

ACTES RESSOURCES

RESSOURCERIE DE LA FONDATION DE NICE

« VALORISER LES HOMMES ET LES OBJETS »

RAPPORT ANNUEL
2018



Table des matières

LA FONDATION DE NICE PATRONAGE SAINT-PIERRE ACTES.....	5
LA RESSOURCERIE « ACTES RESSOURCES »	8
L'ANNEE 2018 EN CHIFFRES	9
L'ACTIVITE DE RESSOURCERIE	9
L'ACTIVITE DE CHANTIER BTP	12
L'ACCOMPAGNEMENT : AAVA et ACI.....	13
LE TRAVAIL PARTENARIAL	17
LES RESSOURCES HUMAINES	18
LES FINANCEMENTS.....	19
PASSAGES DE JEUNES A LA RESSOURCERIE	20
LES PERSPECTIVES 2019	21

AAVA : Atelier d'Adaptation à la Vie Active

ACI : Atelier Chantier d'Insertion

CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

PACA : Provence Alpes-Côtes d'Azur

LA FONDATION DE NICE PATRONAGE SAINT-PIERRE ACTES

En 2018, la Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre Actes poursuit son action en faveur des plus démunis, dans la réponse aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de la personne accompagnée, du citoyen.

Elle accompagne en moyenne 9 352 personnes par an et organise ses interventions dans 3 secteurs d'activité :

- Le secteur accompagnement social et médico-social se consacre aux publics les plus vulnérables et à la lutte contre la grande pauvreté. Il regroupe 3 établissements médico-sociaux du champ des addictions (complétés par Reprises qui rémunère le travail à la journée pour des usagers de drogue) et de la précarité associée aux maladies invalidantes, le Centre d'Hébergement et de Réinsertion sociale (CHRS) pour personnes isolées et familles, la Halte de nuit ouverte d'octobre à juin et le Service Migrants qui accompagne la demande d'asile et l'insertion socio-professionnelle des réfugiés principalement dans le moyen et haut pays. 260 logements dont 48 propriétés de la Fondation sont supports de ces activités de mise à l'abri, d'hébergement, d'accompagnement social global vers un logement autonome. Ce secteur compte 91 salariés.
- Le secteur accès à l'emploi repose sur le principe selon lequel « tout le monde peut travailler », la reprise d'une activité représentant le meilleur moyen d'accéder à l'autonomie. Il regroupe, un Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA), un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) avec le support d'une ressourcerie, le dispositif Cap entreprise qui met en relation directe offres et demandes d'emploi à partir de la méthode IOD (Intervention sur l'Offre et la Demande créée par l'association Transfer), Flash emploi pour les nouveaux entrants dans le RSA, Appui Intensif Emploi pour les allocataires du RSA les plus anciens, une action d'accompagnement à l'emploi pour les seniors allocataires du RSA et une action de développement d'un réseau d'entreprises, ainsi que le Centre de Pré-Orientation définissant un nouveau projet professionnel pour des personnes en situation de handicap, en reconversion. Une plateforme emploi qui soutient l'accès à l'emploi des personnes accueillies au CHRS, l'auto-école sociale, un partenariat avec le PLIE du Pays de Lérins ainsi qu'une mise à disposition de scooter ou vélo électrique pour les personnes au RSA qui reprennent une activité, complètent ces interventions. Ce secteur intervient dans tout le département des Alpes-Maritimes de Grasse à Menton. Il compte 100 salariés.
- Le secteur enfance famille, rassemble divers établissements de la protection de l'enfance. Il apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants, adolescent.e.s, jeunes majeur.e.s confiés par l'Aide Sociale à l'Enfance : trois Maisons d'enfants à caractère social, la Maison de l'enfance de la Trinité, un Pôle adolescents La Villa Marie Ange - la Guitare, accueillent des enfants âgés de 6 à 18 ans, des appartements dans le diffus permettent de développer l'autonomie des jeunes de 16 à 21 ans. Un service d'Action Educative à Domicile en collaboration avec les familles, une entité Pélican : Service professionnalisé d'administrateurs ad hoc et des actions de soutien et d'accompagnement à la parentalité en maison d'arrêt complètent ces interventions. Le secteur a développé un service de placement à domicile, un lieu ressource pour enfants et adolescents déscolarisés et s'est étoffé en 2018 d'une Plateforme de Services Jeunes qui offre un accompagnement sur mesure, visant l'insertion sociale et professionnelle de jeunes de 16 à 25 ans en errance. Ce secteur compte 107 salariés.

Le siège social apporte un soutien technique aux directions opérationnelles et veille au respect des réglementations à partir de diverses fonctions supports (la direction générale, la direction administrative et financière, la direction des ressources humaines et les directions techniques et du patrimoine). Il est constitué d'une vingtaine de salariés.

Depuis 2017, la Fondation développe également une nouvelle activité de soutien auprès des associations de bénévoles du département, à partir de la collecte de dons et legs, qu'elle compte intensifier.

Cette dynamique d'ensemble s'inscrit en cohérence avec les 2 orientations stratégiques de la Fondation :

1. Le développement du pouvoir d'agir dans le but de :

- Renforcer le pouvoir d'action et de décision des personnes accompagnées, mineures et majeures, en vue de les rendre davantage acteurs de leur parcours, autonomes et leur permettre d'influencer positivement le cours de leur vie.
- Réinventer l'identité managériale de la Fondation en aménageant le système pyramidal actuel et mettre en œuvre l'évaluation à 360° c'est-à-dire travailler sur les compétences de chaque salarié-e en faisant intervenir toutes les parties prenantes qui ont un lien, direct ou indirect, en amont ou en aval, avec lui.
- Favoriser des comportements responsables (consom'acteurs, éco citoyens...) au niveau des salariées-ées et des personnes accompagnées.

2. L'innovation sociale afin de :

- Poursuivre et intensifier la fonction recherche et développement de la cellule projets pour continuer à innover dans les pratiques sociales et dans les actions à mener au profit des publics les plus vulnérables.
- Rechercher des financements privés, des coopérations, des montages favorisant l'expérimentation, l'initiative dans le but de réduire toute forme de précarité et d'exclusion.
- Intégrer le numérique dans les pratiques professionnelles pour gagner en efficacité et en autonomie,
- Attirer des bénévoles pour compléter et enrichir les interventions

Les perspectives 2019

Depuis 2015, la Fondation a augmenté sa masse salariale de 7 % (300 salariés à fin 2018) et géré 20 % de logements supplémentaires (290 logements fin 2018), dédiés à des personnes en situation de vulnérabilité. Face aux besoins croissants d'hébergement, de logement et d'accompagnement des publics migrants, des jeunes NEET (Not in Employment Education or Training...), de familles et personnes isolées en situation de pauvreté, nous prévoyons dans les deux ans à venir une progression de 7 % de nos effectifs et de 35 % de logements supplémentaires.

2019 sera donc consacrée à une réflexion de fond sur l'organisation du travail avec la part grandissante de notre direction de l'immobilier.

L'innovation managériale dans laquelle nous sommes activement engagés se poursuivra, à partir d'un fonctionnement plus horizontal.

Nous devons mieux qualifier les apports des coordonnateurs-trices en complément des chefs-fes de service ainsi que ceux des médiateurs-trices pairs (Halte de nuit, Caarud, Un Chez Soi d'Abord...), de nouveaux salariés qui enrichissent nos pratiques professionnelles par leur savoir lié à leur expérience de la rue, de la maladie.

