Trimestriel n°28 – Avril 2018

des faits... des actes

Retrouvez-nous aussi sur **www.psp-actes.org**

ACTION ÉDUCATIVE ET SOCIALE

JOURNAL D'INFORMATION DE LA FONDATION DE NICE PATRONAGE SAINT-PIERRE ACTES – RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

Bruno Dubouloz

HOMMAGE

Au moment de son départ, nos pensées s'adressent à **Bruno Dubouloz** pour lui témoigner notre respect, notre attachement et notre admiration pour l'homme qu'il était et les actions qu'il a menées tout au long de son existence.

Arrivé à Nice en 1965, ce jeune prêtre salésien a fondé avec **Jean Frécon** la **Maison de l'oncle Paul**, un foyer de jeunes travailleurs, situé sur les hauteurs de Nice, avenue de Brancolar.

Puis il développe avec son complice **Louis-Xavier Michel**, devenu président de l'**association Patronage Saint-Pierre**, les actions de **Actes**. Ensemble ils bâtissent des projets pour améliorer la vie des plus fragiles, ceux que la société laisse de côté.

Durant les quarante années où il a été directeur général, il a toujours été proche des salariés. Arrivant dans un service, saluant chacun par son prénom, il était accessible, à l'écoute. Cette proximité a toujours été un *leitmotiv* pour lui, permettant de créer des liens avec les salariés mais également avec les personnes accompagnées comme quand il partageait des soirées, notamment celles de Noël, avec des sans-abri à la Halte de nuit.

Parallèlement à sa fonction de directeur, Bruno a travaillé de longues années au sein de la **Fnars**, a créé le collectif **Inter Secours Nice** et s'est investi dans d'autres associations, comme la **Claie**.

Après 2002, il a quitté ses fonctions de directeur et a continué à œuvrer au sein du conseil d'administration de la Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes.

Il n'a cessé de rappeler le sens de notre mission : accueillir et accompagner les plus fragiles.

Ses valeurs chrétiennes s'exprimaient autour de quatre fondements :

- **Le droit pour chacun de vivre**, depuis le plus indispensable matériel jusqu'au développement de sa personnalité ;
- **L'égalité de tous devant ce droit** ;
- **Le droit à la liberté**, c'est-à-dire d'avoir une personnalité, de choisir petit à petit sa vie, d'être un individu avec des droits et des obligations ;
- **Le droit à la solidarité** pour toute personne affrontant une situation difficile ou dramatique, du fait de la malchance ou de ses propres désordres.

Toutes ces valeurs humanistes, il les défendait avec force, conviction et enthousiasme. Il savait voir le bon et le beau en chaque personne, ainsi que son potentiel pour prendre sa vie en main. Sa vision du travail social était très moderne et aujourd'hui encore nous tentons de la faire vivre.

> *« Que chacun devienne librement épanoui. »*

Malade depuis plusieurs mois, il a toujours continué à inspirer notre action dans la Fondation.

Il a accompagné nombre d'entre nous sur un plan professionnel mais aussi sur un plan personnel.

Partageant nos joies en célébrant mariages et baptêmes, et nous accompagnant dans la peine au moment de la disparition d'êtres chers. Il a toujours su trouver les mots pour réconforter ceux que la tristesse envahit, avec un message de tolérance, d'humilité et d'amour.

Son esprit, ses valeurs, ses idées restent vivants au sein de la Fondation, continuent à guider notre action. Et chacun d'entre nous en est le dépositaire pour que puisse se poursuivre l'œuvre de Bruno.

