

PORTAIT EN 3D P2	SUCCESS STORY P3	BON À SAVOIR P5	ILS NOUS SOUTIENNENT P6
Françoise Skuta, agent d'accueil de la Halte de nuit	L'AIE ou Adaptabilité, Inventivité et Energie à l'ouest !	Les faits marquants du trimestre	Bertrand Gros Lambert, bénévole
ACTUALITÉS SOCIALES P2	TALENT D'ACTES P4	ACTUALITÉS P5	LE SAVIEZ-VOUS ? P6
Vers un nouveau dialogue social renforcé...	"Rien ne vient du ciel, il faut travailler"	Formation aux premiers secours en santé mentale	Fondation de Nice et Université Côte d'Azur : pour une éthique numérique
EN VERT ET POUR TOUS P3	QUELS ACTES POUR DEMAIN ? P4	DIVERSITÉ P6	
Un « rêve » pérennisé !	Plateforme en addictologie	La laïcité pour les nuls – Épisode 1	

DES FAITS... DES ACTES

JOURNAL D'INFORMATION DE LA FONDATION DE NICE – RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

Fondation de Nice
Patronage Saint-Pierre Actes
Siège social – Casa-Vecchia
8, avenue Urbain-Bosio
06300 Nice
www.fondationdenice.org

 

N° 39

TRIMESTRIEL
JUILLET 2021

ÉDITO

Transversalité : clé de voûte de nos actions

La taille et le développement continu de la Fondation sont des freins à la transversalité.
Les financements publics renforcent ce cloisonnement :
le Département a l'exclusivité de la protection de l'enfance,
l'État se consacre à l'action sociale et à la santé, la Métropole aux jeunes de 18 à 25 ans.

Depuis plusieurs années, nous avons su créer des ponts entre les activités, indépendamment des logiques budgétaires car les politiques publiques nous encouragent à construire des passerelles.

Chaque service de la Fondation peut ainsi être consulté ou associé en fonction de son expertise pour **partager des outils pédagogiques**, donner un **éclairage** sur une situation ou **intervenir de manière renforcée** sur un accompagnement.

La crise Covid a encore accru ce phénomène et nous nous sommes autorisés face aux urgences sociales du confinement à **mixer compétences et interventions** sur la seule motivation du besoin, sans demander la "permission".

Aujourd'hui des **commissions thématiques** (cellule Projets, cellule Verte...), rassemblant des salariés volontaires de tous les services et fonctionnant sans hiérarchie, cultivent ce lien sur le champ de la lutte contre les discriminations, de la promotion de comportements plus éco-responsables ou de la créativité.

Nous projetons de **développer une fonction de référent transversalité** dans l'ensemble des secteurs, à l'image de ce qui se pratique déjà dans le domaine d'activité accompagnement vers l'emploi. Notre pyramide managériale a été "aplatie" pour représenter en cercle la ligne hiérarchique afin de fonctionner davantage en **intelligence collective***.

Les appels à projets des pouvoirs publics se multiplient aussi pour rapprocher insertion professionnelle, santé et handicap par exemple, à l'image des dynamiques logement et emploi d'abord.

Désormais nous associons plus à leur devenir les publics accompagnés et les codes de l'accompagnement social changent en faveur de plus d'horizontalité. Peut-être le plus sûr moyen d'atteindre un objectif ? En tout cas la

meilleure manière de partager son savoir et de ne plus être dans une posture de pouvoir.

Caroline Poggi-Maudet, directrice générale

***Intelligence collective**

Méthode qui consiste à rassembler les expertises pour atteindre un but commun, quelle que soit la fonction et proposer des solutions créatives et innovantes



C'est avec une grande tristesse que nous avons appris le décès de **Pierre Cathagne**.

Chef de service du centre d'hébergement et de réinsertion sociale, il venait de prendre une retraite bien méritée, malheureusement bien trop courte. Pierre était un homme engagé dans sa mission, fervent défenseur du droit des usagers et de l'application de la loi 2002-2 en général. Il a initié de nombreux

projets avec son équipe. Il s'est beaucoup investi dans l'écriture du projet d'établissement au cours de sa dernière année au centre d'hébergement et de réinsertion sociale et dans l'organisation de la démarche participative.

