

ÉDITO – Bonne année !

Par Caroline Poggi-Maudet

Directrice générale de la fondation Patronage Saint-Pierre Actes



En ce mois de janvier, propice aux vœux, je vous souhaite à tous de ne pas cesser de croire que nos actions sont utiles pour les plus démunis, les plus fragiles, les plus isolés. Ceux qui n'auront pas passé des fêtes de fin d'année au chaud que ce soit dans leur famille ou sous un toit. Je vous souhaite également de ne pas céder à la plainte, voire la complainte de la décroissance et de l'austérité même si les chiffres et les prévisions sont contre nous et de voir 2015 comme une nouvelle voie pour poursuivre et renouveler nos actions ensemble. Bonne année 2015 !

SUCCESS STORY - La Fondation récompensée par le ministre du travail pour l'obtention du label diversité le 12 novembre 2014 à Paris

par Caroline Poggi-Maudet, directrice générale de la Fondation

Pourquoi avoir déposé une candidature à l'Afnor en vue d'obtenir le label diversité ? Qu'est-ce que c'est ? Un gadget ? Une lubie de la nouvelle directrice générale ? A quoi ça sert ? Est-on sûr que la Fondation soit vraiment exemplaire en matière de promotion d'égalité des chances, de lutte contre les discriminations ? Sommes-nous certains de recruter pour des compétences et pas parce que ce candidat « on le sent bien » ? Ne tenons-nous pas des discours affirmant que pour travailler la nuit, il faut être un homme ? N'avons-nous pas considéré que les adolescents qui nous sont confiés par la Protection de l'enfance sont moins autonomes que les filles et de fait doivent être pris en charge pour la préparation des repas et l'entretien de leur linge ?

N'avons-nous pas finalement les mêmes préjugés et stéréotypes que la société française que nous reproduisons ? Si, bien sûr que si et c'est pour ça que la Fondation à partir de l'expérience de Cap entreprise qui s'est dotée d'une posture professionnelle en matière de lutte contre les discriminations, a déposé une candidature au label diversité.

Il a fallu pour cela faire un état des lieux de nos forces et faiblesses, répondre au cahier des charges, nous outiller (guide de recrutement, cellule d'écoute diversité, formations du personnel...) avant de subir un audit de l'Afnor en novembre 2013 et être auditionné en avril 2014 avant d'obtenir le label.

Si la Fondation s'est engagée dans une démarche globale qui concerne tant ses pratiques internes de gestion des ressources humaines que la prise en charge de ses usagers, c'est pour :

- Affirmer une ambition et mettre en conformité valeurs affichées et procédures internes ;

- Gagner en transparence et en objectivité dans les actes professionnels internes en matière de ressources humaines ;
- Améliorer l'accès aux droits des usagers et s'assurer d'une égalité de prise en charge à situation comparable.

C'est ainsi que des grilles de recrutement basées sur les compétences avec des mises en situation sont désormais utilisées, que la cellule d'écoute diversité, garante de l'application du plan d'action est venu clarifier les pratiques religieuses à la Maison de l'enfance concernant notamment la confection des repas...



Louis-Xavier Michel, président de la Fondation et le ministre François Rebsamen

Trente-cinq entreprises (France Télévision, Radio France), villes (Lyon, Nantes...), universités, cabinets de recrutement, établissement social et médico-social et notre Fondation à Nice ont donc été récompensés par le ministre pour avoir obtenu le label diversité au cours des deux dernières années.

Réjouissons-nous d'avoir été primés et continuons d'agir dans une logique d'amélioration continue de nos pratiques.

SUCCESS STORY

PAGE 1

La Fondation récompensée par le ministre du travail pour l'obtention du label diversité le 12 novembre 2014 à Paris

par Caroline Poggi-Maudet, directrice générale

PORTAIT EN 3D

PAGE 2

Trois questions posées aux apprentis éducateurs spécialisés en contrat d'apprentissage à la Maison de l'Enfance

par Mireille Henry, directrice du secteur Insertion par le logement et l'emploi

ACTUALITÉS

PAGE 2

Le conseil d'administration du 1^{er} décembre 2014

par Caroline Poggi-Maudet, directrice générale

LE SAVIEZ-VOUS ?

