

Joséphine ; L'emploi et le logement d'abord

Le Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)

a pour mission d'assurer l'accueil, le logement, l'accompagnement et l'insertion sociale des personnes ou familles connaissant de graves difficultés en vue de les aider à accéder ou à recouvrer leur autonomie personnelle et sociale. L'ensemble des 270 places d'hébergement est réparti dans 146 logements situés entre Nice à Menton.

Le programme COACH :

CO-construire un Accompagnement Complet pour les personnes hébergées vers l'emploi et le logement.

Le programme COACH consiste à expérimenter l'application de la logique « emploi et logement d'abord » auprès des publics en hébergement en CHRS. Cette démarche prône un accès direct et rapide au logement et à l'emploi, dès lors que les personnes en expriment le souhait, en misant sur leurs compétences et leur pouvoir d'agir.

Un poste de job coach formé à la méthode IPS (Individual placement and support) accompagne environ 25 personnes hébergées dans 3 CHRS dont celui de la Fondation pour leur insertion professionnelle.



Joséphine est une jeune maman de 21 ans. Elle élève seule sa fille Kim âgée de 4 ans. Après plusieurs mois d'errance, elles intègrent le CHRS en avril 2022 et sont hébergées dans un T1 à Nice.

Avril 2022



Avec l'aide du service, elle prend des rendez-vous médicaux pour elle et sa fille.



Un rendez-vous est pris également avec la Maison des Solidarités Départementales pour permettre à la jeune femme de mieux appréhender son rôle de maman.

Elle travaille quelques heures en tant que femme de chambre mais a très peu de ressources. Rapidement un point est fait sur la situation globale de la famille et les rencontres avec l'assistante sociale du CHRS qui la suit s'enchaînent, au bureau ou à domicile selon les besoins.



Parallèlement, un accompagnement à son insertion professionnelle est mis en place avec la Job coach.



Au premier rendez-vous, elle exprime le souhait de travailler en tant que fleuriste. Mais elle parle et comprend mal le français... on commence sur cette piste.



Elle trouve un autre travail alimentaire à temps partiel de femme de chambre qu'elle occupe de mai à juillet 2022.



Elle quitte son emploi car elle ne s'entend pas avec son employeur. Elle a des droits ouverts au Pôle Emploi mais que sur une courte période.

Au fil du temps, Joséphine finit par lâcher que son rêve c'est d'être coiffeuse mais que tous ceux à qui elle s'est adressée lui ont dit qu'elle était trop âgée pour une formation... Madame s'est résignée.



Septembre 2022, avec l'aide de la Job Coach elles démarchent un salon africain en vain, ce n'est pas accepté par le centre de formation. Nous tentons une PMSMP*.

Elle montre de l'enthousiasme, de l'assiduité, des qualités certaines ! Mais le salon ne peut pas l'accepter sur 3 années.

Septembre 2022

Elle n'a plus de ressources.



Elle retrouve un emploi de femme de chambre de septembre à décembre 2022 : moins de temps pour effectuer des recherches... Pour cette année, les inscriptions sont closes. Elle a un an pour trouver un employeur et se réinscrire au CFA. Elle rencontre encore des difficultés avec son employeur qui avance qu'elle ne fait pas d'effort, ne s'applique pas. Il ne veut plus continuer avec elle.

2023

Une solution est trouvée



Le chantier d'insertion de la Ressourcerie de la Fondation, et ce pour multiples raisons : les cours de français dispensés, le salaire, la vente comme activité permettant plus d'interactions avec les clients et la pratique de la langue. Bingo ! L'argumentaire passe, nous pouvons l'aider à mieux effectuer ses recherches d'emploi en plus de son activité.

La Job coach l'encourage et elles décident ensemble de cibler des salons de coiffure afro européens. En juin 2023, un premier rendez-vous est pris. Première bonne nouvelle, la langue n'est pas un frein dans ce salon, c'est une richesse. Du moment où l'apprentissage du français est en cours, l'employeur est intéressé.



Juillet 2023



En juillet 2023, elle a un second rendez-vous, une PMSMP* d'un mois est mise en place. L'alchimie opère, elle a des rendez-vous très réguliers dans un salon de coiffure à Nice. Son assistante sociale se met en relation avec l'employeur ce qui le rassure en termes de soutien social.



La Job coach est toujours en lien avec le CFA et facilite, malgré quelques difficultés administratives, le démarrage du CAP coiffure en alternance en novembre 2023.

Elle parvient à négocier ses horaires en entreprise



Et son mercredi pour s'occuper de sa fille et ainsi concilier son travail en apprentissage et sa vie de famille.



Un travail sur son budget est entamé afin de préparer les demandes de relogement. Il s'agit en effet de l'accompagner à la sortie de son hébergement au CHRS pour qu'elle soit titulaire en propre d'un bail dans le parc social.

L'accompagnement combiné du travailleur social et de la job coach associé à l'engagement de Joséphine dans son parcours laisse entrevoir une obtention d'un diplôme de coiffeuse qui permettra un emploi salarié stable pour pouvoir se loger de manière autonome avec sa fille.