

SECTEUR ACCÈS A L'EMPLOI

DIRECTION

1, rue Pierre Méllarède

Tél : 04 92 29 20 20

Fax : 04 92 07 04 80

cap.entreprise@psp-actes.org

RAPPORT D'ACTIVITES 2016

Opération Flash Emploi 06

Directrice (teur) : HENRY Mireille et FRANCHETEAU Damien

Avril 2017



**DÉPARTEMENT
DES ALPES-MARITIMES**



Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

INTRODUCTION

En 2016 la Fondation du Patronage Saint-Pierre/ACTES devient la Fondation de Nice Patronage Saint-Pierre ACTES, pour développer une nouvelle activité de soutien auprès des associations de bénévoles du département, à partir de la collecte de dons et legs.

Néanmoins, son action se poursuit en faveur des plus démunis, dans la réponse aux situations de précarité et d'exclusion, selon des valeurs et des principes qui privilégient la dignité, le respect, la solidarité, les droits et les responsabilités de la personne accompagnée, du citoyen.

En 2016, afin de rendre plus lisible ses interventions, unir les efforts et ressources dans le but d'amener la meilleure offre de service aux personnes accompagnées, ces 3 secteurs d'activité continuent d'évoluer :

- **le secteur accompagnement social et médico-social** rassemble désormais outre les 3 établissements médico-sociaux du champ des addictions et de la précarité associée aux maladies invalidantes, le centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) pour personnes isolées et familles, Actes Jeunes, la Halte de nuit. Un nouveau service « migrants » est créé pour accompagner la demande d'asile sur le moyen et haut pays. Ce secteur compte 100 salariés, dispose d'un budget de 8 millions d'euros.
- **création du secteur accès à l'emploi** pour affirmer l'intérêt que porte la Fondation à l'accès à l'autonomie par l'activité. Il regroupe, un atelier d'adaptation à la vie active (AAVA) avec le support d'une ressource, le dispositif Cap entreprise qui met en relation directe offres et demandes d'emploi à partir de la méthode IOD, Flash emploi pour les nouveaux entrants dans le RSA ainsi que le centre de pré-orientation pour définir un nouveau projet professionnel pour des personnes en situation de handicap, l'auto-école sociale..... Ce secteur compte 70 salariés, dispose d'un budget de 4 millions d'euros.
- **le secteur enfance famille**, qui regroupe de manière stable divers établissements de la protection de l'enfance (Maison d'enfants à caractère social, internats pour adolescents/tes et jeunes majeurs/es, Accueil Educatif à Domicile, accompagnement à la parentalité, service professionnalisé d'administrateurs ad'hoc) étoffé par un nouveau service de placement à domicile et un lieu ressource pour enfants déscolarisés, apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux enfants accueillis en collaboration avec leur famille. Ce secteur compte 90 salariés, dispose d'un budget de 6 millions d'euros.

La cellule projets créée en 2013 pour accompagner et stimuler l'innovation sociale de manière transversale, poursuit son fonctionnement comme unité « recherche et développement » de la Fondation, afin de susciter l'émergence d'initiatives variées.

Depuis sa création, elle a bénéficié de 270 000 €uros de fonds privés au service de projets comme l'épicerie solidaire, l'aménagement d'un terrain de sport, l'acquisition de véhicules et d'outillage, le financement du fonctionnement de la Ressourcerie ...

Les orientations de la Fondation pour 2017 sont :

- développer l'accès au numérique aussi bien dans les pratiques professionnelles que pour favoriser l'autonomie des personnes accompagnées,
- accroître le développement du pouvoir d'agir pour faire de l'utilisateur un acteur de son rétablissement,
- accompagner l'émergence d'une nouvelle identité managériale afin de tendre vers un système de gestion des ressources humaines moins hiérarchisé, permettant encore plus de participation de l'ensemble des salariés.

ROLE ET MISSION DE FLASH EMPLOI

Flash emploi est un nouveau référent professionnel dans le dispositif RSA des Alpes-Maritimes. Mis en place à l'initiative du Département, il accompagne les nouveaux bénéficiaires du RSA ainsi que les personnes dont la demande de RSA est en cours pour l'ensemble du territoire départemental.

Partant du constat que les possibilités de sorties du RSA diminuent avec le temps passé dans le dispositif, l'objectif du service est de permettre la sortie rapide du RSA via la reprise d'emploi.

