

# des faits... des actes

Retrouvez-nous aussi sur [www.psp-actes.org](http://www.psp-actes.org)

ACTION ÉDUCATIVE ET SOCIALE

JOURNAL D'INFORMATION DE LA FONDATION PATRONAGE SAINT-PIERRE ACTES

## ÉDITO - L'emploi d'abord...

Par **Caroline Poggi-Maudet**

Directrice générale de la fondation Patronage Saint-Pierre Actes



La Fondation a toujours placé l'accès à l'emploi au cœur des accompagnements proposés à son public.

Que ce soit son action Cap Entreprise qui propose d'emblée à des allocataires du RSA des offres d'emploi de 1<sup>er</sup> niveau de qualification ou notre atelier d'adaptation à la vie active qui propose aux usagers du Centre d'hébergement de reprendre par étape goût au travail en participant à la réfection d'un meuble, en passant par le travail à la tâche payé immédiatement à Reprises pour

les usagers de drogue, il s'agit bien d'offrir une alternative directe au désœuvrement et à l'ennui.

C'est aussi le plus sûr moyen d'insérer légalement des publics survivant pour certains grâce à la mendicité, de lutter contre la petite délinquance et surtout de revaloriser des personnes marginalisées par l'errance et l'isolement et la succession de petits boulots sans lendemain.

Avoir un emploi même quelques heures, c'est repartir, sortir de l'inactivité, se lever le matin en sachant où aller, mettre une tenue de travail, faire partie d'un collectif, produire quelque chose de concret, de beau, de visible. Recevoir sa paye, un pécule, c'est être reconnu pour ce qu'on a su faire, c'est un regain d'estime de soi, un espoir d'autonomie et d'en terminer avec les aides sociales, un marche-pied progressif pour retrouver un logement, accéder aux soins, c'est le début d'un nouveau parcours plus positif.

Avoir du « taf », veut dire qu'on existe, on en parle, on en est fier, on a des droits comme les autres, tout redevient possible.

L'emploi à tout prix donc et avant tout, est réaffirmé par la Fondation comme un moyen, voire le moyen, de lutter concrètement contre les exclusions et les inégalités.

## SUCCESS STORY - « Reprises » : enfin un travail...

par **Patricia Castagnola**, stagiaire au CSAPA (Centre de soins accompagnement prévention addictologie)

À partir de l'expérience canadienne TAPAJ (travail alternatif payé à la journée), Actes a créé « Reprises » en juillet 2014 (voir journal de la Fondation n°13, juillet 2014) en partenariat avec l'État et ERDF (peinture de transformateurs).



De quoi s'agit-il ? Quel bilan six mois plus tard ?

Le principe de payer en fin de matinée des publics usagers de drogue qui ont remis en état pendant trois heures (petite maçonnerie, peinture) des transformateurs EDF, encadrés par une équipe mixte d'éducateurs de l'AAVA (atelier d'adaptation à la vie active) et du CAARUD (centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques des usagers de drogue) est un succès !

Le public est au rendez-vous et en redemande (dix-sept participants dont onze sont revenus plusieurs fois), trois transformateurs remis à neuf, 144 heures de travail effectués dans une bonne dynamique de groupe et avec peu d'incidents.

Une réussite qui demande un développement : ouvrir à d'autres publics, diversifier les supports (partenariat envisagé avec la direction du nettoyage de la Ville de Nice) et les lieux.

Offrir un travail sans condition préalable, payé tout de suite à des publics très stigmatisés, c'est de la pure innovation sociale dans laquelle la Fondation veut plus que jamais s'investir.

### SUCCESS STORY

PAGE 1

« Reprises » : enfin un travail...

par Patricia Castagnola, stagiaire au CSAPA (Centre de soins accompagnement prévention addictologie)

### PORTAIT EN 3D

PAGE 2

Trois questions posées à Moufida Bouzazi assistante de direction auprès de la direction générale

par Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines

### LE SAVIEZ-VOUS ?

PAGE 2

Laissez parler les petits papiers !

