

FONDATION DE NICE

PATRONAGE SAINT PIERRE - ACTES

SECTEUR ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL

85, Bd Virgile BAREL
06300 NICE

☎ 06.14.21.02.87
☎ 04.93.16.00.49
reprises@fondationdenice.org

REPRISES



BILAN D'ACTIVITÉ 2019



I- PRESENTATION

Démarré en juin 2014, l'action REPRISES (**R**etour à l'**E**mloi **P**rogressif et d'**I**nsertion **S**ociale avec les **E**ntreprises **S**olidaires) rentre dans sa quatrième année.

Rappelons que ce projet initié par la Fondation de Nice Patronage Saint Pierre Actes vise à mobiliser les personnes usagères de produits psychoactifs, en errance dans la ville, sur leurs capacités à participer, et entreprendre des tâches collectives.

La particularité de l'expérience demeure dans la place qu'un tel dispositif accorde à la reconstruction de l'estime de soi à travers le travail. Tout le monde connaît l'image plus que positive dans notre société, de celui qui travaille au détriment de l'assisté social. En bénéficiant d'un autre type d'accompagnement, les personnes dépendantes des produits vont acquérir une prise de conscience, sur les possibilités à vivre les choses différemment, découvrir de nouvelles habitudes de vie, pouvant conduire à une diminution ou une meilleure gestion de leurs consommations.

En effet, si la parole et l'écoute sont des outils indissociables de l'accompagnement, la temporalité, le respect du rythme et de la trajectoire de la personne le sont tout autant. Ce dispositif vise ainsi à ré-intégrer la personne en lui (re)donnant accès à sa citoyenneté et en lui (re)donnant le pouvoir d'agir et de décider de ses choix.

Le pari de REPRISES est gagnant pour le donneur d'ordre et les usagers. Au vu des résultats de nos différentes interventions réalisées au cours de cette année et l'implication du public visé par l'action, nous pouvons affirmer que de nouveaux rapports égalitaires sont en construction dans la cité.

II- 2019 EN CHIFFRES

En 2019, le nombre de personnes inscrit est en légère baisse tout en constatant une durée des interventions ainsi que le nombre de jours travaillés nettement supérieurs aux autres années. Initialement, l'activité était organisée sur une demi-journée soit un maximum de 3 heures de travail, toutefois, la nécessité de tenir les délais d'intervention nous a contraint à adopter le rythme de la journée continue avec une pause repas, soit 6 heures. Tenir un tel challenge de non consommation sur une aussi longue période dans la journée aurait été inimaginable, si on n'avait pas pu compter sur la motivation des personnes encouragées par un cadre qui suscite désir et plaisir de faire quelque chose d'utile.

Nous faisons l'analyse que les personnes participant à REPRISES ont réussi progressivement à s'approprier le dispositif et donc à venir travailler le plus souvent en réussissant à respecter les horaires et les consignes.

En effet, nous avons observé que les usagers intervenant avec REPRISES commencent par s'inscrire dans une certaine régularité. Cet état de fait pose la question des orientations vers d'autres dispositifs tels que : Cap entreprise, chantier d'insertion..., leur permettant de poursuivre cette progression.

2019 durée moyenne de l'activité est de 6heures
Nombre de jours de travail 200 jours dont 12 samedis
Nombre de chantiers réalisés 275 interventions
25 personnes différentes dont 3 nouvelles

Evolution de l'activité REPRISES de 2016 à 2019

	ANNEE 2016	ANNEE 2017	ANNEE 2018	ANNEE 2019
Nombre d'inscrits	52	37	33	21
Nombre d'heure	1 011	1482	1898	1535
Nombre de jours d'activité	69	142	164	200
Nombre de Participations	149	91	96	86

Nous constatons peu de changement sur l'âge et le sexe des participants. Ces critères correspondent bien au public reçu dans les CAARUD et les CSAPA. Une réflexion est en cours pour arriver à atteindre des femmes qui, nous le savons sont nombreuses mais souvent « invisibles ». Nous savons aussi que les problématiques liées à l'addiction restent encore très stigmatisantes pour les femmes.

La création d'un accueil femmes au sein du CAARUD permettra sans aucun doute de les rencontrer et de pouvoir ainsi les orienter sur ce dispositif.

