

Actes Ressources



RAPPORT D'ACTIVITES

PERIODE DU 1/01/17 AU 31/12/17

Table des matières

AVANT-PROPOS	4
LE SERVICE ACTES RESSOURCES	6
LE BILAN 2017	7
LA PRODUCTION : L'ACTIVITE DE RESSOURCERIE	7
LA PRODUCTION : L'ACTIVITE DE CHANTIER BTP	10
L'ACCOMPAGNEMENT VERS UNE EVOLUTION PROFESSIONNELLE.....	10
LE TRAVAIL EN PARTENARIAT	12
LES RESSOURCES HUMAINES	14
LES FINANCEMENTS	14
LES PERSPECTIVES 2018.....	15

AAVA : Atelier d'Adaptation à la Vie Active
ACI : Atelier Chantier d'Insertion
CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
PACA : Provence Alpes-Côtes d'Azur

AVANT-PROPOS

En 2017, la Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes poursuit son action en faveur des plus démunis, dans la réponse aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de la personne accompagnée, du citoyen. Elle accompagne en moyenne 6000 personnes par an.

Les 3 secteurs d'activité de la Fondation :

Le secteur accompagnement social et médico-social se consacre aux publics les plus vulnérables et à la lutte contre la grande pauvreté. Il regroupe 3 établissements médico-sociaux du champ des addictions et de la précarité associée aux maladies invalidantes, le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) pour personnes isolées et familles, la Halte de nuit ouverte de mai à octobre et le Service Migrants qui accompagne la demande d'asile principalement sur le moyen et haut pays. 280 logements dont 70 propriétés de la Fondation sont supports de ces activités de mise à l'abri, d'hébergement, d'accompagnement social global vers un logement autonome. Ce secteur compte 96 salariés, dispose d'un budget d'environ 9,5 millions d'euros.

Le secteur accès à l'emploi repose sur le principe selon lequel la reprise d'une activité représente le meilleur moyen d'accéder à l'autonomie. Il regroupe, un Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA), un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) avec le support d'une ressourcerie, le dispositif Cap Entreprise qui met en relation directe offres et demandes d'emploi à partir de la méthode IOD (Intervention sur l'Offre et la Demande créée par l'association Transfer), Flash Emploi pour les nouveaux entrants dans le RSA, Appui Intensif Emploi pour les allocataires du RSA les plus anciens, une action de développement d'un réseau d'entreprises ainsi que le Centre de Pré-Orientation pour définir un nouveau projet professionnel pour des personnes en situation de handicap. L'Auto-Ecole sociale, Reprises qui rémunère le travail à la journée pour les usagers de drogue et un partenariat avec le PLIE du Pays de Lérins complètent ces interventions. Ce secteur intervient sur tout le département des Alpes-Maritimes de Grasse à Menton. Il compte 80 salariés, dispose d'un budget d'environ 4,5 millions d'euros

Le secteur enfance famille, rassemble divers établissements de la protection de l'enfance. Il apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants accueillis en collaboration avec leur famille (maison d'enfants à caractère social, internats pour adolescents/tes et jeunes majeurs/es, Action Educative à Domicile, accompagnement à la parentalité en Maison d'arrêt, service professionnalisé d'administrateurs ad'hoc Pélican) étoffé par un nouveau service de placement à domicile, un lieu ressource pour enfants déscolarisés, une plateforme de services jeunes 16-26 ans avec un support hébergement en vue d'agir simultanément sur les volets éducatifs et insertion et promouvoir en complément du droit commun, des pédagogies alternatives. Ce secteur compte 91 salariés, dispose d'un budget d'environ 5,5 millions d'euros.

Le siège social complète les interventions de ces directions opérationnelles en apportant un soutien technique et en garantissant le respect des réglementations liées notamment à l'emploi de fonds publics (la direction générale, la direction administrative et financière, la direction des ressources humaines et les directions techniques et du patrimoine). Il est constitué de 27 salariés et dispose d'un budget d'environ 1 million d'euros.

Depuis 2017, la Fondation développe également une nouvelle activité de soutien auprès des associations de bénévoles du département, à partir de la collecte de dons et legs, qu'elle compte intensifier.

Les orientations stratégiques de la Fondation :

- Le développement du pouvoir d'agir dans le but de :
 - Renforcer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées, mineures et majeures, en vue de les rendre davantage acteurs de leur parcours, autonomes et leur permettre d'influencer positivement le cours de leur vie.
 - Réinventer l'identité managériale de la Fondation en aménageant le système pyramidal actuel et mettre en œuvre l'évaluation à 360° c'est-à-dire travailler sur les compétences de chaque salarié-ée en faisant intervenir toutes les parties prenantes qui ont un lien, direct ou indirect, en amont ou en aval, avec lui.
 - Favoriser des comportements responsables (consom'acteurs, écocitoyens...) au niveau des salariées et des personnes accompagnées.
- L'innovation sociale afin de :
 - Poursuivre et intensifier la fonction recherche et développement de la cellule projets pour continuer à innover dans les pratiques sociales et dans les actions à mener au profit des publics les plus vulnérables.
 - Rechercher des financements privés, des coopérations, des montages favorisant l'expérimentation, l'initiative dans le but de réduire toute forme de précarité et d'exclusion.
 - Intégrer le numérique dans les pratiques professionnelles pour gagner en efficacité et en autonomie.
 - Attirer des bénévoles pour compléter et enrichir les interventions.