Nous négocierons avec nos institutions représentatives du personnel un accord sur la qualité de vie au travail-égalité professionnelle pour identifier en quoi la Fondation se distingue par sa « marque employeur » sur ces sujets et lutte contre les représentations afin de favoriser plus de mixité dans les métiers du social.

Nous continuerons à centrer nos actions sur les publics dits « invisibles », les « hors radars » par leur marginalité extrême, leur grande exclusion et à porter une grande ambition pour ces publics parfois découragés par la complexité administrative pour accéder à leurs droits. Pour cela nous accentuerons l'aller-vers à partir de notre CHRS, de notre plateforme de services jeunes, en créant une équipe mobile emploi ainsi qu'un groupement de coopération, support des ACT, Un Chez Soi d'Abord avec nos partenaires Isatis et l'hôpital psychiatrique Sainte Marie.

Des regroupements, des mutualisations de ressources, ayant notamment pour but d'accroître les interventions « hors les murs » seront également engagées : plateforme de services en addictologie entre notre CAARUD et notre CSAPA, refonte de nos ACT avec des places dites « à domicile ».

Enfin 2019 est une année où nous ambitionnons de communiquer davantage sur nos réalisations, investir les réseaux sociaux pour attirer de nouveaux profils, diversifier nos coopérations, valoriser nos actions et ainsi collecter plus de fonds privés.

LA RESSOURCERIE « ACTES RESSOURCES »

Actes Ressources est un service du secteur accès à l'emploi de la Fondation de Nice qui porte un projet d'inclusion sociale centrée sur la prise d'autonomie par le travail et l'écocitoyenneté. Son action est fondée sur la volonté d'offrir la possibilité à chacun, quelle que soit son histoire personnelle ou son parcours professionnel de devenir plus autonome par l'exercice d'une activité ; en devenant acteur d'un collectif de travail dans le respect de sa dignité et de ses capacités.

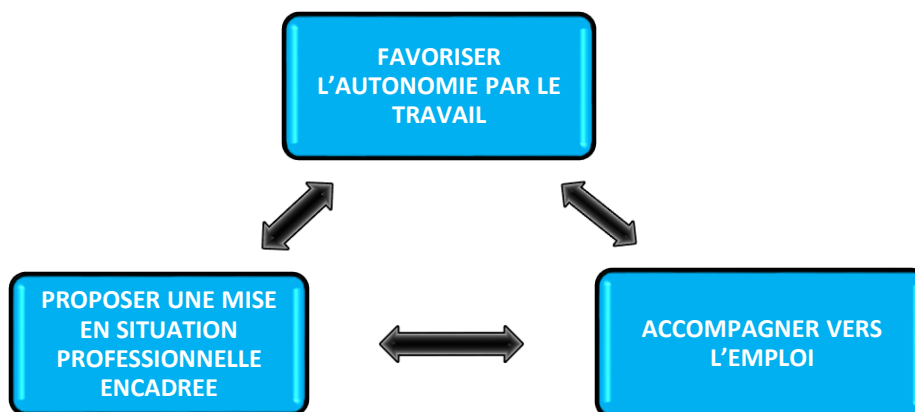
Elle s'inscrit dans une démarche de développement durable à plusieurs dimensions :

- Economique ; en portant un projet ne dépendant pas uniquement de subventions publiques mais aussi financé par les revenus issus d'une activité commerciale,
- Sociale ; en s'adressant aux personnes les plus éloignées du marché du travail,
- Environnementale ; en oeuvrant pour la prévention des déchets et la maîtrise des consommations énergétiques.

Sa mission est d'accueillir et d'accompagner des personnes éloignées du marché du travail dans une reprise d'activité immédiate et encadrée pour retrouver un rythme de travail, les règles et codes d'une activité professionnelle, et des démarches visant une évolution socio-professionnelle et un retour à l'emploi.

Depuis juin 2018, elle est mis en œuvre par une équipe pluridisciplinaire de 8 personnes avec l'implication d'une conseillère en insertion professionnelle (CIP) intervenant régulièrement au sein du service aux côtés des cinq encadrants techniques, de l'assistante administrative et du chef de service.

LA MISSION D'ACTES RESSOURCES



Le service est structuré au moyen de deux dispositifs légaux : un Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA) pouvant accueillir 20 travailleurs (15 places CHRS, 5 places jeunes) en stage 80h par mois rémunérés au pécule (< 50% du SMIC). et un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) pouvant accueillir 6 salariés en insertion pour une activité 112h par mois rémunérés au SMIC.

Le support pédagogique principal est une Ressourcerie. L'activité de production consiste à collecter, rénover, transformer, recycler et vendre des meubles et objets initialement destinés au rebut. Le service développe aussi une activité de BTP second œuvre.

Actes Ressources dispose d'un atelier de 300 m2 et d'une boutique de 100 m2 au sein du quartier Sud Pasteur, de 150 m2 au sein d'un entrepôt de stockage à La Trinité ainsi qu'une boutique de 30 m2 en centre-ville. Le service dispose aussi de 3 véhicules de transport et d'outils numériques : un site internet (<http://www.actesressources.org/>) et une page Facebook.

L'ANNEE 2018 EN CHIFFRES

En 2018, Actes Ressources, c'est :

- 53 personnes accompagnées en activité dont 33 accueillies en cours d'année,
- 14 708 heures travaillées par les bénéficiaires du service,
- Une équipe pluridisciplinaire de 8 professionnels dont 5 encadrants techniques et 1 CIP.
- 129 845 € de chiffre d'affaire soit 23% du budget du service,
- 47 tonnes d'objets collectés auprès de particuliers et/ou de professionnels,
- 32 tonnes d'objets revendus ou réemployés et remis en circulation,
- 15 tonnes d'objets amenés en déchetterie pour recyclage,
- 14 chantiers de peinture réalisés,
- 22 % de sorties dynamiques pour l'Atelier Chantier d'Insertion,
- 7 bénéficiaires de Périodes de Mises en Situation Professionnelle,
- 1 journée « Portes Ouvertes »

L'ACTIVITE DE RESSOURCERIE

La Ressourcerie a pour objectif la réduction des déchets par le réemploi/réutilisation et le recyclage.

Elle met en œuvre 4 fonctions sur le territoire :



COLLECTE



VALORISATION



VENTE



SENSIBILISATION

Fonction Collecte

Actes Ressources collecte des meubles et objets auprès de particuliers ou de professionnels. Nous collectons essentiellement 3 catégories d'objets : mobilier (tables, armoires, chaises), bibelots/vaisselle/décoration et livres/cassettes/cd/dvd.

Ces opérations de collecte s'effectuent principalement par enlèvement gratuit à domicile, mais aussi par apport volontaire ou alors dans le cadre de débarrasages réalisés sur devis. Les tournées de collecte ont lieu les lundi et mercredi avec les 2 camions du service (6m3 et 12m3).

En 2018, Actes Ressources a collecté 46,7 tonnes d'objets. Le tonnage de collecte a diminué d'environ 40% par rapport aux données de 2017 où nous comptabilisions 80 tonnes de collecte. Cette situation s'explique par la professionnalisation des processus de traçabilité des flux entrants et sortants au sein de la Ressourcerie qui permettent d'obtenir des données beaucoup plus fiables de l'activité.