par Céline Martel, assistante de direction du secteur Enfance-Familles

### ACTES EN TRAVAUX

PAGE 2

« Actes Ressources »

par Mireille Henry, directrice du secteur Insertion par le logement et l'emploi

### TÉMOIGNAGE

PAGE 4

Départs à la retraite de Clo Gellé et Chantal Lacroix Brun

par Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines

### QUELS ACTES POUR DEMAIN ?

PAGE 3

La cellule projet : bilan et perspectives

par Annie Volant, chargée de mission Cap entreprise, interview de Géraldine Cardona, membre de la cellule projet

### SI ACTES M'ÉTAIT CONTÉ...

PAGE 3

par Bruno Dubouloz, membre fondateur, administrateur secteur Accompagnement social et médico-social

### LA PAROLE AUX SALARIÉS

PAGE 3

Claude Goiran, éducateur spécialisé, de Cap Entreprise à La Guitare

par Évelyne Hervas, secrétaire au Dhda (dispositif hôtelier des demandeurs d'asile)

### ACTUALITÉS

PAGE 4

Cap Entreprise ou l'innovation au service de l'emploi

par Damien Francheteau, chef de projet Cap entreprise et Céline Martel, assistante de direction du secteur Enfance-Familles

### ACTUALITÉS SOCIALES

PAGE 4

Le compte pénibilité

par Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines

### ACTUALITÉS

PAGE 4

Actes 2.0

par Caroline Poggi-Maudet, directrice générale



Ce journal **actes-infos** ! est édité par la  
**Fondation Patronage Saint-Pierre Actes**

Directrice de la publication / **Caroline Poggi-Maudet**  
Comité de rédaction  
Frédéric André, aide-comptable, siège social • Catherine Birtwisle, administratrice • Mireille Henry, directrice du secteur Insertion logement emploi • Evelyne Hervas, secrétaire, Dhda (dispositif hôtelier des demandeurs d'asile) • Céline Martel, secrétaire de direction, secteur Enfance-familles • Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines • Annie Volant, chargée de mission, Cap entreprise

Siège social Casa-Vecchia | 8, avenue Urbain-Bosio | 06300 Nice  
Tél. 04 97 08 82 30 | Fax 04 93 56 88 70 | email [siege@psp-actes.org](mailto:siege@psp-actes.org)

Imprimé sur Cyclus Offset  
par Les Arts Graphiques, Nice




Graphic design / [visuelles@sfr.fr](mailto:visuelles@sfr.fr)



...identifier les attentes et besoins de la direction générale, tenter d'y apporter des réponses adaptées et ainsi être un véritable soutien.

Action, réaction, innovation... Et nouvelle aventure pour moi.

## PORTRAIT EN 3D - Trois questions posées à Moufida Bouzazi assistante de direction auprès de la direction générale

par Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines

Récemment promue au poste très stratégique d'assistante de direction auprès de la direction générale, c'est avec beaucoup d'humilité et de bonne humeur que Moufida Bouzazi s'est prêtée à l'exercice du portrait 3D.

### Mon parcours en trois dates importantes

**1996.** Entrée à ACTES en qualité de stagiaire via le pôle formation, j'ai fait mes premiers pas au sein du service orientation. Le 15 décembre je signais un premier CDD. Je me rappelle surtout de la joie que j'avais de pouvoir contribuer à des missions de service social. Les collègues m'ont beaucoup apporté et m'ont enrichie professionnellement et humainement.

**2013.** Après 17 ans passés au CHRS, il était grand temps pour moi de changer, mais pour faire quoi ? J'ai profité de l'entretien de deuxième partie de carrière pour mettre les choses à plat avec Stéphanie Tavernier. Elle m'a confortée dans l'idée de reprendre des études plus en relation

avec les ressources humaines et la gestion. Le 1<sup>er</sup> juillet, j'ai accédé à un poste d'assistante direction des ressources humaines et direction technique (*pas facile de tourner la page !*). Cette nouvelle fonction m'a permis de m'ouvrir à de nouvelles compétences.

Le 1<sup>er</sup> novembre : départ pour une nouvelle aventure estudiantine.

**2015.** DUT GEA en poche, les études encore plein la tête je réintègre les directions RH et technique ; mais voilà, Clo part à la retraite, je postule et le 1<sup>er</sup> février j'accède au poste d'assistante de la direction générale.