Son engagement auprès de la Fédération des acteurs de la solidarité a été également apprécié de tous. Passionné de montagne, il arpentaient le Mercantour et les massifs alpins.

Son périple en Inde avec son fils a été une des ses plus grandes aventures dont il nous parlait avec tant de plaisir.

Merci Pierre au nom de toute l'équipe et de la Fondation.

Nous adressons nos condoléances à la famille et aux proches de Pierre Cathagne ainsi qu'à tous ceux qui ont croisé sa route, et appris à ses côtés.

Françoise Skuta, agent d'accueil de la Halte de nuit

Mon parcours en trois étapes

- **Avant la Halte de nuit** – Je suis assistante de direction de formation, j'ai travaillé dans ce domaine durant de nombreuses années, puis je me suis arrêtée pour élever mes enfants. J'ai ensuite intégré le secteur de l'animation périscolaire tout en me professionnalisant.
- **L'arrivée à la Halte de nuit** – Au départ, je venais en renfort un week-end sur deux, j'appréhendais beaucoup le contact avec le public de la Halte de nuit que je ne connaissais pas et qui me faisait peur. Arrivée ici par hasard, je suis tombée en amour avec ce public. Alors, lorsqu'on m'a proposé d'intégrer l'équipe à temps plein de manière permanente, je n'ai pas hésité.
- **Mon poste actuel** – J'adore ce métier, on rencontre des personnes d'horizons divers, avec des histoires parfois très touchantes. C'est de plus en plus difficile aujourd'hui car les personnes restent plus longtemps à cause du contexte sanitaire mais nous allons avoir une nouvelle organisation.



Trois idées à chaud

- Dans ce métier je dirais qu'il faut de l'écoute et de l'observation, s'adapter aux différentes personnes et aux changements, et surtout de la bienveillance.
- Mais il faut aussi savoir reposer le cadre, trouver la bonne distance et rester enthousiaste.
- Le travail social, ce n'est pas du bénévolat ou de l'humanitaire. L'équipe a beaucoup contribué à rendre mon intervention plus professionnelle, c'est essentiel.

Trois impressions qui dominent

- Il faut conserver l'accueil inconditionnel et anonyme pour accueillir en confiance les personnes les plus démunies.
- Il faut observer les personnes avant de leur proposer d'intégrer un logement. Pour certains vivre sans attache est un choix.
- Il faut aimer ce public pour travailler avec lui. Ce sont des gens comme nous, ils ont juste besoin qu'on fasse attention à eux.

Propos recueillis par Magalie Irimias-Guilbaud,
assistante sociale aux Appartements de coordination thérapeutique

En raison de la crise sanitaire, la Halte de nuit a été contrainte à partir de mars 2020 de diminuer le nombre de ses places en passant de 60 personnes mises à l'abri (40 hommes et 20 femmes) à 30 (18 hommes et 12 femmes). Afin de favoriser l'accès direct de la rue au logement, la Halte de nuit va voir son projet évoluer sur la prochaine saison. La Halte de nuit ferme ses portes le 15 juin pour les rouvrir le 4 octobre.

ACTUALITÉS SOCIALES

Vers un nouveau dialogue social renforcé...

Compte tenu de l'évolution significative de ses effectifs depuis janvier 2018 qui s'explique notamment par la création de nouveaux services (ex. Mineur-e-s non accompagné-e-s) et la croissance d'autres (Migrants, Flash Emploi...), la Fondation a franchi le seuil des 300 équivalents temps plein (ETP) salarié-e-s en septembre 2020. Ce seuil va faire évoluer le dialogue social, de manière concrète, dès la rentrée prochaine, avec la mise en œuvre de nouvelles obligations légales telles que :

- L'élaboration d'un **bilan social annuel** avec des indicateurs RH très précis
- L'information du CSE chaque trimestre sur la **situation sociale et économique** de la Fondation
- L'augmentation de la fréquence des **réunions obligatoires du CSE** qui se réunira dorénavant au moins une fois par mois
- La mise en place de trois **nouvelles commissions obligatoires composées d'élus-e-s** :
 - commission santé, sécurité et conditions de travail
 - commission d'information et d'aide au logement
 - commission de l'égalité professionnelle
- La négociation sur la gestion des emplois et des parcours professionnels à engager par l'employeur, au moins une fois tous les quatre ans, avec les organisations syndicales représentatives.