PORTAIT EN 3D ..... PAGE 2
Trois questions posées à Jean-David Escanes, directeur du secteur accompagnement social et médico-social
par Annie Volant, coordinatrice et conseillère en insertion professionnelle Flash Emploi

BON À SAVOIR ..... PAGE 2
Les faits marquants du trimestre
par Moufida Bouzazi, assistante de direction

SUCCESS STORY ..... PAGE 3
Les 20 ans de Cap Entreprise
par Sandra Chaboteau, monitrice-éducatrice, Maison de l'enfance de La Trinité

PARTENARIAT ..... PAGE 3
La Maison du Bonheur : des sourires et des hommes
par Joséphine Rudelle-Prudhon, éducatrice spécialisée, Caarud

ACTUALITÉS SOCIALES ..... PAGE 3
La démarche 360° – Étape n° 2 : la charte de la relation au travail
par Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines

TALENT D'ACTES ..... PAGE 4
Frédéric, happy apiculteur !
par Claude Goiran, éducateur spécialisé à La Guitare

LE SAVIEZ-VOUS ? ..... PAGE 4
Programme de soutien aux familles et à la parentalité
par Caroline Poggi-Maudet, directrice générale

DIVERSITÉ ..... PAGE 4
Bilan des 4 ans du Label Diversité
Samira Diallo, chargée de mission Cap Entreprise

TÉMOIGNAGE ..... PAGE 4
L'impact du WiFi à La Halte de nuit : WiFi'll good
Alexandra Taieb, éducatrice spécialisée, service action éducative à domicile

FONDATION DE NICE
Patronage Saint-Pierre Actes
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

Ce journal des faits... des actes est édité par :
FONDATION DE NICE
Patronage Saint-Pierre Actes

Directrice de la publication
Caroline Poggi-Maudet

Comité de rédaction
Catherine Birtwisle, administratrice • Moufida Bouzazi, assistante de direction • Sandra Chaboteau, monitrice-éducatrice • Samira Diallo, chargée de mission • Claude Goiran, éducateur spécialisé • Yadh Mahjoubi, chargé de mission insertion • Caroline Poggi-Maudet, directrice générale • Joséphine Rudelle-Prudhon, éducatrice spécialisée • Alexandra Taieb, éducatrice spécialisée • Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines • Annie Volant, coordinatrice et conseillère en insertion professionnelle

Siège social – Casa-Vecchia | 8, avenue Urbain-Bosio | 06300 Nice
Tél. 04 97 08 82 30 | Fax 04 93 56 88 70 | email siege@fondationdenice.org

Imprimé sur Cyclus Offset par Les Arts Graphiques, Nice

Graphic design
visuellesfr@gmail.com

© Moufida Bouzazi

PORTRAIT EN 3D – Jean-David Escanes, nouveau directeur du secteur accompagnement social et médico-social

Mon parcours en trois étapes

- En 1996, un emploi de veilleur de nuit dans un foyer de l'enfance à Reims et je découvre le travail social. Cette expérience m'influence et je bifurque. Je deviens éducateur spécialisé en foyer de l'enfance. Je déménage dans les Alpes-Maritimes en 2004 et travaille alors principalement en milieu ouvert jusqu'en 2010.
- En 2010, je deviens formateur en travail social à l'Institut d'enseignement supérieur de travail social de Nice. En parallèle, je finalise un cursus de formation en sociologie et en ingénierie sociale. Je deviens également membre en 2015 d'une association de recherche et d'action psychosociologique.
- En 2016, je suis nommé directeur adjoint d'une association située dans le Var œuvrant pour la protection de l'enfance (Avrs), puis j'intègre la Fondation de Nice en janvier dernier.

Trois idées à chaud

- Un secteur diversifié par ses interlocuteurs, ses financeurs, avec des perspectives de développement liées aux politiques publiques (logement), aux problématiques contemporaines (migration). Il y a aussi le déménagement de deux services et leur réorganisation au boulevard Paul-Montel.
- Poursuivre le travail engagé par son prédécesseur ; Jean-David parle de transformation davantage que de rupture : *« il y a du savoir-faire, des compétences et l'histoire du travail social c'est toujours l'idée de transformation des réponses pour s'adapter aux besoins et aux défis de la cohésion sociale. »*
- Très optimiste sur l'avenir car il existe une volonté d'innover et des compétences au service du projet de la Fondation : *« il y a une recherche d'évolution sans renoncer à ses valeurs. »*