PAGE 2

Création d'une consigne-bagagerie

propos recueillis par Evelyne Hervas, secrétaire au Dhda et Caroline Poggi-Maudet, directrice générale

ACTUALITÉS

PAGE 3

CPOM – Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens

par Céline Martel, secrétaire de direction du secteur Enfance-familles et Pierrette Cazalère-Jouan, directrice du secteur Enfance-familles

QUELS ACTES POUR DEMAIN ?

PAGE 3

Projet ALAJ – Accompagnement logement avenir jeunes

par Mireille Henry, directrice du secteur Insertion par le logement et l'emploi

LA PAROLE AUX SALARIÉS

PAGE 3

Le jeu comme outil innovant d'accompagnement social

par Annie Volant, chargée de mission à Cap entreprise, interview d'Esther Pacard, assistante sociale au Centre de pré-orientation

ACTES EN TRAVAUX

PAGE 4

La Fondation déménage face aux impératifs économiques !

par Frédéric André, aide-comptable au siège social

TÉMOIGNAGE

PAGE 4

Didier Ygrie, peintre en bâtiment à Multiservices

par Frédéric André, aide-comptable au siège social

ACTUALITÉS SOCIALES

PAGE 4

Élection des représentants du personnel

par Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines

Ce journal **actes-infos** ! est édité par la
Fondation Patronage Saint-Pierre Actes
 Directrice de la publication / Caroline Poggi-Maudet
 Comité de rédaction
 Frédéric André, aide-comptable, siège social • Catherine Birtwisle, administratrice • Mireille Henry, directrice du secteur Insertion logement emploi • Evelyne Hervas, secrétaire, Dhda (dispositif hôtelier des demandeurs d'asile) • Céline Martel, secrétaire de direction, secteur Enfance-familles • Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines • Annie Volant, chargée de mission, Cap entreprise

Siège social Casa-Vecchia | 8, avenue Urbain-Bosio | 06300 Nice
 Tél. 04 97 08 82 30 | Fax 04 93 56 88 70 | email siege@psp-actes.org

Imprimé sur Cyclus Offset
 par Les Arts Graphiques, Nice





Graphic design / visuelles@sfr.fr



«...organiser une journée sportive avec les salariés de la fondation PSP-Actes.

«...la Maison de l'Enfance travaille sans cesse à améliorer la qualité de ses relations avec ses partenaires.

PORTRAIT EN 3D - Trois questions posées aux apprentis éducateurs spécialisés en contrat d'apprentissage à la Maison de l'Enfance

par Mireille Henry, directrice du secteur Insertion logement emploi

MOHAMED BEN HADJ KHALIFA

Mes 3 dates

- 2011. Accompagnateur bénévole dans une association sportive pour personnes handicapés (Trinité Sport Adapté)
- 2013. Veilleur de nuit au sein de la fondation PSP-Actes.
- 2014. Entrée en formation d'éducateur spécialisé par apprentissage à la Maison de l'Enfance de La Trinité.

Mes 3 impressions

- 1. J'ai eu une entrée dans la profession agréable, dynamique et polyvalente.
- 2. J'apprécie l'équipe de travail pluridisciplinaire, soudée et professionnelle.
- 3. L'enthousiasme et l'énergie quotidiens des enfants.

Mes 3 idées

- 1. Réaliser des projets sportifs avec les jeunes.
- 2. Organiser une journée sportive avec les salariés de la Fondation.
- 3. Développer nos relations avec de nouveaux partenaires.