Les perspectives 2018 :

Il s'agira de s'engager résolument dans la mise en œuvre des principes supports des politiques publiques du logement d'abord et développés depuis 20 ans par Cap Entreprise sur le champ de l'accès à l'emploi durable pour les minima sociaux : passer directement de la rue au logement ou du chômage de longue durée à l'emploi. Notre objectif est de compléter les accompagnements par étapes proposant une résolution progressive des freins.

Pour cela, nous accentuerons au sein de notre CHRS l'accompagnement hors les murs, nous engagerons une politique active de captation de logements pour fluidifier les sorties, nous envisagerons une candidature commune avec Isatis et l'hôpital psychiatrique Sainte Marie sur l'appel à projets ACT (Appartements de Coordination Thérapeutique) « Un chez soi d'abord ». L'ouverture du CAARUD (Centre d'Accueil, d'Accompagnement à la Réduction des risques pour les Usagers de Drogue) à Nice dans un local fixe, la création de deux projets pour améliorer le cadre de vie des demandeurs d'asile et favoriser l'insertion des réfugiés, comme d'un accueil de jour pour les femmes mises à l'abri dans notre Halte de nuit complèteront ces évolutions.

Afin de continuer à renforcer nos actions en faveur de l'accès à l'emploi, nous envisageons de créer une entreprise d'insertion dans le bâtiment afin d'assurer dans une dynamique d'économie circulaire les travaux d'entretien et de répartition de nos 280 logements, de renforcer l'action Flash Emploi sur Nice afin de diminuer les délais d'attente pour les nouveaux entrants du RSA. A l'horizon 2018, le secteur accès à l'emploi devra également renforcer les liens entre les thématiques emploi/logement.

Pour le secteur enfance famille, il s'agira de concrétiser un CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) pour 5 ans renforçant le nombre d'accompagnements d'enfants à domicile, consolidant notre plateforme de services jeunes et stabilisant nos maisons d'enfants et d'adolescents. Le contexte est de plus

en plus marqué par une transformation de l'offre en parcours et non plus en places, graduée, flexible, avec des services d'accueil à la carte en plus des internats classiques, des réponses modulaires avec des intervenants pluriels. Nous devons accompagner ces changements.

Enfin, le projet d'évolution de notre épicerie solidaire en épicerie collaborative de quartier et la création d'une cellule verte transversale à la Fondation pour engager des comportements plus éco-responsables seront parmi les autres chantiers emblématiques à l'œuvre dans la Fondation.

2018 devra être l'année de l'accentuation de nos coopérations internes et externes, que ce soit avec nos partenaires, les personnes accompagnées pour construire de nouvelles réponses, plus efficaces, pour mieux s'adapter à l'évolution des besoins sociaux, pour faciliter l'innovation et la création de lien social.

LE SERVICE ACTES RESSOURCES

Actes Ressources est un service du secteur accès à l'emploi de la Fondation de Nice. Il a pour mission de permettre à des personnes éloignées du marché du travail d'exercer une activité dans une optique d'évolution socio-professionnelle et de retour à l'emploi. Il rassemble à ce titre deux dispositifs : un Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA) et un Atelier Chantier d'Insertion (ACI).

Le service s'appuie sur une équipe composée d'encadrants techniques. Le support pédagogique principal est une Ressourcerie qui collecte, rénove, transforme, recycle et vend des meubles et objets initialement destinés au rebut. Le service développe également une activité de BTP second œuvre. Son action s'inscrit dans une démarche de développement durable à plusieurs dimensions :

- Economique ; en portant un projet social ne dépendant pas uniquement de subventions publiques mais aussi financé par les revenus issus de l'activité de vente et recyclage des objets collectés.
- Sociale ; en proposant aux personnes les plus éloignées du marché du travail une mise en situation professionnelle encadrée et un accompagnement individualisé vers l'emploi.
- Environnementale ; en oeuvrant pour la prévention des déchets et la maîtrise des consommations énergétiques.

Actes Ressources porte aujourd'hui la première Ressourcerie des Alpes-Maritimes appartenant au réseau national des Ressourceries. Le service dispose d'un atelier de 300 m² et d'une boutique de 100 m² au sein du quartier Sud Pasteur, d'un entrepôt de stockage de 290 m² à La Trinité ainsi qu'une boutique de 30 m² en centre-ville. Il dispose aussi d'outils numériques : un site internet (<http://www.actesressources.org/>) et une page Facebook.