Trois impressions qui dominent

- Un climat social apaisé dans la Fondation : bienveillance, croyance en la personne et humanisme au sens large, ce qui n'est pas si fréquent dans les organisations de travail.
- Une volonté d'innover dans l'organisation du travail avec le management à 360° et le développement du pouvoir d'agir. La Fondation est en avance sur ces points.
- Une arrivée dans une fondation qui a une histoire longue, un Adn : *« Nous, nous ne faisons que passer. La Fondation et son projet vont perdurer. Cela permet de se situer et rend humble. »*

Annie Volant, *conseillère insertion professionnelle, Flash emploi*

BON À SAVOIR – Les faits marquants du trimestre

RECRUTEMENT – PROMOTION

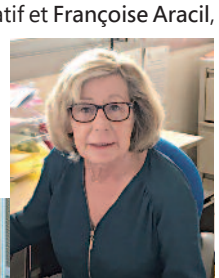
- **Anne-Cécile Nérot** est la nouvelle **cheffe de service** des **Appartements de coordination thérapeutique** à partir du 1er mars 2018

- **Walid Dridi** est nommé à titre expérimental **coordinateur** de la **Halte de Nuit** depuis le 1er janvier 2018.

- **Jean-Michel Fouque** est nommé à titre expérimental **responsable informatique**.

DÉPARTS À LA RETRAITE

- **Bernard Rastoll**, chef de Service éducatif et **Françoise Aracil**, secrétaire de direction quittent la Fondation après 39 et 30 ans ! Nous les remercions pour leur engagement et leur souhaitons une bonne retraite.



SPORTS

- Entraînement footing pour les salarié.e.s tous les jeudis de 18 h à 19 h au stade Vauban avec **Julien Monier**, coach sportif.
  Pour plus d'informations prenez contact avec **Patrick Favot** : p.favot@fondationdenice.org

- **Children and Future**, association humanitaire œuvrant en faveur des enfants défavorisés organise la **première édition** de la **No Finish Line** à Nice du 6 au 10 juin 2018, le long du quai des Etats-Unis.
  Avec la même idée : ouvrir un **parcours pendant plusieurs jours**, 24 h sur 24, et transformer chaque kilomètre parcouru, en courant ou en marchant, en euro.

Children & Future

ACTUALITÉS SOCIALES

- **Revalorisation nationale** de la valeur du point qui passe de 3,76 à 3,77 avec **effet rétroactif** au 1er février 2017

- **Revalorisation des salaires** conventionnels inférieurs au Smic à compter du 1er janvier 2018

- **Intranet** – Espace dédié aux salarié.e.s bientôt accessible : accès aux informations générales de la Fondation, offres d'emploi, formulaires...

DIVERS

- L'internat pour adolescentes « **Villa Marie-Ange** » fête ses 10 ans le 24 mai 2018.

- À vos agendas ! Le **12 juin 2018** au **Musée national du Sport** de Nice, **premier séminaire** de la Fondation réunissant salarié.e.s et administrateurs.trices afin de mieux se connaître et de renforcer la cohésion entre les personnels et les services. Un concours de la présentation la plus originale de son service sera organisé.

© DR

- Un **questionnaire sur les comportements au travail** en termes de mobilité, gestion des déchets... sera adressé à chaque salarié.e de la Fondation en vue d'établir un diagnostic et un plan d'action, dans le but d'adopter des gestes et habitudes plus éco-responsables et améliorer les conditions de travail. Ce questionnaire devra être **renvoyé entre mi-avril et mi-mai**.

Moufida Bouzazi, *assistante de direction*

Colloque « les 20 ans de Cap Entreprise » au Palais préfectoral

© DR

SUCCESS STORY – Les 20 ans de Cap Entreprise : une journée d'anniversaire surprise pour les salariés !