AURÉLIE DUMAY

Mes 3 dates

- 2012. Formation interne animateur Bafa option objets volants, Planète sciences / Hérault.
- 2012. C'est l'année de mon premier séjour équitation avec des adultes en situation de handicap. J'ai apprécié ce moment.
- 2014. C'est l'année de mon entrée en formation d'éducateur spécialisée à l'Ests, ainsi que le début de mon apprentissage à la Maison de l'Enfance de La Trinité.

Trois impressions qui dominent

- 1. J'apprécie l'accueil chaleureux et attentionné de tous les membres de la Maison de l'Enfance.
- 2. Une décoration de la Maison de l'Enfance agréable et originale.
- 3. Des groupes d'enfants et d'adolescents qui débordent d'énergie et de ressources.

Mes idées à chaud

- 1. Solliciter la curiosité des enfants et adolescents pour relancer leurs centres d'intérêts personnels et scolaires.
- 2. Dialoguer avec nos partenaires : la Maison de l'Enfance travaille sans cesse à améliorer la qualité de ses relations avec ses partenaires.
- 3. Réaliser la décoration de la salle de Noël avec l'équipe !

ACTUALITÉS - Le conseil d'administration du 1^{er} décembre 2014

par Caroline Poggi-Maudet, directrice générale

Le conseil d'administration ouvert de la Fondation se tient deux fois par an, habituellement en juin et décembre. C'est l'occasion pour les administrateurs, les salariés et leurs cadres de découvrir les actualités des services de manière globale comme les innovations, les réussites, les difficultés. Il se tient dans les locaux de la Caf situés sur le Domaine de l'enfance de La Trinité et rassemble une cinquantaine de personnes.

Animé par le président, Louis-Xavier Michel et la directrice générale, Caroline Poggi-Maudet, il est ponctué de prises de paroles, de diaporamas, de témoignages voire d'interpellations des membres de droit de la Fondation, représentants du préfet, de la Ddcs sur des problématiques d'expulsion, d'accueil inconditionnel des étrangers...

Lors de sa dernière séance, M. Sébastien Humbert, sous-préfet a participé à notre réunion, rejoint par Madame Dominique Estrosi-Sassonne, sénatrice au maire de Nice et de M. Christophe Paquette, délégué à l'insertion au conseil général des Alpes-Maritimes afin de célébrer avec nous l'obtention du label diversité.

Nous les remercions de leur témoignage de sympathie aux actions de la Fondation



LE SAVIEZ-VOUS ? - Création d'une consigne-bagagerie

propos recueillis par Evelyne Hervas, secrétaire au Dhda et par Caroline Poggi-Maudet, directrice générale

À proximité de la Halte de nuit, rue Balatchano au Port de Nice, la ville de Nice nous a demandé de créer une consigne-bagagerie afin que les personnes sans domicile fixe de Nice puissent bénéficier d'un lieu supplémentaire pour déposer valises, sacs à dos... En effet, il est nécessaire dans les grandes métropoles à forte densité urbaine de disposer de plusieurs petits lieux offrant ce service aux sans-abris.

Des travaux d'aménagement ont été dès lors engagés pour 20 000 euros grâce à une subvention de la ville de Nice pour créer des casiers sécurisés, monter des cloisons... Un règlement de fonctionnement a également été rédigé pour préciser ce qu'on a le droit de conserver ou pas dans ces sacs, la durée des dépôts... Il est d'ailleurs demandé aux usagers d'ouvrir leurs contenants en présence de l'équipe pour éviter de stocker des armes, des stupéfiants et de l'alimentation à la bagagerie.

Celle-ci a ouvert le 10 octobre 2014. Les usagers espéraient plus un fonctionnement de type vestiaire avec plusieurs accès possibles par jour mais les moyens humains dont nous disposons ne nous permettent pas d'offrir ce service pour l'instant.

