Trimestriel n°26 – Octobre 2017

# des faits... des actes

Retrouvez-nous aussi sur **www.psp-actes.org**

ACTION ÉDUCATIVE ET SOCIALE

JOURNAL D'INFORMATION DE LA FONDATION DE NICE PATRONAGE SAINT-PIERRE ACTES – RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

## ÉDITO – Grandir ? Grossir ? Oui mais pour quoi faire ?

La Fondation développe depuis plusieurs années ses effectifs, son offre de services vers des publics en situation de fragilité et son activité reprend une courbe ascendante. Signe de vitalité ? Sans doute mais le paradoxe de cette extension n'est-il pas au contraire le symptôme de l'aggravation des inégalités sociales ? Plus ça va mal, plus nous prospérons...

Après avoir intégré cette contradiction, il faut bien reconnaître que ces apports de nouvelles compétences, de nouveaux partenariats et territoires d'intervention, contribuent à enrichir et renforcer le sens de nos actions, pour mieux servir l'accompagnement des migrants, des enfants confiés ou encore des allocataires du revenu de solidarité active (RSA) durablement exclus du marché du travail.

**Mais alors se développer pour quoi faire et surtout jusqu'où ?** Pourquoi ne pas se suffire de faire bien et mieux les nombreuses et essentielles missions que nous menons déjà ? Pourquoi toujours se positionner sur les appels à projets, en concurrence avec d'autres acteurs associatifs et privés ? Ces débats jalonnent les discussions de notre conseil d'administration, soucieux que nous nous concentrions sur des actions de qualité, au plus près des problèmes de terrain, préoccupé par l'afflux des normes, une taille trop importante qui obligent à structurer un siège social renforcé autour d'experts. Ils animent aussi les équipes de direction qui vivent le projet comme un renouvellement de leurs pratiques, favorisant innovation et créativité.

**Ne faut-il pas être proactif pour anticiper les enjeux de demain ?**

Quel est dès lors le bon équilibre ?

**Décider d'agir pour combler un manque et parce que c'est utile et non pour gagner à tout prix une part de marché dans l'action sociale.**

Ces réflexions ne nous empêcheront pas d'avancer de concert entre le conseil d'administration, les cadres, les équipes, **tous investis aux côtés des publics accompagnés.**

Bonne rentrée à tous !

**Caroline Poggi-Maudet**, *directrice générale*

## ACTUALITÉS – Informatique et libertés, la protection des données – Chapitre 1

Pour piloter la gouvernance des données personnelles, la Fondation a besoin d'un véritable chef d'orchestre qui exerce une mission d'information, de conseil et de contrôle en interne : le **délégué à la protection des données** (DPD ou CIL) qui sera obligatoire en France dès 2018. En effet, le délégué à la protection des données est au cœur du nouveau règlement européen. Les lignes directrices adoptées dans leur version finale le 5 avril 2017 par le G29, groupe des « CNIL » européennes, clarifient et illustrent d'exemples concrets le nouveau cadre juridique applicable en mai 2018 dans toute l'Europe.

CNIL. COMMISSION NATIONALE INFORMATIQUE & LIBERTÉS

**Moufida Bouzazi**, assistante de direction, a été désignée « **correspondante informatique et libertés** », référent au service de la conformité, en août 2017 ; Moufida permettra d'organiser les **actions à mener** et notamment :

- Piloter la mise en conformité
- Conseiller sur les pratiques en matière d'utilisation des données personnelles
- Informer le personnel interne et les interlocuteurs de leurs droits et obligations

**Les avantages** pour la Fondation

- Une sécurité juridique et informatique renforcée
- Une réputation préservée
- Un contact privilégié avec la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

© BK

Pour mener à bien sa mission Moufida a entamé une formation les 19 et 20 septembre à Paris auprès de la CNIL. Elle participera régulièrement aux différents ateliers proposés par cette instance.

**À retenir**

- **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Toute information relative à une personne physique identifiée, ou susceptible de l'être, directement ou indirectement, par référence à :
– un numéro d'identification (ex. : n° de sécurité sociale) ou
– un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (ex. : nom, prénom, date ou commune de naissance, photographie, empreinte digitale, ADN...).