L'ensemble de ces nouvelles obligations légales et de ces nouveaux temps de rencontre redimensionnent le dialogue social qui nécessite une compréhension fine et partagée des enjeux auxquels nous devons faire face collectivement.

Stéphanie Tavernier, directrice des ressources humaines

Un « rêve » pérennisé !

En novembre 2020, le **ministère des Solidarités et de la Santé** lançait un appel à projets pour soutenir les associations de lutte contre la pauvreté.



Ce programme **France Relance** vient en appui des crédits de la **stratégie nationale de lutte contre la pauvreté**, pour accompagner

dans les régions, des projets locaux s'inscrivant dans des orientations prioritaires. La région Sud Paca, la troisième de France métropolitaine la plus touchée par la pauvreté, soutient des actions susceptibles de **diminuer la précarité alimentaire, aggravée par la crise sanitaire**.

C'est ainsi que nous avons présenté un **projet articulé autour des activités de nos deux épiceries solidaires** à Nice-est et itinérante pour les familles de demandeurs d'asile dans les vallées ainsi que du **jardin socio-éducatif Lou Pantaï***. Il s'agissait de :

- Mobiliser et recréer du lien par des activités mixtes, solidaires et participatives
- Apprendre à mieux se nourrir, dans une démarche éco-responsable

- Organiser des ateliers sur la nutrition, le maraîchage, le bien-être, l'éducation à l'environnement, la culture... au jardin avec création d'un poulailler et de ruches
- Pérenniser et développer l'activité fixe et itinérante des épiceries, avec de nouveaux points de distribution

Fin mai, bonne nouvelle, nous sommes retenus ! Un budget de 55 731 euros nous est attribué :

- 14 759 euros d'investissement pour aménager le camion de l'épicerie itinérante Lou Pantaï
- 40 972 euros de fonctionnement pour structurer l'activité animation socio-éducative au jardin

De quoi réfléchir à créer une nouvelle activité transversale à la Fondation sur l'alimentation durable et solidaire.

Caroline Poggi-Maudet, directrice générale

*Lou Pantaï, signifie «celui qui rêve» en niçois

SUCCESS STORY

L'AIE, acronyme de "Appui Intensif Emploi" ou Adaptabilité, Inventivité et Energie à l'ouest !

Cette action est une déclinaison de l'AIE du bassin cannois dont les bons résultats (96 personnes accompagnées et 40% de reprise d'activité en 2020) ont conduit le Département à créer une **nouvelle entité mobile** sur le territoire ouest.



Depuis janvier 2021, deux conseillères en insertion professionnelle, animent cette action à Antibes dont l'objectif est d'accueillir 120 personnes par an à hauteur de 20 personnes par session d'une durée de 4 semaines.

Déjà 60 personnes ont intégré l'action parmi lesquelles 21 ont confirmé avoir retrouvé une activité – formation, emploi ou création d'entreprise – durant ou à la suite de leur accompagnement.

Outre les objectifs du retour à l'emploi, la lutte contre le travail non déclaré et/ou absence de recherche d'emploi, l'AIE a pour but l'autonomie des personnes dans leurs démarches.

Un ordinateur est mis à disposition de chacun pour effectuer ses recherches dans les meilleures conditions. De plus, de nombreux intervenants sont venus lors des quatre premières sessions (agences d'interim, recruteurs, coach, Cap Entreprise, sophrologue...)



Chaque groupe, personne, projet, est différent : au fur et à mesure des quatre semaines d'accompagnement, on constate une dynamique et une réelle entraide entre les participants, et c'est cela qui fait la richesse de l'AIE.

Débat, hyperactivité et inventivité rythment souvent leurs journées en s'appuyant sur les talents, atouts ou compétences des personnes accompagnées, ce qui permet une fois de plus de remettre la personne au cœur de son accompagnement.

