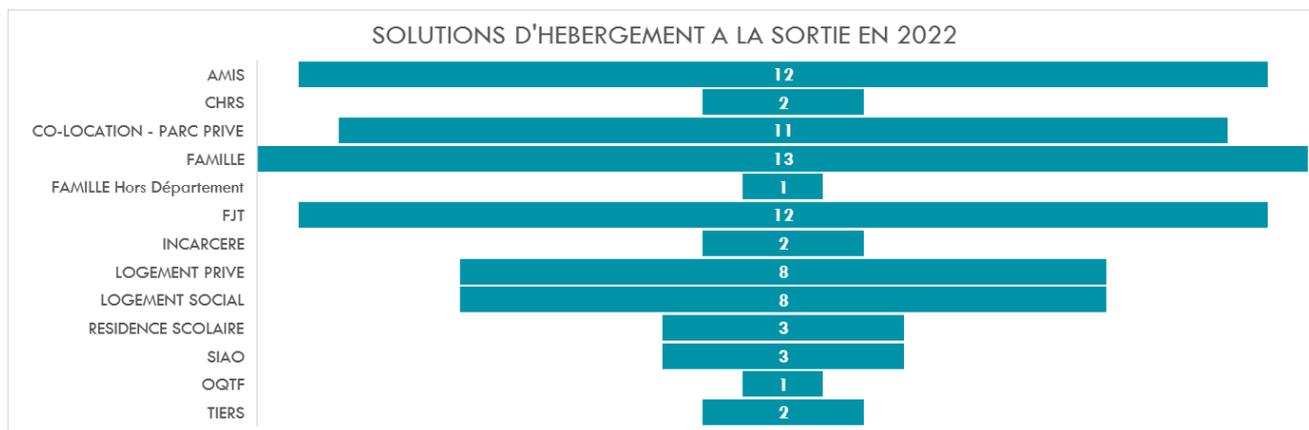
STATUT PROFESSIONNEL DES JEUNES A LA SORTIE				
LIBELLE			2022	
	Filles	Garçons	NOMBRE	%
APPRENTISSAGE	4	13	17	22
CDD	6	11	17	22
CDI	6	7	13	17
CONTRAT PROFESSIONNEL		1	1	1
ETABLISSEMENT MEDICO SOCIAL		1	1	1
FORMATION	3	4	7	9
INCARCERE		2	2	3
INTERIM	1	2	3	4
NON CONNUE * <i>départ volontaire</i>		2	2	3
OUVERTURE DE DROITS POLE EMPLOI	4	10	14	18
SUIVI MISSION LOCALE		1	1	1
TOTAL Sortants	24	54	78	100

Cet accès à l'emploi permet aux jeunes accompagner d'appréhender la vie autrement, de stabiliser leurs situations et ainsi s'inscrire dans un projet pérenne.

74% des jeunes sont sortis en situation d'emploi ou en formation.

Parmi les jeunes sortis sans emploi (26% des sortis), 75% bénéficiaient d'un accompagnement à l'emploi (pôle emploi ou mission locale).

5. SOLUTIONS D'HEBERGEMENT A LA SORTIE DU DISPOSITIF



En 2022, malgré les difficultés liées au relogement, le travail de partenariat avec les réseaux nous a permis de maintenir l'accès au logement dans le parc privé pour les jeunes ainsi que vers les logements sociaux. Pour certains que nous hébergeons, nous avons demandé une dérogation pour prolonger la mise à disposition d'un studio au-delà des 6 mois, le temps qu'une solution d'hébergement soit effective.

92% des jeunes sortis avaient une solution d'hébergement.

6. DUREE DES ACCOMPAGNEMENTS DES JEUNES SORTIS EN 2022



La durée moyenne d'accompagnement est en cohérence avec le règlement du Fond d'Aide aux Jeunes.

Au 01/01/23, le service accompagne 38 jeunes (soit 116 accompagnés durant l'exercice 2022 – 78 jeunes sortis du dispositif entre janvier et décembre 2022)

7. LE FOND FRECON

La Fondation a perçu un leg en 2022. Le conseil d'administration a fait le choix de le dédié aux jeunes. Après réflexion menée par une commission réunissant des membres du CA, des salariés cadres et non cadres, il a été décidé que ce fond soit dévolu aux jeunes sortant de nos dispositifs. Il s'agit, lorsqu'elle est nécessaire, de leur fournir une aide financière. Pour les jeunes de la plateforme, celle-ci peut servir à financer une caution d'appartement ou l'achat de mobilier par exemple.

Une commission trimestrielle étudie les demandes.

En 2023, 1 jeune de la plateforme sorti en 2022 a bénéficié de ce soutien.

VI. EXEMPLE D'UN PARCOURS

28/08/2022

M. nous a été orienté par la métropole, pour un accompagnement vers une insertion socio-professionnelle et une mise à l'abri car il est SDS, il est originaire de Draguignan, il est venu s'installer à Nice dans le but de trouver un travail.

04/08/2022

1er entretien d'accueil pour définir et co-construire les axes du projet d'accompagnement, un plan action à été mis en œuvre, dans un premier temps organiser la mise à l'abri sur un de nos studio, par la suite au regard de son expérience dans le domaine de la vente, nous nous appuyerons sur une orientation vers cap entreprise pour faciliter la recherche d'emploi dans la vente.