Pour ce faire, le service propose un accompagnement de 3 mois non renouvelable au cours duquel les personnes sont reçues une fois par semaine en entretien individuel ou dans le cadre d'un atelier collectif.

Le premier ou second rendez-vous est consacré à la rédaction du Contrat d'Engagement Réciproque. Le contenu des suivants dépend de l'évolution de la recherche d'emploi.

Notre accompagnement est orienté sur la recherche d'emploi. Des actions connexes peuvent être engagées, mais à chaque fois dans le but de rendre efficaces les démarches d'accès à l'emploi. Conseil, proposition d'actions ou d'offres d'emploi, retour sur expérience sont autant d'outils mobilisés par les référentes. Il s'agit d'amener chez chacun une dynamique d'accès à l'emploi.

Nous avons organisé le service en 2 équipes, une à Cannes et l'autre à Nice. Nos bureaux sont situés à proximité des gares SNCF, afin d'en faciliter l'accès.

7 Conseillères en Insertion Professionnelle interviennent, 3 à Cannes et 4 à Nice, ainsi qu'une assistante administrative positionnée à Nice.

La mise en place de ce nouveau service a conduit la Fondation à louer des nouveaux locaux pour les 2 équipes :

- L'équipe de Nice est située au 37 boulevard Carabacel,
- L'équipe de Cannes est située au 68 boulevard Carnot, elle partage un étage d'environ 280 m² avec Cap Entreprise, l'Appui Intensif Emploi et la référente du PLIE des pays de Lérins.

Le démarrage de l'action dès le mois de janvier à Nice et au mois de février à Cannes n'a été rendu possible que par l'intervention de plusieurs directions de la Fondation :

- La direction du patrimoine pour l'élaboration des baux avec les bailleurs,
- La direction technique pour les besoins en travaux des deux sites.

FLASH EMPLOI EN 2016

Objectifs 2016 : accompagnement de 800 personnes, nouveaux allocataires du RSA ou futurs allocataires du Département des Alpes-Maritimes.

Publics :

2 037 personnes ont été orientées sur le dispositif Flash Emploi.

Les nouveaux entrants dans le RSA sont orientés par les services du Département à qui il revient de nommer un référent unique. Les différents canaux d'orientation sont :

- Orientation suite à une requête informatique par le service central du Département,
- Commissions d'orientations pour les UPI (Unité des parcours d'Insertion) qui les pratiquent,
- Orientation par le RTPI (Responsable Territorial des Parcours d'Insertion).

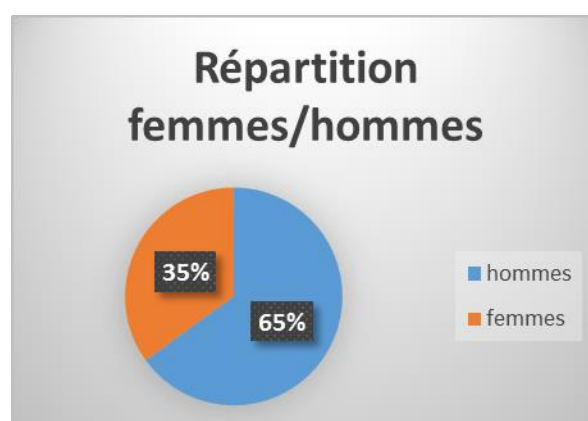
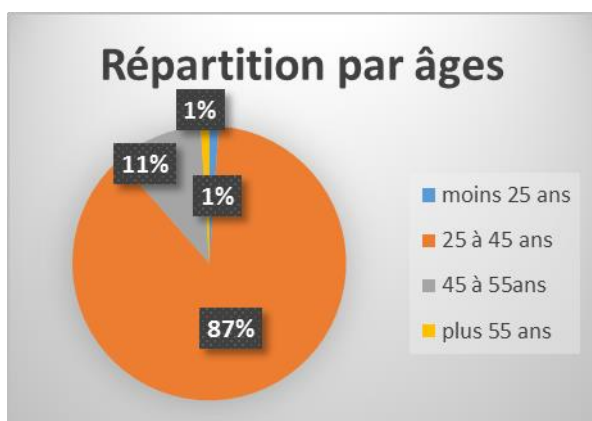
L'expérimentation pour l'accompagnement des personnes dont la demande de RSA est en cours d'instruction a démarré au mois d'avril sur l'équipe de Cannes. Elle s'est mise en place avec les CCAS des territoires 1 et 2.