LE BILAN 2017

En 2017, Actes Ressources, c'est :

- **141 029 €** de chiffre d'affaire soit environ 25% du budget du service,
- **81 tonnes d'objets collectés** auprès de particuliers et/ou de professionnels,
- **46 tonnes d'objets revendus ou réemployés** et remis en circulation,
- **35 tonnes d'objets amenés en déchetterie** pour recyclage,
- **115 visites de sensibilisation** à domicile sur la maîtrise des économies d'énergie,
- **14 chantiers** réalisés,

Et c'est aussi :

- **2 dispositifs d'accompagnement** pour des personnes éloignées du marché du travail,
- **61 personnes accompagnées** en 2017 dont 45 accueillies en cours d'année,
- **16 436 heures travaillées** par les bénéficiaires du service,
- **63% de sorties dynamiques** pour l'Atelier Chantier d'Insertion,
- **26,4% de retour à l'emploi** pour l'Atelier d'Adaptation à la Vie Active,
- Une équipe permanente multidisciplinaire,

Et c'est surtout la possibilité donnée à chacun de prendre ou reprendre une activité, de cultiver le goût de faire en donnant une seconde vie aux objets, d'accéder à une écoute et un soutien pour poursuivre ses projets d'évolution dans le monde du travail ou dans la vie.

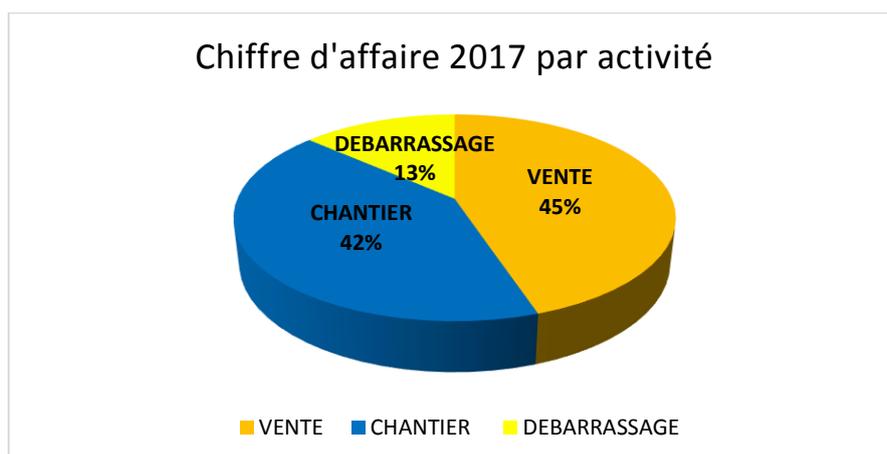
« Je ne suis pas difficile, mais j'ai jamais rien eu dans ma vie. Depuis que je connais l'atelier je m'émerveille de toutes les fabrications raffinées, ça m'apporte du réconfort que je n'ai pas au niveau humain, à travers les objets je l'ai énormément ».

« Depuis, que je suis ici, j'ai l'esprit plus léger, j'apprends à m'occuper de moi, et à me donner de la valeur. Et j'arrive à me projeter dans un projet professionnel »

Témoignage de Eric ; 38 ans - travailleur de l'AVA – février 2018

LA PRODUCTION : L'ACTIVITE DE RESSOURCERIE

En 2017, 61 travailleurs et salariés ont réalisé un chiffre d'affaire de 82 039 € pour 14 182 heures travaillées.



Fonction Collecte et Récupération

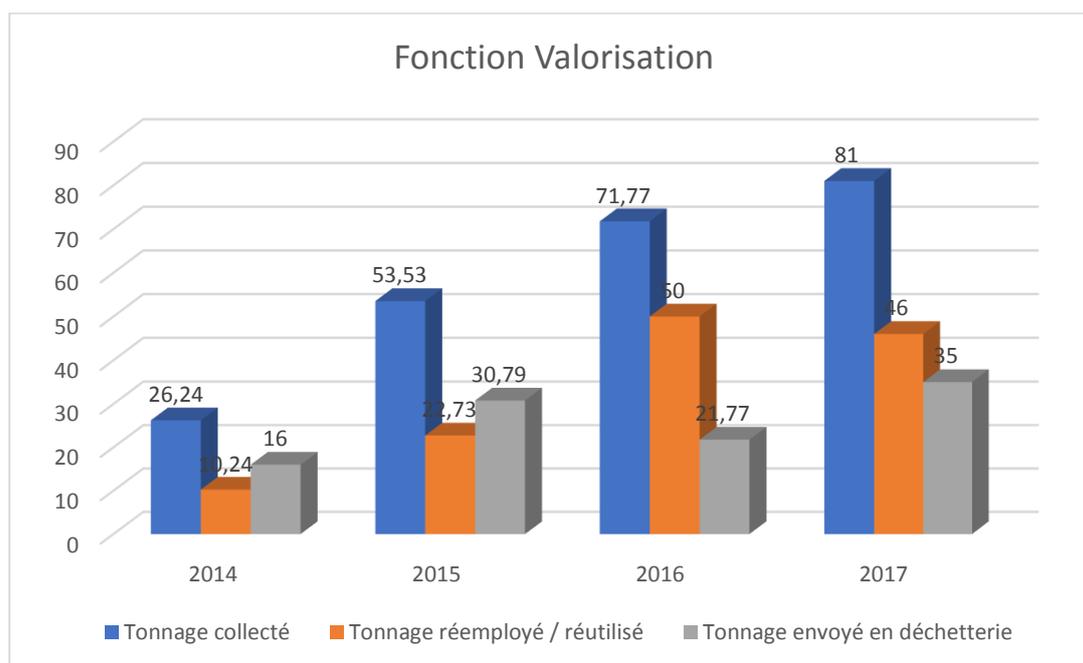
Actes Ressources collecte des meubles et objets auprès de particuliers ou de professionnels. Ces opérations de collecte s'effectuent principalement par enlèvement gratuit à domicile, mais aussi par apport volontaire ou alors dans le cadre de débarrassages réalisés sur devis.