### Mes trois premières impressions

**1.** Bye bye le CHRS ! Quitter des collègues de qualité n'a pas été facile. Malgré les difficultés rencontrées, les équipes ont toujours mis leurs compétences au service des usagers.

**2.** C'est dynamique et professionnel au siège ! Les ressources humaines, l'équipe technique, le service comptable, la direction

générale. Après un bon petit café pris devant la machine, hop c'est parti. Chacun dans son domaine apporte sa contribution pour servir au mieux les salariés, les services... les usagers.

**3.** Nouvelle direction générale : nouveau mode de gestion de la Fondation. Action, réaction, innovation... Et nouvelle aventure pour moi.

### Mes 3 idées

**1.** Adaptation à ce nouveau poste stratégique : acquisition des connaissances liées aux missions, fonctionnement et à l'organisation de la direction générale, aux différents dispositifs et partenariats. Maîtrise des dossiers en cours.

**2.** Collaboration efficiente avec la directrice générale : identifier les attentes et besoins de la direction générale, tenter d'y apporter des réponses adaptées et ainsi être un véritable soutien.

**3.** Acquisition d'une réelle autonomie.

## LE SAVIEZ-VOUS ? - Laissez parler les petits papiers !

par Céline Martel, assistante de direction du secteur Enfance-Familles

C'est une première : le 13 janvier 2015 l'ensemble des salariés du secteur Enfance-Familles s'est retrouvé autour d'un petit déjeuner au CLAJ à Nice. Cette rencontre, initiée par Pierrette Cazalère-Jouan, directrice du secteur, a été une véritable réussite. Elle a permis aux salariés de faire connaissance, de favoriser la cohésion entre les services, de créer du lien.



## ACTES EN TRAVAUX - « Actes Ressources »

par Mireille Henry, directrice du secteur Insertion par le logement et l'emploi

Depuis de nombreuses années, une question revenait sans cesse. « Il faudrait trouver un nouveau local avec un loyer plus abordable pour les activités de l'Atelier d'adaptation à la vie active, communément appelé Multiservices. Mais attention, avec une vitrine car nous avons des meubles à exposer et surtout à vendre ! »

L'espoir était mince ; quand, à la rentrée de septembre 2014, une opportunité d'achat d'un vaste local avec une belle vitrine, situé au 270 route de Turin, arrivait aux oreilles de notre Président. Visites, contre-visites, négociations, le local est acheté, signature fin octobre, démarrage des travaux dans la foulée, déménagement prévu fin décembre. Directeur technique, cadres, équipe, tous mobilisés pour programmer les travaux nécessaires, avec l'obligation d'aller vite et bien (*voir les photos avant/après ci-dessous*). Cependant, difficile de quitter un local auquel on est habitué depuis des années, tout va trop vite, alors on a discuté et petit à petit, l'équipe s'est appropriée l'espace et les alentours, a réalisé le déménagement dans les délais et s'est installée le 5 janvier 2015.

Aujourd'hui, Barbéris est presque oublié. Il reste encore beaucoup à faire mais avec notre adhésion à la Fédération nationale des Ressourceries, nous devenons la première ressourceurcerie du département ; tous les espoirs sont permis !

N'hésitez pas, venez visiter « Actes Ressources » !

La Fondation devient la 1<sup>ère</sup> ressourceurcerie des Alpes-Maritimes





Départ à la retraite de Clo Gellé



« Reprises » : offrir un travail sans condition préalable...

## TÉMOIGNAGES - Départs à la retraite de Clo Gellé et Chantal Lacroix Brun

par **Stéphanie Tavernier**, directrice des ressources humaines

Dans le cadre de notre rubrique « témoignages » que nous essayons de diversifier à chaque numéro, Clo et Chantal ont gentiment accepté de nous confier leurs pensées et leur vécu au moment de leur départ à la retraite après plus de deux décennies passées dans la Fondation !