La force de l'AIE mobile c'est aussi la complicité et la complémentarité de l'équipe

- Le regard neuf et percutant de Lyla, anciennement directrice de magasin, allié à l'expérience de l'insertion d'Aurélié ainsi qu'au soutien de Zoubida et Katia de l'AIE cannois.
- Leur leitmotiv – l'ADAPTABILITÉ ainsi que le PARTENARIAT – que ce soit avec les personnes accompagnées ou les structures du territoire internes ou externes (Département, Cap Entreprise, Pôle emploi, les référents RSA...).

Aurélié Jacques, conseillère en insertion professionnelle
Propos recueillis par Alexandra Taieb, éducatrice spécialisée

"Rien ne vient du ciel, il faut travailler"

C'est à l'âge de 16 ans que Issa* est arrivé en France depuis son pays natal, le Mali. Il a été parmi les premiers à intégrer le service MNA (Mineur-e-s non accompagné-e-s) de la Fondation et suit actuellement une formation en tant qu'apprenti dans le bâtiment.

Mais laissons là ce sujet pour parler de sa véritable passion : le foot ! C'est avec un large sourire, des yeux pétillants et portant les couleurs de son club, que Issa m'a parlé de ce sport qui occupe tout son temps libre et qu'il pratique avec un enthousiasme sans limite. Cette belle énergie, couplée à son talent, lui a permis de très vite intégrer le Club de l'Union sportive de Cap d'Ail en tant que défenseur central de l'équipe U19, et – fierté ultime – d'en être le capitaine !

Tous les jours, après sa journée de travail et les heures passées dans les transports en commun, il part s'entraîner sur les terrains de foot niçois, pendant 3 ou 4 heures. Le week-end, il rejoint ses coéquipiers à Cap d'Ail pour participer aux matchs du championnat.

Avec beaucoup de **détermination** et de **réalisme**, il explique que ce n'est pas une corvée pour lui, qu'il est conscient de ne pas avoir le choix et qu'il doit énormément travailler s'il veut un jour, réaliser son rêve en faisant partie des plus grands, comme son idole, N'Golo Kanté.

Issa attend avec impatience la prochaine saison du championnat qu'il espère disputer au sein de l'équipe séniors en division régionale 2. Lorsque je lui demande de conclure, il dit vouloir faire passer un message à ses amis qui ont le même rêve que lui et qu'il résume avec cette simple phrase : **"Rien ne vient du ciel, il faut travailler !"**

Une belle leçon d'humilité pour ce souriant et courageux jeune homme à qui l'on ne peut que souhaiter d'atteindre son but !

Patricia Aicardi, comptable

*Le prénom a été changé



QUELS ACTES POUR DEMAIN ?

Plateforme en addictologie

L'idée de réunir le Caarud (Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues) et le Csapa (Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie) au sein d'une plateforme en addictologie, était à la réflexion depuis plusieurs années.



La visite en mars 2018 d'une plateforme en addictologie de l'association Ithaque à Strasbourg est venue confirmer cette orientation.

C'est à présent un projet en cours de réalisation au sein du secteur Accompagnement social et médico-social, encouragé par les politiques publiques.

La Fondation a donc recherché un local en centre-ville pour regrouper les deux services concernés et ainsi, faciliter le parcours des usagers en mutualisant les moyens : réduction des risques, prévention, dépistage.

En parallèle, un constat a émergé au sein des Act (Appartements de coordination thérapeutique) : les locaux situés boulevard Tzarewitch, divisés en appartements et en bureaux, ne facilitent pas la prise d'autonomie des personnes accompagnées.

Fort de tous ces éléments, en février 2021, le conseil d'administration a donc décidé d'affecter des biens immobiliers lui appartenant pour faciliter la coopération des services : le Csapa et le Caarud s'installent ensemble sur le site de Tzarewitch, et les Act déménagent à l'Olivetto.

Un groupe de travail transversal au Csapa et au Caarud, composé de deux infirmières, deux travailleurs sociaux, des deux chefs de service et de la responsable d'activités, a été constitué, pour construire le projet et travailler sur les plans d'aménagement du site. Des travaux seront nécessaires pour transformer les locaux en lieux d'accueil et de consultations.