En 2017, Actes Ressources a collecté davantage d'objets qu'en 2016 (+ 16 %) ; 81 tonnes au lieu de 70 tonnes. Nous collectons essentiellement 3 catégories d'objets : mobilier (tables, armoires, chaises), bibelots/vaisselle/décoration et livres/cassettes/cd/dvd. Les tournées de collecte ont lieu les lundi et mercredi avec les 2 camions du service (6m3 et 12m3).

Fonction Revalorisation et Recyclage

En 2017, Actes Ressources a permis le réemploi de 46 tonnes d'objets, principalement du mobilier. Le taux de réemploi est moins important que l'année précédente puisqu'il est passé de 70% en 2016 à 57% en 2017, le tonnage des objets amenés en déchetterie ayant lui augmenté de 66%. Cette situation s'explique principalement par deux facteurs :

- ✓ La modification de notre outil d'évaluation afin de renforcer la fiabilité et la précision des données communiqués : l'évaluation du poids unitaire de la catégorie « divers » (bibelots/vaisselle/livres/DVD/...) a été réévalué à la baisse : 1 kg en 2017 au lieu de 3 kg en 2016.
- ✓ L'augmentation des tonnages de collecte (10 tonnes de plus en 2017) entraîne une augmentation de la part du tonnage amené en déchetterie (augmentation de la part d'objets de moins bonne qualité récupérés).



Le travail de valorisation consiste essentiellement à redonner une seconde vie aux meubles collectés (commodes, armoires, buffets, tables, chaises) et prend plusieurs formes. Il comprend le simple nettoyage du meuble, la réparation, le relooking et le « surcyclage » qui consiste à utiliser des matériaux après les avoir transformés en leur redonnant une valeur, voire une utilisation ou une destination différentes de celles qui étaient la leur à l'origine.

La volonté de placer les travailleurs de l'AAVA au cœur du travail de valorisation en atelier nous conduit à réévaluer régulièrement l'étendue des techniques utilisées en fonction des savoir-faire des équipes présentes.

C'est ce qui nous avait déjà conduit en 2016 à limiter la production de meubles à partir de bois de palette. Il nous est apparu difficile à ce titre de répondre à de nombreuses commandes.

La location d'un entrepôt de 290m2 à La Trinité a permis de développer nos activités de stockage et de réorganiser une zone de tri au sein de l'atelier.

Fonction Vente et Redistribution

En 2017, l'activité de collecte et de vente d'objets a généré un chiffre d'affaire de 63 016 €. Les objets collectés et valorisés repartent dans le circuit de consommation, notamment à travers leur revente au sein des deux boutiques.

Le service dispose d'une surface de vente de 130 m2 ; une boutique de 100 m2 au sein du quartier Sud Pasteur et une boutique de 30 m2 en centre-ville ouverte 45h par semaine. Nous proposons une gamme variés de meubles et objets vendu à bas prix :

- Des meubles remis en l'état après un simple nettoyage
- Des meubles renovés et/ou relookés
- Des créations surcyclées
- Des bibelots et des livres

Les ventes en boutique représentent 98% des recettes et 2 % sont le fruit des ventes « matières » (métaux et livres). Nous avons poursuivi notre partenariat avec Recyclelivre en 2017 avec la mise en vente de 2 926 livres, dont 1 518 ont trouvé acquéreur.

Afin de développer des ventes thématiques, Actes Ressources a organisé en novembre 2017 une journée Portes Ouvertes dans le cadre de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets en partenariat avec l'épicerie sociale et solidaire de la Fondation et le Repair Café de Nice.

Fonction Sensibilisation

Actes Ressources, via ses boutiques, mène une action quotidienne de sensibilisation à l'environnement du grand public. La sensibilisation représente la 4ème fonction d'une ressourcerie, transversale aux 3 autres (collecte, valorisation, vente).

Actes Ressources a organisé en novembre 2017 une journée Portes Ouvertes dans le cadre de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets en partenariat avec l'épicerie sociale et solidaire de la Fondation et le Repair Café de Nice.

Notre action de sensibilisation s'est concentrée en 2017 sur l'action de sensibilisation de « maîtrise des consommations d'énergie ». Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017, les techniciens de l'AAVA sont intervenus auprès de 115 ménages orientés sur l'action par la Métropole NCA (listing FSL - 59%) et les CHRS (34%).