- **Qu'est-ce qu'un traitement de données personnelles ?**

Toute opération portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé, telle que : collecter, enregistrer, organiser, conserver, modifier, combiner, ou transmettre des données personnelles.
Exemples : une base de données, un tableau Excel, une installation de vidéosurveillance, un système de paiement par carte bancaire ou reconnaissance biométrique, une application pour smartphone... Un traitement de données à caractère personnel peut être informatisé ou non.

- **Qu'est-ce que le droit d'accès et de rectification ?**

Il s'agit du droit reconnu à toute personne de demander à un organisme de lui communiquer les informations la concernant.
Ce droit permet à la personne concernée de vérifier les informations enregistrées dans un traitement et, le cas échéant, de faire corriger les informations erronées.

**CONTACT – Moufida Bouzazi,**
*correspondante informatique et libertés*
***cil-dpo@fondationdenice.org***

**ACTUALITÉS** ..... PAGE 1
Informatique et libertés, la protection des données – Chapitre 1
par Moufida Bouzazi, correspondante informatique et libertés

**PORTAIT EN 3D** ..... PAGE 2
Trois questions posées à Anthony Ierano,
chargé de mission hébergement, direction du patrimoine – Épisode 1

**BON À SAVOIR** ..... PAGE 2
Les faits marquants du trimestre

**LE SAVIEZ-VOUS ?** ..... PAGE 3
Caarud : intensification des maraudes à Nice
par Muriel Château, cheffe de service du Caarud

**TÉMOIGNAGES** ..... PAGE 3
Vacances pour des enfants de migrants
Par Yadh Mahjoubi, chargé de mission insertion, service migrants

**LE SAVIEZ-VOUS ?** ..... PAGE 3
Que sont-ils devenus ?
par Annie Volant, coordinatrice et conseillère en insertion professionnelle, Flash Emploi
propos recueillis auprès de Julien Magnier, moniteur auto-école

**SUCCESS STORY** ..... PAGE 3
Lève-toi et bouge !
par Patrick Favot, chef de service au Csapa

**TALENT D'ACTES** ..... PAGE 4
Sensuelle milonga pour Stéphane Richard
par Claude Goiran, éducateur spécialisé à La Guitare

**ACTES EN TRAVAUX** ..... PAGE 4
Au pays du citron... vêtu de blanc
par Samira Diallo, chargée de mission Cap Entreprise

**ACTUALITÉS SOCIALES** ..... PAGE 4
La démarche 360° – Étape n°1
par Sylvie Bernard, éducatrice spécialisée au CHRS
et Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines

**LE SAVIEZ-VOUS ?** ..... PAGE 4
Actes Pélican s'ouvre sur l'Europe
par Céline Martel, développeuse relation entreprise, secteur accès à l'emploi

Ce journal des faits... des actes est édité par :
FONDATION DE NICE
Patronage Saint-Pierre Actes

Directrice de la publication
Caroline Poggi-Maudet

Comité de rédaction
Catherine Birtwisle, administratrice • Moufida Bouzazi, assistante de direction • Cécilie Carbeti, assistance sociale • Samira Diallo, chargée de mission • Claude Goiran, éducateur spécialisé • Yadh Mahjoubi, chargé de mission insertion • Céline Martel, développeuse relations entreprise • Caroline Poggi-Maudet, directrice générale • Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines • Annie Volant, coordinatrice et conseillère en insertion professionnelle

Siège social – Casa-Vecchia | 8, avenue Urbain-Bosio | 06300 Nice
Tél. 04 97 08 82 30 | Fax 04 93 56 88 70 | email siege@fondationdenice.org

Imprimé sur Cyclus Offset par Les Arts Graphiques, Nice

Graphic design
visuellesfr@gmail.com

© Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes

*Je souhaiterais effectuer des formations pour compléter mes connaissances [...] dans le domaine de l'immobilier et dans les techniques de communication avec les personnes hébergées.*

PROCHAIN ÉPISODE

**PORTRAIT 3D D'UN CHARGÉ DE MISSION HÉBERGEMENT AU SERVICE MIGRANTS**

## PORTRAIT EN 3D – Anthony Ierano, chargé de mission hébergement, direction du patrimoine

### Mon parcours en trois étapes

**Juin 2004 –** J'obtiens mon BTS fluides énergie et environnement.
**Août 2004 –** J'intègre l'entreprise familiale en tant que coordinateur de travaux pendant plus de 13 ans.
**Juin 2017 –** Je suis recruté comme chargé de mission hébergement au sein de la Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes.