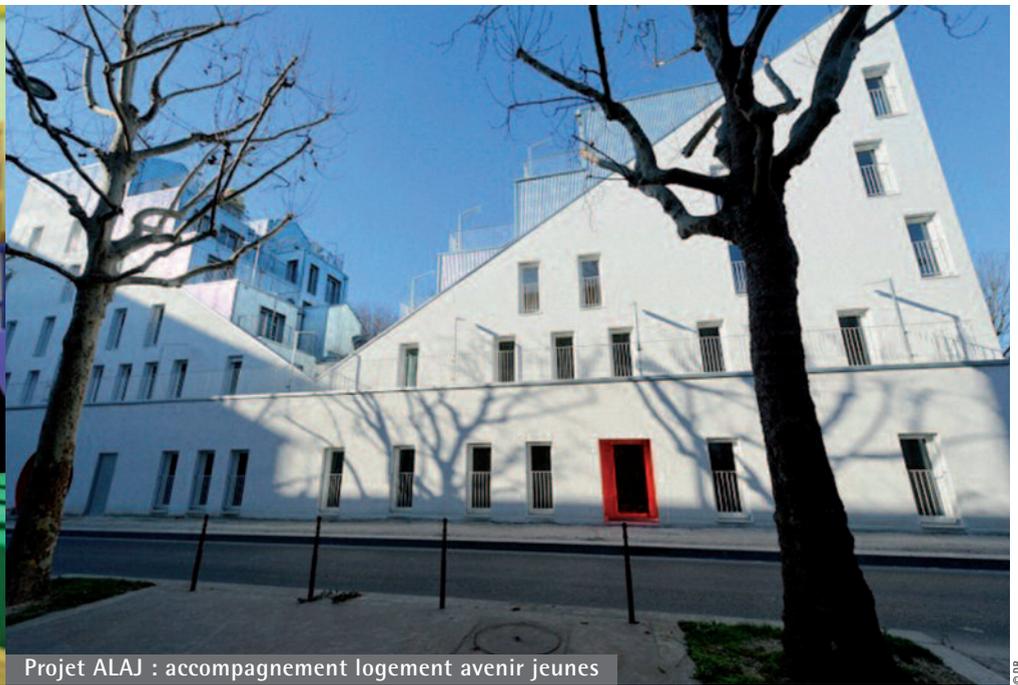
Actuellement ouverte tous les jeudis et vendredis de 14h30 à 16h30, la bagagerie propose depuis le 1^{er} décembre 2014, deux plages horaires supplémentaires, à savoir les lundis et mardis de 7h à 8h30, horaires qui concernent plus les publics hébergés à la halte.

D'autres solutions sont recherchées avec des bénévoles pour permettre d'ajuster le fonctionnement aux besoins.





La Maison de l'Enfance de La Trinité



Projet ALAJ : accompagnement logement avenir jeunes

ACTUALITÉS - CPOM : contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens

par Céline Martel, secrétaire de direction du secteur Enfance-familles et Pierrette Cazalère-Jouan, directrice du secteur Enfance-familles

L'énigme à résoudre en trois ans : comment faire mieux avec moins ?

Le contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens est un document officiel signé pour une durée de trois ans entre le conseil général des Alpes-Maritimes et la fondation PSP-Actes pour les établissements du secteur Enfance-familles, soit : la Maison de l'Enfance de La Trinité, La Guitare, la villa Marie-Ange, le service d'aide éducative à domicile (AED), le service Pélican.

La Fondation s'engage à poursuivre les objectifs définis au mieux des moyens qui lui seront alloués, en s'assurant du respect des seuils nécessaires à un accompagnement de qualité permettant de garantir la sécurité des enfants, des adolescents(tes) et des jeunes majeurs(res) confiés.

Le CPOM doit permettre de promouvoir la démarche d'amélioration continue de la qualité dont les fondements reposent sur des initiatives, de l'innovation et la mobilisation de l'ensemble des personnels.