LA PRODUCTION : L'ACTIVITE DE CHANTIER BTP

L'équipe d'Actes Ressources intervient également pour prendre en charge la réalisation de travaux de second œuvre sur le patrimoine de la Fondation. Cette activité permet aux travailleurs intégrant l'AAVA de découvrir l'activité de peintre en bâtiment.

En 2017, 30 travailleurs sont intervenus sur 14 chantiers différents pour un total de 2 254 heures travaillées. C'est l'occasion pour eux de découvrir différents travaux de rénovation : application d'enduits, préparation et mise en peinture, utilisation de machines à projeter.

L'ACCOMPAGNEMENT VERS UNE EVOLUTION PROFESSIONNELLE

Actes Ressources comprend 2 dispositifs :

- Un Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA) pouvant accueillir 20 travailleurs (15 places CHRS, 5 places jeunes) pour une activité 80h par mois rémunérés au pécule (< 50% du SMIC).
- Un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) pouvant accueillir 6 salariés en insertion pour une activité 104h par mois rémunérés au SMIC.

L'Atelier Adaptation à la Vie Active

L'Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA) propose sans conditions une mise en situation professionnelle encadrée, permettant de renouer avec les rythmes et les contraintes du monde du travail (ponctualité, assiduité, efficacité, compétence).

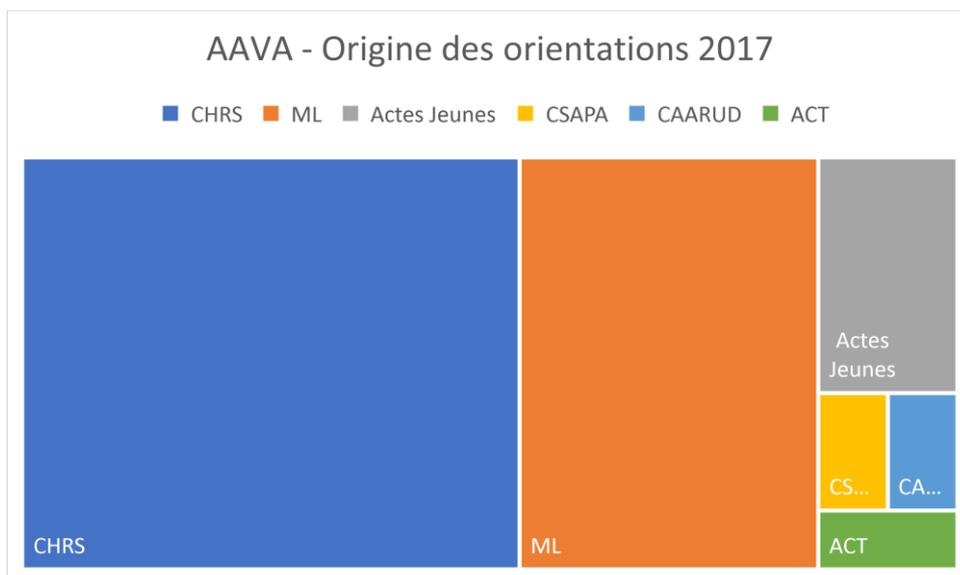
Il engage des personnes orientées par le CHRS de la Fondation (15 places annuelles dans le cadre du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens relative aux activités du CHRS conclu entre la Fondation de Nice et la Direction Départementale de la Cohésion Sociale), et des jeunes de 18 à 25 ans orientés par la Mission Locale et les services Hébergement Jeunes Majeurs de la Fondation (5 places en file active dans le cadre de la convention conclue avec la Fondation Niarchos).

Il propose :

- ✓ Une mise en situation de travail immédiate dans le cadre d'un contrat de participation de 20h/hebdomadaire de 3 mois renouvelables en fonction des besoins et de la réalisation des engagements du travailleur,
- ✓ Un accompagnement individualisé : chaque travailleur intégrant l'atelier est amené à échanger sur ses perspectives en matière d'emploi et d'avancer vers une reprise d'activité durable soit vers l'emploi « classique », soit via des structures d'insertion par l'activité économique, la formation et/ou les mesures relatives aux personnes reconnues Travailleurs Handicapés.

L'effectif mensuel moyen est de 12 personnes dont 8 issues du CHRS. Le taux de rotation en 2017 est de 307% pour le public du CHRS et de 362,5% pour les autres.