### Mes trois impressions qui dominent

• **Organisation** – Être organisé est indispensable dans mon travail afin de satisfaire les demandes du CHRS et celles des personnes hébergées. Visiter les logements, connaître les besoins des services en nouveaux logements et proposer de nouveaux appartements, établir les états des lieux d'entrée, commander l'électroménager et les meubles nécessaires. Je vérifie également l'état des hébergements et fait remonter ce qui ne va pas au service technique (lorsque le problème est privatif) ou le pôle logement (lorsque le problème concerne la copropriété ou directement le propriétaire). Les conditions d'hébergement du parc immobilier doivent être décentes.

• **Bonne humeur** – Il faut savoir jongler entre les besoins des services et les allers-retours que ce poste exige. Mais également gérer le stress, travailler dans une ambiance agréable, s'entraider afin de faciliter les tâches de tous. Chacun travaille avec ses propres méthodes et sa propre organisation auxquelles je dois m'adapter. Je le fais toujours de bonne humeur et avec le sourire. Il est important aussi de rester compréhensif et agréable vis-à-vis des personnes accompagnées.

• **Équilibre** – Il est très important de trouver le juste équilibre dans la multitude des tâches à effectuer et dans la répartition du temps consacré à chaque service demandeur.

### Trois idées à chaud

• **Centralisation des données fondamentales** des logements sur un serveur ; chaque service y aurait accès... Mise à disposition de jeux de clés pour que les chargés de mission puissent avoir accès aux logements en cas de besoin.

• **Formation** – Mon poste est nouveau, il faut donc monter en compétences de manière continue. Je souhaiterais effectuer des formations pour compléter mes connaissances afin d'évoluer professionnellement dans le domaine de l'immobilier et dans les techniques de communication avec les personnes hébergées.

• **Organisation du pôle logement** – L'arrivée fin octobre de la deuxième chargée de mission hébergement à la direction du patrimoine permettra à l'équipe du pôle logement de remplir sa mission plus sereinement.

## BON À SAVOIR – Les faits marquants du trimestre

### RECRUTEMENT ET PROMOTIONS

• Dans la perspective du départ à la retraite de **Michel Caratti**, directeur du secteur **accompagnement social et médico-social** début 2018 et à l'issue d'un long processus de recrutement, nous vous informons de la sélection de **Jean-David Escanes** qui prendra ses fonctions en janvier.

• **Nicolas Braye** est le nouveau chef de service de la **Ressourcerie** ; il a pris ses fonctions le 18 septembre.

Nous leur souhaitons la bienvenue et une bonne prise de fonction.

### LA HALTE DE NUIT

**réouvre ses portes le 2 octobre 2017**.
La Halte de nuit, dispositif hivernal, propose d'octobre à mars, une mise à l'abri temporaire, des prestations d'hygiène et d'alimentation pour 47 places. Elle complète son offre par l'accueil de passagers et une bagagerie de 20 casiers.
Située au 3 rue Balatchano à Nice, la Halte de nuit est ouverte de 20 h à 8 h toutes les nuits.

### ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

• D'un commun accord avec les institutions représentatives du personnel, nous décalons les élections des représentants du personnel initialement prévues fin 2017 d'un an, afin de recomposer ensemble, le comité d'entreprise, le Chsct et les délégués du personnel, conformément aux ordonnances de la réforme du code du travail.

### MUTUELLE

• Nous changerons de mutuelle en 2018.
Une mise en concurrence interassociative de plusieurs offres est en cours.