02/09/2022

Nous l'avons logé sur un de nos studio situé à Nice, Un état des lieux entrant est fait en présence de M, suivi d'une remise des clés de l'appartement situé à Nice, n'ayant pas de ressources pour subvenir à ses besoins primaires une orientation vers l'épicerie solidaire de la fondation a été effectué pour lui permettre d'avoir un colis alimentaire.

7/11/2022

Il participe à l'atelier collectif information et création du compte reconect pour l'ouverture d'un coffre-fort numérique organisé au sein la plateforme.

14/11/2022

L'accompagnement de Cap entreprise a abouti sur un entretien d'embauche pour M qui débouchera sur un contrat CDD dans la vente au magasin JD /Sport de Nice.

27/12/2022

- Grâce à l'obtention de ce contrat nous pouvons avec M travailler sur la constitution des dossiers pour le relogement dans un parc privé, F.J.T /appart city. M fait le choix de remplir le dossier de candidature pour appart city.

25/01/2023

- Dossier de relogement pour appart city est finalisé et déposé le même jour.

20/02/2023

- M. obtient un appartement avec appart city.

25/02/2023

- Accompagnement de M dans son nouvel appartement situé à Nice ave République.

01/03/2023

- **Fin de l'accompagnement.**

VII. LES PARTENAIRES

LOGEMENT / HÉBERGEMENT

Direction de l'immobilier	UN TOIT POUR TOI	FOYER JEUNES TRAVAILLEURS	Place d'Accueil d'Urgence PAU	COHABITATION INTERGÉNÉRATIONNELLE	AGIS 06	PARC SOCIAL ET PRIVÉ	ADOMA	STUDIOS MET	Centre d'Hébergement et de réinsertion sociale CHRS	GALICE	LA HALTE DE NUIT BRUNO DUBOULOZ	ACTION LOGEMENT	REFUGE
---------------------------	------------------	---------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------	----------------------	-------	-------------	-----------------------------------------------------	--------	---------------------------------	-----------------	--------

INSERTION PROFESSIONNELLE

MISSION LOCALE	POLE EMPLOI	CAP ENTREPRISE	AFPA	Structure d'Insertion par l'Activité Economique SIAE	Centre de Formation d'Apprentis CFA	LA RESSOURCERIE AAVA	Plan Local Insertion Emploi PLIE	Agence d'intérim	Plateforme de vocation pour l'emploi
----------------	-------------	----------------	------	------------------------------------------------------	-------------------------------------	----------------------	----------------------------------	------------------	--------------------------------------

ACCÈS AUX DROITS

CPAM	PRÉFECTURE	CAF	IMPOTS	Centre d'Information des droits des Femmes	Comité de Vigilance des A-M COVIAM	LE TREMPLIN	MAIRIE DE NICE / CCAS	PELICAN
------	------------	-----	--------	--------------------------------------------	------------------------------------	-------------	-----------------------	---------

SANTÉ

PSYCHOLOGUES	HÔPITAL X	MÉDECINS DU MONDE	CROIX ROUGE FRANÇAISE	Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie CSAPA	L'ESCALE	CARREFOUR SANTÉ JEUNES	Centre Médico Psychologique CMP
--------------	-----------	-------------------	-----------------------	--------------------------------------------------------------------------	----------	------------------------	---------------------------------

INSERTION SOCIALE

SECOURS POPULAIRE	ÉPICERIE SOLIDAIRE	AUTO ÉCOLE SOCIALE	SECOURS CATHOLIQUE	ASSOCIATION HUBLOT	ÉCOLE DE LA 2ÈME CHANCE	ASSOCIATION MIR
-------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	-------------------------	-----------------

CONCLUSION

La perspective d'élargir notre offre partenariale avec la métropole avec la captation de 10 nouveaux studios afin d'augmenter notre capacité d'accueil a été atteinte début 2022 (8 appartements captés entre juillet et décembre 2021).

Pour autant l'objectif d'accompagner sur l'année 100 jeunes a été dépassé cette année. La transformation des places ALT en hébergement d'urgence conventionné avec la DETTS va permettre de pérenniser le fonctionnement budgétaire de l'action dans le temps.

Le déploiement du logiciel métier (Nemo) et la formation du personnel sont en cours et devrait être finalisé fin du premier semestre 2022 avec une phase d'expérimentation qui devrait débuter en avril 2022.

Ce logiciel va venir faciliter le traitement des différentes données propre au fonctionnement de l'action et permettra de préciser ou de générer de nouveaux indicateurs et leur effets (impacts) afin de rendre plus lisible et visible l'activité de la Plateforme.

En 2023, nous envisageons de faire évoluer nos modalités d'accompagnements. Nous proposons de les organiser non pas à partir d'une référence éducative unique, mais sur la base d'une multi référence. Tous les professionnels accompagnent toutes les personnes de la file active afin de garantir l'agilité et la continuité de l'accompagnement, de favoriser l'horizontalité du suivi, d'optimiser la pluridisciplinarité de l'équipe en mettant un large portefeuille de compétences à disposition des jeunes et familles accompagnées. Avec la multi référence, la pluridisciplinarité de l'équipe prend tout son sens au service de l'ensemble des jeunes accompagnés.

Une formation sur le thème de « l'accompagnement vers le soin » sera également organisée.

Si nos budgets nous le permettent, nous ambitionnons de recruter un travailleur pair, expert du vécu, afin de compléter et diversifier l'offre d'accompagnement.

QUELQUES LOGEMENTS EN IMAGES