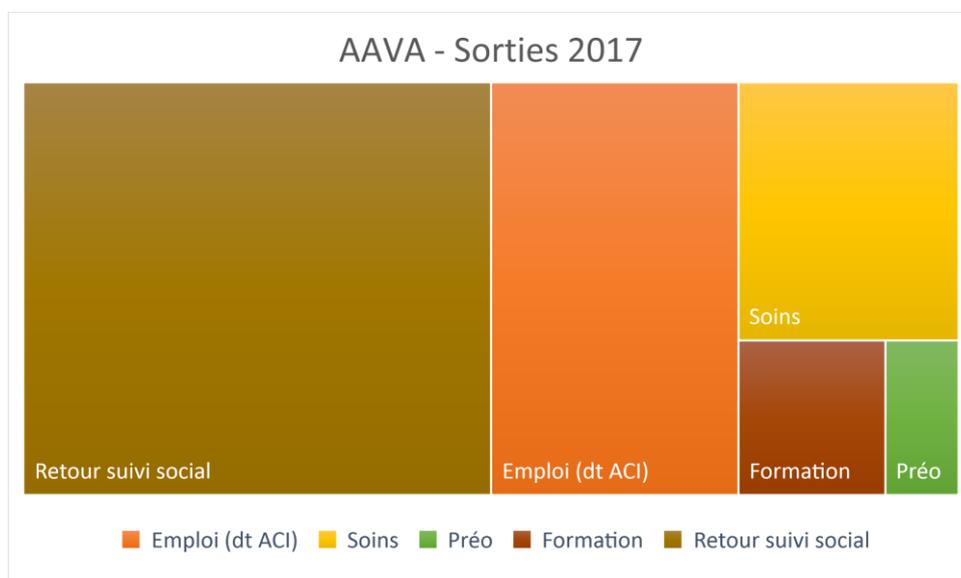
En 2017, **47 personnes ont travaillé au sein de l'AAVA** : 25 personnes orientées par les équipes du CHRS (soit 53% des effectifs), 15 jeunes de 18 à 25 ans orientés par la Mission Locale (soit 31%), et 7 personnes orientées par d'autres services de la Fondation de Nice : Actes Jeunes et Jeunes Majeurs (4), Appartements de Coordination Thérapeutique (1), Centre de Soins Accompagnement Prévention Addictologie (1), Centre d'Accueil et d'Accompagnement pour la Réduction des risques auprès des Usagers de Drogues (1).



Les travailleurs en 2017 étaient essentiellement des hommes (85%). Ils avaient entre 18 et 60 ans, avec un âge moyen de 34 ans et 42% avaient moins de 25 ans. 59,5% d'entre eux ont déclaré n'avoir pas été en emploi depuis plus d'un an (dont 14,9% depuis plus de 5 ans) et 27,6% n'avoir jamais été en emploi. 51% déclare un niveau de qualification inférieur à V (Brevet des Collèges + CAP ou BEP obtenu).

En 2017, l'AAVA comptabilisait 9 686 heures travaillées sur 12 mois dont 6 664h réalisées par des personnes issues du CHRS soit un taux d'occupation de 92,5%.

34 travailleurs ont quitté l'AAVA en 2017 pour un parcours d'une durée moyenne de 3 mois et 12 jours. 9 ont intégré un chantier d'insertion ou un emploi classique (26,4%), 5 ont été orientés vers des parcours de soins préalables (14,7%), 2 sont entrés en formation qualifiante (5,8%), 1 a été orienté vers le centre de Pré-orientation (2,9%), et 17 sont retournés au suivi social (50%).



L'Atelier Chantier d'Insertion : la « Boutique » de Spitaliéri

L'ACI a pour objectif de proposer un accompagnement individualisé dans leur recherche d'emploi aux personnes qu'elle accueille tout en leur permettant d'exercer dans le même temps une activité professionnelle de conseiller en vente sous la responsabilité d'un encadrant technique.

L'ACI accueille des demandeurs d'emploi bénéficiant d'un agrément « insertion par l'activité économique ». Nous les recrutons sur des postes de Conseiller en vente au sein de notre boutique dans le cadre de Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) de 4 mois renouvelable 1 fois.

Au total 14 personnes ont bénéficié du dispositif en 2017. Elles ont travaillé en moyenne 482h. Nous avons recruté 9 salariés en insertion en 2017 et 8 personnes ont quitté le chantier d'insertion la même année.

En 2017, les salariés en insertion sont en majorité des femmes (64%), âgés entre 26 et 50 ans (85%). 57 % ont un niveau de qualification égal ou supérieur à IV (Bac validé ou non). 64% d'entre eux sont en recherche d'emploi depuis plus de 2 ans au moment de leur recrutement.

63% des sorties constituent des sorties dynamiques (CDD de transition vers un emploi durable et formation qualifiante). Toutes les personnes sorties ont bénéficié d'un accompagnement à la définition d'un projet professionnel, d'une aide à la recherche d'emploi et de relais en termes d'accompagnement (PLIE notamment). Nous avons également sollicité nos collègues du CHRS en vue d'un soutien concernant les problématiques liées au logement pour certaines personnes suivies.

LE TRAVAIL EN PARTENARIAT

LES COLLABORATIONS INTERNES

En 2017, Actes Ressources a continué à consolider ses relations de travail avec les autres services de la Fondation et plus particulièrement :