Un projet chiffré doit être présenté à l'Ars (le financeur) en septembre 2021, pour un début des travaux en 2022.

L'enjeu réside désormais dans l'accompagnement de la mise en œuvre opérationnelle du projet avec les deux équipes, l'inscription sur le territoire (personnes accompagnées, services municipaux...) et avec les partenaires. Affaire à suivre...

Fanny Sananes, monitrice-éducatrice, Villa Marie-Ange

Les faits marquants du trimestre

Moufida Bouzazi, assistante de direction,
déléguee à la protection des données

– Connaître la Fondation

La Fondation de Nice booste sa com' avec la création de sa nouvelle **plaquette d'informations** et son **nouveau site internet** www.fondationdenice.org afin de donner plus de visibilité à ses actions de lutte contre les exclusions et encourager des dons. Vous y trouverez également le **rapport d'activité 2020**.



– La Ressourcerie

Projet "monpetitmeubleenbois". Quatre ateliers "fabrique de tabourets multi-fonction" ont été conçus et animés par David, stagiaire à la Ressourcerie de la Fondation de Nice entre mai et juin, en partenariat avec l'association P@je. Il s'agissait de répondre ainsi à l'envie des habitants du quartier Bon Voyage à Nice de s'approprier leur quartier en y réalisant des travaux d'embellissement. Des ressources et des hommes : ensemble, valorisons !



– La Ressourcerie

La boutique de la Ressourcerie, 2 ter rue Spitalieri à Nice s'agrandit dès le 21 juin. En doublant ainsi sa surface de vente, elle nous propose encore plus de meubles ou d'objets rénovés, relookés ou fabriqués dans son atelier. N'hésitez pas à vous y rendre ! L'équipe vous accueille du mardi au samedi de 9h à 18h.



– Cap Entreprise Service Entreprise +

L'équipe de consultantes de Cap Entreprise Service Entreprise + du secteur Accès à l'emploi a organisé le 27 mai un temps d'échange autour de la thématique "Intégrer un nouveau collaborateur" dans les locaux de BMW à Mougins. Faire place à un nouveau salarié dans une organisation existante nécessite la création d'un processus d'intégration spécifique à son entreprise, prenant en compte les besoins et les contraintes de chacun. Merci à Alexis Marchetti et son équipe de BMW Mougins pour leur accueil. Merci également aux partenaires présents : PLIE Cannes Pays de Lérins et les responsables des entreprises ; O2 Care Services ; DSI Méditerranée Entreprise adaptée et solidaire ; Onela "Être bien chez soi" ; Agence Cannes-Antibes ; ACSSED PRO.



– L'auto-réhabilitation accompagnée

Nouvelle expérimentation depuis le 17 mai 2021 : l'auto-réhabilitation accompagnée. Cette action vise à accompagner le public adulte hébergé par la Fondation dans la réalisation de **petits travaux dans leur logement** et ainsi favoriser le **développement du pouvoir d'agir** et soutenir l'usage d'habiter.



– Prévention des expulsions locatives

Au vu du bilan positif de l'action de l'équipe mobile de prévention des expulsions locatives créée en 2020 à Nice, l'État a décidé de renforcer ce dispositif expérimental sur le territoire de la Métropole Nice-Côte-d'Azur et de le déployer sur le territoire de la Communauté d'agglomération Sophia-Antipolis. Ainsi une nouvelle équipe mobile, basée à Antibes, a été constituée en ce début d'année.

– Journée mondiale des Réfugiés

Comme chaque année, le 20 juin le service Migrants s'est mobilisé pour la Journée mondiale des Réfugiés. Demandeurs d'asile, réfugiés et salariés de la Fondation ont fêté l'évènement au **jardin Lou Pantaï**. Au programme des festivités : conte musical, concert, animations variées, buffet...



– Colloque

Le 1^{er} juillet, la Fondation de Nice a participé à Strasbourg au **deuxième colloque européen sur les salles de consommation à moindre risque**, organisé par le **Groupe Pompidou du Conseil de l'Europe**, l'association **Ithaque** et la **Ville de Strasbourg**. Cet évènement a pour volonté la mise en place urgente d'une politique de réduction des risques et des dommages sanitaires et sociaux associés aux consommations de substances psychotropes licites et illicites.