Répartition par âge et par sexe des participants

Ages	ANNEE 2016		ANNEE 2017		ANNEE 2018		ANNEE 2019	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
18 / 25 ans	1	2	1	2	-	-	-	-
26 / 49 ans	8	33	4	21	2	24	1	12
50 / 65 ans	-	8	-	9	1	6	1	7

Budget 2019

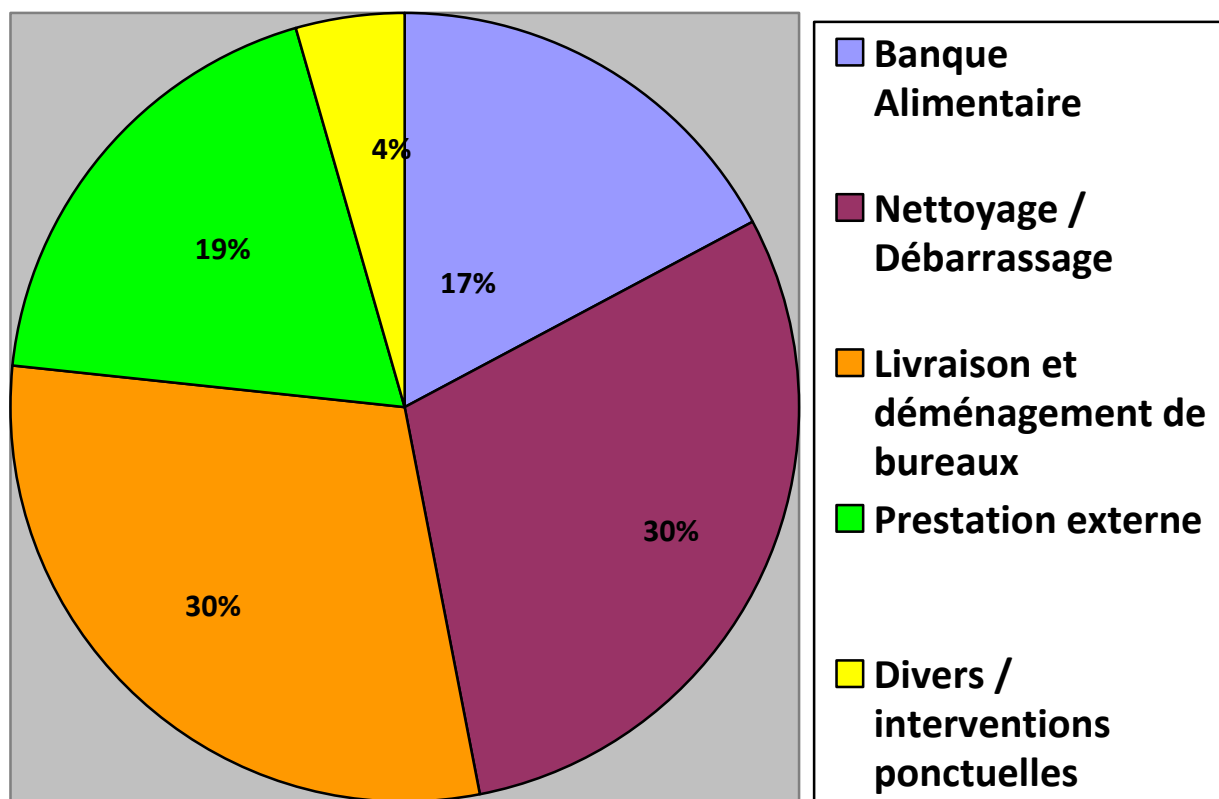
BUDGET 2019					
CHARGES			PRODUITS		
	Prévu	Réalisé		Prévu	Réalisé
Achat Matériel	5 000	2 669	MILDECA	3 500	3 500
Pécules Usagers	9 300	9 268			
Assurance	640	1 349	ENEDIS	2 500	2 500
Alimentation	3 000	4 295			
Véhicule	6 386	6 386			
Réparations	150	1 819			
Autres Prestations	1 192	2 651	PRESTATION DE SERVICE	25 000	26 948
Rémunération salarié	18 332	11 121	AUTRE	14 000	
Autres Charges	1 000	205	DEFICIT		6 815
TOTAL	45 000	39 763	TOTAL	45 000	39 763

L'analyse du budget 2019 fait encore apparaître cette année un écart entre le prévisionnel et le réalisé. Nous réfléchissons à la possibilité d'intégrer l'activité REPRISES au CAARUD en finançant le poste d'éducateur et en répartissant la charge sur l'équipe du CAARUD.