C'est autour d'un repas convivial que les invités – chargé.e.s de mission, chef.fe.s de services, secrétaires, directeur, administrateurs du secteur accès à l'emploi – se sont retrouvés. Ce moment de partage s'est prolongé par un « Escape Game », jeu grandeur nature dont le but est de résoudre des énigmes. **Succès garanti pour une épreuve ludique qui a exigé des équipes, écoute, communication et cohésion.**

Il faut rappeler que tout a commencé par un appel du département auprès de la Fondation afin de réfléchir sur l'insertion par l'emploi.

Depuis 1997, Cap Entreprise ne cesse de se déployer. À présent, **sept équipes – avec trois chefs de services** – balayent tout le département des Alpes-Maritimes. Au-delà de la méthode IOD, c'est un **travail de collaboration** où les équipes négocient avec les entreprises afin d'en saisir leurs besoins et de mettre en lumière les compétences favorables au bon déroulement d'un futur emploi pour le bénéficiaire.

Les acteurs de Cap Entreprise ne cessent de développer leur offre afin de mettre à profit leur compétence par le biais d'une dynamique transversale. Ainsi, suite à une expérimentation, les équipes de Nice-Nord et de Cannes ont soutenu **les jeunes majeurs du secteur enfance-jeunesse-familles** afin d'exploiter leurs potentiels et qu'ils acquièrent une première expérience d'emploi. Cap entreprise a célébré un parcours qui ne cesse de progresser.

Sandra Chaboteau, *monitrice-éducatrice, Lieu-ressource, Maison de l'enfance*

l'Europe s'engage en Provence-Alpes-Côte d'Azur Fonds Social Européen
DÉPARTEMENT DES ALPES-MARITIMES
UNION EUROPÉENNE
Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.

Le Château de la Causéga à Fontan

© DR

PARTENARIAT – La Maison du bonheur : des sourires et des hommes

C'est l'histoire improbable d'un château qui tombe en ruines, de meubles en mauvais état, de familles en détresse, d'enfants hospitalisés.

Grâce à des hommes de bonne volonté, un beau projet collaboratif voit le jour. **La Maison du Bonheur** va émerger de la force des partenariats, et le Château de la Causéga à Fontan, mis gracieusement à disposition par la Mairie de Menton, devient un **lieu de répit** pour des **familles avec enfants**, fragilisées par la maladie, lors de périodes d'hospitalisation de leurs enfants ou de vacances.

Le château est vide : **Armand Olivero**, brocanteur dans la vallée, cède un stock de meubles pour un prix modique.

Ils doivent être restaurés ? **Actes Ressources** et le **lycée Pasteur** assurent leur rénovation **en coopération**.

Grâce à la pugnacité de **Christine Scaramozzino, directrice générale** du **Château de la Causéga** et **présidente** de **la Maison du Bonheur**, les idées germent : le Rotary Club de Nice finance l'intervention du lycée Pasteur alors que la Maison du Bonheur prend à son compte la restauration réalisée par Actes Ressources. L'ouverture est prévue pour la fin de l'année 2018 et les travaux avancent bien.

Joséphine Rudelle-Prudhon, *éducatrice spécialisée, Caarud*

ACTUALITÉS SOCIALES – La démarche 360° – Étape n° 2 : la charte de la relation au travail

Après plusieurs mois de travail, la « **charte de la relation au travail** » ou « **charte de la relation managériale** », annexée au présent numéro, est enfin finalisée. Pour rappel, ce document-repère qui se veut fédérateur est le fruit d'un **travail collectif et participatif** mené par un groupe de travail transversal composé de salarié.e.s cadres et non cadres de la Fondation qui se sont rendus au plus près des équipes pour interroger les pratiques managériales. L'idée étant d'**optimiser les relations de travail** autour de références communes **en vue d'améliorer la prise en charge des publics accompagnés**.

Le processus qui a duré neuf mois a permis d'échanger avec un maximum de professionnels pour partager des valeurs nécessaires à l'amélioration des pratiques internes et s'inscrivant dans une orientation forte affichée clairement par la Fondation, le **développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées comme des salarié.e.s**.