– Mobilité et transition écologique

Dans le cadre des **dispositifs législatifs relatifs à la mobilité et à la transition écologique**, la Fondation souhaiterait mettre en place un **service de vélo de fonction, essentiellement à assistance électrique**. Le principe est de permettre aux salarié-e-s de choisir son modèle de vélo, financé en grande partie par l'employeur avec l'assurance casse-voil et les services de maintenance et dépannage. Un questionnaire a été envoyé à tous les salarié-e-s pour évaluer les besoins. En fonction des résultats, la Fondation pourrait s'engager dans ce projet.



– Qualité de Vie au Travail et Égalité Professionnelle

Le **comité de pilotage** de la QVT-EP – Qualité de Vie au Travail et Égalité Professionnelle – de la Fondation de Nice associant les représentants des salarié-e-s cadres et non cadres, élus ou non et apportant une pluridisciplinarité de compétences et de points de vue, réalise un **diagnostic partagé QVT-EP** pour mieux cerner les attentes de chacun, et **aboutir à un accord d'entreprise**. L'ensemble des salarié-e-s a été consulté sur cette thématique via un questionnaire en ligne en juin 2021.



ACTUALITÉS

Formation aux premiers secours en santé mentale

Vincent Girard, psychiatre évoquait le 6 juin 2019 à Valbonne dans le cadre d'une réunion préparatoire à l'élaboration du **projet territorial de santé mentale (PTSM)** des Alpes-Maritimes :



« La pauvreté rend dépressif. La schizophrénie rend pauvre ».

Une personne souffrant de troubles psychiques a besoin de choses simples et pas forcément toujours de neuroleptiques mais d'un toit, de loisirs, d'un emploi.

C'est par ces angles que la Fondation accompagne un public en grande précarité sans être un spécialiste des troubles psychiques. Elle agit sur les déterminants de santé qui sont constitués par les conditions de vie (alimentation, vie sociale, loisirs...), les conditions de travail, les conditions de son logement (insalubre, bruit, pollution).

En les améliorant, elle contribue à une meilleure santé des publics vulnérables accompagnés dont leur santé mentale. Nous avons connu la formation premiers secours en santé mentale dans le cadre de notre participation au PTSM des Alpes-Maritimes.

C'est une démarche pédagogique participative dont le but est de :

- Prendre confiance dans l'interaction avec des personnes éprouvant un problème de santé mentale ou en crise de santé mentale
- Revoir ses représentations concernant la santé mentale
- Renforcer l'aide apportée aux personnes en crise ou éprouvant un problème de santé mentale

La Fondation a décidé que tous ses intervenants sociaux devaient être formés à cette approche, de la protection de l'enfance à l'accompagnement social et médico-social en passant par l'accès à l'emploi.

Il s'agit de créer une culture commune qui participe à lutter contre les représentations négatives liés aux troubles psychiques et au décroisement des approches entre social, médico-social et sanitaire.

Cette formation de deux jours a démarré le 13 octobre 2020 et s'étalera sur plusieurs années afin de former en continu nos équipes éducatives et sociales.



Afin d'aller encore plus loin dans cette démarche, nous avons adhéré en juin 2021 au **réseau Santé mentale France** afin de marquer encore plus notre volonté d'appartenir à une fédération d'acteurs diversifiés sur ce sujet.

Caroline Poggi-Maudet, directrice générale

DIVERSITÉ

La laïcité pour les nuls – Épisode 1

La Fondation, dans le cadre de sa mission de **protection de l'enfance** notamment, a souhaité contribuer à l'effort collectif visant à **promouvoir la citoyenneté et la laïcité**.