42 personnes ont été orientées dans le cadre de cette expérimentation

2 037 personnes orientées :

- 24% ne se sont pas présentées au rendez-vous d'accueil proposé (489 personnes),
- 21% n'ont pas intégré le dispositif après le rendez-vous d'accueil (424 personnes),
- 39% ont intégré l'action (791 personnes),
- 16% ont été convoquées en 2017 (333 personnes).

791 personnes accompagnées :



L'ACCOMPAGNEMENT :

Les entretiens individuels :

Les premiers entretiens permettent de mettre en place et/ou de valider les outils de la recherche d'emploi à savoir : le CV, la lettre de motivation, l'inscription sur les sites emploi tels que Pôle emploi, indeed, monster, pacajob.... Il s'agit d'établir avec le bénéficiaire une stratégie de recherche d'emploi.

Dès le premier rendez-vous, des offres d'emplois postées sur opportunités 06 sont proposées au bénéficiaire et les candidatures envoyées par la référente aux partenaires emploi tels que les ETTI, les PLIE, Cap entreprise

Par la suite, chaque rendez-vous est l'occasion de faire le point sur les démarches mises en oeuvre : fait, pas fait, difficultés rencontrées et réussites.

A chaque rencontre, le bénéficiaire est invité à :

- mener des actions de prospection d'emploi,
- répondre à des offres,
- envoyer des candidatures spontanées.

Cela en fonction d'un plan d'action défini avec sa référente à chaque rendez-vous de suivi.

D'autres démarches peuvent également permettre de concrétiser la recherche d'emploi : se rendre à des forums, effectuer des enquêtes métiers, définir et faire appel à son réseau.

Les ateliers collectifs :

Les ateliers collectifs sont portés sur la démarche de recherche vers l'entreprise :

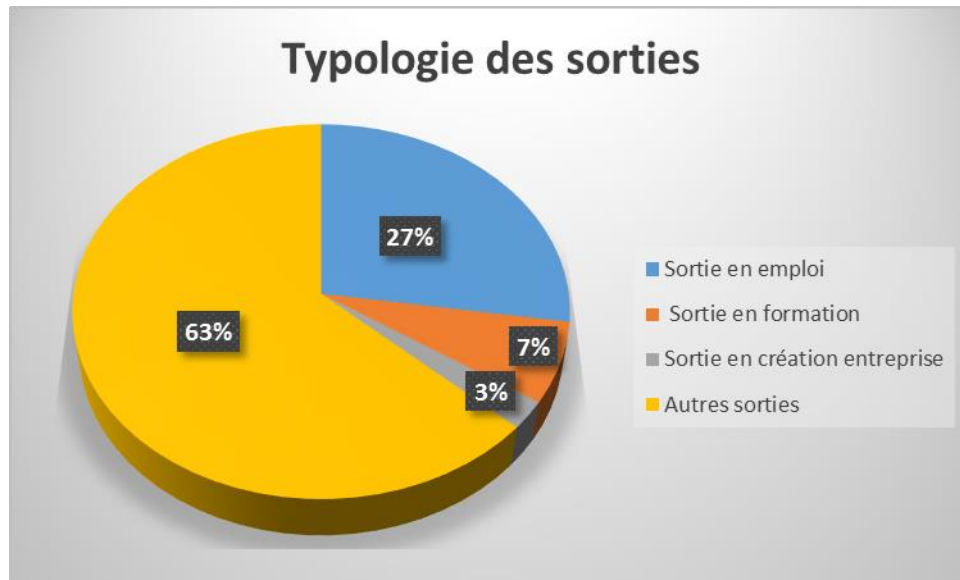
- Prospection directe : se présenter en 3 minutes et adapter son discours à l'entreprise,
- Simulation d'entretien,
- Lettre de motivation,
- Lecture d'offres,
- Technique recherche emploi,
- Emploi Store.

Certains ateliers ont pu être co-animés avec un bénéficiaire.