A partir de 2018, nos équipes utilisent les outils de traçabilité certifié par l'éco-organisme Eco-mobilier (Filière Mobilier) ou par Recycle-livres (Filière livres).

Grâce à un partenariat avec Suez et la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française, la Ressourcerie a expérimenté en 2018 la réalisation de collecte au sein des déchetteries du territoire de la Riviera Française (Menton, Roquebrune Cap-Martin, La Turbie, Tende, Breil et Sospel).

L'objectif en 2019 est de développer les opérations de collecte au sein de la Fondation et en externe, notamment par le biais de partenariat formalisé avec des acteurs du territoire (UDAF, CCAS, NCA).

Fonction Valorisation

En 2018, Actes Ressources a valorisé 30,7 tonnes d'objets dont 20 tonnes de mobilier et a par ce travail permis le réemploi de 67% des objets collectés.

Le travail de valorisation consiste essentiellement à redonner une seconde vie aux meubles collectés (commodes, armoires, buffets, tables, chaises) et prend plusieurs formes. Il comprend le simple nettoyage du meuble, la réparation, le relooking et le « surcyclage » qui consiste à utiliser des matériaux après les avoir transformés en leur redonnant une valeur, voire une utilisation ou une destination différentes de celles qui étaient la leur à l'origine.

L'équipe a réorganisé l'atelier avec la volonté de le placer à nouveau au cœur du projet pédagogique de la Ressourcerie de la Fondation de Nice. Il est organisé en un espace de tri, un espace menuiserie et un espace peinture.

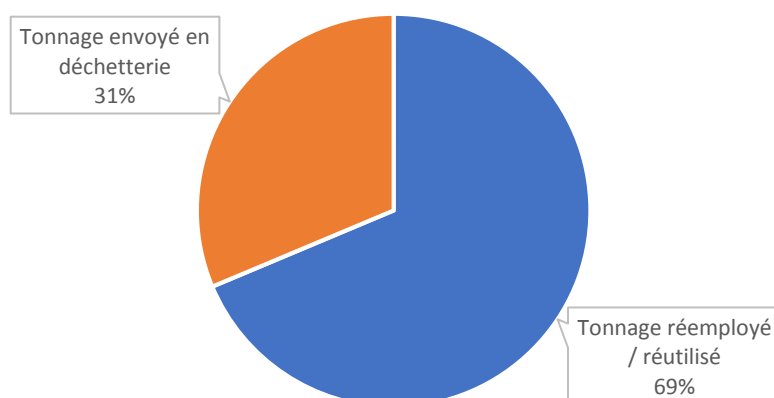
La fonction valorisation permet d'entreprendre des tâches valorisantes et variées permettant à chacun et chacune d'exprimer sa créativité et/ou ses envies. Elle peut mobiliser plus aisément les femmes. Elle est aussi plus adaptée pour accueillir des publics fragilisés qui n'ont pas la condition physique nécessaire aux travaux de chantier et/ou de débarrasage.

L'atelier offre un panel de tâches très variés permettant à chacun d'avoir la possibilité d'évaluer ses capacités de travail, ses compétences et ses projections par des réalisations concrètes :

- Réparer et/ou restaurer tout ou partie de meubles endommagés,
- Fabriquer des meubles à partir de matières recyclées,
- Poncer et préparer des meubles pour leur mise en peinture,
- Peindre et décorer des meubles,
- Trier et nettoyer des bibelots et objets divers,
- Trier des livres avec l'outil informatique et les conditionner pour le transport,
- Mettre les meubles et objets en rayon au sein de la boutique,
- Accueillir et conseiller des clients.

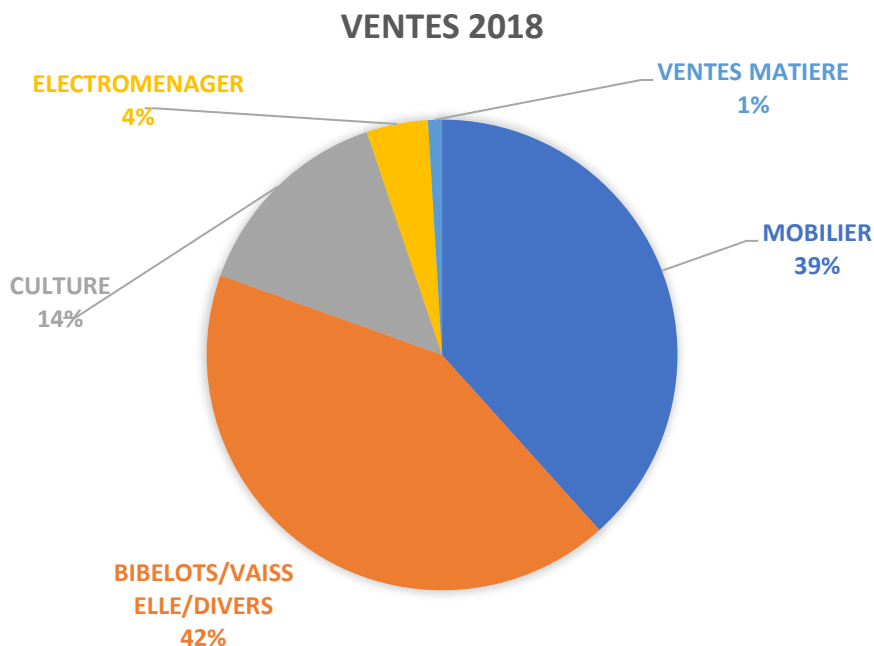
La volonté de placer les travailleurs de l'AAVA au cœur du travail de valorisation en atelier nous conduit à réévaluer en permanence l'étendue des objectifs de production et techniques utilisées en fonction des savoir-faire des équipes présentes. Malgré cette tension productive inhérente aux AAVA, nous souhaiterions en 2019 pouvoir développer l'activité vers quelques produits phares disponibles sur commande.

46,7 tonnes d'objets collectés en 2018

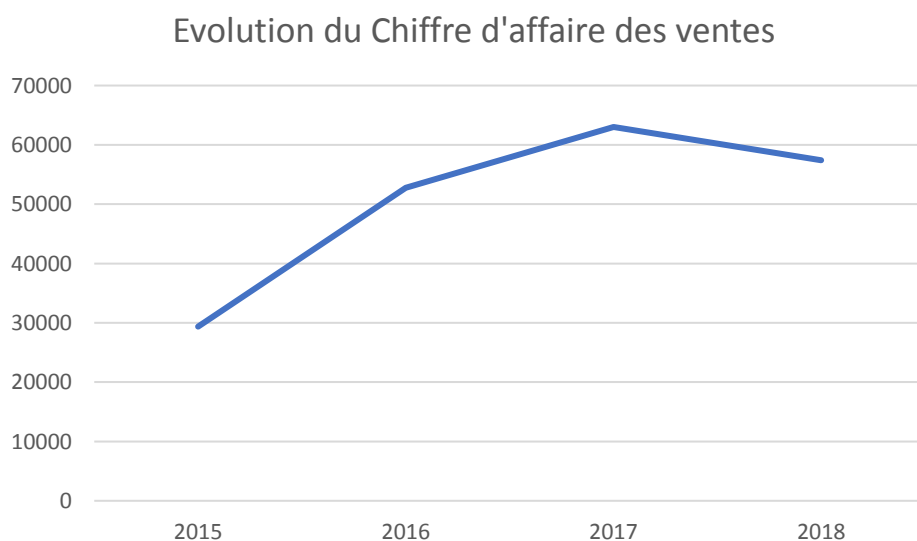


Fonction Redistribution

La Ressourcerie dispose d'une boutique de 80 m2 au sein du quartier Sud Pasteur et une boutique de 30 m2 en centre-ville ouverte 45h par semaine. En 2018, nos équipes ont vendu 8 533 objets dont 650 meubles pour un chiffre d'affaire de 56 240 €. Le panier moyen global sur les 2 boutiques de la Ressourcerie est de 6,7 €.