### MAISON DE L'ENFANCE / JARDIN BUTINANT

• Après les plantations à la Maison de l'enfance au printemps, cet été a permis d'inaugurer le **jardin butinant** où ont poussé tomates, salades, basilic et autres légumes qui permettent de régaler les enfants et les éducateurs.
Nous remercions pour son soutien l'association « **Les enfants de Frankie** » qui a permis d'aménager une cabane à outils, d'acheter outils, engrais...

### CAP ENTREPRISE / FLASH EMPLOI

• Inauguration le 7 juillet des locaux situés au 564 avenue du Général de Gaulle à Saint-Laurent-du-Var et regroupant les services de **Cap entreprise** et de **Flash emploi** financés par le Département des Alpes-Maritimes et le Fonds social européen.

DÉPARTEMENT DES ALPES-MARITIMES

l'Europe s'engage en PACA Avec le Fonds Social Européen

UNION EUROPÉENNE

### LE RENDEZ-VOUS DES ASSOCIATIONS

• La Fondation de Nice était présente lors de la 21e édition du **Rendez-vous des Associations** de la Ville de Nice, le samedi 16 septembre, au Palais des expositions. Plus de 10000 visiteurs, administrateurs, collègues, partenaires institutionnels... ont été accueillis sur notre stand aménagé avec des créations d'**Actes Ressources**. Un concours des plus beaux stands a récompensé les efforts réalisés par seize associations pour *« l'originalité de leur stand, sa décoration et sa lisibilité »*. Notre stand a remporté cette distinction !

Les sacs à dos du Caarud

© Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes

## LE SAVIEZ-VOUS ? – Caarud : intensification des maraudes à Nice

Le Caarud (centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques auprès des usagers de drogues) est un dispositif à bas seuil d'exigence pour les personnes consommatrices de drogues en situation de précarité.

Depuis juin 2017, le service a perdu son emplacement fixe avenue Thiers. Dès lors nous avons dû nous réorganiser et développer « *l'aller vers* » et les partenariats. La fin de ces permanences fixes a obligé l'équipe à se mobiliser sur les actions suivantes :

- Intensification des maraudes à Nice
- Développement du partenariat avec les pharmacies
- Rencontre des usagers à leur domicile avec délivrance de matériel stérile et de messages de prévention
- Médiation et respect du voisinage (ramassage de seringues usagées, distribution de boîtes pour les déchets d'activités de soins à risques infectieux « Dasri »)
- Collaboration renforcée avec l'équipe de Csapa
- Mise en valeur du rôle et de la fonction de l'infirmière dans l'équipe et auprès des usagers

Une partie de l'équipe assurera pour la journée les permanences à l'ouest de Nice (Antibes et Cannes). L'autre partie sera **en maraude sur Nice**. Pour cela, elle prépare et complète le contenu des deux sacs à dos.

> Effectuer des maraudes c'est déambuler dans les quartiers où nous savons que nous allons rencontrer des usagers, discuter avec eux, leur délivrer du matériel stérile. C'est aussi lorsque la demande est sociale, médicale ou seulement pour un entretien de soutien, proposer à l'usager de s'écarter du groupe ou s'installer à la terrasse d'un café pour poursuivre notre discussion. Les maraudes durent en général deux heures.

De retour au service, nous débriefons sur les personnes rencontrées, remplissons une fiche journalière de l'activité (nombre de personnes, orientations, accompagnement et nombre de matériel distribué).

*« Du fait des fortes chaleurs de cet été, pour explorer la jungle des rues de Nice, eau fraîche, crème solaire et chapeau ont été de rigueur »*. La Fondation, consciente de ces conditions de travail, a mis à notre disposition un appartement en centre-ville, lieu de repos, de fraîcheur offrant les commodités nécessaires à une pause bienvenue.

Supprimer l'emplacement du bus a été un choc pour l'équipe. En trois mois, elle a su s'adapter et se redynamiser autour de ces nouveaux modes d'intervention.

