

Nice, le 13/03/2023

APPEL D'OFFRE INTERNE ET EXTERNE

1 AGENT SOCIAL HOTELIER H/F

Vous souhaitez vous engager dans une mission de pilotage qui a du sens et intégrer une fondation qui innove dans les Alpes-Maritimes ? Rejoignez-nous ! Lorsque l'on travaille à la Fondation de Nice, on sait pourquoi l'on se lève le matin : de belles causes à défendre, un environnement professionnel convivial, un équilibre vie pro/vie perso et l'opportunité de participer à des expérimentations dans le champ social et médico-social ! La grande variété de nos projets ouvre de nombreuses opportunités de mobilité interne, de nouvelles pratiques professionnelles avec un accès à des formations individuelles et collectives, pour accompagner le parcours de chacun.

Vous ne nous connaissez pas ? La Fondation de Nice refuse pourtant la fatalité de l'exclusion depuis plus d'un siècle ! Elle mène des actions variées au service des plus démunis : familles, jeunes, personnes isolées, enfants placés, principalement à Nice mais aussi dans tout le département des Alpes-Maritimes. Elle défend des valeurs de solidarité, reconnaît les capacités des personnes exclues à agir et lutte contre les discriminations. Depuis sa création, elle n'a jamais eu de cesse de se développer pour accompagner les publics les plus vulnérables, favoriser l'accès à l'emploi en considérant que tout le monde peut travailler et accueillir, héberger et protéger les enfants et jeunes placés au titre de l'aide sociale à l'enfance.

Notre engagement depuis plus de 100 ans cherche en continu des réponses nouvelles pour faire reculer la pauvreté, expérimenter de nouvelles approches privilégiant le développement du pouvoir d'agir, l'aller-vers, les regards croisés, l'espoir, une relation d'égal à égal avec le public accompagné... Le modèle managérial de la Fondation a aussi évolué et ambitionne de reposer sur le principe d'horizontalité. Nos équipes de cadres sont formées à l'intelligence collective afin de promouvoir un fonctionnement où la décision est partagée et où la créativité peut s'exprimer à tous les niveaux.

Nous comptons plus de 450 salariés-ées, gérons près de 500 logements dont plus d'une cinquantaine nous appartiennent, accompagnons et hébergeons près de 10 000 personnes et familles par an.

Nous vous proposons d'incarner ces valeurs en travaillant à nos côtés !

Le Domaine d'activité Logement/Hébergement recherche pour son CHRS :

Objet de l'action

Le CHRS a pour mission d'assurer l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement, le relogement et l'insertion sociale des personnes isolées et familles confrontées à des difficultés d'ordre économique, social, familial, de santé et de logement afin de leur permettre de retrouver une autonomie personnelle et sociale.

L'accompagnement proposé couvre tous les aspects de la vie sociale : prestations d'accompagnement vers le logement, la formation et l'emploi, mais aussi prestations d'accès aux soins, à la citoyenneté, à la culture et à la vie sociale sous tous ses aspects.

Les modalités d'intervention s'inscrivent dans le principe de « l'aller vers » qui vise en un accompagnement au plus près de la personne.

Il s'agit de prioriser l'accompagnement dans l'hébergement et /ou le logement (les visites à domicile) et dans l'environnement social de la personne.

L'objectif de la démarche est d'établir une relation de confiance, de construire un lien de manière à faire émerger une demande à partir de là où la personne se trouve.

Le relogement :

Dans le cadre de la politique du logement d'abord, nous nous attachons à promouvoir et à accélérer l'accès au logement et à favoriser le maintien dans le logement grâce à un accompagnement adapté relevant du dispositif « Hors les murs ».

Sous la responsabilité du Chef de Service et au sein de l'équipe, l'Agent Social Hotelier est en charge de la gestion des hébergements et s'attache tout particulièrement à la qualité de l'accueil et de l'hébergement des personnes accompagnées au CHRS. Il est l'interface entre le CHRS et la Direction de l'Immobilier. A ce titre, il assure un suivi des interventions techniques coordonnées et mises en œuvre par la Direction de l'Immobilier et le Service Technique en étroite collaboration avec les Travailleurs Sociaux.

Missions

Voir feuille de route ci-dessous

Conditions d'emploi

- CDD 12 mois
- A temps complet
- Candidature à envoyer jusqu'au 23/03/2023
- Jury de recrutement : 28/03/2023
- Démarrage : immédiat
- Lieu de travail : 1 Boulevard Paul Montel – 06200 NICE avec déplacements quotidiens sur la ville de Nice
- Rémunération selon convention collective 66
- 5 semaines de congés payés/an + 18 jours congés trimestriels /an
- Possibilité d'ouvrir un Compte Epargne Temps
- Mutuelle d'entreprise (participation à 100% employeur + CSE au contrat de base avec reste à charge à 0 pour le salarié)
- Activités Sociales et Culturelles du CSE partenaires : COS MEDITERRANEE et UP CADHOC KALIDEA
- Remboursement des frais de déplacement domicile lieu de travail : titre de transport en commun à 50%, indemnités kilométriques pour l'utilisation d'un vélo ou d'un véhicule à moteur.