Les ventes en boutique représentent 98% des recettes et 2 % sont le fruit des ventes « matières » (métaux et livres). Nous avons poursuivi notre partenariat avec Recycle-livre en 2018 avec la mise en vente de 1 630 livres, dont 1 425 ont trouvé acquéreur.



Nous constatons une légère baisse de notre chiffre d'affaire « ventes » en 2018 (-9%). Nous souhaitons engager plusieurs actions destinées à renforcer nos ventes en 2019 :

- Réaménager l'espace de vente en centre-ville pour gagner notamment en surface de vente,
- Réaliser 2 ou 3 ventes thématiques en cours d'années,

- Développer les ventes numériques,
- Renforcer nos démarches commerciales en interne et auprès des clients,
- Rechercher des partenaires pour distribuer les produits au sein du réseau ESS,

Fonction Sensibilisation

Actes Ressources, via ses boutiques, mène une action quotidienne de sensibilisation à l'environnement du grand public. La sensibilisation représente la 4ème fonction d'une ressourcerie, transversale aux 3 autres (collecte, valorisation, vente).

Nous avons maintenu en 2018 une journée Portes Ouvertes dans le cadre de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets en partenariat avec l'épicerie sociale et solidaire de la Fondation et le Repair Café de Nice. Nous prévoyons en 2019 de participer à plusieurs événements grand public et notamment à la journée mondiale de l'environnement organisée par la Maison de l'Environnement à Nice.

En 2019, nous prévoyons de participer à plusieurs événements de sensibilisation grand public à l'occasion de la journée mondiale de l'environnement et de la semaine européenne de la réduction des déchets. La Ressourcerie va également développer son activité de conseil et de sensibilisation en matière de réduction des consommations énergétiques dans le contexte d'un nouveau cadre d'intervention avec la Métropole.

L'ACTIVITE DE CHANTIER BTP

L'équipe d'Actes Ressources intervient également pour prendre en charge la réalisation de travaux de second œuvre sur le patrimoine de la Fondation. Cette activité permet aux travailleurs intégrant l'AAVA de découvrir l'activité de peintre en bâtiment.

En 2018, 28 travailleurs sont intervenus sur 14 chantiers différents pour un total de 2 152 heures travaillées. C'est l'occasion pour eux de découvrir différents travaux de rénovation : application d'enduits, préparation et mise en peinture, utilisation de machines à projeter.

L'activité de chantier est un support d'activité à visée productive pour des publics motivés et qui nécessite une capacité de mobilité et une certaine condition physique. Elle peut être une reprise d'activité vers les métiers du bâtiment. Les liens avec les Chantiers d'insertion extérieur (Galice notamment) et l'Entreprise d'Insertion de la Fondation pourront à ce titre être renforcés en 2019.

L'ACCOMPAGNEMENT : AAVA et ACI

En 2018, Actes Ressources c'était 15,1 ETP annuel dont 7,8 ETP pour l'activité des bénéficiaires du service.

Actes Ressources comprend 2 dispositifs :

- Un Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA) pouvant accueillir 20 travailleurs (15 places CHRS, 5 places jeunes) pour une activité 80h par mois rémunérés au pécule (< 50% du SMIC).
- Un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) pouvant accueillir 6 salariés en insertion pour une activité 104h par mois rémunérés au SMIC.

L'Atelier Adaptation à la Vie Active (AAVA)

La Fondation a la volonté de penser et de se donner les moyens d'inscrire le projet d'accompagnement de l'AAVA en direction de l'emploi ; considéré comme outil de reprise d'autonomie et vecteur favorisant l'accès à un logement. L'AAVA propose une mise en situation professionnelle immédiate et sans prérequis, un encadrement renforcé, une activité à dominante productive (20h/semaine et un autofinancement à 25%) et un accompagnement personnalisé pour évaluer sa reprise d'activité et avancer sur ses projets personnels en termes d'emploi (avec l'intégration d'une conseillère en insertion professionnelle au sein de l'équipe en 2018).

C'est un tremplin permettant de mettre en exergue les compétences et potentialités des personnes accueillies et de pointer les difficultés ou axes d'amélioration sur des éléments factuels. C'est l'occasion de renouer avec les rythmes et les contraintes du monde du travail (ponctualité, assiduité, efficacité, compétence) et le travail d'équipe avec le respect de consignes et la socialisation au sein d'un groupe. C'est aussi l'opportunité de découvrir des métiers et de reprendre contact avec le monde de l'entreprise.

Chaque bénéficiaire reçoit un livret d'accompagnement remis à son entrée à l'AAVA. Cet outil sert de support pour présenter la Ressourcerie. Il est surtout utilisé lors d'entretiens individuels avec les encadrants techniques pour prendre du recul avec la personne sur les situations de travail. Il est également utilisé lors d'entretiens réguliers avec la conseillère en insertion professionnelle pour valoriser les compétences acquises et définir des pistes d'actions orientées vers les employeurs du territoire. La collaboration entre l'équipe de l'AAVA et les équipes éducatives des entités à l'origine de l'orientation (CHRS, Mission Locale) est régulière tout au long de la durée du contrat. Elle se formalise lors de bilans tripartites qui rythment le parcours du travailleur.

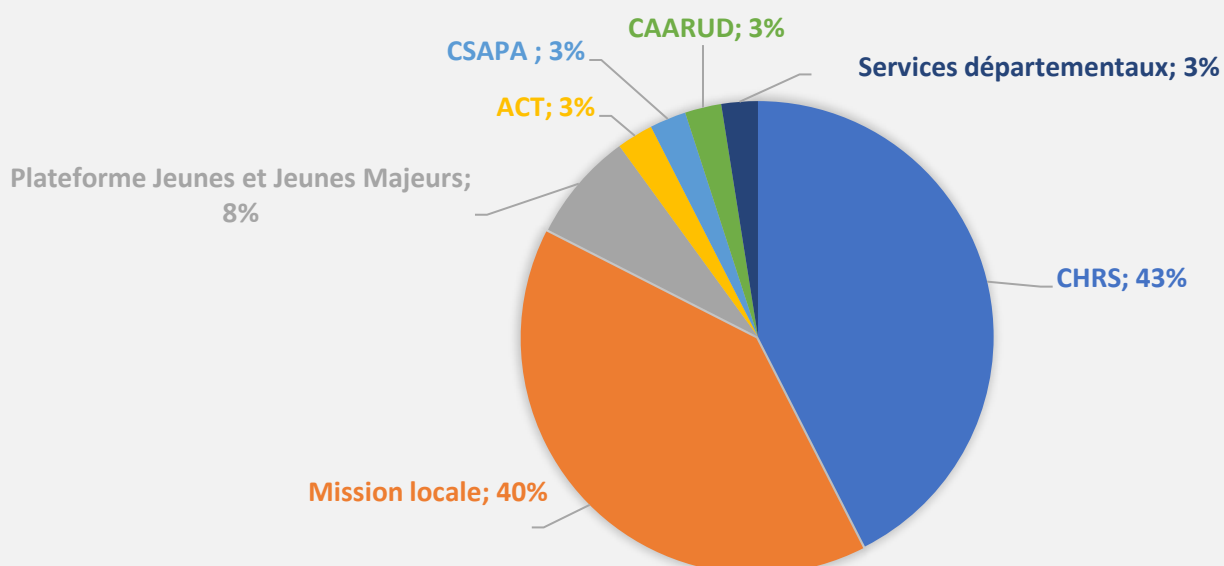
En 2018, l'AAVA comptabilise 8 381 heures travaillées, soit une moyenne de 210 heures/personne. L'effectif mensuel moyen est de 11 personnes dont 7 issues du CHRS pour un taux de renouvellement des travailleurs sur l'année de 232% (l'effectif global ayant été renouvelé plus de 2 fois dans l'année).