**Muriel Château**, *cheffe de service du Caarud* • *Propos recueillis par* **Moufida Bouzazi**, *assistante de direction*

## LE SAVIEZ-VOUS ? – Que sont-ils devenus ?

Chaque année depuis quatre ans, l'auto-école sociale de la Fondation organise une rencontre avec les anciens élèves qui ont obtenu leur permis de conduire au cours des six derniers mois.

© DL

**L'objectif est d'effectuer un suivi post-examen, notamment sur l'évolution de leur parcours personnel et professionnel grâce au permis de conduire.**

Cette année, ce rendez-vous s'est déroulé le 1er juillet dans les locaux de l'auto-école au 90 avenue de l'Arbre inférieur à Nice. Les élèves présents ont témoigné de leur situation ou projet à ce jour :

- Chris, cuisinier de formation, veut ouvrir un camion pizza pour sillonner les petits villages de l'arrière-pays niçois et entame des démarches dans ce sens
- Sekou utilise les autos bleues pour poursuivre ses études afin de devenir éducateur
- Valérie a débuté une formation
- Emma a acheté un véhicule et continue ses recherches d'emploi en étant plus mobile
- Céline a également acheté un véhicule et elle a pu ainsi obtenir un emploi dans le domaine de la sécurité

Voilà quelques exemples des bonnes nouvelles que nous avons apprises lors de ce moment convivial et informel d'échanges avec nos anciens élèves.

**Annie Volant**, *coordinatrice et conseillère en insertion professionnelle, Flash Emploi, Nice*
*Propos recueillis auprès de* **Julien Magnier**, *moniteur auto-école*

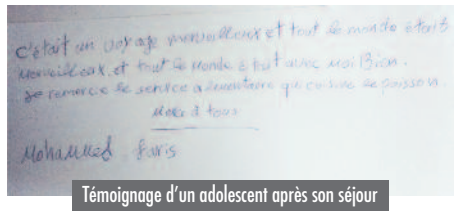
l'Europe s'engage en PACA
Avec le Fonds Social Européen
UNION EUROPÉENNE

Les adolescents en balade à Saint-Dalmas Valdeblore

© Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes

## TÉMOIGNAGES – Colonie de vacances pour les enfants du service migrants

Suite au partenariat établi par le service migrants de la Fondation de Nice au mois de juin 2017 avec le Cejam (Centre d'éducation et de la Jeunesse des Alpes-Maritimes), 26 enfants de familles suivies et hébergées par nos dispositifs Cada et At-Sa ont bénéficié cet été de séjours en colonies de vacances. Les enfants sont partis à Saint-Dalmas Valdeblore dans la vallée de la Vésubie du 10 juillet au 26 août ; les séjours se sont étalés sur plusieurs semaines et ces adolescents, âgés de 10 à 16 ans ont partagé ces vacances avec des enfants azuréens. Ils ont bénéficié d'activités éducatives et récréa-tives qui resteront dans leurs mémoires. Ils se disent prêts à repartir. L'action a été concluante et de l'avis de tous, à renouveler.


Témoignage d'un adolescent après son séjour

**Yadh Mahjoubi**, *chargé de mission insertion, service migrants*

## SUCCESS STORY – Lève-toi et bouge !

La Fondation de Nice a souhaité mettre en avant par le biais de la cellule projet, dont je fais partie, un projet visant à promouvoir l'activité sportive comme facteur de santé, d'inclusion sociale et d'amélioration de la qualité de vie au travail. Dans le cadre de cette dynamique, la Fondation a dégagé un budget pour son fonctionnement et cherche à faire reconnaître cette action par un financement pérenne.

No Finish Line – Novembre 2016

C'est ainsi qu'il y a bientôt un an, à l'occasion de la réalisation du terrain de sport à la Maison de l'enfance de La Trinité financée par l'association ***Children & Future***, j'ai initié une activité *running* au sein de notre Fondation. Un groupe d'une vingtaine de personnes s'est constitué et nous nous sommes entraînés régulièrement (mardi et jeudi de 18 h à 19 h). Pour se motiver encore plus, j'ai proposé de représenter notre Fondation lors de courses pédestres via le Challenge Entreprises. Nous avons couru cette année plusieurs « compétitions » et notamment : *No Finish Line 2016*, *Prom' Classic*, *Semi de Cannes*, *Nice Running Day*, *Ronde des Plages de Menton*, *24 heures le défi ! Courir pour soutenir l'accès à l'emploi des personnes handicapées* le 16 septembre 2017 à Nice...