« *Ce qui importe, ce n'est pas d'arriver, mais d'aller vers.* » Antoine de Saint-Exupéry

Après 22 ans passés dans la Fondation, au sein de laquelle j'ai pu me sentir utile, même très indirectement, il m'importe de remercier pour la totale confiance qui m'a été accordée tout au long de mon parcours professionnel et qui a été un moteur fantastique, me permettant d'offrir en retour ma fidélité, mon dévouement, mon assiduité sans relâche. J'ai pu exercer ma fonction de secrétaire successivement auprès de trois DG (merci Bruno Dubouloz, merci Max Ronchard, merci Caroline Poggi-Maudet), dans le « secret », particularité propre à toute assistante de direction générale, où tout doit rester dans la retenue, la discrétion, la confidentialité... envers les uns et les autres. La vague d'affection qui submerge mon départ à la retraite me bouleverse de joie et me prouve que j'étais bien entourée par de si nombreux et très chers collègues ! Que de belles rencontres ! Je suis si fière d'avoir appartenu à cette Fondation que j'ai connue dans tous ses états : dans la joie, je l'ai vue grandir, s'épanouir ; dans la souffrance, je l'ai vue se séparer de quelques-uns de ses membres, traverser des crises. J'emporte avec moi tous ces petits moments uniques, chaleureux et sincères partagés avec tous. Tous ces sourires, ces liens personnels noués au fil des années, qui m'ont beaucoup aidée et si souvent redonné l'énergie indispensable pour aller de l'avant ! Si, sur un plan personnel, me voici au départ d'une nouvelle vie, puisque mon chemin bifurque vers un changement de vie à 180°, dans mon bagage, je conserve comme des cadeaux précieux toutes ces relations si chaleureuses, si amicales. Pour cela, et pour toutes vos marques de sympathie, je vous remercie TOUS du fond du cœur. Clo Gellé – 06 02 2015

**Tout a une fin...** Le 17 février 2015, j'avais rendez-vous avec mes collègues pour mettre un point final à ma carrière professionnelle. Eh oui ! 40 ans dans la fonction d'éducatrice à la Maison de l'Enfance de La Trinité. Ce fut un engagement total de ma part afin que la Maison de l'Enfance soit un établissement de référence et un outil de qualité reconnu de ses pairs. J'ai œuvré pour que l'accompagnement éducatif soit pertinent et efficace ayant comme objectif le bien-être des enfants accueillis sur du court ou du long terme, ainsi que le travail en équipe et auprès des familles. Pour cela il a fallu être concepteur de projets, proposer à travers notre action de continuer leur histoire de vie, grandir et se créer des souvenirs. Cela a pu se faire, grâce aux différentes directions (CAF, Actes) et des moyens mis en place tels que la « Maison du dimanche », « les camps », « les camps fraternités » et les petits moments de vie au quotidien, l'innovation, la réflexion sur les pratiques permettent à chacun de tisser des liens et une vraie rencontre. Et lorsque certains reviennent sur le temps de leur enfance, ils témoignent, et là nous pouvons mesurer la qualité de notre travail. Le travail social a bien évolué durant toutes ces années. Il m'a fallu modifier, m'adapter, toujours avec la même énergie, je l'ai exercé avec la même fin jusqu'à l'ultime jour avant ma retraite. Merci à l'équipe de la Maison de l'Enfance et de la Fondation, pour cette avalanche de cadeaux, de témoignages de sympathie et d'amitié qui m'ont permis de faire mes adieux à tous et à toutes, passage obligé pour commencer les premiers pas, les premiers jours du reste de ma vie. Amicalement, Chantal Lacroix Brun



Départ à la retraite de Chantal Lacroix Brun

## QUELS ACTES POUR DEMAIN - La cellule projet : bilan et perspectives

par **Annie Volant**, chargée de mission Cap entreprise, interview de **Géraldine Cardona**, membre de la cellule projet

La cellule projet a vu le jour fin 2013 afin de susciter l'émergence de **nouveaux projets et actions dans la Fondation**. Son rôle est de faire remonter des idées de projets issus du terrain, de les présenter au conseil d'administration, de faire une étude de faisabilité et de les mettre en œuvre avec l'aide des services concernés.