En 2018, 40 personnes ont travaillé à l'AAVA dont 26 l'ont intégré en cours d'année :

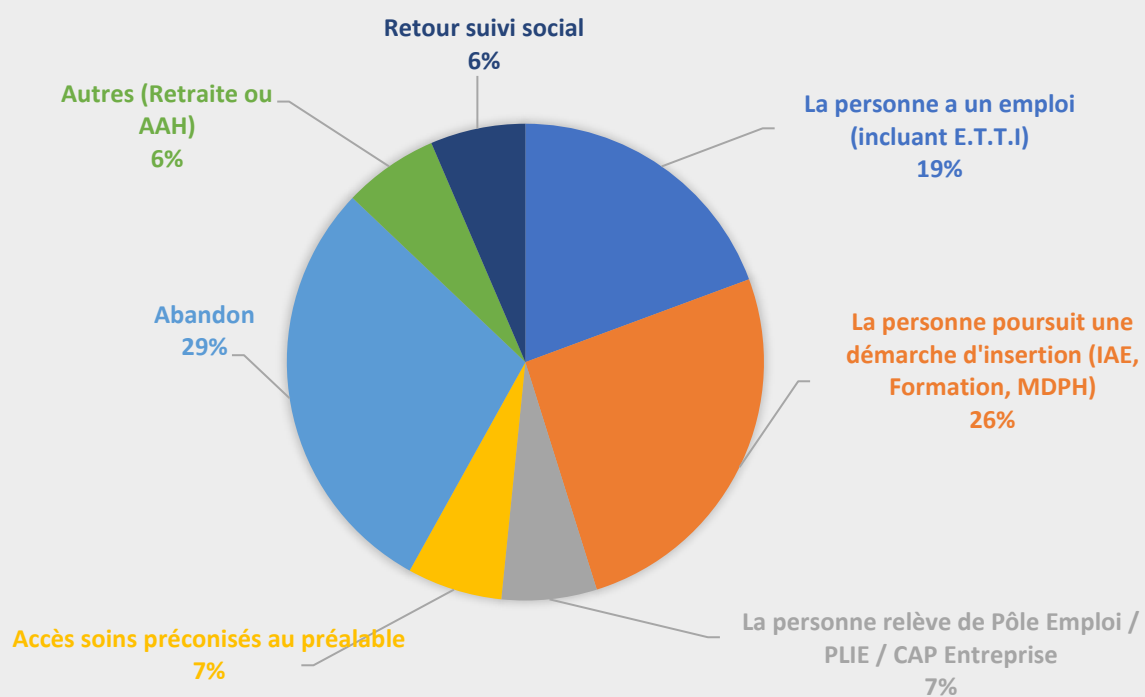
- 90% sont des hommes,
- 90% sont des allocataires isolés,
- 84 % déclare n'avoir pas travaillé depuis plus d'un an et 41% n'avoir eu aucune activité professionnelle depuis plus de 5 ans ou n'avoir jamais travaillé,
- 75% déclare être sortis en cours de 1^{er} cycle de l'enseignement secondaire (6^{ème} à 3^{ème}) ou avoir abandonné en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale,
- 52,5% des personnes accompagnées sont sans autres ressources que les pécules de l'AAVA,

31 personnes ont quitté l'AAVA en 2018 pour un parcours d'une durée moyenne de 5 mois et 11 jours.

PROVENANCE DU PUBLIC ACCOMPAGNE



MOTIFS DE DEPART DE L'AAVA



L'Atelier Chantier d'Insertion (ACI) : la « Boutique » de Spitaliéri

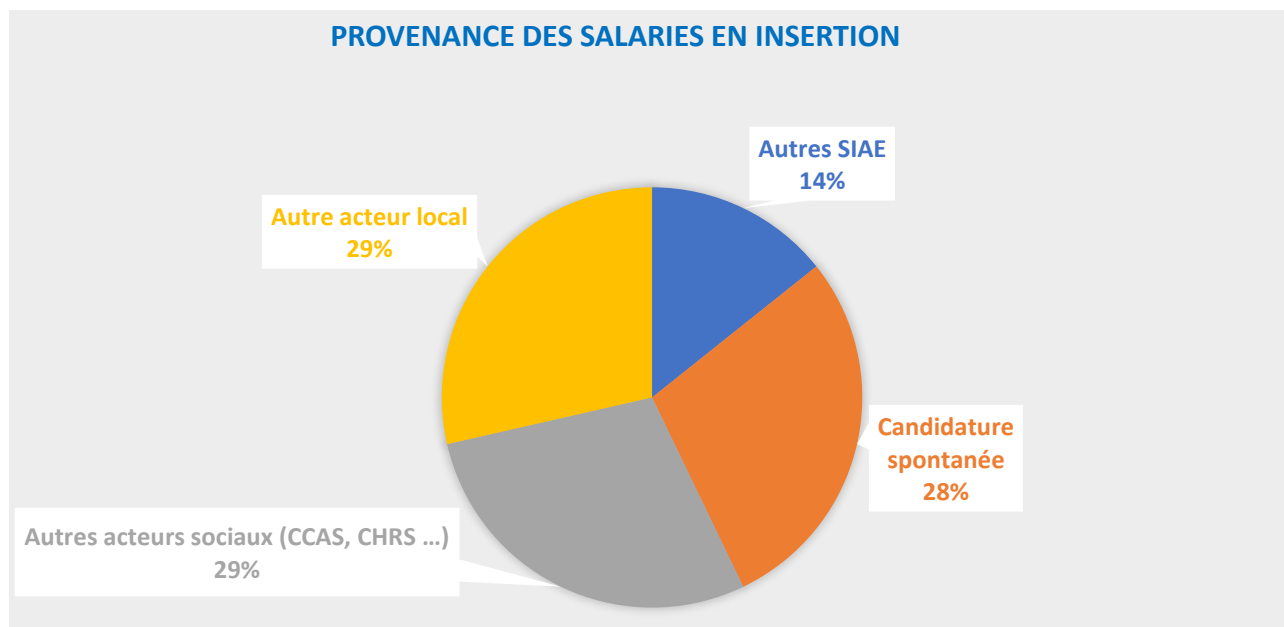
L'ACI a pour objectif de proposer un accompagnement individualisé dans leur recherche d'emploi aux personnes qu'elle accueille tout en leur permettant d'exercer dans le même temps une activité professionnelle de conseiller en vente sous la responsabilité d'un encadrant technique.