À compter du 19 mars 2014, les services du conseil général et le secteur Enfance-familles de la fondation se sont réunis à huit reprises afin de négocier les termes et les contenus de ce futur CPOM. Sa signature devrait être effective mi-décembre. Après délibération par les membres du conseil d'administration, l'information a été diffusée lors du CHSCT au CE et auprès des salariés du secteur.

Les impacts du CPOM sur les activités du secteur Enfance-familles

- Reconfiguration de l'internat au profit d'une diversification d'accompagnements, dix mesures de service d'accompagnement en milieu naturel, huit places en placement à domicile, dix-huit AED renforcées et cent quarante-sept mesures d'AED classiques.
- Création du lieu « ressource », pour six jeunes. Son objectif : la lutte contre le décrochage scolaire, en développant des supports différents tels que les activités sportives et artistiques, l'éducation à l'environnement. Les deux projets permettraient de répondre précisément aux objectifs du lieu « ressource » avec l'aménagement du terrain de la Maison de l'Enfance de La Trinité en terrain multisports mixte. L'éducation à l'environnement serait concrétisée par la création d'un « jardin butinant », espace pédagogique et thérapeutique à destination des publics jeunes et adultes (des ruches pourraient être également installées dans le vallon).

Ce projet s'inscrit au-delà du CPOM, dans un travail inter-secteurs, en écho aux projets de jardins déjà expérimentés à la Fondation, pour concrétiser les idées de la cellule projet. L'idée de ce « jardin butinant » sur le territoire du domaine départemental de l'Enfance de La Trinité et en train de se construire en partenariat avec la CAF.

Ces dernières années, beaucoup de réformes ont « bousculé » notre secteur d'activité. Nous avons fait face à la Loi 2002-2, à la Loi 2007 et aujourd'hui nous faisons face au CPOM !

Une nouvelle ère commence ; des changements, l'évolution du travail social, des restrictions budgétaires, des injonctions à l'adaptation, font à présent partie des mots d'ordre de notre activité. C'est ensemble que nous pourrions relever ces défis. Affirmons cependant que malgré ces fortes contraintes, notre priorité restera la qualité et la richesse d'accompagnement des enfants et des jeunes qui nous sont confiés en mettant en place de nouveaux projets adaptés.



Noël à la Maison de l'Enfance de La Trinité

QUELS ACTES POUR DEMAIN - ALAJ : accompagnement logement avenir jeunes

par Mireille Henry, directrice du secteur Insertion logement emploi

Depuis de nombreuses années, le service Actes Jeunes a pour mission d'aider les jeunes par un accompagnement de proximité s'appuyant sur un support hébergement (1 288 jeunes accompagnés).

Alors que la situation des jeunes adultes se dégrade d'année en année en France (bas salaires, contrats de travail à durée déterminée, chômage, crise de l'immobilier) les subventions baissent au fil du temps et aujourd'hui son existence est menacée.

En 2015, le secteur Insertion logement emploi propose d'initier un projet global d'accompagnement social vers le logement des jeunes adultes en grande difficulté, par l'élaboration et la mise en œuvre d'un parcours progressif d'insertion et d'accès à l'autonomie, avec un support hébergement.

Ce projet cofinancé (conseil général, conseil régional, État) se développera en cohérence avec le territoire d'intervention de la mission locale « Objectif Jeunes Nice Côte d'Azur ».



LA PAROLE AUX SALARIÉS - Le jeu comme outil innovant d'accompagnement social

par Annie Volant, chargée de mission à Cap entreprise, interview d'Esther Pacard, assistante sociale au Centre de pré-orientation

Le centre de pré-orientation accueille des stagiaires reconnus travailleurs handicapés durant huit à douze semaines. Il s'agit de redéfinir avec eux un nouveau projet professionnel comme projet de vie.

L'équipe pluridisciplinaire (médecin, psychomotricienne, psychologues, conseillère en insertion professionnelle, éducateurs techniques et tertiaires, assistante sociale...) met en commun analyses issues des observations et entretiens, évaluations capacitaires, dans le but de définir l'orientation professionnelle du stagiaire la plus adaptée.