Il est intéressant de constater que cette charte qui concerne autant les cadres hiérarchiques que les collaborateurs est en totale adéquation avec les **valeurs fondatrices de notre Fondation** ; la qualité de la relation placée au centre des préoccupations de tous doit permettre d'atteindre plusieurs objectifs illustrant une culture d'entreprise et un management assumés :

- la participation de tous les acteurs à la vie institutionnelle,
- l'épanouissement professionnel des collaborateurs,
- une gestion et des échanges bienveillants,
- une communication adaptée et sincère.

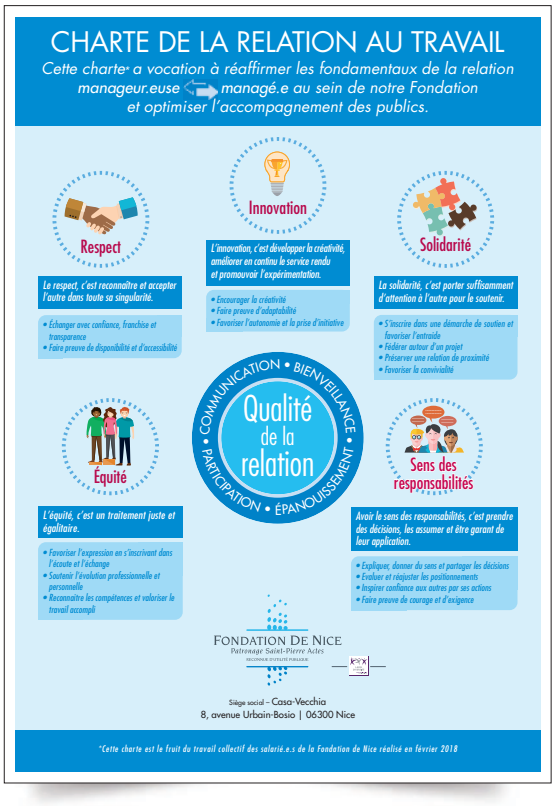
Mais pour réinventer une identité managériale conforme à ce socle de base, il faut, dès à présent, favoriser son appropriation et son application.

C'est pourquoi tous les cadres de la Fondation **vont être formés au développement du pouvoir d'agir** pour qu'ils considèrent davantage leurs collaborateurs comme des ressources pouvant agir positivement sur l'organisation et encouragent l'initiative sans avoir le sentiment d'être dépossédés. Les équipes seront également formées à cette thématique.

Dans le même temps, le groupe de travail transversal susmentionné élaborera les modalités d'évaluation à 360° – *méthode permettant de dépoussiérer le système actuel d'évaluation menée par le responsable hiérarchique direct en mettant à contribution l'intégralité de l'entourage professionnel : cadres hiérarchiques, pairs, collaborateurs, bénéficiaires et fournisseurs* – aidé en cela par un prestataire extérieur expert en la matière...

Stéphanie Tavernier, *directrice des ressources humaines*

NB / Je profite de cette tribune pour remercier les membres du groupe de travail qui ont participé activement à l'élaboration de notre charte : Zeina Zarif-Braye, Sylvie Bernard, Sylvain Changenot, Sandra Andréoni, Valérie Pigatti, Pierrette Cazalère-Jouan, Brigitte Bianco, Béatrice Pineau Nassera Boumédien, Nadège Valloire, Steve Levinson, Marie Valatchy, Moufida Bouzazi et Denise Sanchez.



© Claude Goiran

Frederic Lefebvre, chargé de mission hébergement

Programme de soutien aux familles et à la parentalité

© DR

TALENT D'ACTES – Frédéric, happy apiculteur !