L'ACI accueille des demandeurs d'emploi bénéficiant d'un agrément « insertion par l'activité économique ». Nous les recrutons sur des postes de Conseiller en vente au sein de notre boutique dans le cadre de Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) de 4 mois renouvelable 1 fois.

Il comptabilise 6 327 heures de travail soit une moyenne de 486 heures/personnes. L'effectif mensuel moyen est de 5 personnes pour un taux de renouvellement des salariés en insertion sur l'année de 133%

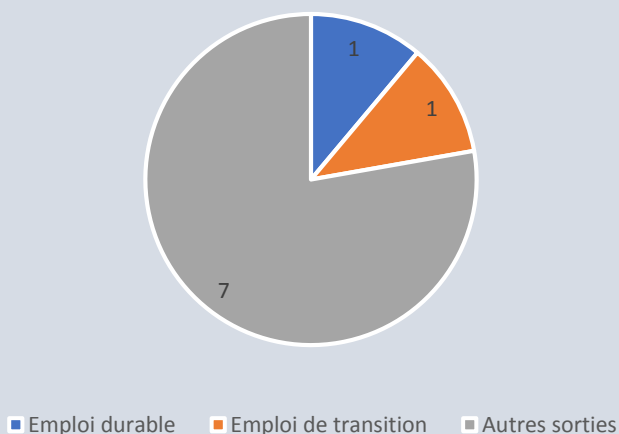
En 2018, 13 personnes ont travaillé sur l'ACI dont 7 qui l'ont intégré en cours d'année :

- 69% sont des femmes,
- 76% sont en recherche d'emploi depuis plus d'un an et 38% depuis plus de deux ans,
- 31% déclare être sortis en cours de 1^{er} cycle de l'enseignement secondaire (6^{ème} à 3^{ème}) ou avoir abandonné en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale
- 76% bénéficie du RSA socle et 46% habite un quartier « politique de la ville »



22% des sorties constituent des sorties dynamiques (CDD de transition vers un emploi durable et formation qualifiante). 46% des bénéficiaires de l'ACI ont pu effectuer une PMSMP en cours d'année pour valider ou non leur choix d'orientation auprès d'un professionnel.

SORTIES DE L'ACI EN 2018



Toutes les personnes sorties ont bénéficié d'un accompagnement à la définition d'un projet professionnel, d'une aide à la recherche d'emploi et de relais en termes d'accompagnement (PLIE notamment). Nous avons également sollicité nos collègues du CHRS en vue d'un soutien concernant les problématiques liées au logement pour certaines personnes suivies.

Comme pour l'AAVA, les collaborations transversales avec le secteur 2 se sont accentuées pour faire bénéficier les salariés en insertion de :

- Atelier TRE mise en place par les équipes de Flash Emploi
- Offres résiduelles du dispositif CAP Entreprise
- Visites régulières d'entreprises avec la cellule Entreprise de la Fondation

LE TRAVAIL PARTENARIAL

LES COLLABORATIONS INTERNES

En 2018, la Ressourcerie a collaboré avec les autres services de la Fondation et plus particulièrement :

- Le secteur 1 dont le **Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)** qui oriente la majorité des personnes accueillies au sein de l'AAVA. La **direction du Patrimoine et le service Migrants** pour lesquels nous intervenons pour la rénovation et l'ameublement d'appartements dont ils ont la charge. **L'Epicerie Sociale et Solidaire** dont les bénévoles ont activement participé à la journée Portes Ouvertes du 25 Novembre 2017 en apportant bonne humeur et collations pour les nombreux visiteurs de la Ressourcerie ce jour-là. Actes Ressources a contribué pour la rénovation du local de l'Epicerie quai Liautey. Chaque travailleur intégrant le service est informé de l'activité de l'Epicerie et des modalités d'inscription.
- Les autres services du secteur 2 avec lesquels sous l'impulsion de la direction de secteur les collaborations se sont renforcées. C'est le cas notamment avec le **Centre de Pré-orientation** dont l'équipe intervient auprès des travailleurs qui envisage par la suite de poursuivre leur parcours d'évolution professionnelle dans le cadre d'une reconnaissance travailleur handicapée. Les collaborations avec **Cap Entreprise** et **Flash Emploi** se développent également avec la participation de travailleurs du chantier d'insertion à des ateliers mis en place par ces services.
- Les **services du siège** (service financier et comptable, technique, informatique...) qui apporte un soutien quotidien à notre équipe pour garantir le bon fonctionnement et développement du service, et plus particulièrement **la Cellule entreprise** qui organise dans l'année plusieurs mises en relation avec des employeurs pour les bénéficiaires de la Fondation.

LES COLLABORATIONS AVEC LES PARTENAIRES DU DEPARTEMENT

En 2017, Actes Ressources a aussi travaillé en partenariat avec de nombreuses entités sur le territoire du département, et notamment :

- La préfecture des Alpes-Maritimes via la **Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)** et l'antenne départementale de la **Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE)**, principaux partenaires de l'Atelier d'Adaptation à la Vie Active et de l'Atelier Chantier d'Insertion.
- Les collectivités locales avec la **Métropole Nice Côte d'Azur (NCA)** qui nous octroie un accès gratuit aux déchetteries pour y apporter les objets et matières qui n'ont pu être ni réemployés ni recyclés sur nos sites. La Métropole NCA soutient aussi l'intervention du service dans le domaine de la précarité énergétique. Le **Conseil départemental des Alpes-Maritimes** soutient par ailleurs l'ACI.
- La **Fondation Niarchos** soutient Actes Ressources et permet l'accueil et l'accompagnement de 5 jeunes de 18 à 25 ans en situation de précarité au sein de l'AAVA.
- Les autres acteurs de l'accompagnement vers l'emploi et en particulier le **Pôle Emploi** et la **Mission locale** avec lesquels nous travaillons au quotidien pour individualiser et renforcer au mieux l'accompagnement apportées aux salariés de l'ACI et aux jeunes travailleurs de l'AAVA.
- La **Maison du Bonheur** avec une collaboration commune pour la rénovation du mobilier du Château de la Causéga. Cet édifice est une structure sans précédent en France qui a vocation à accueillir des familles fragilisées par la maladie et/ou le handicap pour des séjours de répit. Les travailleurs d'Actes Ressources sont ainsi amenés à rénover au sein des ateliers une centaine de meubles destinés au Château.

- Les autres acteurs locaux de la préservation des déchets et de l'environnement tel que le **Repair Café de Nice** et la **Maison de l'Environnement**.