- Le secteur 1 dont le **Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)** qui oriente la majorité des personnes accueillies au sein de l'AAVA. La collaboration entre les éducateurs du CHRS et les encadrants techniques de l'AAVA est au cœur de l'accompagnement dont bénéficient les travailleurs pour leurs projets d'évolution professionnelle. Elle se concrétise par des échanges réguliers et formalisés lors de bilans tripartites qui rythment le parcours du travailleur. La **direction du Patrimoine et le service Migrants** avec lesquels les relations de travail se sont développées pour réaliser partie des travaux de rénovation des appartements dont ils ont la charge. Les chargés de mission hébergement de ces services ont aussi pris l'habitude de solliciter nos équipes lorsqu'ils ont besoin d'équiper un appartement. L'**Epicerie Sociale et Solidaire** dont les bénévoles ont activement participé à la journée Portes Ouvertes du 25 Novembre 2017 en apportant bonne humeur et collations pour les nombreux visiteurs de la Ressourcerie ce jour-là. Actes Ressources a contribué pour la rénovation du local de l'Epicerie quai Liautey. Chaque travailleur intégrant le service est informé de l'activité de l'Epicerie et des modalités d'inscription.
- Les autres services du secteur 2 avec lesquels sous l'impulsion de la direction de secteur les collaborations se sont renforcés. C'est le cas notamment avec le **Centre de Pré-orientation** dont l'équipe intervient auprès des travailleurs qui envisage par la suite de poursuivre leur parcours d'évolution professionnelle dans le cadre d'une reconnaissance travailleur handicapée. Les collaborations avec **Cap Entreprise** et **Flash Emploi** se développent également avec la participation de travailleurs du chantier d'insertion à des ateliers mis en place par ces services.

- Les **services du siège** (service financier et comptable, technique, informatique...) qui apporte un soutien quotidien à notre équipe pour garantir le bon fonctionnement et développement du service.

LES COLLABORATIONS AVEC LES PARTENAIRES DU DEPARTEMENT

En 2017, Actes Ressources a aussi travaillé en partenariat avec de nombreuses entités sur le territoire du département, et notamment :

- La préfecture des Alpes-Maritimes via la **Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)** et l'antenne départementale de la **Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE)**, principaux partenaires de l'Atelier d'Adaptation à la Vie Active et de l'Atelier Chantier d'Insertion.
- Les collectivités locales avec la **Métropole Nice Côte d'Azur (NCA)** qui nous octroie un accès gratuit aux déchetteries pour y apporter les objets et matières qui n'ont pu être ni réemployés ni recyclés sur nos sites. La Métropole NCA soutient aussi l'intervention du service dans le domaine de la précarité énergétique. Le **Conseil départemental des Alpes-Maritimes** soutient par ailleurs l'ACI.
- La **Fondation Niarchos** soutient Actes Ressources et permet l'accueil et l'accompagnement de 5 jeunes de 18 à 25 ans en situation de précarité au sein de l'AAVA.
- Les autres acteurs de l'accompagnement vers l'emploi et en particulier le **Pôle Emploi** et la **Mission locale** avec lesquels nous travaillons au quotidien pour individualiser et renforcer au mieux l'accompagnement apportées aux salariés de l'ACI et aux jeunes travailleurs de l'AAVA.
- La **Maison du Bonheur** avec le lancement d'une collaboration commune pour la rénovation du mobilier du Château de la Causéga. Cet édifice est une structure sans précédent en France qui a vocation à accueillir des familles fragilisées par la maladie et/ou le handicap pour des séjours de répit. Les travailleurs d'Actes Ressources sont ainsi amenés à rénover au sein des ateliers une centaine de meubles destinés au Château.

« Le projet du château de la Causéga est en lien avec les valeurs portées par la Fondation de Nice PSP Actes et le partenariat proposé s'intègre parfaitement dans les objectifs de Actes Ressources (...) Travailler pour le Château de la Causéga est une forme de reconnaissance de la qualité du travail réalisé par nos travailleurs. Le partenariat est alors une formidable source d'estime de soi pour eux, d'autant qu'il s'agit d'un projet dont l'utilité n'est plus à démontrer ».

D. FRANCHETEAU - Directeur secteur Accès à l'emploi

- Les autres acteurs locaux de la préservation des déchets et de l'environnement tel que le **Repair Café de Nice** et la **Maison de l'Environnement** partenaires de notre journée Portes Ouvertes en décembre 2017.

LES PARTENARIATS PORTES A L'ÉCHELLE NATIONALE

- La **poursuite de l'expérimentation SEVE** (SIAE et Entreprise Vers l'Emploi) initiée par la **FNARS** en 2016. L'objectif initial est d'expérimenter de nouvelles méthodes et pratiques pour permettre au service au regard de son secteur d'activité, de son bassin d'emploi, de ses pratiques d'accompagnement, de développer une offre de services pour les employeurs du territoire, et trouver davantage de solutions de sortie pour les personnes qu'il accompagne. Plusieurs réunions ont eu lieu en 2017 qui ont permis à l'équipe d'Actes Ressources de mieux comprendre les enjeux de la médiation active et de la nécessité de se rapprocher des entreprises du territoire, notamment par la multiplication des contacts et l'utilisation de PMSMP (Période de Mise en Situation Professionnelle) pour les personnes accompagnées.
- Le **Réseau National des Ressourceries** dont Actes Ressources est membre et a participé en 2017 à l'Assemblée Générale de l'antenne PACA du réseau et à un Conseil d'Administration. Le Réseau est un

partenaire majeur pour appuyer à terme la professionnalisation de l'équipe et des méthodes de travail au sein de la Ressourcerie.