Comment fonctionne une ruche ? Frédéric suivit une formation pratique et théorique, à raison d'un samedi par mois durant une année. En 2015, il acheta ses premiers essaims et le matériel nécessaire pour débuter. Il installa ses treize ruches (une d'abeilles noires locales et douze d'abeilles buckfast, douces et productrices) sur son terrain et le rêve de l'apiculteur amateur devint réalité.

En juin, il les transhume dans des lieux couverts de champs de lavande. Une abeille d'été vit en moyenne trente-cinq jours. Et la reine, qui à peine née tue ses rivales dans l'œuf, vit entre deux et cinq ans, et ne sort qu'une seule fois de la ruche, pour se faire féconder. Elle pond 2 000 œufs par jour. Chaque ruche abrite de 50 à 70 000 abeilles au printemps.
À la sortie de l'hiver, les ouvrières butinent les fleurs jusqu'à cinq kilomètres à la ronde. Frédéric retire les cadres supérieurs sans toucher ceux du centre de la ruche où se trouve le couvain. Avec un peigne il enlève la couche de cire protégeant le miel. Il dispose les cadres dans une centrifugeuse d'où s'écoule un miel liquide, qui est tamisé et mis en pot. Frédéric produit plus de 85 kg de miel par an.
« Je peux passer des heures à regarder les abeilles faire leur boulot. Chacune a sa fonction... Je vis avec les saisons, j'ai un autre regard sur la nature. Ça m'apaise complètement. »

Contactez Frédéric, il parle des abeilles avec passion. Il se fera un plaisir de vous renseigner ou de vous céder son excellent nectar. Frédéric Lefebvre est chargé de mission hébergement au service migrants mais ceci est une autre histoire...

Claude Goiran, *éducateur spécialisé à La Guitare • c.goiran@fondationdenice.org*

DIVERSITÉ – Bilan des 4 ans du Label Diversité

La Fondation a obtenu en avril 2014 le Label Diversité – pour quatre ans – délivré par l'Afnor.

Sa politique diversité s'articule autour de deux axes :

- La professionnalisation de ses pratiques de gestion de ressources humaines pour lutter contre les stéréotypes et les préjugés afin d'améliorer les conditions d'emploi et de travail ainsi que les relations professionnelles.
- La promotion d'une culture associative fondée sur la prise en compte de la diversité des personnes accompagnées pour leur garantir un égal accès aux services de la Fondation et de favoriser l'exercice des droits et devoirs.

Diverses actions concrètes ont été réalisées en quatre ans :

- Création de la « **cellule diversité** » qui a pour rôle de veiller à la mise en œuvre de la politique diversité de la Fondation en faveur des salarié.e.s et des personnes accompagnées
- Interventions de référents diversité auprès des services sur les questions de discrimination pour informer et sensibiliser
- Mise en œuvre d'un guide de recrutement pour les embauches et les mobilités
- Promotion de l'égalité femmes/hommes pour lutter contre les représentations dans un secteur d'activité très féminisé en organisant deux journées sur ce thème avec films, témoignages, concours-photo...
- Partenariat avec le Centre LGBT *(lesbiennes, gays, bisexuels, transgenres)* pour lutter contre les stéréotypes
- Mise en place de café/débat diversité pour échanger sur les pratiques des salarié.e.s
- Clarification de la gestion du fait religieux dans les établissements : rédaction d'une note interne de cadrage pour les internats précisant la position de la Fondation, intervention d'une professeure d'université sur la laïcité
- Formation des salarié.é.s aux critères de discrimination
- Réponses aux saisines des salarié.e.s ou des personnes accompagnées s'estimant victimes d'une discrimination. Exemple : au motif qu'elle était voilée, une mère d'élève n'a pu accompagner son enfant en sortie scolaire *(l'Éducation nationale a reconnu une erreur d'appréciation suite à notre alerte)*

Forte de ce bilan, la Fondation renouvelle sa demande de Label Diversité en 2018 pour notamment accentuer la lutte contre les discriminations et promouvoir l'égalité des chances pour les publics accompagnés.