Esther, assistante sociale du service, est férue de jeux et a proposé à l'équipe d'animer un atelier collectif à partir du jeu « Mythologie de l'éconovie ». C'est un outil d'accompagnement social innovant utilisant une pédagogie qui s'inspire des jeux de rôle et du photo-langage.

Abordant les sujets de vie quotidienne de manière inédite, il propose une galerie de vingt-cinq personnages mythologiques qui offre aux stagiaires la possibilité de verbaliser leurs problématiques et de visualiser les actions à mener pour résoudre leurs difficultés. Il donne également l'occasion au travailleur social de transmettre des messages souvent délicats à faire passer avec des moyens conventionnels.

Cet outil ludique d'échange avec les participants sur le mode plaisir, permet de travailler avec le groupe, sur une demi-journée, sans stigmatisation, sur les questions du quotidien, telles que le logement, l'alimentation, les loisirs, l'argent, la consommation... Une manière originale pour renouveler l'intervention sociale au quotidien et une occasion pour d'autres services de la Fondation de s'inspirer de ce type de supports inédits.





Les nouveaux bureaux sur le site de Tzaréwitch

ACTES EN TRAVAUX - La Fondation déménage face aux impératifs économiques !

par Frédéric André, aide-comptable au siège social

La problématique est simple : il faut faire des économies. Le regroupement des services en un même lieu est étudié dans chaque secteur en fonction des opportunités. Le service Pélican (administrateur ad'hoc) a ainsi rejoint l'AED et la parentalité sur le site de Gassin en cours d'année.

C'est au tour des services de Bernard Rastoll de quitter en septembre 2014 la rue Cassini pour se répartir rue Balatchano, rue de l'Olivetto et boulevard Tzarewitch dans le souci de mutualiser, partager les moyens au service des actions en sacrifiant souvent confort de travail... et espace.

Le service des arrangements de coordination thérapeutique composé de sept salariés sur le boulevard Tzarewitch a ainsi accueilli sur ses deux étages sept nouveaux collègues des actions de l'ASI/ASLL (Accompagnement social individualisé / Accompagnement social lié au logement) ainsi qu'à la mission de l'AVDL / DALO (Accompagnement vers et dans le logement / Droit au logement opposable). Les lieux ont été modifiés. L'espace cuisine du premier étage a été transformé en bureaux supplémentaires. Enfin, la Fondation a saisi l'opportunité de louer un studio attenant au service de Tzaréwitch qui sert, pour le moment, de salle de réunions.

Deux autres salariés (service DHDA) sont désormais installés sur le site de l'Olivetto et un salarié (action RSA) est, aujourd'hui, à la Halte rue Balatchano.

Beaucoup de bonne volonté, de patience et d'ingéniosité ont été nécessaires au vu de ces changements, combinés aux inévitables retards liés aux aléas techniques de transferts de lignes téléphoniques, d'installation informatique et autres travaux. Au final, chacun a trouvé sa (petite) place pour poursuivre sa mission.

Un grand merci à tous les salariés et à leurs chefs de service et plus particulièrement à Bernard Rastoll pour avoir accompagné ces changements. En attendant, les locaux de la rue Cassini vont être transformés en appartements pour nos usagers...

TÉMOIGNAGE - Didier Ygrie, peintre en bâtiment à Multiservices

par Frédéric André, aide-comptable au siège social

Cet homme discret de 58 ans, au regard droit, originaire de la région de Montpellier est titulaire d'un certificat d'aptitude professionnelle de peintre en bâtiment obtenu en 1973 à Mouans-Sartoux.