LES RESSOURCES HUMAINES

L'année 2017 a été marquée par un renouvellement important au sein du personnel d'Actes Ressources. En effet, l'éducateur technique spécialisé « historique » qui était à l'origine du projet de la Ressourcerie, la cheffe de service ainsi que trois encadrants techniques ont quitté le service. Ces départs étaient pour la majorité prévisibles (départ à la retraite, fin de contrat) mais ils ont néanmoins eu un impact sur la dynamique d'équipe au sein du service.

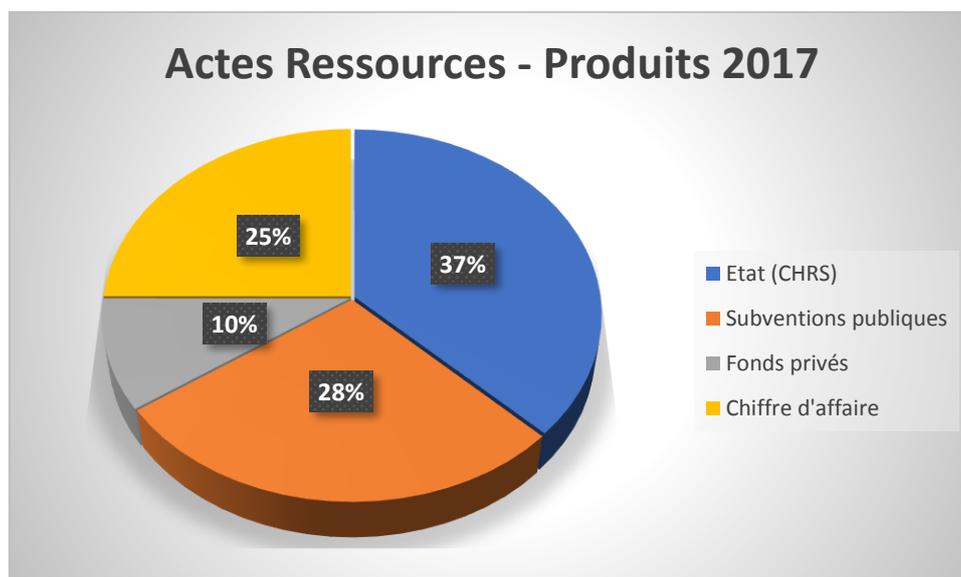
Une nouvelle dynamique se met en place avec l'arrivée de nouveaux salariés au dernier trimestre 2017, dont un chef de service et deux encadrants techniques. Au 31/12/2017, l'équipe était composée comme suit :

- Un directeur de secteur
- Un chef de service
- Une secrétaire
- Cinq encadrants techniques

En 2017, plusieurs formations ont été organisées à destination des salariés afin de renforcer leurs compétences dans les domaines suivants : gestion des situations de crise, médiation active.

LES FINANCEMENTS

Le budget 2017 d'Actes Ressources est de 565 672 €.



LES PERSPECTIVES 2018

En 2018, nous avons l'objectif de développer notre activité de Ressourcerie tout en renforçant dans le même temps nos capacités d'accompagnement pour la mise en emploi des travailleurs et salariés qui y évoluent.

Le développement de notre activité de Ressourcerie devrait s'axer en 2018 sur :

- L'amélioration des outils de pilotage de notre activité de réemploi
- Le renforcement de nos capacités de réemploi : renforcement des capacités de débarrassage, réorganisation de l'atelier pour optimiser les activités de tri et de production, professionnalisation avec le réseau national des ressourceries, augmentation des capacités de stockage avec le dépôt de la Trinité, le développement d'une capacité de recyclage du bois avec l'exploitation d'une benne éco-mobilier, partenariat avec les acteurs locaux.
- Le développement de nos capacités de vente et de sensibilisation (numérique, aménagement boutique, évènementiel)

Le renforcement de nos capacités d'accompagnement devrait se concrétiser à travers :

- L'intégration au sein de l'équipe d'un Conseiller en insertion professionnel en lien avec le CHRS dans le cadre de la mise en place d'une plateforme emploi,
- Le renforcement de la mutualisation des moyens et/ou personnels avec d'autres services de la Fondation ou encore la création de davantage de liens avec les entreprises du tissu économiques locales.
- La mise en place d'outils nouveaux pour l'accompagnement des travailleurs et salariés dans une logique de « médiation active »,

De manière transversal notre action s'inscrira avant tout dans les priorités stratégiques de la fondation, à savoir :

- Le développement du pouvoir d'agir en réinterrogeant nos pratiques et en expérimentant de nouvelles méthodes de travail pour mettre le travailleur AAVA et ou le salarié en insertion au cœur de l'activité du service,
- Le numérique ; avec entre autres le déploiement d'un espace numérique sur le site de Turin pour les travailleurs ou l'amélioration de nos outils de vente numérique,
- Le partenariat en renforçant les liens et projets déjà existants avec les partenaires actuels et en développant de nouveaux partenariats avec des acteurs locaux de la préservation de l'environnement, de l'économie sociale et solidaire et des entreprises.

Nos partenaires :