Nice Running Day – Avril 2017

Journée au Musée du sport – Juin 2017

24 heures, le défi ! Septembre 2017 – Nice

Pour les personnes accueillies dans nos services, une activité physique adaptée et encadrée par Julien Monier, éducateur sportif professionnel, a été mise en place les jeudis de 14 h à 18 h au stade Forum Nice-Nord, au 10 boulevard Comte de Falicon. Les participants viennent de différents services ; un groupe régulier s'est constitué, ce qui permet aussi de créer du lien social.

Pour clôturer l'année "sportive", une journée – en partenariat avec le musée du sport, a été organisée réunissant salariés et usagers de la Fondation le 3 juin 2017 au stade Allianz Riviera.

En cette rentrée je relance cette dynamique sur les mêmes horaires avec des objectifs tels qu'une autre participation à la *No Finish Line* du 11 au 19 novembre 2017 et l'inscription de deux équipes mixtes pour le marathon des Alpes-Maritimes Nice-Cannes le 5 novembre 2017.

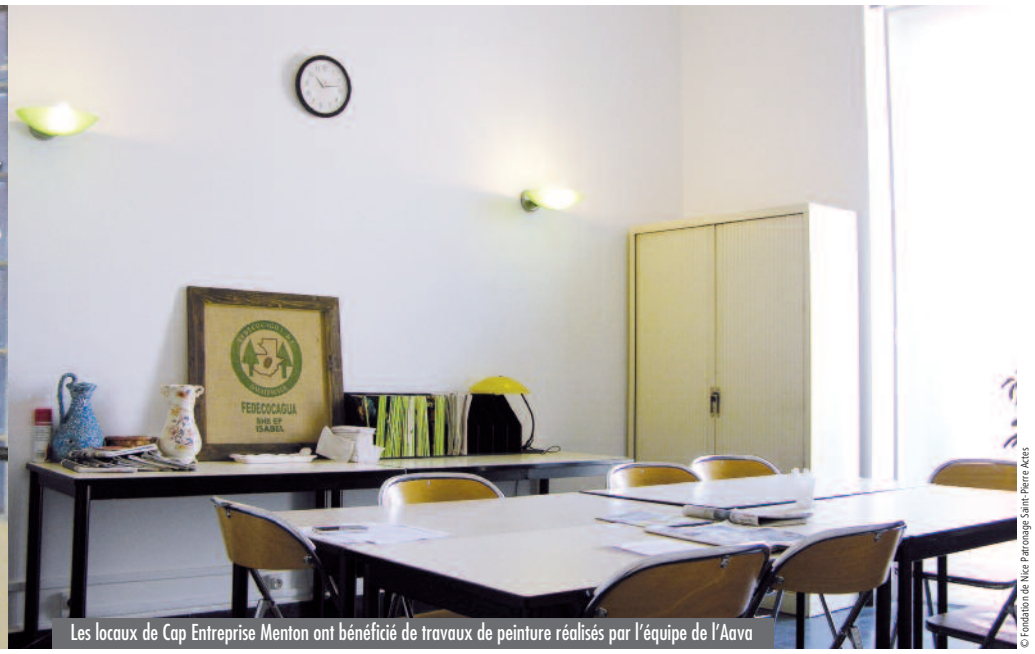
Venez nombreuses et nombreux pour une partici-pation encore plus intense !