Afin de pouvoir s'adresser à la fois aux équipes de professionnels mais aussi aux enfants et jeunes confiés de manière adaptée et actuelle,



**FRANCE
FRATERNITÉS**

Il s'agit d'organiser des ateliers mixant salariés et jeunes par tranche d'âge sur des thèmes tels que la laïcité, la liberté d'expression, l'égalité homme/femme

Ces ateliers sont basés sur des supports pédagogiques originaux et accessibles aux nouvelles générations e-connectées, type vidéos (court-métrage, témoignages...), jeux de rôles, afin de susciter des échanges (débats, réactions). Chaque atelier interactif d'au maximum une heure et demie, propose un thème s'inscrivant dans un cycle complet abordant différentes notions relatives à la citoyenneté et à la laïcité. Cette méthodologie doit permettre de redéfinir les contours d'un socle commun autour des

Contact Cellule écoute diversité : diversite@fondationdenice.org

valeurs de la République auxquelles chacun doit pouvoir se reconnaître quelle que soit son appartenance culturelle, religieuse...

Cette action de formation a vu son démarrage retardé en raison de la crise sanitaire, reportant son **déroulement du 7 au 10 juillet 2021**, auprès des salarié-e-s et jeunes des Maisons de l'enfance à caractère social de la Fondation dans un premier temps (6-17 ans).

Pour la Fondation, cette démarche s'inscrit dans le cadre d'une politique globale de lutte contre les discriminations conformément à sa labélisation "Diversité".



Dominique Costa, psychologue, CHRS

*France Fraternités est une association laïque qui vise à renforcer le tissu des solidarités sociales grâce à des dispositifs de protection en direction de publics de tous âges, de toute confession et de toute origine que leurs conditions discriminent, marginalisent, et vulnérabilisent. Elle agit dans les domaines essentiels qui permettent de recréer du lien social ; éducation, formation, santé, logement, emploi...

Cette association orchestre son projet autour des **valeurs de solidarité** permettant d'œuvrer ensemble pour mieux faire société, aider à la réussite d'une intégration citoyenne et à la refondation d'un pacte social aujourd'hui malmené.

ILS NOUS SOUTIENNENT

La Fondation de Nice bénéficie du soutien d'une vingtaine de bénévoles sur différents projets actions en faveur des personnes accompagnées (épicerie solidaire, soutien scolaire, traductions, interprétariat, apprentissage du français, jardin solidaire...).

Portrait de Bertrand Gros Lambert
bénévole à la Mecs La Guitare.

"Je suis professeur de finance dans l'enseignement supérieur. Avant cela, j'ai vécu deux ans au Sénégal, et ai participé à un programme d'alphabétisation pour les enfants des bidonvilles de Dakar. J'ai démarré l'activité de bénévolat soutien scolaire à la Fondation de Nice durant le premier confinement en avril 2020. J'ai d'abord aidé Pierre* à préparer son bac français en travaillant à distance, par téléphone et par email. Puis à la rentrée 2020/21, j'ai commencé à intervenir tous les jeudis soir en présentiel à La Guitare. Je fais du soutien scolaire essentiellement en maths, physique et français. En général, j'ai deux ou trois enfants par session. Depuis mars 2021, j'aide aussi une jeune fille de la Villa Marie-Ange, en intervenant à distance par visio. Mon aide varie suivant les enfants. Certains n'ont besoin que d'un soutien ponctuel sur un devoir à faire. Avec d'autres qui ont des lacunes importantes, j'essaie de travailler sur des remises à niveau. Par ailleurs, mon expérience d'enseignant me permet de conseiller les jeunes dans leur orientation.



J'adore transmettre et c'est très enrichissant pour moi. Du côté des jeunes et des éducateurs, j'ai le sentiment qu'ils apprécient mon soutien et ma présence régulière. Mais je crois que c'est à eux qu'il faudrait le demander."

Vous souhaitez donner de votre temps, connectez-vous sur :
www.fondationdenice.org/particulier/

Elsa Guigo, responsable communication et levée de fonds

* Le prénom a été changé

LE SAVIEZ-VOUS ?

Fondation de Nice et Université Côte d'Azur : pour une éthique numérique

Le programme "Action publique 2022" du gouvernement constitue une nouvelle étape dans la transformation numérique des services publics. L'objectif est la **dématérialisation de 100% des démarches administratives**.

Pour rappel, l'illectronisme* concerne aujourd'hui 15 millions de Français. Il aggrave le non-recours aux droits des publics les plus démunis face à la technologie, en plus d'être déjà en situation de précarité et d'isolement.