III – ACTIVITES

Nature des activités

ACTIVITE	Nombre d'interventions
Banque Alimentaire	40
Nettoyage / Débarrassage	112
Livraison et déménagement de bureaux	69
Prestation Externe	44
Divers interventions ponctuelles	10



L'analyse à la loupe de nos prestations de service en interne laisse apparaître une forte demande dans le secteur Accompagnement social et médico-social qui rassemble : le CAARUD, le CSAPA, le Service Migrants, le CHRS, les ACT et la Halte de nuit.

Une majorité des interventions sont demandées par le CHRS et le service migrants dont la gestion d'un parc immobilier important nécessite des débarrassages, déménagements et aménagements ainsi que du nettoyage.

En ce qui concerne l'Épicerie solidaire, REPRISES intervient 2 fois par semaine à la banque alimentaire, les mardis et quelque fois le jeudi, et accompagne des bénévoles au jardin de la Trinité.

Ainsi en 2019, REPRISES est intervenu 40 fois dans le cadre de l'Épicerie solidaire. Durant les vacances du référent, celui-ci a été remplacé par un salarié du CAARUD. Il est à préciser que lorsque l'intervention est impossible par manque de disponibilité, REPRISES met à disposition des bénévoles de l'Épicerie solidaire les clés et le camion.

Les interventions en externes :

Les interventions extérieures 2019 sont pour la majorité des cas des demandes de particuliers, du CCAS, et d'associations principalement pour des déménagements et débarrasages d'appartements pour des personnes en situation de précarité.

IV - BUDGET PREVISIONNEL 2020

BUDGET 2020			
CHARGES		PRODUITS	
Achat Matériel		MILDECA	
Pécules Usagers		NCA	
Fournitures		ENEDIS	
Frais externes		SNCF	
Véhicule (leasing)			
Rémunération salarié		LA POSTE	
Autres Charges		PRESTATION DE SERVICE	
		AUTRE	
		DEFICIT	
TOTAL		TOTAL	

Les CHARGES :

- Acquisition de matériel et outillage (visseuse, aspirateur, outils d'entretien d'espace vert...)
- Valoriser la rémunération des participants : proposer la journée de travail à 30 euros et 15 euros en chèque service.

Les PRODUITS :

- Une demande a été faite auprès de l'ARS pour le financement de REPRISES
- Nous avons répondu à un AAP de la MILDECA.
- Accentuer la communication dans les entreprises du financement par la RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises).

V – CONCLUSION ET PERSPECTIVES

L'année 2019 confirme en partie nos observations des deux dernières années sur la faiblesse du nombre total des inscrits aux activités en lien direct avec la nature de l'activité et son organisation. Les interventions ne peuvent se réaliser avec un maximum de 4 personnes dans les meilleurs des cas sinon en général les chantiers sont effectués avec une équipe de deux usagers et l'éducateur technique.

Cette faiblesse a l'avantage de réfléchir l'organisation d'un accompagnement spécifique et individualisé du participant. Sur la vingtaine de participants, un peu moins d'un quart des participants n'a utilisé l'outil qu'une fois dans l'année. Ceci traduit l'appropriation forte de REPRISES comme un moyen d'occupation d'une façon utile et « digne » les usagers des CAARUD et CSAPA.

L'intérêt croissant des personnes dans les accueils du CAARUD à participer aux chantiers de REPRISES, nous amène à réfléchir à l'organisation d'un projet individuel d'accompagnement qui répondrait dans un premier temps aux exigences de la loi 2002 sur l'implication de l'utilisateur et surtout, une capitalisation des acquis d'expériences des participants pour initier un changement vers l'adoption de comportements sains pour leur bien-être. De plus un partage de cette expertise est possible avec des pairs et renforcer ainsi une cohérence dans leur façon d'être acceptable pour eux et pour la société.