Contact : 04 93 53 17 00

**Patrick Favot**, *chef de service au centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie*

Stéphane Richard, éducateur au Caarud

© DR



Les locaux de Cap Entreprise Menton ont bénéficié de travaux de peinture réalisés par l'équipe de l'Aava

© Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes

## TALENT D'ACTES – Sensuelle milonga pour Stéphane Richard

Stéphane regardait son grand-père danser sur une musique lancinante. En Espagne, un spectacle argentin fascina cet enfant émerveillé ; quelle était donc cette danse sensuelle, arrogante et machiste à la fois ? Un autre spectacle de rue finit par convaincre ce danseur de salsa de prendre des cours de tango à Antibes et à Nice. Le tango a son langage propre, avant même d'être sur la piste, les regards se croisent. La femme observe l'homme et lorsqu'elle l'a choisi, elle se déplace, après avoir hoché la tête elle invite son partenaire. Elle porte des talons. Alors les torses se touchent, c'est l'abrazo. Tout est séduction, élégance vestimentaire, violence et sensualité des corps qui s'enlacent au son du bandonéon. L'homme guide, la femme suit.

Il faut savoir écouter son corps, le corps de l'autre et cette envoûtante musique. Il faut savoir anticiper les pas. Pas question de se déhancher comme dans la salsa, la posture est reine, tout comme la concentration. Comme cette tristesse, cette mélancolie, la perte de la mère, l'absence de la patrie, à l'origine du tango au XIXe siècle.

*« Je ne peux pas ne pas danser. C'est une danse qui me parle, qui me percute, elle est parfois violente. C'est un peu comme la méditation que je pratique. Il faut lâcher prise. Tu oublies la technique, tu écoutes les corps… »*.

Stéphane danse deux à trois fois par semaine. En salle bien sûr. Et parfois sur le parvis du Mamac les vendredis soir, sur la place Garibaldi le dimanche après-midi. Parfois même en Italie où les milongas sont encore plus sensuelles qu'en France ajoute-t-il.

Stéphane Richard est éducateur spécialisé au Caarud, mais ceci est une autre histoire…

## ACTES EN TRAVAUX – Au pays du citron… vêtu de blanc

La Fondation de Nice est présente à l'extrême Est du département à Menton, au 20 rue de la République depuis janvier 2009. Les locaux qui abritent l'équipe de **Cap Entreprise** (deux chargées de mission, le chargé de mission itinérant et la cheffe de service) avaient donc bien besoin de travaux de rafraîchissement. L'accueil et les bureaux, ainsi que la salle de réunion ont **bénéficié de travaux de peinture, réalisés** en deux étapes, **par l'équipe de l'Aava** (Atelier d'adaptation à la vie active) de la Fondation.

De janvier à mars 2017, les travaux ont concerné un bureau et la salle de réunion, suivi de l'accueil, puis de juillet à septembre les trois autres bureaux, afin de permettre à l'équipe de poursuivre son activité dans de bonnes conditions, sans pour autant gêner l'accueil du public.

**Cap Entreprise Menton propose un point de rencontres ponctuel entre intervenants et personnes accompagnées d'autres services de la Fondation.**

Les deux équipes ont su s'adapter et organiser leurs activités respectives avec patience et bonne humeur.

**Samira Diallo**, *chargée de mission Cap Entreprise*

**Claude Goiran**, *éducateur spécialisé à La Guitare* • *c.goiran@fondationdenice.org*

## ACTUALITÉS SOCIALES – La démarche 360° – Étape n°1

Dans notre numéro d'avril dernier, nous vous annoncions la volonté de la Fondation, sensibilisée à la question du bonheur au travail, de s'inscrire dans une démarche innovante : **réinventer son identité managériale en aménageant le système pyramidal actuel et mettre en œuvre l'évaluation à 360° c'est-à-dire travailler sur les compétences de chaque salarié en faisant intervenir toutes les parties prenantes qui ont un lien, direct ou indirect, en amont ou en aval, avec lui.**

La première étape de ce chantier ambitieux a consisté à **créer un groupe de travail constitué d'un panel de salariés illustrant la diversité de notre organisation** : des nouveaux venus, des salariés comptant plus de vingt ans d'ancienneté, des cadres et des non-cadres, des représentants des différents secteurs et corps de métiers.

© DL

Une fois la notion de 360° bien assimilée par ce groupe grâce à la présentation théorique de **Sandra Andreoni, psychologue du travail du Centre de préorientation**, les services ont été consultés de mai à septembre aux fins d'établir un diagnostic permettant de travailler simultanément à l'élaboration de la charte de manager et celle du managé. Les membres de ce groupe de travail, par binôme, ont posé la même question : **« Quelles sont les pratiques qui vous semblent satisfaisantes au niveau du management dans votre environnement ? »**.