Qualifications recherchées

- Motivation et intérêt pour la mission ;
- Connaissance des dispositifs du champ social ;
- Connaissance des actions dans le champ de l'hébergement et du logement ;
- Autonomie et rigueur ;
- Connaissance de la politique du logement d'abord, SIAO ;
- Capacité à susciter le partenariat ;
- Capacité d'écoute, d'analyse et d'évaluation des problématiques ;
- Expérience souhaitée dans le domaine social et/ou immobilier ;
- Des connaissances et un savoir-faire de base en bricolage et petits travaux seraient un plus ;
- Permis B exigé.

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser avant le 23/03/2023 à
Mme Zeina ZARIF-BRAYE
Directrice du Secteur d'Accompagnement Social et Médico-social
1 bd Paul Montel – 06200 NICE
direction-secteur-socialmedicosocial@fondationdenice.org

Cet appel d'offre répond aux exigences du guide de recrutement conformément au Label Diversité et aux valeurs de la Fondation. Une grille d'entretien et/ou une mise en situation seront utilisées. Les candidats disposeront d'un mois pour avoir accès à leur grille de notation.

FEUILLE DE ROUTE

Agent social et hôtelier

Cette feuille de route est à appréhender en lien avec l'appel d'offre et la fiche de fonction repère.

1. Contexte du poste

Au sein du secteur social et médico-social, le domaine d'activités Hébergement et Logement est composé de deux unités permettant la mise à l'abri, l'hébergement, l'accès et le maintien en logement. L'unité hébergement dispose d'un parc locatif de plus de 120 hébergements en diffus.

2. Responsabilités confiées

Dans le respect des valeurs et du mode d'intervention spécifiques à la Fondation de Nice PSP-Actes, et sous la responsabilité du chef de service de l'unité hébergement, l'agent social et hôtelier est en charge de la gestion des hébergements en lien étroit avec son responsable et l'équipe éducative.

Gestion du parc locatif au sein de l'unité

- Elabore des projections, en lien avec son responsable, à soumettre deux fois par an à la direction de l'immobilier pour anticiper les captations, les résiliations, les travaux dans les logements
- Réalise des visites régulières sur l'ensemble des logements et émet des recommandations
- Participe à réduire la vacance dans les logements
- Il veille avec le référent à l'état des logements en amont de l'état des lieux de sortie et propose au CS les mesures correctives en cas de besoin

Accompagnement à l'usage d'habiter de l'hébergement

- Assure la qualité de l'hébergement mis à disposition des usagers : aménagement adapté, de l'achat à la livraison d'électroménager et de meuble ainsi que l'aide au montage éventuellement.
- Ponctuellement participe sur demande à faciliter l'entrée et la sortie des usagers : aide aux petits déménagement, transport, etc.
- Réalise des visites à domicile régulières en site occupé afin d'assurer une veille technique
- Accompagne les personnes dans la réalisation de petites interventions ne nécessitant pas de mobiliser le service technique
- Mobilise, en lien avec l'équipe éducative, les prestataires extérieurs pour les logements (désinsectisation, assainissement etc...)

Gestion des demandes d'interventions techniques

- Assure l'interface entre les équipes et la direction de l'immobilier
- Adresse à la direction de l'immobilier les demandes d'intervention.
- Réalise le suivi des demandes d'intervention techniques mises en œuvre par la Direction de l'Immobilier

Gestion du stock, des véhicules

- Constitue des stocks de petit matériel hôtelier et mobilier pour répondre plus rapidement aux sollicitations des usagers. Met en place et assure le suivi de la gestion du stock
- Suivi et gestion des duplications des clefs
- Veille à l'utilisation des véhicules et à leur bon état de fonctionnement

Participation aux actions inhérentes au domaine d'activités

- Participe aux réunions d'équipe, projets transversaux au sein du domaine d'activités
- Utilise le progiciel NEMO

3. Positionnement

L'agent social et hôtelier est placé sous la responsabilité du chef de service de l'unité hébergement. Il/elle travaillera en étroite collaboration avec les travailleurs sociaux au sein de l'unité et les salariés de la direction de l'immobilier. Il/elle pourra être amené à encadrer des stagiaires.

Un parcours d'intégration sera organisé pour ce salarié. Pendant les trois premiers mois de prise de fonction une réunion mensuelle d'évaluation sera organisée pour assurer un suivi des encours avec l'ensemble de la ligne managériale.

La personne a des compétences techniques pour orienter les demandes de DI et les achats dans les logements. Il/elle a une appétence pour la gestion administrative, un bon relationnel, de la flexibilité. Le contrat est prévu en CDD 12 mois, à évaluer au bout de 9 mois.