Depuis 2014, des projets ont vu le jour :

- « Reprises »
- La traduction des documents à destination des usagers tels que le livret d'accueil, le contrat de séjour
- L'atelier théâtre, initié par le CAARUD, pour ses usagers mais également avec la possibilité d'étendre cet atelier à d'autres services de la Fondation.
- et d'autres sont à l'étude :
- Le jardin butinant (projet initié par la Maison de l'enfance et le CHRS) en partenariat avec la CAF dont l'objectif est d'organiser des activités en lien avec l'environnement.
- La maison d'assistantes maternelles (projet initié par le CHRS) qui proposerait deux clés d'entrée dans le dispositif :
  - un mode de garde « au pied levé » pour permettre aux parents de « souffler » ou bien encore de pouvoir faire leurs démarches administratives, de faciliter l'insertion professionnelle ;
  - un moyen d'exercer le métier d'assistante maternelle pour des personnes n'ayant pas un logement adapté à ce métier.
- L'épicerie sociale, initiée par l'AED. Son objectif est d'aider à la réalisation d'un projet d'insertion (tel que le remboursement de dette, la préparation au logement, l'obtention du permis de conduire, ou bien encore de partir en vacances avec ses enfants...) en apportant une aide alimentaire. Le local pressenti se situe au 77 bis quai Lyautey à Nice.

Un bilan de l'activité de la cellule sera transmis à l'ensemble des salariés.

Depuis fin 2014, de nouveaux membres ont rejoint la cellule diversité désormais composée :

- Secteur 1 : Michel Caratti et Patrick Favot
  - Secteur 2 : Géraldine Cardona
  - Secteur 3 : Kamel Nagmouchi
  - Siège : Mofida Bouzazi, Jean-Luc Doglio et Caroline Poggi-Maudet
  - Conseil d'administration : Jean Fournier et notre président Louis-Xavier Michel
- La cellule est toujours et encore à l'écoute de vos idées, de vos projets. Alors à vos fiches !



## Si Actes m'était conté...

par **Bruno Dubouloz**, membre fondateur, administrateur secteur Accompagnement social et médico-social

**16 août 1965.** Votre serviteur débarque à Nice pour un défi : monter, avec des amis, un « Foyer de jeunes travailleurs ». En région parisienne, je viens de compléter pendant 9 ans avec cette sympathique population. La mission me plaît ! Les premiers locaux sont prêts : la conception en est grandiose, les conditions de démarrage fort spartiates ; on s'en arrange. Entre les jeunes, des contrastes sont nets : apprentissages de qualité, ou vagues parcours scolaires ; motivation trépidante ou passive ; quelques principes élémentaires de vie sociale, ou bien du chacun pour soi... et le résidu de certains excès qui avaient abouti à la prison... dont on vient de sortir. Ainsi commençait, tonique, notre histoire d'ACTES !





Claude Goiran, éducateur spécialisé à La Guitare



L'équipe des chargées de mission de Cap Entreprise de Saint-Laurent-du-Var

## LA PAROLE AUX SALARIÉS - Claude Goiran, éducateur spécialisé, de Cap Entreprise à La Guitare

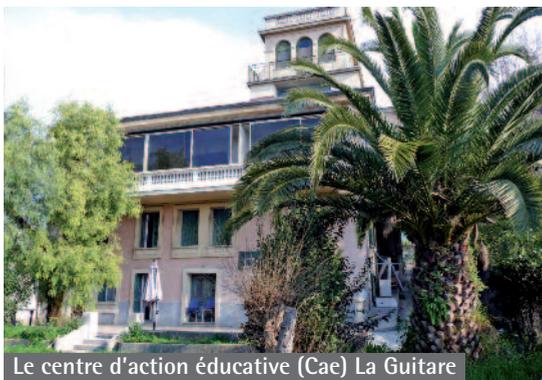
par **Évelyne Hervas**, secrétaire au Dhda (dispositif hôtelier des demandeurs d'asile)

Que fait-on à La Guitare ? Notre mission est d'accueillir des adolescents ou de jeunes adultes en grandes difficultés sociales et/ou familiales, en internat ou en appartement. Ils nous sont présentés par les diverses Maisons des solidarités départementales (MSD) des Alpes-Maritimes, en majorité par celles de Nice, suite à des ordonnances de placements provisoires ou à des accueils provisoires.