Entre la soif de connaissance, l'envie d'améliorer les conditions de travail, la recherche d'efficacité et la crainte de la démagogie, des débats salutaires se sont animés. Si certaines rencontres ont pu susciter à la fois plaisir et enthousiasme à échanger sur la thématique du management, d'autres ont mis en exergue des réelles difficultés de communication voire des tensions : aborder la question des bonnes pratiques managériales en présence de son cadre hiérarchique n'a pas été chose aisée dans certaines équipes ; **partager une même et nouvelle approche du management est un véritable défi à relever !**

La restitution de toutes les auditions a donné lieu à l'élaboration d'un tableau de synthèse explorant six thématiques abordées presque systématiquement : les valeurs de la Fondation, la gouvernance, les délégations, le fonctionnement général des services, la communication et les qualités managériales et comportementales du cadre hiérarchique.

Ce tableau communiqué à l'ensemble des acteurs de la Fondation doit nous permettre de rédiger enfin la charte du management et du managé tant attendue, prémisses à la transformation de nos entretiens annuels de développement personnel (Eadp) en **entretien à 360°** inauguré par l'ensemble des directeurs de la Fondation qui seront les premiers « cobayes » très prochainement !

**Sylvie Bernard**, *éducatrice spécialisée au CHRS et* **Stéphanie Tavernier**, *directrice des ressources humaines*
*Membres de la commission 360°*

## LE SAVIEZ-VOUS ? – Actes Pélican s'ouvre sur l'Europe

**Actes Pélican accompagne et représente en justice des mineurs victimes**, lorsque les intérêts de l'enfant sont en contradiction avec ceux de ses représentants légaux ou lorsque ces derniers sont absents, voire en difficulté pour en assurer la défense. L'essentiel des missions concerne des infractions pénales (agressions physiques ou sexuelles, viol…) et la gestion des indemnisations allouées à l'enfant jusqu'à sa majorité.

Depuis novembre 2015, **Ecpat France** *(End Child Prostitution, Child Pornography and Trafficking of Children for Sexual Purposes)* a lancé le projet **ReACT** *(REinforcing Assitance to Child victims of Trafficking)*, visant à renforcer l'accès à la justice et la protection durant les procédures judiciaires aux enfants victimes de traite. Le projet est mené en partenariat avec quatre autres groupes Ecpat en Belgique, Allemagne, Royaume-Uni et Pays-Bas.

**Les activités du projet ReACT :**

- Recherche : rédaction d'une étude nationale et européenne centrée sur le rôle des tuteurs et des avocats dans l'identification et la protection des enfants victimes de traite
- Formation : création de modules de formations sur la traite des enfants pour les tuteurs et les avocats (prochaine formation du 18 au 20 novembre 2017 à Leiden)
- Développement de matériels accessibles aux enfants pour les informer de leurs droits (flyer et vidéo)
- Plaidoyer européen sur base des recommandations de la recherche européenne

Dans le cadre de ce projet ReACT, Ecpat France a participé à une formation de formateurs à Leiden (Pays-Bas) du 18 au 20 janvier 2017 sur la traite des enfants. Cette initiative a rassemblé un panel varié de professionnels (membres d'organisations non gouvernementales, tuteurs, avocats, policiers…) venant des cinq pays partenaires.

L'objectif était de renforcer les capacités des participants afin de mieux identifier et protéger les enfants victimes de traite, ainsi que d'échanger sur les bonnes pratiques et expériences.

**Lors de ce colloque (en anglais !) à Leiden, Christine Mari, psychologue d'Actes Pélican, a présenté la mission de l'administrateur ad hoc lorsqu'il est désigné par le procureur de la République pour représenter un mineur non accompagné dans les Alpes-Maritimes.**

NB / Les frais de transport et de séjour ont été financés par les fonds européens.

**Céline Martel**, *développeuse relation entreprise, secteur accès à l'emploi*