Comment dès lors porter le message de l'inclusion numérique de ce public "invisible" que nous accompagnons, rendre le numérique accessible à tous, transmettre les compétences qui seront le levier de son inclusion sociale et économique ?

Depuis 10 ans, la Fondation a engagé des formations, acquis des outils numériques, organisé des ateliers pour transmettre une compétence de base en numérique aussi bien aux travailleurs sociaux qu'aux publics accompagnés...

Au-delà, de ses investissements humains et financiers, cela reste un enjeu professionnel majeur.

Mais cela ne suffit pas.

Le tout digital axe toujours tout sur les compétences à accroître des publics mais ne pose pas assez souvent la question des exigences élevées des administrations, qui font porter la contrainte sur des tiers aidants comme les travailleurs sociaux.

Fin 2020, la Fondation s'est donc rapprochée de **Université Côte d'Azur** pour mener une **recherche collaborative** sur les effets du numérique concernant l'accès aux droits des publics vulnérables. Nous avons croisé nos vues et partagé des expériences entre chercheurs, personnes accompagnées et travailleurs sociaux.

En tant qu'acteur de terrain, nous avons donné de la matière aux chercheurs qui ont confronté le droit à l'épreuve du terrain durant plus de 6 mois en rencontrant sur site, les salariés et personnes accompagnées de notre service Migrants – domaine d'activités Asile/Insertion –, du Centre de soins, d'accompagnement et de

prévention des addictions (Csapa), des MNA (Mineur.e.s non accompagné.e.s) et du service Flash Emploi.

Nous avons d'autre part fourni une base de données d'exemples de démarches administratives qui ont difficilement abouti ou sont dans l'impasse en raison d'informations contradictoires ou absconses.

De ces travaux est né un rapport "**Digitalisation du service public : pour une éthique numérique inclusive**" qui sera publié par l'Université le 18 juin et sera disponible sur le site de l'observatoire de l'éthique publique. www.observatoireethiquepublique.com/



- Faciliter des usages des plateformes par le codesign
- Reconnaître le travailleur social comme médiateur numérique
- Créer des répertoires départementaux des initiatives d'accompagnement numérique

Cette expérimentation enrichit "notre boîte à outils" favorisant l'autonomie/le pouvoir d'agir des personnes vulnérables ainsi que notre connaissance du réseau de partenaires. Cette démarche commune et inédite a pour objet de rendre compte et d'analyser un contexte, en vue d'engager une dynamique d'amélioration, respectueuse du droit.

De nombreux efforts sont à l'œuvre dans les administrations mais la réalité des publics "hors radar" ne peut être oubliée à l'aune de la modernité numérique.

Quelques liens utiles :

- **Pass numérique** (formations et ateliers numériques) : <https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/pic/pass-numeriques-pic>
- **Les Bons Clics** : une plateforme vers l'autonomie numérique et réseau des acteurs de l'inclusion numérique. <https://www.lesbonsclics.fr/fr/>
- **MOOC sur la médiation numérique** : <https://www.fun-mooc.fr/fr/cours/enjeux-et-bonnes-pratiques-de-la-mediation-numerique-pour-les-territoires/>
- **Projet banque des territoires inclusion numérique territoire grassois** : <https://www.banquedesterritoires.fr/inclusion-numerique>
- **Aidants connect** : s'adresse aux travailleurs sociaux, agents publics d'accueil, médiateurs numériques... / prévu Département 06 en septembre 2021 : <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>

Merci aux salariés de la Fondation qui se sont investis dans cette recherche collaborative :

- Élisabeth Antico, coordinatrice service MNA
- Jihède Azouz, conseillère en insertion professionnelle, Flash emploi
- Karim Ben-Salem, travailleur socio-juridique, service Migrants [domaine d'activités Asile/Insertion]
- Guillaume Ozenda, éducateur spécialisé, Csapa

Laetitia Valls, coordinatrice, Flash Emploi

*Définition de l'illectronisme : difficulté, voire incapacité, que rencontre une personne à utiliser les appareils numériques et les outils informatiques en raison d'un manque ou d'une absence totale de connaissances à propos de leur fonctionnement.