Cette réflexion accompagnera la construction d'indicateurs d'évaluation de l'action REPRISES qui malgré la grande satisfaction des clients (prestation de services) reste très handicapé par un manque de visibilité des résultats auprès des participants à court ou long terme. C'est le travail que nous nous efforcerions de construire pendant l'année 2020.

REPRISES aujourd'hui n'est plus un projet, mais un véritable outil adapté aux réalités quotidiennes des personnes en grande difficulté sociale dont la carence de leur accompagnement ne fait qu'aggraver leur exclusion de la société.

Nous proposerons une fois par trimestre d'ouvrir un espace d'expression des usagers afin de valoriser les acquis d'expériences, partager, manifester des souhaits, accompagner l'autonomie des personnes. Ce temps peut être consacré à la découverte de l'activité REPRISES par de nouvelles personnes ou se présenter comme un temps d'apprentissage en collectif. Pour ceux qui le désireront, des entretiens individuels peuvent avoir lieu. C'est aussi l'occasion de faire un retour d'information sur les perspectives en cours. Cet espace d'implication participative sera libre et se clôturera par une collation.

Nous souhaitons en 2020 développer aussi les partenariats avec les services d'insertion professionnelle pour faciliter l'orientation des usagers ayant suffisamment progressé.

En créant un accueil femmes au CAARUD, nous espérons non seulement qu'elles viennent nous rencontrer mais aussi que ces rencontres permettent d'accéder à l'outil REPRISES.

Aujourd'hui, il n'y a plus de doutes sur les bénéfices et avantages de ce dispositif tant pour le grand public que les différents services de la Fondation et L'action REPRISES sera incontournable dans les nouvelles perspectives de construction des liens CAARUD/CSAPA.

ANNEXE 1



REPRISES

85, boulevard Virgile Barel - 06300 NICE

Tél : 06.14.21.02.87

reprises@fondationdenice.org

Note d'information concernant la procédure des interventions de REPRISES

Pour chaque demande d'intervention, merci de remplir la « fiche de demande d'intervention REPRISES » en essayant de détailler au maximum les travaux à effectuer (ex : nombre de meubles, les m², joindre si possible des photos...)

En ce qui concerne la facturation, merci également de bien noter le service ainsi que l'adresse de facturation.

Ces éléments sont à envoyer à : reprises@fondationdenice.org

Nous vous rappelons que la grille de tarification 2019 est à titre indicatif et que les tarifs peuvent être modulables en fonction des demandes.

Muriel CHATEAU
Cheffe de service



SIÈGE SOCIAL – Casa Vecchia – 8, avenue Urbain-Bosio – 06300 Nice

ANNEXE 2



REPRISES

85, boulevard Virgile Barel - 06300 NICE
Tél : 06.14.21.02.87
reprises@fondationdenice.org

GRILLE DE TARIFICATION 2019

Les tarifs peuvent être modulables en fonction des demandes

Déménagement	
Demi-journée	215€
Journée	500€

Nettoyage	
Nettoyage simple (1H)	15€
Nettoyage complet (lessivage des murs...)	150 à 200€

Débarrassage / destructions d'archives	
Forfait intervention (ex : débarrassage d'archives + destruction...)	75€
Demi-journée	150€
Journée	320€

Petits travaux de peinture (Raccords, rafraichissement...) (Peinture fournie)	20€/M ²
--	--------------------



SIÈGE SOCIAL - Casa Vecchia - 8, avenue Urbain-Bosio - 06300 Nice

ANNEXE 3

REPRISES

85, boulevard Virgile Barel - 06300 NICE
Tél : 06.14.21.02.87
reprises@fondationdenice.org



FICHE DE DEMANDE D'INTERVENTION REPRISES

Objet de la demande

Date de la demande	Secteur	Service	NOM du demandeur	Téléphone

Délai d'intervention envisagée (ou date)

Adresse du chantier

Demande de devis

OUI NON

NATURE DE L'INTERVENTION

(La demande d'intervention doit être accompagnée si possible de photos ou d'une description détaillée)

ELEMENTS POUR FACTURATION

Service

Nom du Chef de Service

Adresse de facturation

REPONSE

(Cadre réservé à REPRISES)

Date de la réponse

Date proposée pour l'intervention