LES PARTENARIATS PORTES A L'ECHELLE NATIONALE

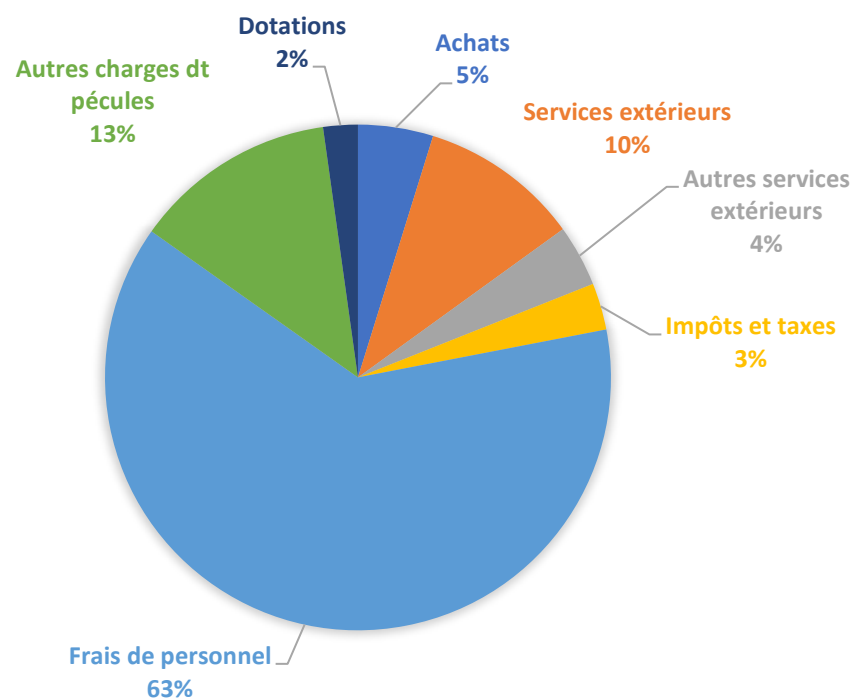
- Le **Réseau National des Ressourceries** dont Actes Ressources est membre et a participé en 2017 à l'Assemblée Générale de l'antenne PACA du réseau et à un Conseil d'Administration. Le Réseau est un partenaire majeur pour appuyer à terme la professionnalisation de l'équipe et des méthodes de travail au sein de la Ressourcerie.
- L'éco-organisme **Eco-mobilier** pour le recyclage des déchets des éléments d'ameublement avec la gestion d'une benne sur le site de la Trinité. Ce partenariat nous incite à perfectionner nos outils de traçabilité afin de rendre compte de la manière la plus fiable possible de nos réalisations en matière de collecte et de réemploi.
- L'entreprise solidaire **Recyclivres** qui récupère environ 35% des livres collectés par la Ressourcerie pour les remettre en vente en ligne. La mise en place d'un partenariat « broché » avec cette entreprise en 2018 nous permet de proposer au sein de l'AAV d'un atelier pédagogique de tri avec usage de l'outil informatique.

LES RESSOURCES HUMAINES

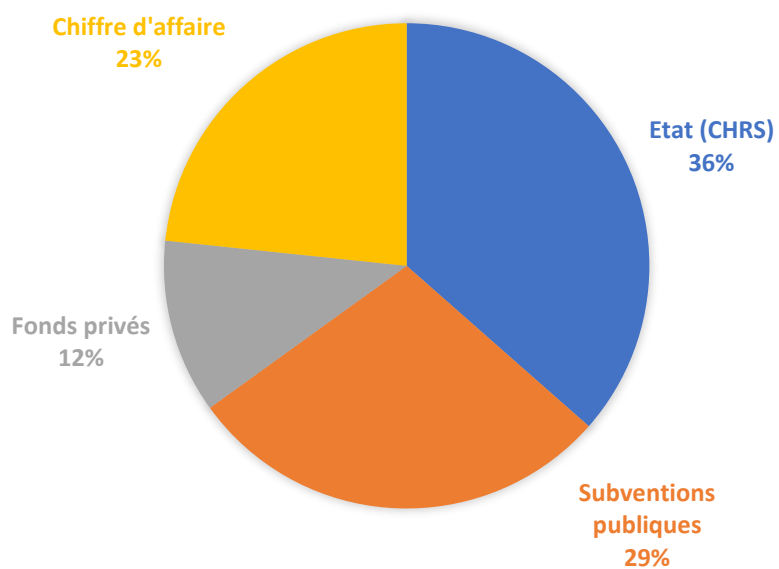
L'année 2018 a été marquée l'arrivée au sein de l'équipe d'une conseillère en insertion professionnelle à temps partiel qui intervient régulièrement auprès des bénéficiaires. Ce recrutement a permis de permettre à l'équipe éducative de développer un véritable accompagnement pour les démarches extérieures envers les employeurs du territoire.

LES FINANCEMENTS

DEPENSES 2018: 556 311 €



PRODUITS 2018: 556 311 €



PASSAGES DE JEUNES A LA RESSOURCERIE

« Sylvain* a été orienté vers la Ressourcerie lorsqu'il avait 19 ans. Suivi par la Mission Locale, il cumulait plusieurs difficultés. Jeune, sans qualification habitant en QPV, sans expériences professionnelles. Le postulat de départ était de lui permettre de prendre confiance en lui en le positionnant sur un lieu de production tout en étant encadré ainsi qu'en le faisant sortir de ses habitudes de fréquentation de son quartier ou il était totalement oisif.

Ce jeune a pu démontrer grâce à son investissement qu'il avait de nombreuses qualités. En apportant un cadre et une valorisation de son travail, la Ressourcerie a au début travaillé sur l'estime de ce jeune homme. Par la suite, dans le cadre d'une collaboration étroite entre la Mission locale et la Ressourcerie, il a pu progressivement s'inscrire sur une auto-école sociale, être orienté sur un logement intermédiaire et trouver un emploi. Un travail de médiation familiale a par ailleurs été fait en collaboration avec un éducateur de la prévention spécialisée car un conflit important était installé avec son père. Une solution d'hébergement a ensuite été trouvée.

Aujourd'hui il est en CDI dans une chaîne de restauration rapide et devrait passer son permis prochainement. »

Stéphane CUVEILLIER, Conseiller Mission locale Nice Côte d'Azur

« J'ai accompagné 2 jeunes ; Jean* et Ahmed*, qui ont bénéficié de l'accompagnement au sein de la Ressourcerie. Ce dispositif a permis de : - les remobiliser dans un contexte professionnel pour faciliter l'acquisition de compétences sociales (savoir-être) et professionnelles. - de leur permettre d'effectuer une première étape pour être sensibiliser au monde du travail. - de leur permettre d'acquérir un « revenu » de subsistance. - d'identifier des compétences et des difficultés au travers des activités qu'ils ont pu réaliser. - de découvrir des métiers pour envisager par la suite un projet de formation. - de valoriser cette expérience professionnelle pour faciliter leur accès à l'emploi.

Ce co-accompagnement pour des publics éloignés de l'emploi est indispensable et unique sur le territoire comparé aux autres dispositifs de l'IAE dont les exigences ne permettent pas toujours à ces jeunes d'être retenus. L'équipe de la Ressourcerie est bienveillante et compétente. »

Laure PORTIER, Conseillère Mission locale Nice Côte d'Azur

« Ronald* a fait un parcours de 6 mois au sein de la Ressourcerie. Il a cessé d'y travailler en juin 2018. Ronald est entré sur ce dispositif car il avait besoin de se poser et d'avoir un cadre. Il vivait chez sa mère et n'avait aucune activité depuis la fin de ses études en 2013 alors qu'il avait commencé un CAP cuisine. Il avait pris un rythme de vie décalé, vivait plus la nuit que le jour et restait enfermé dans sa chambre constamment. Il ne savait pas quoi faire de ses journées et n'avait pas vraiment de projet professionnel, il parlait de temps en temps de la cuisine mais sans être réellement intéressé.