> **La cellule diversité se recompose** : un appel à candidature est lancé. Tout salarié intéressé doit se faire connaître auprès de la cellule diversité. Contact : **diversite@fondationdenice.org**

Samira Diallo, *chargée de mission Cap Entreprise*

LE SAVIEZ-VOUS ? – Programme de soutien aux familles et à la parentalité – Psfp

L'accompagnement de parents confrontés à des difficultés éducatives, psychologiques, matérielles est un des domaines d'intervention de la Fondation.

Lorsque nous avons rencontré le Codes 06 – **Comité départemental d'éducation pour la santé 06**, chargé d'essaimer un programme pédagogique innovant appelé Psfp – **Programme de soutien aux familles et à la parentalité**, nous avons tout de suite été séduits par l'approche non conventionnelle qui met en scène sur **la base de jeux de rôles**, les parents mais aussi les enfants.

> **Il s'agit de valoriser pour les uns leurs habiletés parentales et pour les autres leurs compétences psycho-sociales.**

Qu'on ne s'y trompe pas, le jeu est souvent synonyme d'apprentissage et la pédagogie utilisée, éprouvée dans de nombreux pays, a démontré son efficacité : baisse du stress et de la consommation d'alcool et drogues, hausse du sentiment d'efficacité parentale, amélioration des résultats scolaires, amélioration du lien parents-enfants : plus de coopération intrafamiliale, de partage des tâches....

Ce programme s'adresse à douze familles issues des services de la Fondation et du secteur Nice-Nord, ayant des enfants de 6 à 11 ans et mobilise un **réseau d'acteurs** : Éducation nationale, Mairie, Caisse d'allocations familiales, Maison des solidarités départementales... pour les identifier et les orienter vers les ateliers hebdomadaires.

Neuf travailleurs sociaux de la Fondation – **Centre d'hébergement et de réinsertion sociale, Aide éducative à domicile et Placement à domicile** – ont été formés à cette approche par le Codes pour animer les quatorze séances et pouvoir dupliquer ce programme sur de nouveaux territoires. Démarrage des séances le 13 mars 2018.

Caroline Poggi-Maudet, *directrice générale*

TÉMOIGNAGES DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES – WiFi'll good !

Afin de mesurer l'impact de l'accès au numérique pour les personnes accueillies à la Halte de nuit, nous nous sommes rendus à la rencontre de nos bénéficiaires.

• Les dames : Héléna, Ina sa maman, Gaya, Arménienne de 42 ans, en France depuis quatre mois étaient présentes. Gaya nous parle volontiers et avec aisance en anglais : ***« À 19 h 30, nous rentrons et il n'y a rien à faire. Depuis que nous avons accès à Internet, on peut appeler nos familles. L'ordinateur me permet d'apprendre le français sur des sites spécialisés et je progresse beaucoup plus vite que dans le cadre d'une formation. »*** De fait, elle a pu se présenter et prononcer quelques phrases en français.
Héléna écoute de la musique sur YouTube, et a créé une playlist pour motiver ses colocataires au réveil. Ina nous confie traiter sa correspondance et surtout sa boîte mail. Enfin, la maman d'Ina, elle, lit des livres !

• Chez les messieurs, l'intérêt pour la connexion était moins frappant. Le premier interrogé ne savait pas que le WiFi était disponible, le second pensait que c'était payant, le troisième n'avait pas de smartphone et s'indignait des impératifs que nous impose la société. En revanche, ceux qui connaissent l'existence du WiFi à la Halte de nuit n'hésitent pas à s'installer dehors lorsqu'il n'y a plus de place à l'intérieur ; la connexion passe !
Enfin, nous avons recueilli l'avis de l'équipe qui nous dit *« ça change la vie »* ! Tout comme les personnes accompagnées, ils font énormément de recherches, de démarches.

À la question *"Quel impact sur les personnes ?"*, nous pouvons répondre sans hésitation, *"Ça change la vie ! "*

Alexandra Taieb, *éducatrice spécialisée, service action éducative à domicile*