Les axes de travail sont divers : renouer avec la famille défaillante, reprendre une scolarité, améliorer un comportement... Notre but étant aussi de travailler sur l'autonomie du jeune pour qu'il puisse, avant sa majorité, intégrer un appartement de deux pièces avec un autre jeune puis par la suite un studio. La plupart des jeunes sont scolarisés ou en emploi. Pour ceux qui ne le seraient pas, l'éducateur référent mettra tout en œuvre pour que le jeune ne reste pas inactif (scolarité, emploi, stages...) toujours en lien avec la MSD et la famille. Pas toujours simple et de tout repos de côtoyer ces ados ; insultes, bagarres entre eux, fugues, non-respects du règlement, addictions...

Des échecs parfois ; nous n'arrivons pas forcément à conduire le jeune vers cette autonomie recherchée. Et certaines prises en charge s'arrêtent net, sans solutions. Et puis, il y a aussi les moments de bonheur et de joie : tel jeune majeur intégrant une école d'ingénieur, tel autre renouant des liens familiaux, tel autre décrochant un emploi pérenne... Nous sommes toujours fiers et heureux mais nous n'oublions jamais le travail qui reste à faire.

J'ai rejoint le grand orchestre il y a un peu plus d'un an, et je ne regrette aucunement d'être à La Guitare. Son équipe de professionnels compétents et ses jeunes, adolescents et majeurs, terriblement attachants, ne m'ont pas fait regretter mon choix d'y postuler et d'y rester malgré les contraintes diverses et variées.



Le centre d'action éducative (Cae) La Guitare

## ACTUALITÉS SOCIALES - Compte pénibilité

par **Stéphanie Tavernier**, directrice des ressources humaines

Le compte pénibilité a pris vie le 1<sup>er</sup> janvier 2015. En quelques mots, voici tout ce qu'il faut savoir sur le dispositif concernant, au sein de nos services, exclusivement, les salariés travaillant la nuit.

La nouvelle loi précise d'ailleurs les conditions de travail de nuit considérées comme pénibles : le seuil d'exposition est fixé à une heure de travail entre minuit et 5 heures, et ce pour une durée minimale de 120 nuits par an. Le principe est simple : les salariés exposés pourront acquérir des points qui leur permettront de se former, de gagner plus ou de partir plus tôt à la retraite. Un salarié travaillant la nuit dans la Fondation acquerra quatre points par an. Dix points inscrits sur le compte personnel du salarié ouvriront droit à 250 heures de formation professionnelle pour une future reconversion dans un emploi moins exposé. Mais ils permettront également au salarié d'obtenir un complément de rémunération équivalent au salaire d'un trimestre à mi-temps ou bien à un trimestre d'assurance vieillesse en plus afin de partir plus tôt à la retraite.

Chaque fin d'année civile, la direction des ressources humaines devra établir une fiche pour tout travailleur exposé.



© DR

## ACTUALITÉS - Actes 2.0

par **Caroline Poggi-Maudet**, directrice générale

Cloud, accélérateur wan, SDSL, datacenter, bande passante, backup assist conteneur de données, pack ressources... Mais de quoi on parle ? Ce langage obscur pour initiés est celui de l'informatique, l'outil qui doit servir notre organisation et s'adapter à notre fonctionnement !

Depuis 2012, la Fondation a engagé un vaste chantier en vue de simplifier et de standardiser notre architecture réseau. Il s'agit de revenir à une assistance aux utilisateurs par la modernisation de notre installation et de notre système d'information. La Fondation a enfin défini ses priorités :

- la remise à niveau de 60 % de notre parc informatique obsolète et des logiciels aux versions hétérogènes grâce à notre éligibilité en tant que Fondation à Microsoft Office 365 à un tarif très avantageux. Skype et même un Intranet sont prévus ;
- l'accès à la même information pour tous à partir d'un identifiant nominatif ;
- la sauvegarde de nos données sensibles tout en garantissant leur sécurité en retenant la proposition d'un prestataire extérieur Noeva moitié serveur en local, moitié Cloud.

Une formation en interne sera organisée.

Ce changement historique sera suivi et coordonné par un groupe projet composé de la société Noeva, la direction générale, technique et financière et dont le pivot sera notre informaticien, Jean-Michel Fouque. Engagement des travaux : avril 2015. Durée d'installation : 3 mois.

Une nouvelle ambition pour faciliter la circulation de l'information dans la Fondation et doter les professionnels d'un outil de travail adapté aux évolutions de nos métiers. Préparez-vous à la révolution informatique !