332 (42%) personnes ont repris une activité au cours de l'accompagnement

LES PERSONNES SORTIES DU DISPOSITIF :

533 Les personnes sorties du dispositif :



DES PARTENARIATS A INVENTER

En tant que nouveau dispositif sur le département, les équipes de Flash Emploi ont dû créer les partenariats nécessaires à la mise en œuvre de leur action. Il s'agissait de faire connaître l'accompagnement proposé autant auprès des prescripteurs que des acteurs de l'emploi. Aujourd'hui, Flash emploi occupe une place à part entière dans le dispositif d'accompagnement des bénéficiaires du RSA.

Les partenaires prescripteurs

- Participations au sein des UPI aux commissions d'orientations et équipe pluridisciplinaires.

Les acteurs de l'accès à l'emploi

- Les centres de formation proposant des contrats de professionnalisation,
- Les agences intérim classiques,
- Des rencontres et permanences mensuelles avec différentes ETTI sur les métiers du BTP avec des perspectives de missions intérim.

- Des offres proposées par la Cellule des clauses d'insertion de la Métropole de Nice réservées au public RSA + participations aux actions proposées par les PLIE (exemple : DEFI EMPLOI...),
- Des chantiers d'insertion proposant des CDDI,
- Des partenaires de la création d'entreprise qui peuvent recevoir et conseiller nos bénéficiaires.

HISTOIRES DE FLASH

Situation	Frein rencontré	Action réalisée	Résultats
Femme recherchant dans le milieu du BTP	Emploi considéré comme masculin	Travail du projet : enquête métier, RV centre de formation	Entrée en formation validée
Homme	Mobilité difficile sur le trajet GRASSE/NICE	Lien partenaires + attestation validation du projet	Titre professionnel Permis C obtenu + CDD 6 mois.
Homme recherchant dans le domaine de la peinture en bâtiment	Pas de véhicule, ni de permis. Pas de diplôme dans son domaine mais une expérience non vérifiable acquise à l'étranger.	Négociation avec partenaire intérim d'insertion pour insister sur le savoir-faire et savoir être de monsieur et voir si possibilité co-voiturage.	Monsieur a obtenu un contrat d'intérim comme peintre sur un chantier qui devait durer plus de 6 mois, il se fait accompagner par des collègues du chantier.
Homme recherchant dans la manutention	Problème avec la justice, pas de permis ni moyen locomotion. Difficulté à se mobiliser, plusieurs absences.	Remobilisation sur la priorité d'accéder à un emploi, travail sur le CV et les techniques de recherche d'emploi et réinscription pôle emploi.	Monsieur a signé un CDI avec une formation au préalable dans la restauration rapide.
Femme recherchant aide-soignante seule avec 2 enfants	Pas de mode de garde	Travail d'ouverture vers d'autre domaine professionnel, madame prospecte et postule dans tous les domaines qui lui permettent d'avoir des horaires en lien avec sa situation. Travail également sur le repérage de son réseau	Madame a trouvé un emploi dans une ancienne Clinique où elle avait travaillé, où elle a pu négocier des horaires qui lui convenaient.

Jeune femme recherchant comme commis de salle	Peu d'expérience professionnelle, pas de moyen de locomotion.	CV avec valorisation du savoir-faire, méthode de prospection directe avec un retour chaque semaine sur les résultats. A été active alors qu'elle n'était pas convaincue par cette méthode directe.	Madame a trouvé un employeur dans l'hôtellerie qui a accepté de la recruter en extra pour toute la saison.
---	---	--	--

CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2017

Ce nouveau référent professionnel a reçu un accueil favorable auprès de nos partenaires. Ainsi, après un an de fonctionnement, à la demande du Département, nous allons augmenter notre capacité d'accueil en 2017 pour passer de 800 à 2 000 personnes accompagnées.

Pour ce faire, nous ouvrirons un troisième site sur Saint-Laurent du Var et nous recruterons 10 nouveaux conseillers en insertion professionnelle.

Les nouveaux locaux seront partagés avec l'équipe de cap entreprise Saint-Laurent du Var.

Au cours de cette première année de fonctionnement, nous avons expérimenté tant sur le fonctionnement que sur l'accompagnement. Il s'agira en 2017 d'arriver à modéliser l'accompagnement proposé sans pour autant qu'il soit figé, de façon à maintenir la dynamique créative des équipes.

2017 sera la dernière année de conventionnement avec le Département et le Fonds Social Européen. Les enjeux seront donc importants en vue d'un renouvellement de cette action.