Ronald a donc intégré la Ressourcerie dans le but de reprendre un rythme plus normal, de respecter les règles et le fonctionnement d'une structure et de s'adapter à une équipe de travail. Il a eu beaucoup de mal à être assidu, ponctuel et à respecter les cadences de travail. Cependant il a toujours été soutenu par l'équipe de la Ressourcerie. Il avait besoin d'être écouté et remobilisé régulièrement. A sa sortie, il a trouvé un CDD par ses propres moyens dans un restaurant asiatique sur un poste d'employé polyvalent de restauration. Le 22 novembre son contrat prendra fin, il compte trouver un poste de livreur, pour cela il est en train de passer le BSR.

A ce jour Ronald s'exprime avec beaucoup plus de facilité. Il cherche moins ses mots et a un ton de voix plus approprié au monde du travail. Il a repris un rythme normal et se lève seul matin, sans l'aide de ses proches. Il est assidu et ponctuel dans son entreprise. La Ressourcerie lui a permis de beaucoup évoluer et d'être prêt pour retourner sur le marché de l'emploi. »

Maëlle BORSELLI, Conseillère Mission locale Nice Côte d'Azur

*Les prénoms ont été modifiés

LES PERSPECTIVES 2019

2019 présente plusieurs incertitudes pour la Ressourcerie, ceci pour deux raisons essentielles :

- Le financement de l'AAVA sur la dotation du CHRS est susceptible d'évoluer dans le cadre d'une nouvelle contractualisation moins favorable
- Le financement de la Fondation Niarchos arrive à son terme fin 2018.

Dans ce contexte, la Fondation de Nice va initier la réalisation d'une étude par un prestataire externe pour évaluer l'impact de l'accompagnement en AAVA à moyen et long terme sur le parcours des personnes ayant intégré le dispositif.

Dans le même temps, il s'agit en 2019 :

- D'atteindre l'objectif d'une file active de 15 personnes issues du CHRS en s'appuyant sur le travail d'orientation réalisé par la plateforme emploi lors du premier accueil des personnes intégrant le CHRS;
- De mobiliser un financement externe à même de permettre à la Ressourcerie de conserver 5 places pour des jeunes en situation de précarité.
- D'organiser l'extension de l'Atelier Chantier d'Insertion sur le site de Turin (atelier de valorisation).
- De développer les modalités de travail avec les intervenants du CHRS et de l'emploi (pôle emploi, chantiers d'insertion) afin de mieux coordonner les interventions des uns et des autres en concertation étroite avec l'utilisateur pour le déroulement de son parcours pendant et après l'AAVA,
- D'identifier et valoriser davantage les compétences transférables mises en œuvre lors de l'activité de valorisation et de proposer systématiquement la réalisation de PMSMP chez des employeurs du territoire,
- De mettre en place des ateliers collectifs au sein de la Ressourcerie s'inscrivant dans les axes stratégiques de la Fondation : développement du pouvoir d'agir et utilisation de l'outil numérique.

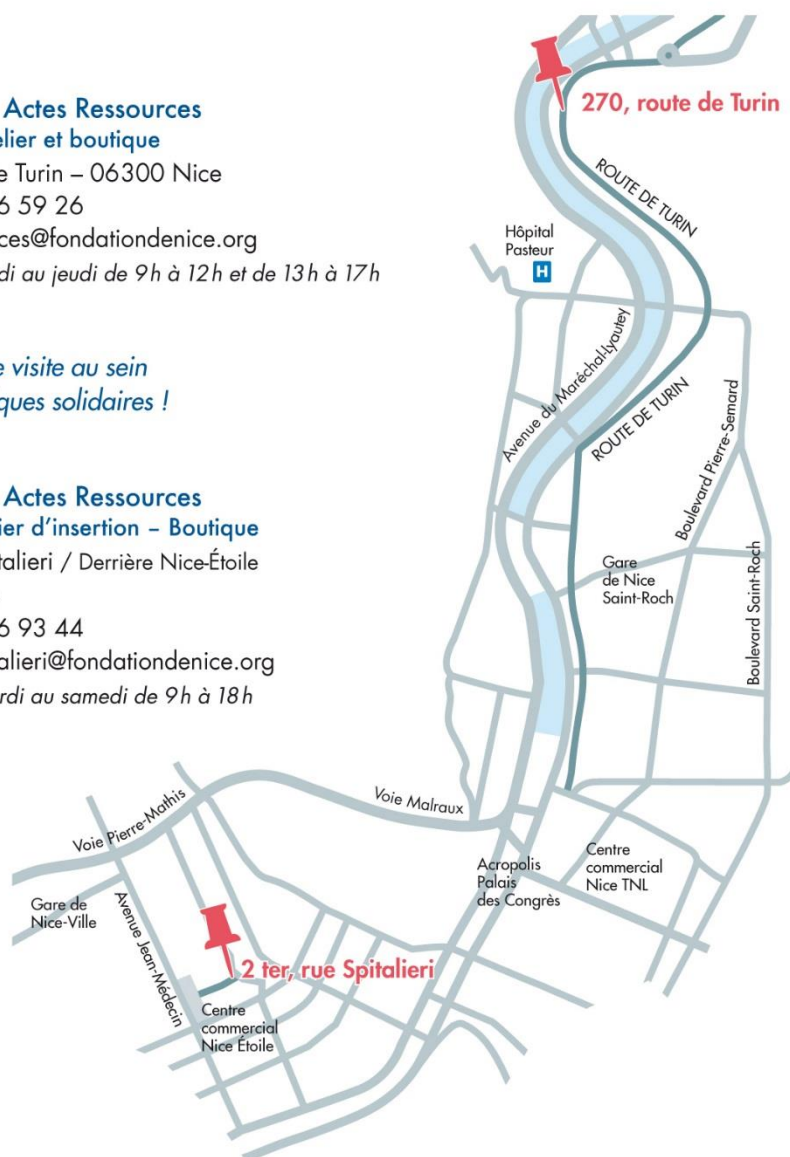
Le développement de notre activité de Ressourcerie devrait s'axer en 2019 sur :

- L'amélioration des outils de traçabilité de notre activité de réemploi
- Le développement de notre chiffre d'affaire « ventes »
- Le renforcement de notre fonction de valorisation : professionnalisation des méthodes de tri des objets, développement de la filière mobilier professionnel, projets de fabrication ciblés
- Le renforcement de notre action de sensibilisation.

Ressourcerie **Actes Ressources**
 Direction, atelier et boutique
 270, route de Turin – 06300 Nice
 Tél. 04 93 26 59 26
 actes.ressources@fondationdenice.org
 Accueil du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h

*Venez nous rendre visite au sein
 de nos deux boutiques solidaires !*

Ressourcerie **Actes Ressources**
 Atelier chantier d'insertion – Boutique
 2 ter, rue Spitalieri / Derrière Nice-Étoile
 06000 Nice
 Tél. 04 93 16 93 44
 boutique.spitalieri@fondationdenice.org
 Accueil du mardi au samedi de 9h à 18h



Retrouvez-nous sur 
facebook.com/Ressourcerie-ACTES-Ressources

Pour aller plus loin
www.fondationdenice.org
www.actesressources.org

EN PARTENARIAT AVEC



DÉPARTEMENT
DES ALPES-MARITIMES