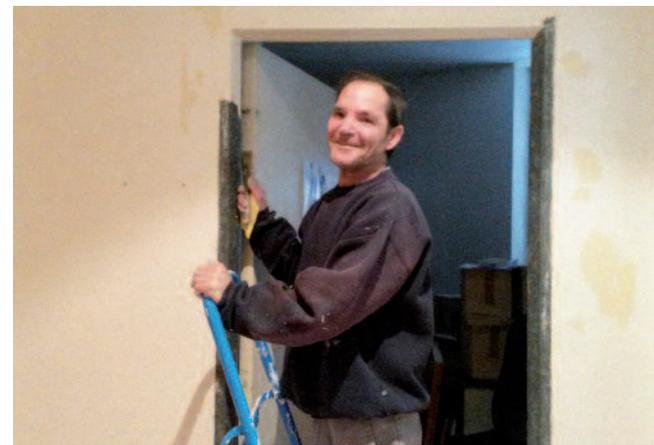
Monsieur Ygrie est, actuellement, hébergé en chambre individuelle au centre communal d'action sociale de la ville de Nice où l'ambiance entre les occupants est bonne avec la prise en commun de certains repas. Il n'a jamais connu le chômage dans sa profession. Cependant pour des raisons d'allergie aux produits chimiques il n'a pas pu continuer régulièrement son activité. Ses capacités et sa bonne volonté lui ont permis de connaître d'autres expériences tels manœuvre, commis de cuisine, jardinier ou réparateur d'objets divers.

En mars 2014, un conseil avisé lui suggère de travailler à Multiservices du secteur Insertion de notre Fondation. Sous l'œil

bienveillant des moniteurs d'atelier Jacques Fortunato puis de Jean-Michel Marey, Didier s'investit et permet à Multiservices de bénéficier de ses compétences de peintre. En effet, il participe aux chantiers de rénovation du centre Don-Bosco, à Nice, où son professionnalisme et ses initiatives sont appréciés. Il les met, aujourd'hui, au service du *relooking* de notre siège social

Il se rend à son travail en bus puis à pied et travaille six heures par jour du lundi au jeudi. La pause déjeuner s'effectue le plus souvent dans les locaux de Multiservices où lui sont servis des repas chauds et copieux dans le cadre de ses activités. Un pécule lui est versé par virement bancaire chaque fin de mois.

Cet artiste peintre – tous les artisans sont des artistes – a un caractère volontaire ; son expérience de vie et son amour du travail bien fait sont de précieux alliés dans sa quête d'un mieux-vivre que nous recherchons tous.



ACTUALITÉS SOCIALES - Élection des représentants du personnel

par Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines

Les salariés de la Fondation étaient invités à se rendre aux urnes au mois de décembre dernier pour élire leurs représentants du personnel pour les trois ans à venir. Cette élection aura été

marquée à la fois par l'expérimentation concluante d'un bureau de vote itinérant dont je remercie les membres (Marie, Michèle et Viktoriya) mais aussi par la majorité acquise par la Cgt au

collège non cadres du comité d'entreprise après des années de règne sans partage de la Cfdt.

Les résultats définitifs de ce scrutin sont donc les suivants :



	COMITÉ D'ENTREPRISE Collège non cadres	COMITÉ D'ENTREPRISE Collège cadres	DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL Secteur 1	DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL Secteur 2	DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL Secteur 3	DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL Siège social
Titulaires	Béatrice Pineau Christian Coulon Patricia Rastoll Christelle Lecat Caroline Mazzoni Elisabeth Pilato Cathy Gasiglia	Dominique Costa	Stéphane Richard Josiane Michel	Christelle Lecat Patricia Rastoll	Nadine Cormorant Dominique Terrak Caroline Mazzoni	Jean-Michel Fouque
Suppléants	Zoubida Berrached Nadine Cormorant Moufida Bouzazi Nathalie Justes Brigitte Barthélémy Karen Klopman Isabelle Miguel	Annick Vial	Élisabeth Pilato	Béatrice Pineau Christian Coulon	Brigitte Barthélémy Isabelle Miguel	